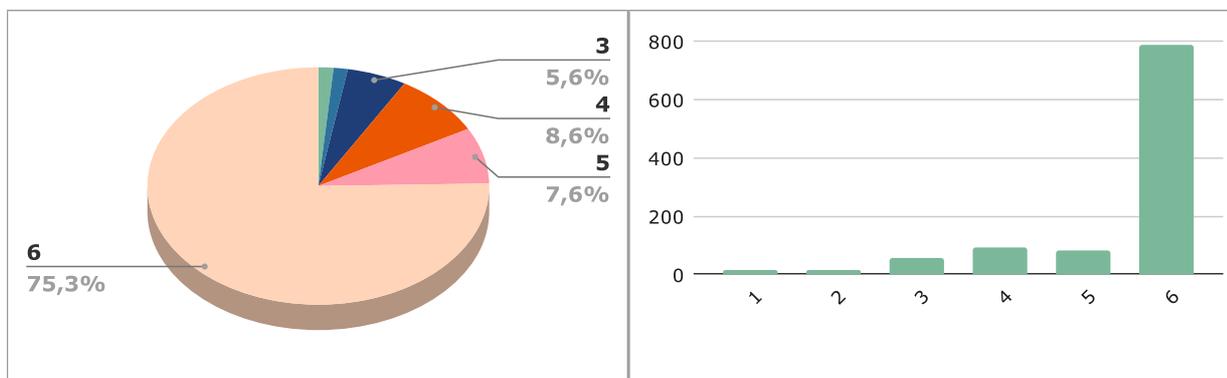


AVALIAÇÃO 2021 - SE-2

1 - MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO

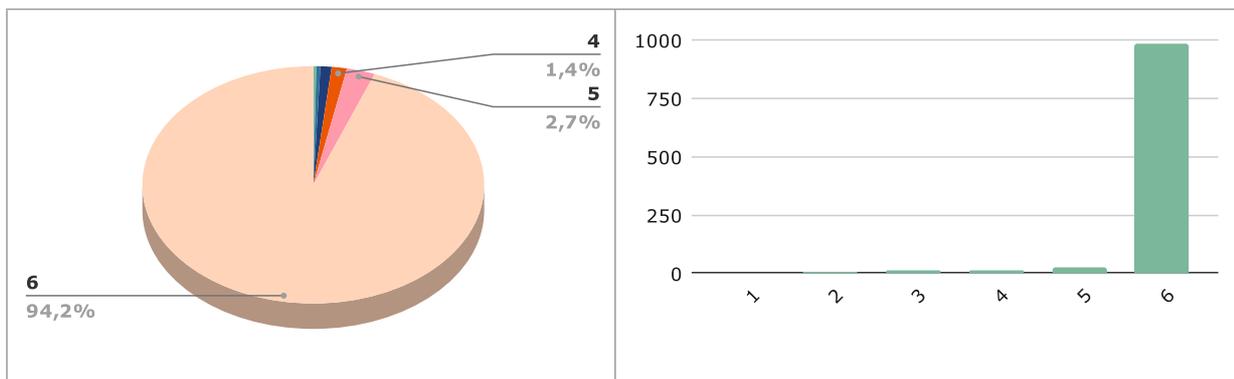
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	15	14	59	90	80	788	3,2
	1,43%	1,34%	5,64%	8,60%	7,65%	75,33%	



Nota	Comentário
1	Estão danificados há anos, o técnico vem fazer a manutenção do único em funcionamento que fica na sala da diretora.
1	Não aconteceu em nossa unidade.
1	O nosso ar condicionado está parado a 6 anos, porém a técnico comparece mensalmente para preencher um relatório de constatação de equipamento parado e não evolui disso.
2	Nada a comentar.
2	Foram poucas vezes na unidade e faltam peças para a manutenção.
3	Só há a limpeza do filtro...
3	Sinceramente? O funcionário da empresa vai até a escola, espirra um líquido no ar, passa um pano e vai embora. Não tenho conhecimento técnico para dizer que isso é uma manutenção.
3	Não vem mais com a mesma frequência, que ao meu ver mensal seria bom.
3	Vem com frequência.
3	O técnico faz somente a limpeza
4	Manutenção periódica, efetuada de forma satisfatória.
4	Sugestão de instalação de novos equipamentos nos laboratórios da rede.
4	É realizada dentro do cronograma da empresa.
4	MUITO BOM!
4	Mensalmente feito a limpeza, muito bom.
4	Tem sido feita manutenção periódicamente.
5	Sempre pontual.
5	O técnico se apresentou na escola assiduamente para tal manutenção.
5	Realizadas manutenções frequentes.
5	É realizada manutenção frequente.
5	Acho que a ação realizada na escola pelo profissional é muito rápida. Fico em dúvida se o trabalho foi bem realizado, já que não tenho parâmetros sobre o serviço.
5	Sempre fomos prontamente atendidos.
6	Que os aparelhos sejam revisados.
6	Não existe na escola.

2 - MANUTENÇÃO DE CABINE PRIMÁRIA.

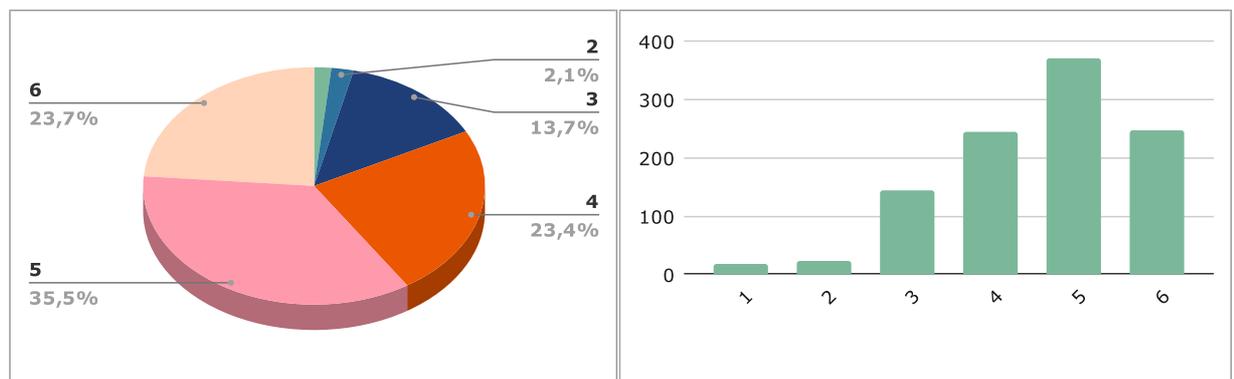
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	3	4	11	15	28	984	3,9
	0,29%	0,38%	1,05%	1,43%	2,68%	94,07%	



Nota	Comentário
1	A Cabine desarma constantemente e é preciso acionar a empresa terceirizada para acionar a cabine novamente, isso causa grandes transtornos pois a escola acaba ficando várias horas sem energia.
4	Unidade escolar não contemplada.
5	Nem percebemos essa ação.
5	O TRABALHO EXECUTADO FOI ÓTIMO.
6	Não temos informações.
6	Minha unidade não consta na lista.
6	Não acompanhei nenhuma manutenção desse item.
6	Minha unidade escolar não foi contemplada.

3 - CONTROLE DE PRAGAS E VETORES.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	17	22	143	245	371	248	4,2
	1,63%	2,10%	13,67%	23,42%	35,47%	23,71%	

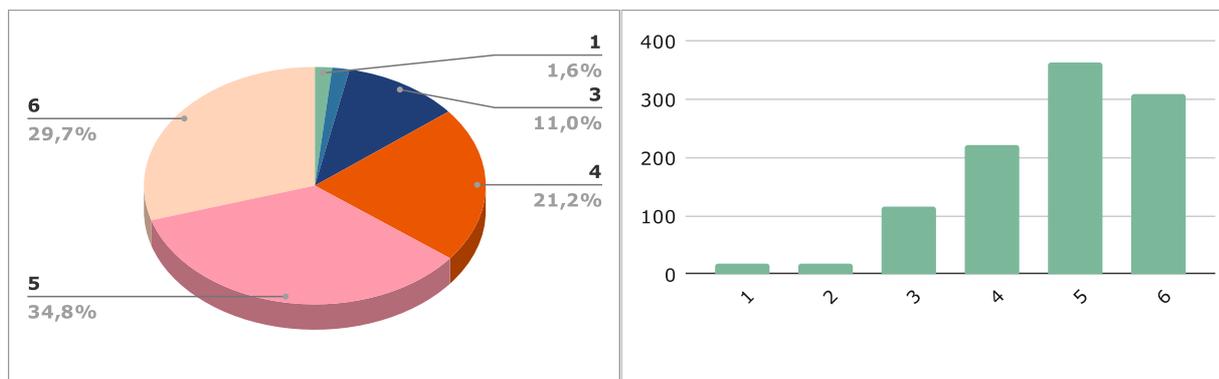


Nota	Comentário
1	Não resolveram os problemas de cupim na escola.
1	Faz uns 10 anos que avisamos sobre os cupins. Desisti e agora trocamos 50 portas de madeira por alumínio, pra ver se melhoramos a situação. A empresa contratada vem e dá a sobremesa pros cupins.
1	Com relação ao controle de pombos não disponibilizam de equipamento para grandes alturas, mesmo sendo ofertado o andaime houve dificuldades para que comparecessem com alegação que o atendimento em São Bernardo é realizado apenas duas vezes por semana.
1	Algumas pragas não são combatidas porque não constam no contrato.
1	O Celso Daniel tem um problema com pombos que ainda não foi solucionado.
1	Minha escola está cheia de ratos.
2	Na creche tivemos a visita somente uma vez neste ano, mesmo solicitando por telefone e e-mail a empresa não compareceu.
2	Não houve efetivamente o acompanhamento do controle de pragas e vetores. Realizei solicitações via telefone a Empresa Terceirizada pela Secretaria só estive na creche esse ano apenas uma vez.

2	Sempre colocaram muitos empecilhos para realizarem os serviços prestados, principalmente os pombos, mesmo a escola dispondo do andaime no momento não realizaram a colocação do gel. A escola ficou sem o serviço prestado ou a opção era adquirir o gel ou contratar uma empresa pela APM, gerando duplicidade de gastos com dinheiro público.
2	Tenho problemas com pombos na minha Unidade, reformamos o telhado e ainda temos esse problema.
2	A empresa insiste em querer agendar a execução durante o funcionamento, o que discordo. Substâncias nocivas devem ser aplicadas sem que haja alunos e funcionários.
2	Estamos com um problema sério relacionado a formigas em nosso parque. Já solicitamos a visita da DESINTEC várias vezes. Também sugerimos um cronograma de visitas frequentes para pombos fim a esta praga, mas não fomos atendidos, então temos que ficar mandando e-mails constantes para que sejam feitas as visitas e infelizmente as formigas ainda persistem em nosso parque colocando nossas crianças em risco.
2	Tivemos muitos problemas com pragas em nossa escola este ano. Para acabar com as formigas em nosso parque solicitamos que tivesse um cronograma de visitas da DESINTEC, mas isso não ocorreu. Todas as vezes tínhamos que enviar e-mail solicitando a visita e mesmo assim o problema ainda não foi resolvido, colocando nossas crianças em risco. As formigas cortadeiras continuam
2	Vieram descupinizar mas a escola continua cheia de cupim.
3	POMBOS CONTINUAM PRESENTES NA ESCOLA, INCLUSIVE DENTRO DO REFEITÓRIO.
3	O serviço precisa ser aprimorado, pois mesmo acontecendo a desratização, ainda assim apareceu roedores em alguns lugares da escola.
3	Rever os produtos utilizados. Os cupins não morrem e os insetos proliferam.
3	Deveria ter uma maior frequência.
3	O serviço acontece, porém, tivemos problemas com cupim e me parece que a ação de combate não é muito efetiva. Somente neste ano foram duas ações e os cupins voltam muito rápido. Perdemos mobiliário e temos cupim de parede que pode, inclusive, comprometer a estrutura da escola.
3	Poderia ser passado o agendamento da realização do serviço para as escolas, já tivemos situações em que a execução foi feita com os pais presentes (reunião com pais) e alguns insetos começaram a "invadir" as salas de aula.
3	O contrato de aplicação do gel para pombos não prevê a aplicação em lugares altos, onde os pombos fazem seus ninhos. Realizamos uma reforma nas telas de controle de pombos e solicitamos a aplicação pela equipe terceirizada. Não realizaram a aplicação.
3	Demora no atendimento, muitas vezes sem o resultado esperado.
4	Poderia ser menos espaçado.
4	Solicitamos e fomos atendidos para desinsetização e desratização, mas em relação aos pombos não fomos atendidos.
4	Serviço executado de acordo com o cronograma da SE. A empresa é bem prestativa e sempre que necessário nos dá o suporte, com orientações ou a visita para sanar o problema.
4	Quanto aos serviços citados acima, exceto dos pombos sempre fomos atendidos prontamente. Quanto aos pombos, na escola existe a permanência a uns 3 anos e na medida do possível recorremos aos setores responsáveis sem muito sucesso nas solicitações.
4	Infelizmente a empresa que presta serviço teve que ser chamada por várias vezes, pois só colocava veneno aonde os roedores eram vistos.
4	Sempre que necessário nos atendem prontamente, após solicitação via SE. E a manutenção também acontece com regularidade dentro dos prazos previstos.
4	Sempre que necessitamos fomos atendidos, porém precisamos solicitar várias vezes solução para formigas do parque que ainda continuam se proliferando.
5	Serviço prestado com rapidez e segurança.
5	Pessoal cumpre o agendamento e parece que está surtindo efeito o acompanhamento sistemático da escola. Quase não tivemos problemas com roedores neste ano.
5	Sempre me atenderam quando solicitados, que continue assim, tivemos poucos casos de pragas na creche.
5	A empresa sempre entra em contato com a U.E., na época de agendamento para nova visita e execução do serviço.

4 - LIMPEZA DE CAIXA D'ÁGUA.

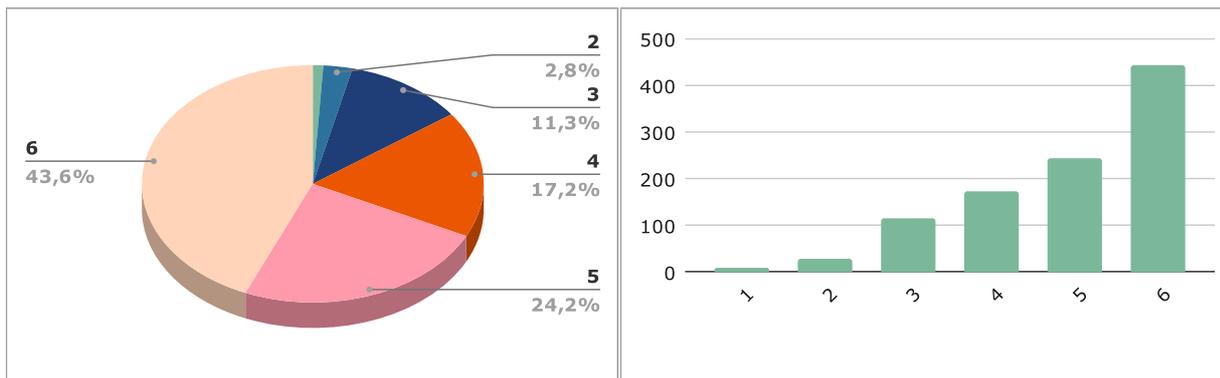
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	17	17	115	221	363	310	4,2
	1,63%	1,63%	10,99%	21,13%	34,70%	29,64%	



Nota	Comentário
1	Não limpam todas as caixas.
1	Por várias vezes houve problemas de infiltração pós limpeza das caixas que geraram altos custos para a APM que arcou com todos os dados ao prédio e substituição das caixas. A execução de serviço tão importante deveria ser responsabilidade de uma empresa melhor. Na oportunidade, gostaria de sugerir a contratação de uma empresa para limpeza de vidros e fachadas., já que a empresa GUIMA NÃO atende a demanda.
1	A limpeza não é realizada de forma adequada pela empresa que presta o serviço.
1	A empresa deixou a tampa solta, gerando gastos para APM.
1	Limpam a caixa d'água mas, colocaram uma bóia com problemas e a mesma vaza todos os dias
1	Precisa vir com frequência e melhorar a qualidade da limpeza.
2	Deveriam seguir um check-list, pois sempre deixam a bomba ou registros de água desligados nos causando transtornos.
2	A única limpeza que efetivamente foi adequada, aconteceu após uma denúncia da Vigilância Sanitária.
2	A LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA É PAGA PELA APM DA ESCOLA. REALIZAMOS A LIMPEZA DENTRO DO PRAZO CORRETO.
2	Observei que nesta unidade escola, as caixas não foram totalmente esvaziadas para a limpeza, e somente jogaram cloro nelas.
2	Em nossa unidade, a empresa contratada quebrou a nossa caixa d'água.
2	O serviço é feito periodicamente. Minha queixa é pq sempre (todas as vezes) houve quebra de telhas durante o serviço.
2	Dia e horário inapropriado.
3	Boa.
3	Sempre falta água ou tem algum vazamento após a limpeza precisamos recorrer ao setor de manutenção
3	Houve a realização do serviço aqui na escola.
3	É realizado com regularidade, porém não é feita uma limpeza mais profunda da Caixa.
3	Serviço executado conforme cronograma da SE. A empresa faz o contato com a escola e é realizado o agendamento conforme a necessidade da UE.
3	Geralmente depois das limpezas das caixas d'água temos problemas com entrada de ar nos canos.
3	Retornei do home office em setembro, não acompanhei, mas também não ouvi queixas das demais colegas de gestão e equipe.
4	Serviço realizado por empresa contratada por nós para esse fim.
4	A qualidade da água esta ok.
4	Serviço realizado em horário e dia agendado.
4	A limpeza acontece de forma satisfatória porém gera o transtorno de termos que esvaziar a caixa d'água provocando em alguns momentos a preocupação com a falta de água na escola
4	Atendem conforme cronograma estipulado pela empresa e pela SE.
4	Eles não tiram fotos para vermos o antes e o depois. Sugiro que isto seja uma diretriz no contrato para o próximo ano.
4	A limpeza é feita regularmente com agendamento e sempre que há algum imprevisto, logo se organizam para realizar o atendimento.
4	Tive um problema com a boia. Quando entrei a mesma estava com problema, realizei a troca por uma nova, na última limpeza da caixa, mas continua vazando. Estou fechando o registro todos os dias.
5	No tempo destinado pela equipe para a limpeza da caixa d'água desta escola, avalio ser impossível efetuar uma limpeza adequada.
5	Sempre aptos e organizados nos agendamentos.
5	Precisa ver se a frequência é o suficiente.
5	A contento.
5	Atende as necessidades da escola.

5 - MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO NO COMBATE A INCÊNDIO.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	10	28	115	175	246	443	3,8
	0,96%	2,68%	10,99%	16,73%	23,52%	42,35%	

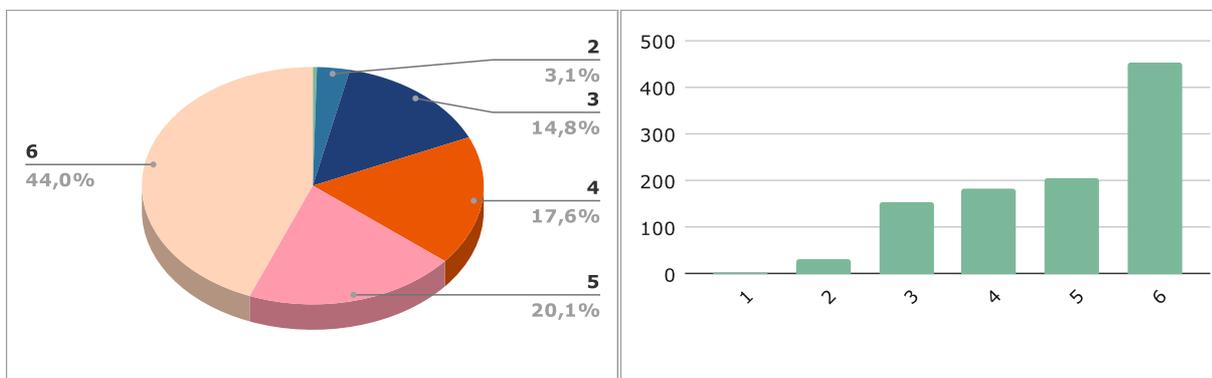


Nota	Comentário
1	Após o incêndio que tivemos na unidade, demoraram muito tempo para repor os extintores.
1	Este ano nada.
1	Nossa unidade está no aguardo de mangueiras e extintores que estão desde o começo do ano para serem colocados na escola.
1	Se estiver relacionado aos extintores, posso dizer que eles foram trocados porém não temos ideia de como usá-los então, continuamos em risco extremo! Mas se o tema supõe mangueiras de incêndio, bombas de incêndio, luz de emergência, treinamento de funcionários e alunos para evacuação posso dizer que temos sorte que nenhuma tragédia tenha acontecido nas escolas municipais até hoje. É uma vergonha responder por uma unidade escolar sem qualquer tipo de treinamento para incêndios.
1	Não houve.
1	Não sei dizer sobre extintores, mas tivemos roubo de equipamentos de cobre das mangueiras de incêndio e nunca foram repostos.
1	Não houve vistoria e manutenção destes equipamentos, mangueiras e bombas d'água. (somente os extintores)
1	Cheguei na beí depois de quase 3 meses fora, emprestada para outra escola, e um dos extintores de incêndio havia sumido.
1	Tivemos um incêndio em nossa Unidade e a empresa demorou muito para repor os equipamentos.
1	Em 4 anos que estou nessa unidade escolar só vi pessoas terceirizadas trocando os extintores, porém não vi nenhum profissional fazendo vistorias no local.
1	Pedimos novas mangueiras e até hoje não recebemos. Também não recordarmos de ter visto a manutenção de extintores esse ano.
1	Não acontece na nossa escola.
2	Foi solicitado mangueiras para reposição e até o presente momento não tivemos retorno.
2	A creche não recebeu serviço de manutenção de equipamento no combate a incêndio.
2	A nossa escola nunca foi atendida neste quesito. Gostaria muito de uma visita dessa equipe.
2	Esse ano nossa escola foi invadida e violaram as caixas de incêndio e todos as pontas das mangueiras de cobre foram roubadas no primeiro semestre. Até o momento não foram trocadas, estamos sem as mesmas, deixando a escola em situação vulnerável. Foi solicitado ao setor, com BO e nada até o momento.
2	Infelizmente, apesar das muitas solicitações para a instalação de mangueiras e acessórios a escola foi atendida apenas com a troca dos extintores. Temos muito receio com a segurança do prédio, da equipe e comunidade escolar.
2	Não agendaram a vistoria, o que dificultou o acompanhamento dos funcionários da escola. Os prestadores de serviço não eram prestativos e não davam muitos esclarecimentos.
2	Não temos todos os equipamentos necessários e nem tivemos manutenção dos mesmos.
2	O sistema de combate ao incêndio em nossa escola não funciona. Ocorreu apenas a recarga dos extintores.,
2	Recebemos os fiscais para verificar os equipamentos e verificou-se que tínhamos problemas em algumas partes, como as mangueiras que não estão em condição de uso. Enviamos email a SE2 solicitando orientações de como proceder, recebemos resposta pedindo para aguardar que a SE iria fornecer os equipamentos necessários, porém ainda não recebemos.
2	Tivemos invasão na escola e as mangueiras foram danificadas e até hoje não foram consertadas.
2	Tivemos problemas com vazamento grave na tubulação de água da caixa dos bombeiros. Não encontrávamos empresa que fizesse o reparo em canos de ferro. Fomos pouco assessoradas pela SE. Identificaram o problema mas não fizeram a manutenção e tampouco nos ajudaram a encontrar mão de obra especializada. Fizemos um serviço "" no escuro "".
2	Foi solicitado mangueiras para reposição e até o presente momento não tivemos retorno.
2	Não presenciei. Considero uma visita importante.
2	Poucos pontos com extintores. Manutenção precária
2	A manutenção foi feita, porém alguns extintores foram tirados dos locais onde estavam fixados e deixados no chão soltos o que poderia causar acidentes com as crianças.
3	Mais atenção nas placas de sinalização que estão fora do lugar em alguns locais
3	A única ação do tipo que me recordo é a verificação dos extintores. Acredito que é importante lembrar de rotas de fuga e vistoria nos equipamentos e infraestrutura geral da escola quando se trata da prevenção a incêndio.
3	A manutenção é feita, mas não temos nenhuma orientação de como utilizar os equipamentos.
3	Este ano solicitamos somente uma vez mas não fomos atendidos e solicitamos a correção pelo pessoal de manutenção pago pela APM.
3	SÓ RECEBI A VISITA PARA TAL ATENDIMENTO UMA VEZ EM 3 ANOS.

3	Ter um cronograma para troca do sistema e formação de brigadistas na escola.
3	Demora muito, tem ficar pedindo para trocar os extintores.
4	Serviço realizado por empresa contratada por nós para esse fim.
4	Aqui faz seria interessante que os extintores fossem colocados de forma que os alunos do DV que utilizam o piso podotátil, não tivessem que desviar dele saindo do piso dificultando sua orientação
4	Falta de comunicação com a escola sobre a troca de extintores.
4	Foram solicitados mas não vieram, nossa equipe de manutenção pagos pela APM organizaram os extintores da escola.
4	Precisa ver se a frequência é o suficiente.
4	FALTA MANGUEIRA DE INCENDIO.
5	Sempre cumprem o cronograma e desenvolvem um bom serviço.
5	Realizamos treinamento de Brigada de Incêndio e atendeu minhas expectativas.
5	Dentro da normalidade.
5	Equipe fez a troca dos extintores de incêndio. Não recebemos outro tipo de manutenção preventiva no alarme de incêndio.
5	Trocam os extintores anualmente.
5	A empresa contrata com recursos do custeio.

6 - MANUTENÇÃO DE ALARME.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	4	32	153	182	207	454	3,8
	0,38%	3,06%	14,63%	17,40%	19,79%	43,40%	

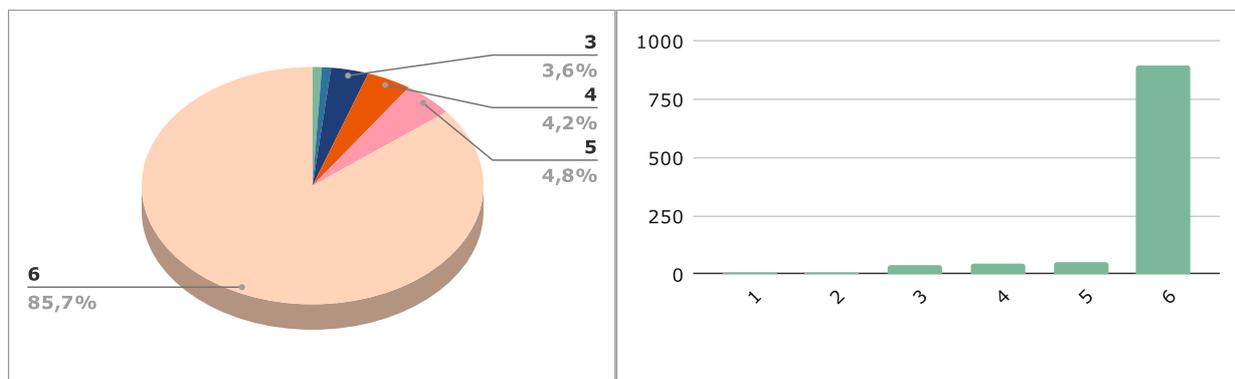


Nota	Comentário
1	Preventiva não existe.
1	Não foi realizado este ano.
1	Não houve manutenção preventiva.
1	O alarme da escola está desligado da central da gcm.
1	DEMORA AO ATENDER.
2	Moroso.
2	Foram muitos problemas que tivemos esse ano com o alarme e disparo ao acioná-los.
2	Não temos, uma pena, pois a segurança da escola não é boa.
2	Nosso alarme está sempre com problemas. Solicitamos manutenções constantes, mas os problemas persistem.
2	Não fomos atendidos referente a problema na linha telefônica que está ligada ao alarme, apesar de várias solicitações.
2	Há tempos os alarmes não são verificados. A necessidade de novos pontos foi suprida pela APM.
2	Não há manutenção periódica; houve problema no sistema e apesar do insistente contato a empresa demorou uns 3 dias para resolver, inclusive tendo os funcionários que trabalhar com um barulho ensurdecedor até que um prestador de serviço da APM cortou o fio da sirene. Quando foram consertar, mostramos outro local com fios danificados e disseram que precisaríamos comprar o fio. Em pouco tempo informei que tínhamos os fios, mas nunca mais retornaram.
2	Todas as vezes que solicitei visitas na escola, para análise do alarme houve vistoria tardia de representante e não há conexão ainda com a base. Escola e Base não estão conectadas.
2	Estamos com um defeito no alarme. Chamamos os serviços por diversas vezes, mas não soluciona o defeito.
2	Este ano compramos com verba da APM todo sistema.
2	Recentemente tivemos problemas com o alarme e não houve contato da GCM para verificação (por alguns dias seguidos tivemos disparo de alarme).
2	Temos muitos problemas com nosso alarme. A GCM acaba demorando para aparecer na escola. Sempre justificam que temos problemas em nossa linha telefônica e a pessoa enviada pela SE nunca resolve este problema.
3	Há uma longo período de espera entre a abertura do chamado, a visita técnica e a resolução do problema. Considerando que se trata da questão da segurança patrimonial das escolas, esse problema deveria ser considerado.
3	Não é um atendimento efetivo, demora muito para comparecerem ao local quando acionados.
3	Durante este ano tivemos em nossa escola alguns problemas com o alarme e precisamos acionar a manutenção.
3	DEMORA PARA ATENDIMENTO QUANDO DE TROCA DE SENHAS E ETC.

3	Foi realizada apenas o corretiva.
3	Não houve correção de alarme em nossa escola.
3	Presta bom serviço, porém demora muito o atendimento.
3	O RETORNO É DEMORADO.
3	Demoram para atender os chamados.
3	No 1o.Semestre demoraram muito para realizarem o atendimento de manutenção, melhorou o atendimento no 2o.Semestre.
3	Sempre que solicitado ocorreu a manutenção.
3	A demora no atendimento algumas vezes traz certos transtornos.
3	Em algumas situações há muito tempo de espera para resolver o problema.
3	Fiquei 2 meses na EMEB Padre Manuel da Nóbrega solicitando por e-mail que o alarme da escola estava sem contato com a central e não obtive sucesso na solicitação.
3	Falta manutenção.
3	Não tivemos serviços preventivo, apenas corretivo.
3	Fomos atendidos quando abrimos chamado.
3	A manutenção do alarme geral funciona. Nosso botão de panico é que não funciona já faz um tempo e não recebemos manutenção.
3	Temos muitos problemas com o alarme, provavelmente por problemas com telefonia.
3	O serviço é bom mas o profissional que nos atende é arrogante, mal educado com as funcionárias e impaciente com as nossas solicitações.
4	Demora no atendimento da solicitação.
4	Não vejo como um serviço de qualidade. A empresa que atende faz única e exclusivamente o que foi solicitado no memorando. os gestores não recebem treinamento ou formação para o trabalho administrativo de manutenção. Qual deve ser o padrão de vigilância na escola? Que tipo de alarme ou câmera é mais indicado? A iluminação externa está OK? quais são os pontos de maior vulnerabilidade da escola? Onde armazenar os itens der maior valor?
4	Conseguimos , agora , efetivar o sistema de alarme!!!
4	Afonos atendidas nas nossas solicitações, mas não vejo um serviço preventivo efetivo e nem ampliação dos pontos que precisamos na escola.
4	NÃO É UMA AÇÃO CONSTANTE TAMBÉM.
4	Sempre que precisamos deste serviço, fomos prontamente atendidas.
4	Precisamos atualizar os equipamentos de alarme das escolas principalmente nesses momentos que estamos sem guarda.
4	Demoram para atender, porém realizam a manutenção.
4	Boa ação, estão sempre presentes.
4	Sempre que necessário somos atendidos, porém acredito que o sistema é antigo e necessita atualização.
4	Sempre disponíveis quando chamados.
5	Fomos atendidos quando necessário e quando o alarme dispara comparecem prontamente.
5	Muito burocrático. Deveria ser mais ágil em se tratando de segurança.
5	Serviços realizados com qualidade.
5	Foi necessário grande manutenção após troca de telhado da EMEB. Ficamos por cerca de 45 dias sem alarme.
5	Realizamos atualização de senhas. Não tivemos outro tipo de necessidade.
5	Acesso o fácil e funcional. Ampliamos nosso monitoramento com as devidas orientações.
5	Sempre que solicitamos somos prontamente atendidos.
6	Não temos alarme na UE.

7 - MANUTENÇÃO DE ELEVADORES.

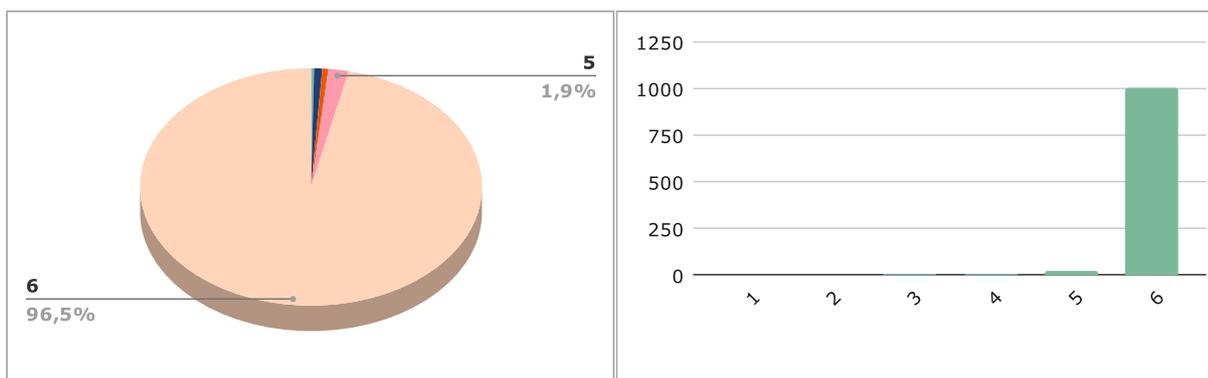
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	9	9	37	44	50	892	3,6
	0,86%	0,86%	3,54%	4,21%	4,78%	85,28%	



Nota	Comentário
1	Constantemente há problemas nos elevadores, mesmo tendo constante visita do técnico.
1	Nosso elevador só é usado para cargas, pois não é confiável.
1	O elevador nunca funciona apesar de frequentes visitas.
2	Tivemos problemas com a manutenção do elevador e que até o momento não foi solucionado, o mesmo está sem uso uma vez que a U.E tem aluno que necessita do elevador e foi muito prejudicado.
2	Em nossa escola, tinha a manutenção preventiva, porém, com as faltas de peças deu muito problema a plataforma (não é elevador de verdade) esse ano. Foi muito moroso o concerto. Por isso, dei nota 2. Temos uma aluna que usa cadeira de rodas, como ela teve em processo de internação devido sua frágil saúde e comorbidade não frequentou às aulas. E não utilizamos com ela a plataforma, se ela tivesse frequentado não sei o que faríamos, pois a criança não tinha como ser transportada no colo pelas escadas. Nas reuniões com pais, tínhamos que deslocar dois funcionários um no primeiro andar e outro embaixo e teve momentos vergonhosos que a pessoa tinha que ir pelas escadas mesmo.
2	Apesar das visitas e manutenção, temos um elevador que não funciona e o problema é recorrente. - "no break" e não temos retorno.
3	Nosso elevador não é exatamente para alunos com NEE.
3	O elevador de nossa escola ficou muito tempo parado por contas de problemas técnicos e não foi possível atender de forma satisfatória alunos com deficiências físicas.
3	A demora no atendimento algumas vezes traz certos transtornos.
3	Houveram problemas recorrentes, o qual inviabilizou a utilização do elevador, bem como causou insegurança.
3	Manutenção em dia, porém a estrutura danificada com diversos pontos de ferrugem, a escola já científico a SE 2 por e-mail e fotos porém até o momento não obtive nenhuma resposta.
4	Demora na compra de peças por parte da secretaria de educação ,as vezes levando semanas.
5	Serviço ágil e fundamental.
5	Sempre vieram verificar.
5	Ótima manutenção.
5	De acordo com a legislação a instituição contrata com recurso do custeio.
6	NOSSA UNIDADE NÃO TEM ELEVADOR.
6	Não possuímos.

8 - MANUTENÇÃO DE PISCINA.

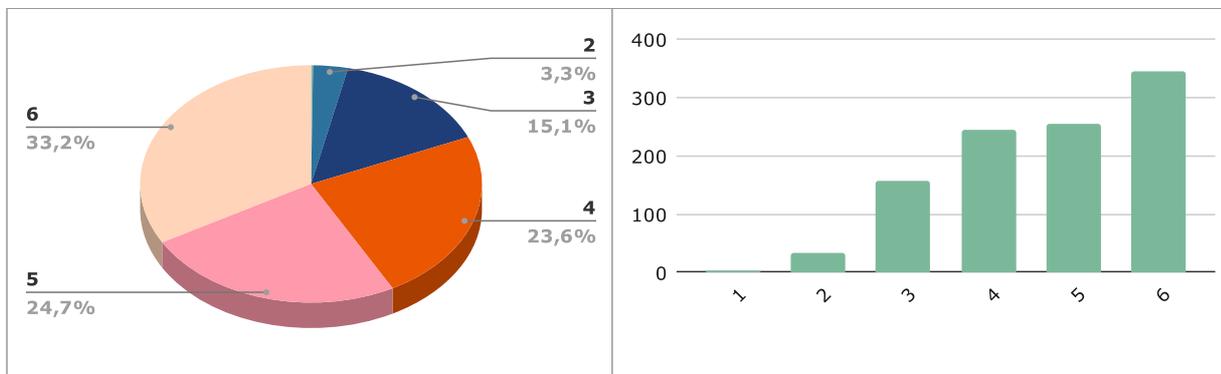
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	3	0	8	6	20	1009	4
	0,29%	0,00%	0,76%	0,57%	1,91%	96,46%	



Nota	Comentário
6	Não se aplica.
6	Não temos.

9 - ATENDIMENTO DAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	2	34	156	244	256	344	3,9
	0,19%	3,25%	14,91%	23,33%	24,47%	32,89%	

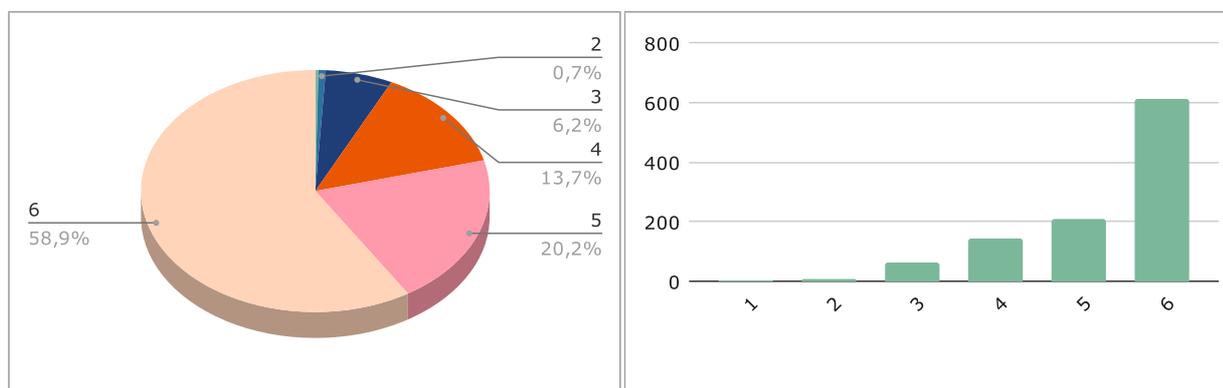


Nota	Comentário
1	A empresa Tower deixou muito a desejar, a escola está com vários pontos de goteira, sendo que já foi pedido inúmeras vezes a manutenção, sem obter respostas.
1	Muitas informações desencontradas, falta de alinhamento das orientações da secretaria e da empresa.
1	As informações quanto a divisão/responsabilidade do trabalho da GUIMA não é clara.
1	Serviços mal-feito, nesta escola, pintaram mas, não resolveram os problemas estruturais, quando chove alaga tudo.
2	Pessoal desqualificado.
2	Começam um serviço e não terminam...enrolados...
2	A empresa Guima deixa muito a desejar nos procedimentos de limpeza, especificamente por que usam apenas um produto de desinfecção.
2	Ruim por conta da quantidade reduzida de funcionários da Guima.
2	Poucos funcionários da GUIMA para atender um complexo (apenas 02 no prédio do fundamental e 01 no prédio da creche, funcionários equivocados, grande rotatividade.
2	Em relação as empresas Guima e Soluções foi um período tranquilo, os funcionários são participativos na rotina escolar, tem uma boa interação com todos os outros funcionários sempre atentos e dispostos realizar suas tarefas. Em relação a empresa que realizou a reforma da escola, sempre era necessário lembrar dos protocolos sanitários, considerando que estamos em uma escola de educação infantil, o modelo de todos os adultos que circulam pelo ambiente é importante, sempre foi necessário retomar serviços que não foram bem feitos.
2	Articular as necessidades da escola às questões próprias de um serviço terceirizado é desafiador e nem sempre atende nosso maior interessado: o aluno.
2	GUIMA ESTÁ DEVENDO FUNCIONARIOS PARA A ESCOLA , A PROPRIA CHEFIA DA SE CONCORDOU COM O PEDIDO DA ESCOLA DE TE MAIS FUNCIONARIOS MAS DELEGA A UMA EMPRESA QUE NEM VEM OLHAR A LIMPEZA DA ESCOLA A ESCOLHA DE MANDAR FUVNIONARIOS A MAIS.
2	A terceirização, por mais bem cuidada que seja, é uma precarização do trabalho e traz consequências diretas ao nosso cotidiano na escola. Durante este ano tive alguns problemas que foram pontuados junto as supervisoras e quando necessário junto à Secretaria de Educação. Há questões contratuais que divergem de nossos princípios da educação. Há uma ruptura, uma divisão que não colabora para o bom desenvolvimento da escola. Aconteceram interferências na organização da escola, tanto pela supervisora da GUIMA quanto pela da Soluções, que não são adequadas, pois tudo da escola obrigatoriamente tem que passar pelo pedagógico, ou seja, pela gestão da escola que pensa não só no técnico, mas principalmente no bem-estar e desenvolvimento das crianças.
2	As empresas terceirizadas precisam de ampliação no quadro de funcionários.
2	Deixam a desejar.
2	O supervisor da Guima é pouco presente na escola.
2	Principalmente a equipe de jardinagem, não realizam o corte de grama e outras podas de forma eficiente, muitas vezes não comunicam a escola o trabalho que irão realizar e não tem cuidado com o bem publico e particular.
2	Trocamos de supervisor. Até hoje não temos clareza dos serviços que podem ser realizados pela Guima, já que dependendo da equipe da escola a lista de restrições aumenta.
3	A empresa SOLUÇÕES tem prestado serviço de qualidade, porém a empresa GUIMA, tem deixado muito a desejar em termos de número de funcionários que é insuficiente e material precário. Essa pergunta deveria ser desmembrada em alguns aspectos específicos.
3	Algumas dificuldades quanto ao acabamento do Espaço Corpo e Movimento e o piso escolhido para o refeitório, piso que é escorregadio. A gestão sinalizou antes da instalação. Situações que já foram encaminhadas para SE2.
3	As duas empresas são cordiais, atendem prontamente às dúvidas e solicitações, porém quando à empresa GUIMA a quantidade de funcionários é insuficiente para atender com qualidade a unidade escolar.
3	Demora para resolver problemas de funcionários , principalmente em substituir as demissões, neste caso a solução apresentada é tirar de uma escola e colocar em outra e geralmente um funcionário problemático. Ressalto aqui a qualificação dos funcionários contratados , muitos apresentam dificuldades nas relações interpessoais , gerando conflitos que interferem ate na rotina escolar . Entrega insuficiente de cera , recebemos uma por mês sendo incompatível para atender o tamanho da escola.
3	Muitas vezes ficamos desfalcados da quantidade de funcionários da GUIMA.

3	Não tenho queixas quanto à cordialidade da equipe, mas, preciso apontar que esse ano foi bastante difícil realizar a limpeza da escola com a empresa Guima pela defasagem no quadro de funcionários.
3	Os supervisores procuram atender as necessidades da UE. Acredito que ainda falta uma orientação maior da SE, pois surgem algumas dúvidas a respeito do que é da direção da UE ou da gerência da empresa. Ex.: quando a direção solicita que o funcionário avise se está afastado para tratamento de saúde, enviando o atestado, o mesmo diz que a chefia dele é o supervisor. Só que a escola precisa se organizar e saber quando o funcionário vai se ausentar por qualquer motivo, pois é necessário a reorganização do trabalho.
3	Quais empresas. Guima - não há clareza e tampouco acompanhamento sistemático do serviço prestado. Soluções - o acompanhamento da empresa é melhor.
3	Se esta pergunta se refere À Guima e Soluções, deveriam ser separadas. Quanto à soluções o atendimento é bom, o trabalho das funcionárias atende a contento a escola. Referente a terceirização feita no decorrer do ano com a empresa Guima, todo o processo deixou muito a desejar. Não fomos avisados anteriormente. O critério para definir o número de funcionários na escola é falho. Os produtos utilizados pela empresa não atendem a necessidade da escola. Hoje a unidade não consegue manter o mesmo padrão de limpeza e higiene que tinha anteriormente. Pela primeira vez em onze anos de funcionamento na unidade tivemos um surto de pé-mão-boca. As funcionárias são mal orientadas sobre o trabalho. Não tem visão para o todo, enfim, o trabalho esta bem difícil de engatar.
3	Soluções: ok. Guima: poucas visitas do supervisor.
3	Supervisora da soluções ok, mas dá guima poucas visitas.
3	Tower muito a desejar.
3	Um ponto muito complicado é quadro muito reduzido da GUIMA para atender unidades como a nossa, sobretudo no contexto pandêmico.
3	Estou a 5 meses na gestão e não conheço a supervisora.
4	A qualificação dos funcionários contratados pela GUIMA CONSECO deixa a desejar, situações conflituosas, funcionários com antecedentes, são alguns do exemplos. Houve situação em que a funcionária enviou mensagem para um membro da gestão de maneira desrespeitosa e já havia apresentado outras questões de desrespeito em reuniões com a equipe. A funcionária foi mantida no quadro sendo apenas removida para outra unidade escolar.
4	Nem sempre há total clareza quanto aos procedimentos.
4	Quanto a cordialidade não temos nada a reclamar porém quanto a clareza dos serviços, algumas coisas não são bem esclarecidas.
4	Sempre fomos recebidas com educação e excelente atendimento.
5	Quanto a Soluções Excelente.Quanto a Guima ressalvas.A Soluções dá todo suporte necessário e nos apropriam de todos movimentos. Qto a a Guima não há essa troca,deixam a desejar no apoio às funcionárias da equipe e parceria conosco. Apresentou uma pequenina melhora com a troca última de supervisor. Mas mínima, os supervisores vão mais para pegar os cartões.
5	A referência é só quanto ao "pessoal da G & P".
5	São prestativos, atendem aos chamados sempre que são feitos, porém a empresa de prestação de serviços de limpeza precisa rever a quantidade de funcionários por escola, pois o número é muito reduzido.

10 - SERVIÇOS REPROGRÁFICOS(REALIZADOS PELA SE).

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	3	7	65	143	210	614	4,2
	0,29%	0,67%	6,21%	13,67%	20,08%	58,70%	

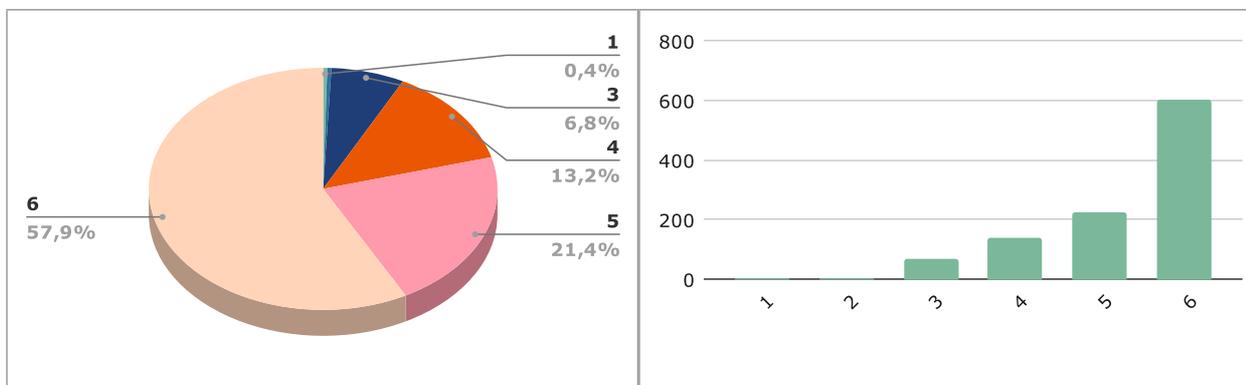


Nota	Comentário
1	Quase sempre não consegue atender a necessidade da escola.
2	Na época da pandemia, foi proibida a opção de cópia colorida e tivemos uma cota, que não levou em consideração o período pandêmico. As entregas em preto e branco, sempre ocorreram dentro dos prazos solicitados.
2	Quando solicitamos uma cópia colorida, sendo que não havíamos utilizado o serviço o ano todo, não fomos atendidas, pois não havia tinta colorida. A seção informou que era devido à impressão dos cardápios. Penso que esses não deveriam ser impressos individualmente, pois estão no portal da educação, fixados na escola e no blog, sendo desperdício de material e verba.

3	Qualidade boa, porém cota muito baixa para nossa unidade escolar. Precisamos aumentar o número de cópias com o recurso da APM.
3	A cota para a escola poderia ser ampliada.
3	Esse serviço em se tratando de cópias coloridas é vc difícil conseguir e a explicação do setor é que não tem quita no mês.
3	Boa prestação de serviços.
3	Não necessitamos de cópias reprográficas este ano letivo.
3	Poderia ser oferecido cópias coloridas.
4	São atenciosos, entregam as solicitações dentro do prazo e sempre solícitos em nos auxiliar.
4	Ainda precisa de uma máquina mais rápida.
4	Utilizamos poucas vezes, mas sempre somos bem atendidos.
4	Contribuiu para o desenvolvimento das ações do ano letivo.
4	Fomos atendidos, pouco utilizamos.
4	Não solicitei diretamente este ano, mas não tenho queixas deste setor, sempre fui muito bem atendida.
5	Sempre que precisamos fomos atendidos com presteza e rapidez.
5	Excelente atendimento.
5	Equipe maravilhosa, rápida e prestativa
5	Ótimo trabalho.
5	O serviço é útil a grandes quantidades de impressões, mas um pouco demorado.
5	Sempre entregam no prazo os documentos.
5	A ultima vez que utilizamos o serviço, foi rápido e muito eficiente.
5	Ótimo. Nosso jornal escolar é impresso com muita qualidade.
6	Não participei.

11 - ATENDIMENTO DA EQUIPE DA REPROGRAFIA(SE).

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	4	4	71	138	223	604	4,2
	0,38%	0,38%	6,79%	13,19%	21,32%	57,74%	

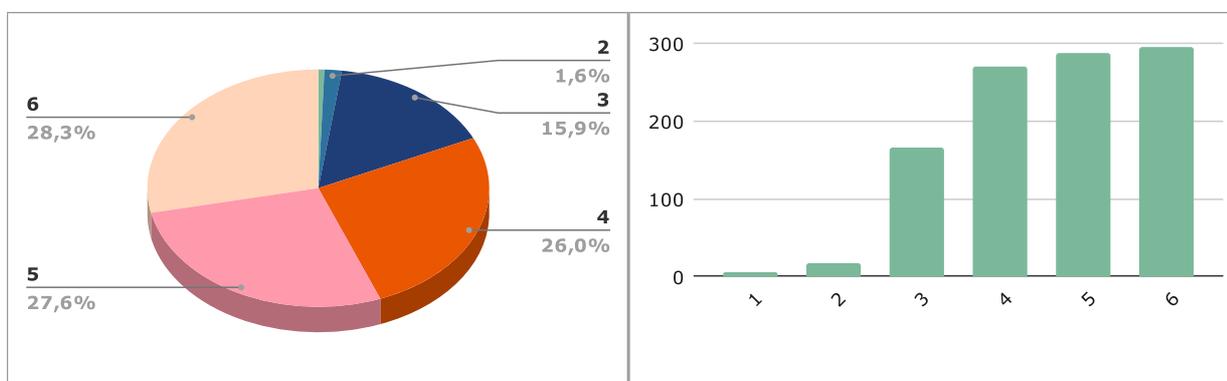


Nota	Comentário
2	Ao enviar a solicitação, nem sempre havia a resposta do recebimento. Em algumas vezes foi necessária ligar, para confirmar o recebimento da solicitação de cópias.
3	É raro solicitar.
3	Dependendo do setor, tem vezes que só chama e ninguém atende.
3	Bom atendimento.
3	Atendem bem , só que não conseguem suprir demanda de cópias.
4	Foi possível alcançar uma boa comunicação nas informações!
4	Pouco utilizamos
4	Por email não tive retorno.
4	Praticamente não utilizamos o serviço de reprografia, mas são muito atenciosos.
4	Atenciosos e sempre avisam se temos material para retirar
5	Cordialidade e eficiência.
5	Os funcionários são sempre muito simpáticos e solícitos
5	Excelente!

5	Sempre muito solícitos e cordiais.
5	Cordialidade e organização.
5	Excelente.
5	A contento.
5	O rapaz que nos atende é muito prestativo e atencioso.
5	São sempre muito atenciosos.
5	Sempre educados.
5	Super ágeis... Equipe maravilhosa e muito atenciosos!
6	Não utilizamos este ano.

12 - ATENDIMENTO DA SEÇÃO DE APOIO À EDUCAÇÃO – SE-201.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	6	17	165	271	287	295	4
	0,57%	1,63%	15,77%	25,91%	27,44%	28,20%	

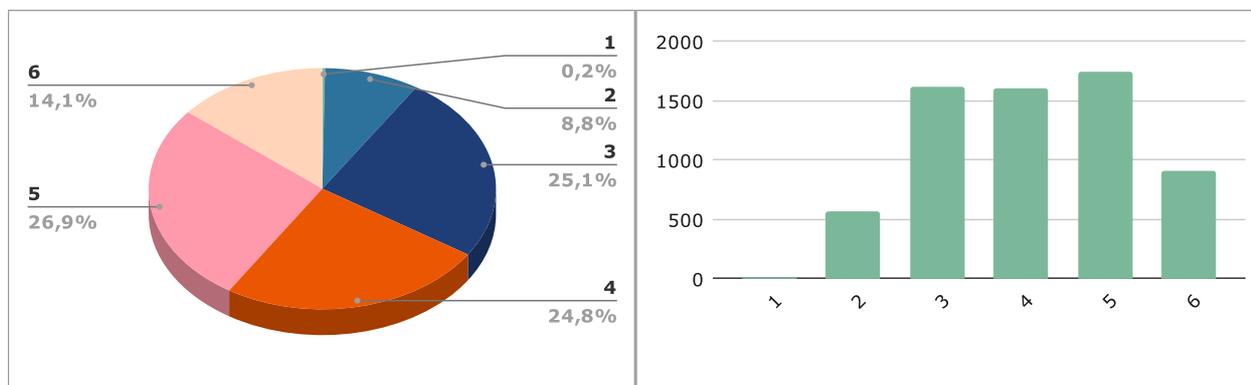


Nota	Comentário
1	Em relação a funcionários, aumentar o efetivo da limpeza, nos ignoraram até eu enviar um email para o GSE. Depois disso, continuamos com 3 funcionários.
2	Muitas solicitações não são atendidas, temos que pedir muito por algo para recebermos uma resposta.
2	Faltou antecipação.
2	Quase sempre os telefones ocupados, ou só chamam e quem atendia não tinha claro as informações.
2	Essa avaliação foi mal elaborada, em cima da hora. Não conseguimos nem saber, de fato, o que está sendo avaliado.
2	Tivemos muitos problemas como: emails ignorados, intransigência e grosseria no atendimento, falta de escuta e acolhimento, retirada de auxiliares com justificativas incabíveis e não cumprimento do que foi proposto etc.
2	Muitas vezes não atendem o telefone na SE.
2	As orientações não são claras, não pensam em como funciona uma escola e quando tentamos falar com a seção pelo telefone nunca somos atendidos.
2	Falta clareza nas orientações em geral. Prazos curtos, e dificuldade no atendimento.
2	Por varias vezes não conseguimos contato telefônico com as seções.
2	Temos demandas não atendidas, inclusive com reiteradas reclamações de vizinhos!
3	Atendimento telefônico muito limitado, pois precisamos tentar inúmeras vezes até finalmente conseguir falar com alguém da SE
3	Muitas vezes tive dúvidas em relação à vacinação e não consegui afalar nos telefones, ou quando conseguia quem atendia não tinha informação adequada.
3	Este ano, tivemos poucas reuniões com a nossa chefia, e algumas das reuniões que tivemos, os comentários eram fechados.
3	Entendo que todo o contexto da pandemia, mas muitas informações foram encaminhadas próximo à sua execução. Entendo que isso não favorece o planejamento das ações das Unidades Escolares.
3	As demandas do período foram além do normal... Entendo que o setor também foi sobrecarregado mas, se houvesse melhor integração entre os setores da SE facilitaria o fluxo das informações.
3	As solicitações demoram a ser atendidas, algumas vezes não temos respostas dos emails enviados. Para termos nossas solicitações atendidas temos que acessar a chefia.
3	Faltou consonância entre as informações prestadas. Alguns dias ficamos confusas com relação aos procedimentos quanto a Covid, atendimento na escola (crianças).
3	As solicitações demoram a ser atendidas, algumas vezes não temos respostas dos emails enviados. Para termos nossas solicitações atendidas temos que acessar a chefia.
3	Demora nas respostas e nem sempre esclarecedoras.
3	Em algumas situações, o contato por telefone não foi possível e sem respostas por e-mail.

3	Precisa melhorar o retorno de e-mail.
3	Sempre fui atendido nas minhas solicitações
3	Sempre me atendem com muita cordialidade. Entretanto, sinto falta de soluções e apoio com a empresa Guima e limpeza da escola, que foi um problema relatado e que solicitei auxílio o ano inteiro e não resolvido.
3	Em relação a cordialidade da seção isso ocorre com certeza, mas o que deixa a desejar são as respostas por email, a qual demora demais, e algumas vezes os e -mails não são respondidos.
3	Equipe muito atenta e parceira.
4	Os encaminhamentos são feitos rapidamente e atendimento telefônico sempre muito educados.
4	Fui sempre bem atendida.
4	O atendimento é sempre cordial, atencioso, sou respondida. Contudo a execução das tarefas nem sempre acontece, entendo que por falta de equipe ou equipamentos.
4	Sempre que precisei fui atendida.
4	Sempre que solicitei , fui muito bem atendido.
4	Todos são muito educados.
4	Sempre respondem por email e telefone de forma solícita.
5	Excelentes profissionais.
5	TEMOS UM RELACIONAMENTO MUITO BOM . TODOS MUITO ATENCIOSOS E DEDICADOS, RESPEITOSOS. EQUIPE SENSACIONAL.
5	Na medida do possível as solicitações foram atendidas.
5	Retornam prontamente.
5	Atendimento cordial e pontual.
5	Excelente.
5	Quando nossa escola estava em reforma tivemos uma quantidade razoável de visitas na escola. Depois do termino já solicitei acompanhamento da Tower devido poças d'água na quadra com védeos enviados e não tive resposta .
5	Retornam prontamente.
5	Sempre sou muito bem atendida pela equipe da SE2 para resolver situações que se fazem necessárias para a Unidade Escolar que atuo.
6	Não tenho elementos para fazer comentários e/ou sugestões.

13- COLAÇÃO.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	16	572	1623	1605	1741	910	4,5
	0,24%	8,56%	24,30%	24,03%	26,07%	13,62%	

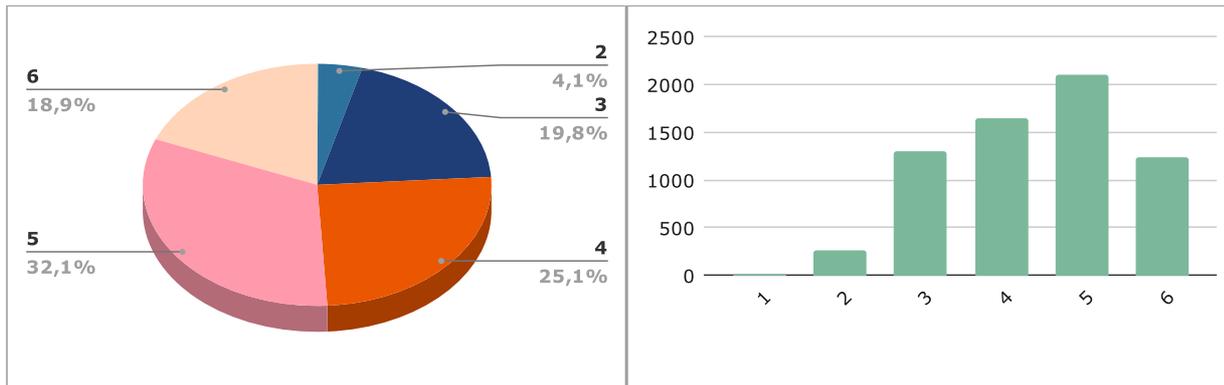


Nota	Comentário
1	O aluno entra em sala somente às 7:30/8h acredito que deveria ser servido antes do horário da entrada.
1	É ofertado leite quente em pleno verão, sendo recusado pela grande maioria dos alunos. Também é comum os biscoitos estarem murchos (segundo os alunos). Os pães/bisnagas são geralmente secos (sem recheio).
1	Não sacia até o almoço
1	Servir bisnaguinha pura é um absurdo.
1	Na unidade atendemos adultos e o porcionamento não corresponde com as necessidades desse público.
1	Bisnaguinha sem nenhum complemento (recheio). Leite não foi garantido todos os dias.
1	Ingredientes de péssima qualidade.
1	Poderia ter mais variedade na alimentação.

1	Péssima escolha oferecer Sucrilhos (lotado de açúcar) para crianças da creche. Isso é péssimo para a saúde!
1	Deveria substituir os sucrilhos por frutas, e variar as bolachas por mais dias de bisnaguinhas ou pão de forma, iogurte seria legal.
1	Poderia ser uma refeição mais completa e em maior quantidade tendo em vista que algumas crianças realizaram a última refeição no dia anterior na escola, a primeira refeição poderia ser mais completa
1	Muitas vezes o pão veio sem recheio (puro).
1	Tanto a Organização Mundial da Saúde (OMS) quanto o Ministério da Saúde recomendam não utilizar açúcar no primeiro ano de vida. Na colação é servido bolacha e sucrilhos desde o berçário. Deveriam repensar o cardápio dessa refeição com urgência, com opções mais saudáveis para os bebês e crianças!!!!
1	A colação da manhã que é feita na entrada é perfeita, agora querer fazer colação no meio da tarde depois dos almoços como foi neste ano, foi péssimo... Não é fácil a organização e parece que à tarde tem dois recreios, o ideal seria continuar na entrada mesmo do período da tarde, 20 minutos são suficientes...
1	A oferta de manteiga ou requeijão ou qualquer coisa que já foram oferecidos anteriormente para os alunos foi extinguida tendo os alunos a oferta de pão com pão .
1	Falta variedade de alimentos e as crianças não têm aceitado as opções. O pão e o biscoito ofertado é puro e o sucrilho é muito açucarado.
2	Falta uma variedade maior de alimentos ofertado.
2	Leite não tem variação e servem pão e bolacha secos sem requeijão ou margarina.
2	Pouca oferta de alimentos, falta pão, margarina, e variedade.
2	Saliento que tanto no desjejum como no lanche da tarde no mesmo dia, é oferecido os flocos de milho (Sucrilhos), que tem mais açúcar do que outra coisa.
2	Alimentação muita basica sem variações
2	Deve ser melhorada a qualidade da alimentação oferecida na colação das crianças, visando qualidade nutritiva e variedade de alimentos.
2	Nesse ano não houve variedade de refeição num dia serviam bolacha com leite no outro Sucrilhos. Não teve outras opções além disso
2	Acredito que o Sucrilhos não seja um alimento fundamental na alimentação infantil, contendo muito açúcar e sendo um alimento difícil de mastigar.
2	Basicamente durante o ano todo foram servidos apenas bolacha doce(seca), bolacha salgada (seca), flocos de milho, leite com chocolate e as vezes suco. Os alunos enjoam fácil quando são repetidos tantas vezes os alimentos.
3	A colação é ótima, faço apenas uma ressalva quanto ao bolinho industrializado, que devido as restrições calóricas não pode ser ofertado com repetição e algumas crianças, em especial as maiores acabam ficando com fome, pois não tomam café da manhã em casa.
3	Melhorar a variedade do cardápio.
3	Inserir novos itens no cardápio.
3	Os pães poderiam ser servidos com algum recheio e os cereais (sucrilhos) possuem muito açúcar.
3	Esse ano, no contexto de COVID, foi um entrave na rotina escolar, pois diante da pandemia não tivemos espaço físico para realizar o mesmo sem perigo de contágio. Quanto aos alimentos oferecidos, aponto que avaliem o oferecimento de bisnaguinha pura, as crianças reclamaram muito e solicitaram recheio.
3	No período vespertino precisa mudar, pois é bolacha quase todos os dias .?A bisnaguinha precisa ser servida com no mínimo margarina , porque atualmente é servida seca , sem recheio
3	Poderia haver maior variedade de alimentos ofertados.
4	O controle quantitativo foi extremamente rigoroso, isso acarretou problemas nas quantidades, pois com as ações da escola e da secretaria de educação para o retorno desses educandos as quantidades nem sempre foram suficientes. Além da qualidade das frutas muitas frutas precisavam ser descartadas o que acarretava na equidade do que era ofertado.
4	O item "vitamina de frutas" foi rejeitado pela grande maioria das crianças, tanto com mamão quanto com abacate. Entendemos que isso se deu em razão da falta de açúcar. Como o açúcar não pode ser adicionado nas preparações por determinação do PNAE, sugerimos que este item seja reavaliado pela equipe, pois há um enorme desperdício, além de as crianças acabarem ficando sem se alimentar neste momento, ou seja, há somente perdas.
4	Nas últimas semanas de aula o cardápio se resumiu a cereal.
4	Necessário avaliar a variedade do que é servido, muito repetitivo durante a semana.
5	Dar continuidade ao trabalho desenvolvido.
5	São bem servidas.
5	Os cardápios são muito bem elaborados e a comida de qualidade.
5	Alimentação de qualidade.
5	A variedade de alimentos é muito boa.
5	A refeição servida na escola é de ótima qualidade.
5	Os alimentos são de boa qualidade e adequados a refeição.
5	As crianças recebem um desjejum equilibrado e saudável, que é essencial, visto que muitas de nossos alunos são crianças muito carentes.

14 - COMPLEMENTO.

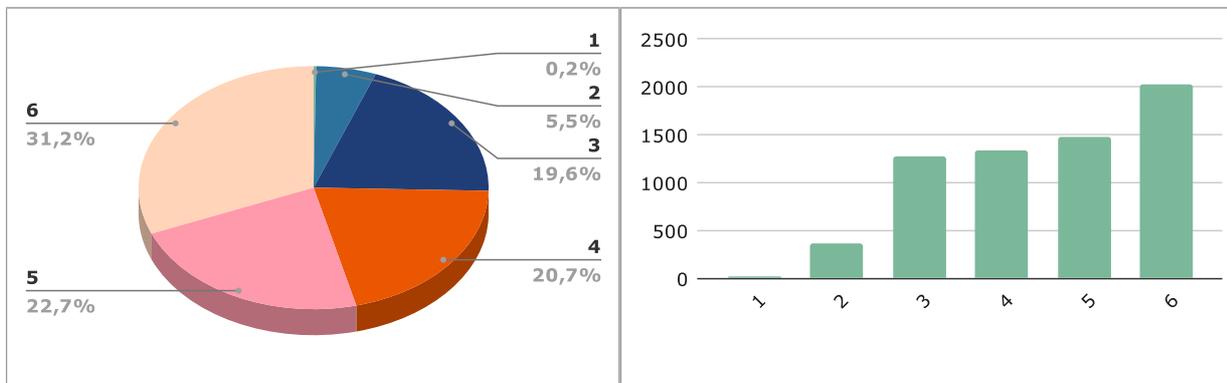
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	7	267	1297	1646	2104	1236	3,9
	0,10%	4,00%	19,42%	24,64%	31,50%	18,51%	



Nota	Comentário
1	Os alunos jogam muita comida fora mesmo , acho que o lanche seria melhor
1	Considero que a qualidade da alimentação caiu muito comparada aos outros anos.
1	Pouca variedade.
1	Não tem qualidade nutricional.
1	As porções oferecidas foram insuficientes, muitas vezes as crianças não puderem comer mais por falta de alimento (segundo funcionárias da cozinha).
1	Deveria ser revisto a quantidade de mamadeira oferecida para o berçário inicial e final, pois só uma mamadeira durante o dia todo e muito pouco. Ou pior ainda, tivemos duas crianças que ingressaram por liminar nascidas em janeiro de 2021. Então só duas bebês tem direito a mamadeira as horas e os outros bebês ficam desejando e devem se contentar com a fruta enquanto olham as duas se alimentar de outra maneira. Eu não consigo pensar em nenhuma estratégia pedagogia pra sanar esse problema que o sistema criou.
2	As frutas tem uma variedade um pouquinho maior, mas há necessidade de maior investimento na variedade da oferta.
2	Seria melhor uma fruta.
2	Neste momento tem sido oferecido a fruta , porém a quantidade disponibilizada para as crianças não condiz com a realidade de algumas turmas, algumas vezes elas desejam repetir e não pode porque foi disponibilizado um pedaço para cada criança. Ou mesmo a metade da fruta ,por exemplo a pêra ou a maçã. E outra coisa que achamos que deixou de contribuir para o bem estar das crianças foi a retirada do suco de fruta. Que nossas crianças aceitavam bem .
2	Precisa haver uma melhoria em relação a qualidade e quantidade de frutas disponibilizadas às crianças.
2	Não tem opção para crianças com restrição, todo dia a mesma coisa.
3	A fruta, servida como complemento deveria ser servida após a refeição e o complemento ter outros alimentos. As frutas fornecidas não possuem tempo correto de maturação, muitas vezes sendo servidas ainda "verdes"
3	OK, MAS DESNECESSÁRIO.
3	Pode ser qualificada, normalmente é apenas uma fruta.
3	O complemento nem sempre vinha em quantidade suficiente para todas as crianças. Por exemplo, a primeira turma que recebia o biscoito como complemento não podia repetir, pois tinham que pensar nas próximas turmas para não faltar.
3	A bisnaguinha poderia conter margarina, requeijão ou queijo.
3	Necessita de ampliação da variedade dos alimentos e maior inserção de frutas.
3	Eu acredito que deveria ser oferecido um complemento mais encorpado/nutritivo.
3	Focaram muito na fruta, porém o corte da fruta era pequeno, surgindo a necessidade de repetição, que muitas vezes não acontecia.
4	Seria interessante a variação das frutas do cardápio para que as crianças tivessem a oportunidade de experimentar os diferentes sabores
4	A comida feita na escola é ótima apesar da pouca variedade dos alimentos.
4	Frutas de boa qualidade, mas em pouca quantidade, deveria ofertar mais alimento, pois as crianças dificilmente recusam frutas.
4	Não foi servido diariamente.
4	Nem todas comiam, mas era oferecido a todos!
4	Poderia ser servido uma fruta e uma opção seca como bolacha.
4	Não há cardápio variado. Acredito que temos que rever está ação.
4	Muito boa. Os alunos adoram.
5	Ótima qualidade e com boa aceitação pelos alunos.
5	De muito boa qualidade.Sempre muito bem preparada.as crianças gostam muito.
5	Cardápio diversificado.
5	Reforço a aceitação das crianças. Pensada com alientos do cotidiano das mesmas.
5	Adequada.

15 - LANCHE.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	15	361	1277	1345	1479	2029	3,7
	0,22%	5,41%	19,12%	20,14%	22,14%	30,38%	

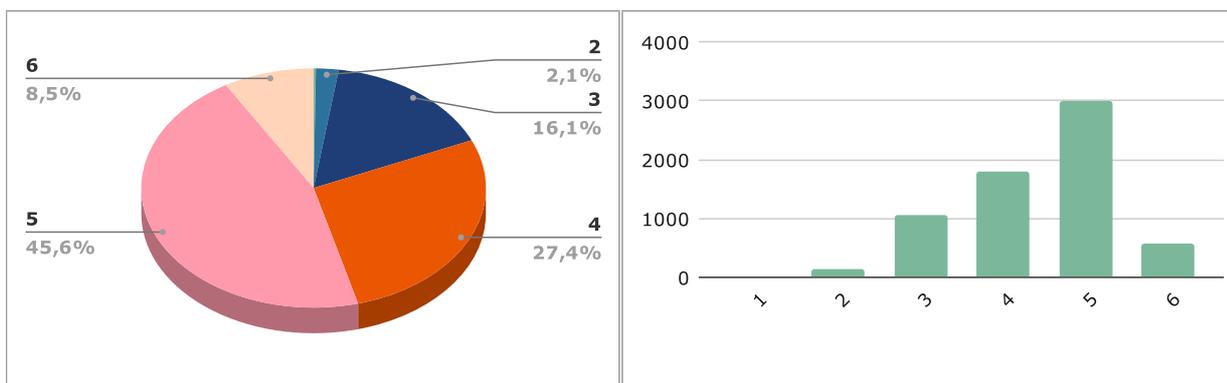


Nota	Comentário
1	Não é lanche. Foi apenas frutas. Nos dias frios o cardápio deveria ser outro.
1	A merenda deixou a desejar só bolacha e em proporção insuficiente para o público adulto.
1	A refeição é mais importante.
1	Acredito que esse ano o lanche deixou muito a desejar. Falo como professora e mãe de aluno da rede. Eram servidas bisnaguinhas puras, bolachas de água e sal ou maria. Um lanche muito fraco, principalmente para as turmas da tarde. Sem contar que havia controle do que era servido, alegando que a SE estava cobrando que estava tendo desperdício, muitos alunos queriam repetir e não podiam.
1	Esse ano só foi servido bolacha, sucrilhos e bolinho. Poucas vezes eram servidas frutas.
1	Se esse lanche refere-se ao lanche oferecido no período da tarde... eu nunca vi... desde a volta da pandemia foi oferecido biscoitos de água e sal e maizena na colação pela manhã e no lanche da tarde sem repetição com direito a 5 bolachas e uma caneca de suco ou leite.
1	Suco cheio de açúcar, nenhum é servido natural. Carboidratos simples, calorias vazias.
2	A quantidade nem sempre era suficiente.
2	Cardápio muito restrito.
2	O bolinho é horrível, já enviado e-mail ao setor sobre o assunto.
2	A qualidade é boa, mas as crianças do aprender mais preferem refeição
2	Não substitui porque muitos vezes são frutas e alguns alunos não come e fica com fome, pois não tem outra opção.
2	No período da tarde não foi bom, não tinha repetição.
2	Onde tem composição de carboidrato e proteína em 4 bolachas Maria ou 4 bolachas água e sal?
2	Precisa melhorar as opções de lanches dos alunos.
3	A qualidade caiu muito e os alunos reclamavam constantemente.
3	Depende da comunidade atendida!
3	Infelizmente, nas escolas onde trabalho foi extinto.
3	Para o próximo ano precisaria apresentar novidades no cardápio
3	Falta variedades
4	NO PERÍODO DA TARDE NÃO FOI BOM, AS CRIANÇAS NÃO PODIAM REPETIR BISCOITO.
4	O lanche não deveria substituir uma refeição.
4	Poderia ser mais diversificado, as crianças reclamam por ser todos os dias pão com algum recheio e suco.
4	Qualidade é boa aparência.
4	Supriram as necessidades nutricionais durante o período em que os alunos permaneceram na escola.
4	Variado e bem balanceado.
4	Poderia ser mais robusto.
4	Ter essa opção nos auxiliou no planejamento de algumas propostas diferenciadas com as crianças.
4	Sãos bons os lanches, poderia ter bisnaguinha com requeijão ou manteiga para as crianças.
4	Reavaliar a variedade e quantidade de alimentos ofertados.
5	Por tratar-se de período integral as crianças fazem todas as refeições citadas.
5	Quando ocorre o dia do lanche são alimentos de excelente qualidade.
5	São ofertados algumas vezes.

5	Quando ocorre o dia do lanche são alimentos de excelente qualidade.
5	Na creche, as frutas são bem aceitas pelos alunos.
5	Excelente.
5	Lanche de agrado das crianças
5	O fornecimento atual é composto por fruta, a aceitação era maior quando era um mingau ou arroz doce, ou mesmo fruta cozida

16 - ALMOÇO.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	14	140	1063	1804	3008	561	4,2
	0,21%	2,10%	15,92%	27,01%	45,04%	8,40%	

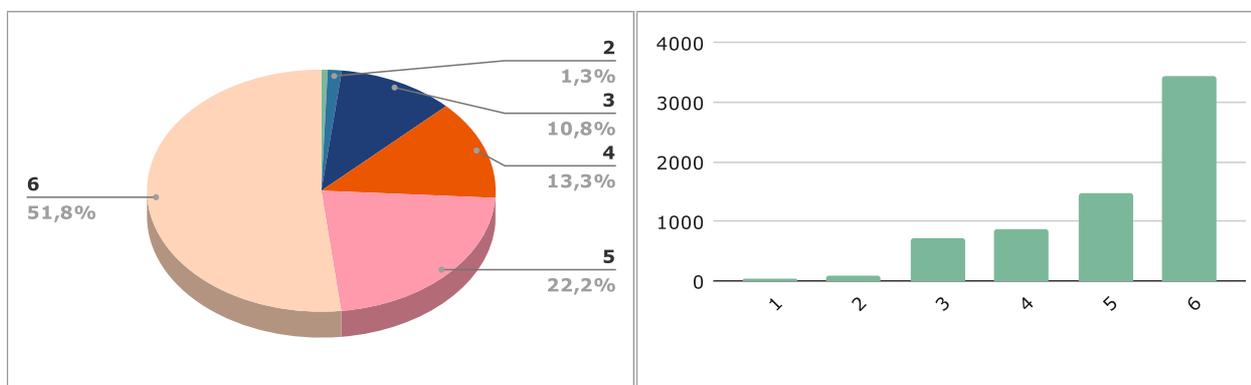


Nota	Comentário
1	Alface eu vi ser servido, tomate nunca... lentilha muito menos...
1	Não tem variedade, os alunos reclamam e enjoam do mesmo cardápio toda semana. Eu tenho uma aluna vegetariana e acaba comendo só arroz, feijão e salada.
1	Repetitivo. Frango quase todo dia.
1	Pouca variedade.
2	Cardápio muito restrito.
2	Cardápio contemplando muitas refeições com carne moída.
2	A qualidade dos alimentos servidos são de péssima qualidade. O arroz é quase impossível de se ingerir. As frutas muitas vezes passadas, sem contar que diminuíram a quantidade servida no prato do aluno.
2	As crianças reclamam do sabor do frango. Dizem que não tem gosto de nada. Ele não tem tempero.
2	Era corriqueiro as crianças reclamarem do gosto ou melhor da falta dele nas refeições servidas pela escola, chegando a comparar com "lavagem". Creio que a maneira de "fazer" as refeições deveria ser melhor acompanhada.
2	Péssima qualidade dos itens entregues à cozinha. O frango então, é o pior de todos, impossível de ser comido, tenho até pena dessas crianças. Sem dizer também que a quantidade foi reduzida pela metade.
3	Sugiro modificar forma de preparo das proteínas para que tenham um aspecto mais atrativo para as crianças, que muitas vezes não querem nem provar. Possuem muita gordura, o que diminui a aceitação.
3	Incluir peixe no cardápio.
3	Tem um dia no cardápio que é sucrilhos e bananinha no mesmo dia.
3	A carne oferecida não fica saborosa.
3	A qualidade da carne que era oferecida para as crianças caiu, com isso, eles começaram a comer menos.
3	Alimenta as crianças satisfatoriamente. É bem preparado.
3	Cardápio repetitivo, sem variedade de legumes e saladas, carnes por vezes gordurosas.
3	Há um dia ou outro que não há sobremesa e deveria ter todos os dias sem falta e não se deve esquecer do professor, pois ficamos 5 horas ou mais sem nos alimentarmos. Eu não almoço na escola, mas não é permitido nem pegarmos uma fruta para comermos. Só é permitido nos alimentarmos após às 11:30 e neste horário ainda estamos com aluno em sala de aula. Depois disso, já é hora de irmos embora.
4	A ALIMENTAÇÃO TEM SIDO BEM ACEITA PELAS CRIANÇAS, PODERIA VARIAR AS VEZES.
4	Boa distribuição, mas continuo afirmando que há necessidade de alterar cardápio e enviar alimentos de maior qualidade. Ovo mexido é péssimo.
4	Em algumas ocasiões o corte das carnes era entregue com qualidade inferior ou muita gordura.
4	Seria interessante a possibilidade de um cardápio diferente por semestre.
4	Sempre bem variado e de qualidade.

4	Como mencionei acima o cardápio poderia ser mais diversificado e alface nunca vi servirem na escola, normalmente legumes cozidos e frango...
4	Deliciosa e feita com muito capricho.
4	Melhorar a qualidade do arroz!
5	SUGIRO QUE A NUTRICIONISTA REALIZE PALESTRA COM AS CRIANÇAS SOBRE A IMPORTANCIA DOS ALIMENTOS.
5	Tempero balanceado, produtos sempre fresquinhos.
5	A contento, pois esta de acordo com a tabela nutricional.
5	Gosto muito da qualidade e da variedade.
5	Muito bem preparada pela equipe. E ótima qualidade dos alimentos.
5	Refeição completa.
5	Refeição balanceada com diversidade de alimentos.
5	Sempre muito bem feito pela equipe

17 - JANTAR.

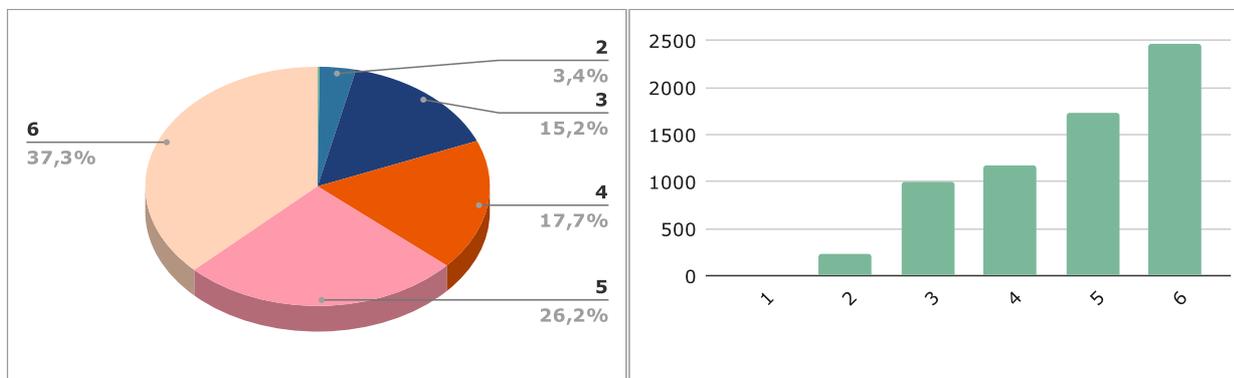
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	39	86	716	878	1473	3433	4
	0,58%	1,29%	10,72%	13,15%	22,05%	51,40%	



Nota	Comentário
1	Especial e necessário para muito de nossos educandos. Em nossa unidade escolar não servimos jantar porém o almoço e feito com extremo zelo e carinho.
1	Pouca variedade.
1	Não conheço
1	Não tem jantar na escola que trabalho.
1	No Ensino Fundamental os alunos não jantam na escola.
2	Cardápio contemplando muitos dias com sopa.
3	Sou a favor do carboidrato Natural, e não farinha refinada.
3	CUMPRE COM OS OBJETIVOS.
3	Em alguns momentos o alimento não foi cozido o suficiente (arroz), excesso de sal, molho extremamente acido em carne
3	Poderia ser um pouco mais variada
4	Há necessidade de variação de todo o cardápio
4	Na EJA é momento importante para alimentar os alunos, vem muitos do trabalho.
4	Considerado bom.
4	Boa qualidade.
4	Importante para nossas crianças, muito boa.
4	Atende as necessidades.
4	Nutritivo.
4	O jantar é muito bem aceito pelos alunos, poderia ampliar os tipos de saladas.
5	Refeição servida para EJA: excelente aprovação dos alunos.
5	Qualidade e variedade muito boa.
5	Ótima qualidade e com boa aceitação pelos alunos.
5	O jantar oferecido aos alunos da EJA é bem rica, e oferecida na quantidade ideal.
5	Os alunos da EJA recebem alimentação adequada, bem preparada e em espaço muito confortável.
5	Alimentação balanceada

18 - DIETAS ESPECIAIS

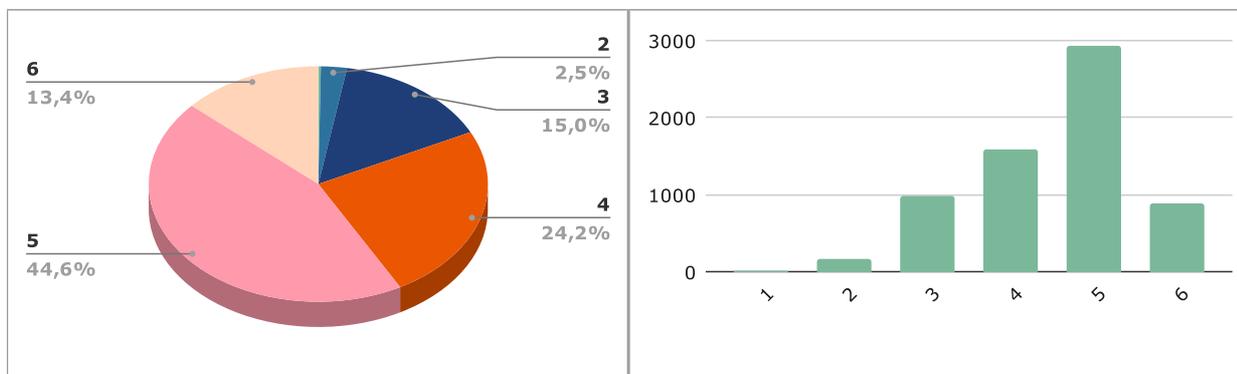
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	13	223	1001	1165	1722	2455	3,9
	0,19%	3,34%	14,99%	17,44%	25,78%	36,76%	



Nota	Comentário
1	Nesse caso, a situação ainda é pior. Poucas opções de substituição.
1	Temos famílias adeptas do Islã, religião da qual proíbe o consumo de carne vermelha, carne de porco e frango. Nunca recebemos a dieta especial.
1	Precisa de mais variedades.
1	As substituições não eram favoráveis , sempre biscoito de polvilho e outros itens não muito interessante para as crianças.
1	Não havia alimentos para as crianças com restrição
1	Os alimentos das crianças com restrição precisam ser o mais aproximado o possível das outras crianças, pois se tratando de crianças pequenas é assim q deve ser.
2	As bebidas não os agradam, o bolo feito pelas cozinheiras é bem aceito, já as bolachas são muito secas considerando que eles recusam os leites oferecidos.
2	Não tem variedade .
2	Demora no início do atendimento, poucas opções tornando-se repetitivo e também alguns itens muito diferentes dos demais alunos o que não é confortável para ambos.
2	Passamos por situações na escola que determinaram minha nota: substituições de alimentos diferentes do que vem para as crianças sem restrição e substituições tendo que ser retiradas em outra unidade escolar, pois a restrição não chegou a tempo e nossa escola.
2	Muita demora no envio das dietas.
2	Acho importante, porém o modo como é preparada deve ser repensado e aprendido de forma correta, principalmente o leite, que muitas vezes é impossível de beber.
3	Precisa ser também reavaliada.
3	Pouca variedade - demora nos documentos orientadores individuais
3	Que os alimentos ofertados sejam semelhantes ao que está sendo oferecido no dia para as demais crianças.
3	Observar que crianças com várias alergias por vezes recebem cookie e biscoito de polvilho. É isso mesmo? (desconheço a alimentação necessária, portanto a pergunta)
3	Alunos autistas precisam de um acompanhamento profissional , sempre recusam alimentos sólidos.
3	Demora em vir a dieta especial para a criança que necessita deveria ser evitada.
4	A Equipe da Alimentação Escolar é sempre muito atenta na orientação e encaminhamento das dietas especiais.
4	PROCESSO LENTO PARA ATENDIMENTO DAS NECESSIDADES MAIS ESPECÍFICAS. DEPENDEMOS DE LAUDOS OU INDICAÇÕES MÉDICAS, QUE DEVEM SER INFORMADAS PELA ESCOLA E PELA EMPRESA TERCEIRIZADA DE ALIMENTAÇÃO PARA DEPOIS SEREM ATENDIDAS, ÀS VEZES EM PEQUENAS QUANTIDADES. EM RELAÇÃO AOS ALUNOS COM SELETIVIDADE ALIMENTAR, OS PROCESSOS PARA ATENDIMENTO NÃO ATENDEM ÀS NECESSIDADES DO DIA A DIA.
4	Houve demora na devolutiva dos pedidos.
4	Chamo isto de respeito as necessidades. Parabéns por este cuidado.
5	A secretaria tem atendido essa demanda.
5	Nosso maior problema é relativo ao recebimento de laudo ou relatório por parte das famílias. Muitos relatam a questão na matrícula, mas não apresentam documentação que comprove a alergia ou restrição.
5	Os itens enviados foram de qualidade e atenderam as recomendações médicas
5	Serviço bem organizado que atende prontamente a escola.

19 - SERVIÇOS PRESTADOS PELA EMPRESA TERCEIRIZADA – SOLUÇÕES.

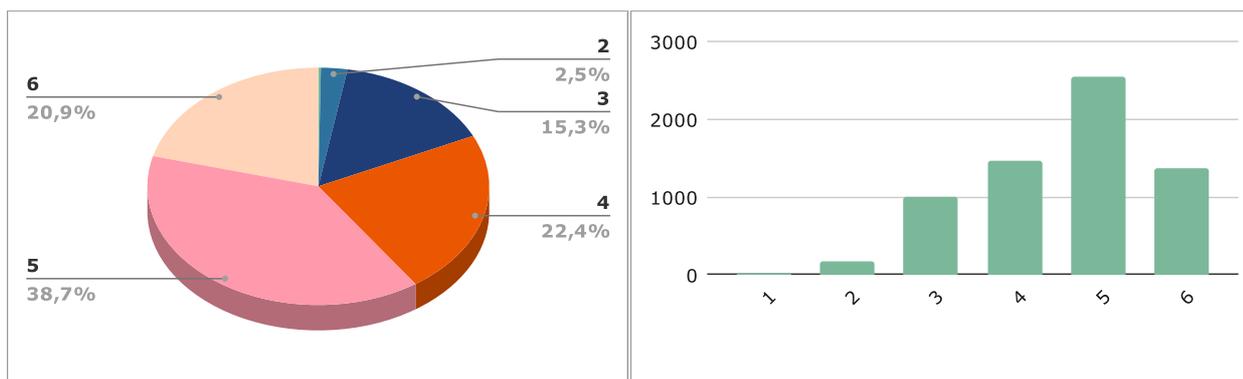
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	16	162	984	1589	2922	880	4,2
	0,24%	2,43%	14,73%	23,79%	43,75%	13,18%	



Nota	Comentário
2	Sinto falta de ser comunicada com antecedência sobre as demandas da cozinha, sinto falta de integração das merendeiras com as demais pessoas da equipe, sinto falta de mais afetividade junto às crianças.
3	A interação da supervisora com as cozinheiras nunca foi muito cordial. É um ponto que estamos no momento tratando com o setor de alimentação. Desejamos a troca da supervisora.
3	Boa quando era o supervisor Augusto e adaptando com a nova.
3	Mas, limitados! Terceirizar é desumanizador para quem presta o serviço, já que, recebem bem menos q deveriam receber, ou seja, o justo pela importância deste trabalho!
3	Melhorar a logística nos horários de entrega. Orientar os entregadores a respeitar as funcionárias que estão na unidade.
3	Poucos funcionários para uma demanda tão grande, muitas vezes sem tempo para a limpeza das mesas.
3	Razoável.
3	Melhorar o entrosamento das supervisoras e equipes gestoras... há aspectos que são da gestão e não precisam do aval da supervisão.
4	Apesar de serem muito mal remuneradas, de terem perdido seus empregos durante a pandemia, as merendeiras trabalham muito bem e tem sido bem acompanhadas pela supervisora.
4	Só alguns itens são ruins por não ter repetição.
4	Em algumas ocasiões não houve entrega de produtos de limpeza e higiene suficiente para a cozinha.
4	No geral foi satisfatório.
4	Bem organizadas, porém como não acompanhamos o preparo dos alimentos não tenho como opinar neste item específico.
4	Quanto a distribuição aos alunos observo que poderia ter uma maior proximidade. Somos todos educadores. Com essa atitude teríamos menos desperdício, crianças experimentando devagar e em pequenas porções alimentos que talvez não conheçam.
4	Muito tranquilo. Não tenho do que reclamar.
5	Muito organizadas e atenciosas.
5	EQUIPE SUPER COMPROMETIDA, QUE CUMPRE TODOS OS QUESITOS COM MUITO CARINHO E ZELO.
5	Funcionárias atenciosas e eficientes.
5	As funcionárias que prestam o serviço em nossa escola são ótimas e realizam um trabalho de ótima qualidade.
5	As funcionárias da cozinha são maravilhosas e extremamente comprometidas
5	Equipe maravilhosa!!!

20 - ATENDIMENTO DA EMPRESA TERCEIRIZADA – SOLUÇÕES.

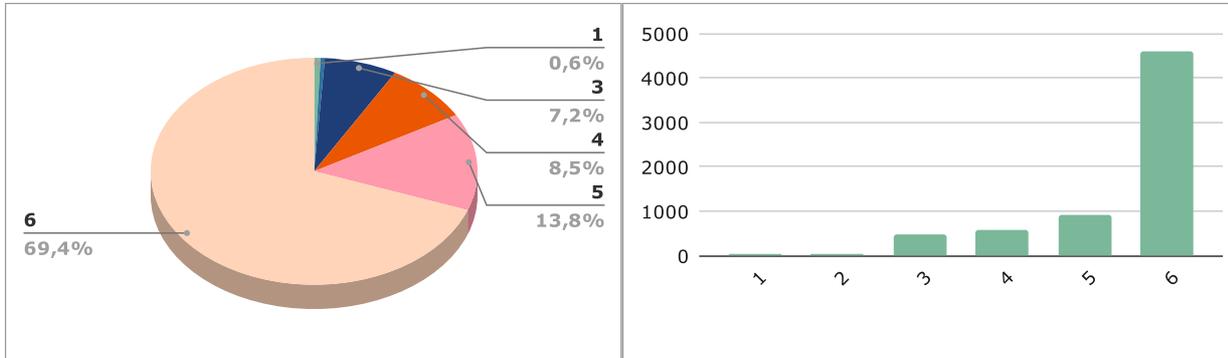
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	16	164	1005	1470	2547	1375	4,1
	0,24%	2,46%	15,05%	22,01%	38,13%	20,59%	



Nota	Comentário
1	Funcionário (professor nunca é ouvido) Funcionárias da cozinha que não sabem lidar com alguns funcionários que são tratados com falta de educação e respeito.
1	O email enviado para a escola sobre professor alimentar na escola,foi mal educado e apresentou uma fala muito infeliz mencionando as sobras. Apesar de não me alimentar na escola,me senti desvalorizada e desrespeitada.
1	A maioria dos profissionais eram das proximidades da escola e todos aqui há muito tempo que sério vínculo com os alunos.
1	O relacionamento de determinadas funcionárias com as crianças e com os demais funcionários é realizada de maneira grosseira. Aqui trabalhamos com crianças, que merecem ser tratadas com respeito! Algumas funcionárias, no momento de servir as crianças, já que por conta da pandemia, não podemos utilizar o recháud, colocam o prato no balcão de maneira bruta. Não sendo nada gentis e educadas. Elas demonstram estar exercendo funções que perpassam das suas atribuições. E mesmo tendo tais atitudes, nossos alunos recebem o prato e agradecem as mesmas pelo alimento que lhes são oferecidos!
1	Sou contra terceirização.
1	Foi péssimo, pessoas sem tato para falar com as crianças, falta de educação com os funcionários, falta de empatia geral
1	O relacionamento é muito distante e às vezes, hostil.
2	Os funcionários deveriam passar por um treinamento especializado. Pois estão servindo crianças, então o olhar precisa ser mais humanizado.
2	Coitados dos alunos que nunca escutaram um boa tarde, equipe horrível.
2	A equipe da cozinha precisa ter um olhar diferenciado, na com unidade onde escola está inserida possuímos alunos que alegam não ter alimento em suas casas, realizando as refeições somente na escola, e estavam proibindo a repetição de alimentos.
2	Sinto falta de ser comunicada com antecedência sobre as demandas da cozinha, sinto falta de integração das merendeiras com as demais pessoas da equipe, sinto falta de mais afetividade junto às crianças.
3	A interação da supervisora com as cozinheiras nunca foi muito cordial. É um ponto que estamos no momento tratando com o setor de alimentação. Desejamos a troca da supervisora.
3	Atendem com dedicação e presteza em todos os momentos.
3	Satisfatório.
3	Boa a organização.
3	Merendeiras antipáticas.
3	Pode melhorar.
3	Mantém um bom relacionamento.
4	Houve algumas intervenções no ano, visando melhor relacionamento das cozinheiras com os demais funcionários da escola.
4	O supervisor da escola realizou até setembro poucas visitas, com rápida duração. Seria importante um treinamento in loco para ele juntamente com a equipe SE.
4	Este ano foi difícil organizar a equipe, vários contratados nos deram problema e necessitou troca. Acredito que apenas em novembro conseguimos a harmonia necessária.
4	Sempre bem dispostos e educados.
4	Faltou pessoal para atender a demanda da escola.
4	Atende as expectativas.
4	Como citei acima, observo o que comentam das crianças e como falam com elas, no horário dos lanches que acompanho e não gosto dos mesmos.
4	Acredito que a relação das cozinheiras com a equipe é muito boa. Fora isso, não tenho como opinar.
4	Relação das cozinheiras com os outros funcionários da escola, muito bom.
4	Essa nota se aplica somente ao relacionamento com a equipe escolar. Quanto aos outros itens não tenho conhecimento.
5	Elogiamos e agradecemos o atendimento da Geovanna que sempre acompanhou a equipe junto a EMEB Dom Jorge e nos prestou auxílio inclusive com as frutas oferecidas para nossas crianças.
5	Ótimo trabalho é desenvolvido.
5	TUDO MUITO LIMPO E ORGANIZADO, FUNCIONÁRIAS ATENCIOSAS COM OS ALUNOS.
5	Tenho conhecimento superficial sobre este tópico. Mas me parece ser bom o relacionamento.
5	Elas interagem bem com as crianças.
5	Neste item só posso falar e avaliar sobre o atendimento prestado pelas cozinheiras para com a equipe escolar que sempre foi perfeito. Quanto aos primeiros itens não posso opinar.
5	A interação da supervisora não tenho como avaliar. Já o relacionamento das meninas com a equipe escolar é fantástico. São maravilhosas em especial com as crianças.

21 - PAPP - ALI.

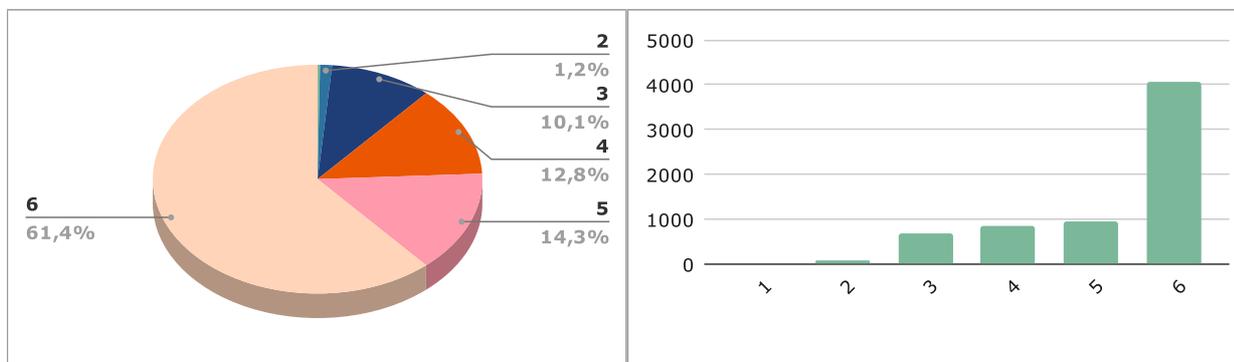
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	42	28	478	564	917	4609	4
	0,63%	0,42%	7,16%	8,44%	13,73%	69,01%	



Nota	Comentário
1	Não tenho nada a declarar.
1	Sempre atenderam as necessidades da turma e professores.
1	Segundo orientação da gestão escolar os professores não podem fazer nenhuma refeição na escola, ou sequer comer uma fruta ou suco, o que foi proibido pelas responsáveis pela educação alimentar, na minha opinião uma VERGONHA, mas cumpro as ordens.
1	Muito superficial quando solicitamos a colaboração.
2	Ser mais frequente.
2	Só soube da existência desta função quando houve problemas na unidade . Senti que era uma função desnecessária.
2	Achei o suporte delas muito fraco, no caso elas iriam elaborar algumas ações na escola porem ficaria a cargo do professor aplicar.
2	As porções oferecidas foram insuficientes, muitas vezes as crianças não puderem comer mais por falta de alimento (segundo funcionárias da cozinha).
2	Não tem Papp no Aluísio.
3	Recebemos uma visita por indicação da Vigilância Sanitária, porém não tivemos ações com relação a projetos e parcerias.
3	Sentimos falta de um acompanhamento mais frequente, o contato deu-se apenas quando a profissional assumiu a função e depois praticamente não tivemos ações coordenadas.
3	Pouco atuante.
3	Não tenho muito conhecimento.
3	Mas tivemos apenas duas visitas delas.
3	Atendem com dedicação e presteza em todos os momentos.
3	A PAPP muito interessada em contribuir com a unidade.
3	Não as vejo com frequência.
3	Uma ação relevante para a educação alimentar é os professores experimentarem os alimentos oferecidos as crianças para possíveis avaliações e propostas de trabalho.
3	Possibilidades de podermos trabalhar com alimentação com as crianças .
4	Tivemos a visita da PAPP mas ainda não tivemos ações específicas sobre o tema
4	Temos pouco contato, somente por e-mail ou telefone.
4	Desde outubro só estive na escola 1 vez, fez algumas sugestões alheias as realidades da escola.
4	Tivemos apenas contato da apresentação. Pretendemos executar um projeto no próximo ano.
4	Conheci o trabalho neste ano e participaram de um dos HTPCs do infantil, compartilhando projetos da rede assim como trazendo informações importantes acerca dos alimentos que podem ser enviados as escolas.
4	Compareceu uma vez na escola; gostaria que comparecesse mais.
4	Atende as expectativas.
4	Sempre muito prestativas.
5	Se mostraram disponíveis a vir na escola assim que a criança retornasse da sua recuperação de saúde, mas não conheci exatamente o trabalho
6	Não conheço
6	Não tivemos contato.

22 - ATENDIMENTO DA DIVISÃO DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR – SE-21.

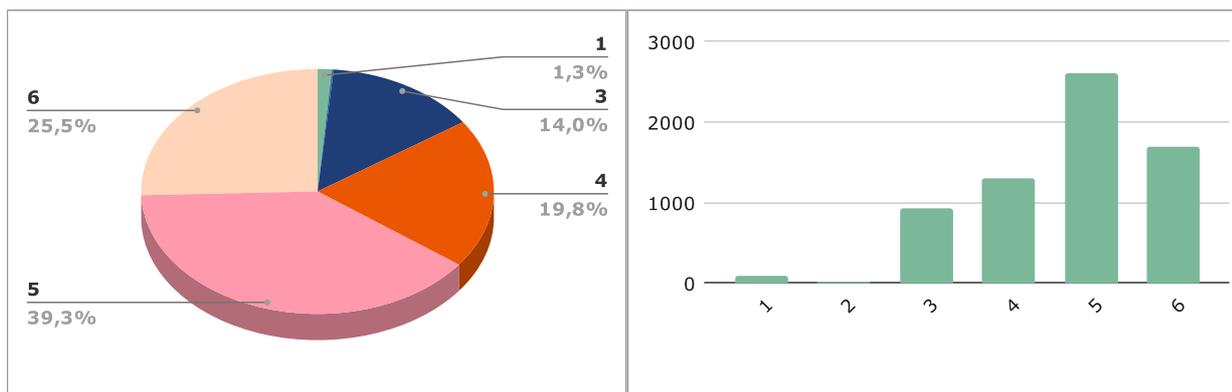
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	16	78	668	848	951	4081	3,9
	0,24%	1,17%	10,00%	12,70%	14,24%	61,10%	



Nota	Comentário
1	Fui extremamente mal compreendida pela seção, ao cobrar documentos referentes as dietas especiais.
2	O que funciona muito bem é o PURA.
2	Morosidade no atendimento das solicitações para atendimento dos alunos.
2	O acesso é difícil, não estão abertos à escuta, tudo relacionado à alimentação parece não haver alternativas, sendo dessa forma e ponto final.
2	as "orientações " chegam prontas e engessadas. Como na situação das crianças quando frequentavam período parcial, muita comida foi jogada fora na hora do segundo almoço e no final da tarde as crianças iam embora com fome. A merenda não aceitou o conhecimento e vivencia dos educadores
3	Uma solicitação diferenciada deveria ser melhor acolhida.
3	Tivemos alguns problemas quanto ao recebimento de e-mails por parte desta Seção.
3	Tive pouco contato com essa equipe.
4	Falta de adaptação das refeições/cardápio de acordo com as necessidades das unidades escolares.
4	Melhorar o fluxo para solicitações para projetos. Ter gêneros para projetos de cozinha educacional.
4	Sempre que necessário nos atendem com presteza.
4	As solicitações da escola foram atendidas.
5	Tudo tratado através da supervisora da Soluções.
5	Atendimento exemplar.
5	As nutricionistas sempre tiram as duvidas e sempre que solicitadas compareceram a escola
5	Sempre atencioso o atendimento.
5	Apesar da falha na comunicação referente ao último sábado letivo, tudo funcionou bem durante o ano. Em relação ao sábado, também fomos atendidos com qualidade e agilidade na solicitação.
5	Escola sempre atendida prontamente, eficientes na resolução de alguma questão.

23 - CARTÃO MERENDA.

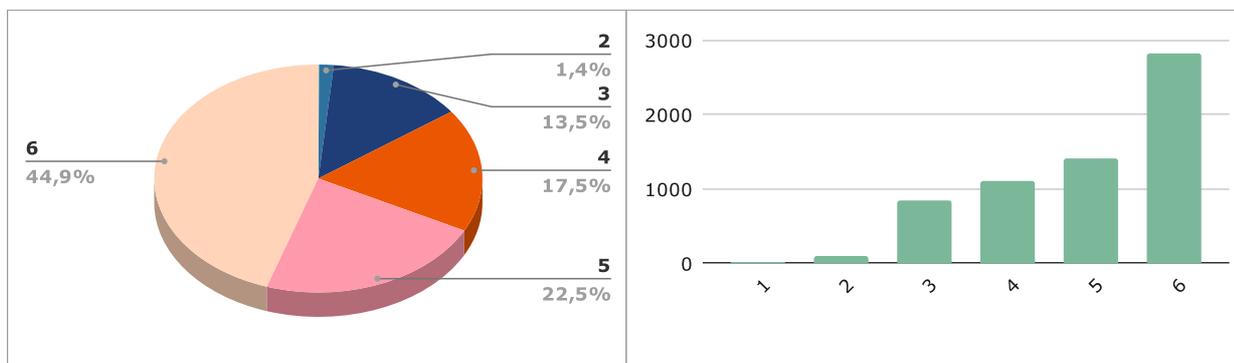
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	86	11	924	1310	2601	1688	4,2
	1,29%	0,16%	13,83%	19,61%	38,94%	25,27%	



Nota	Comentário
1	Insuficiente no combate a miséria que se agravou durante a pandemia.
1	Todas as demandas foram delegadas à escola, sem parceria da SE.
1	Mta falta de organização, nãoa tendiam o telefone para sanar duvidas, demandas impossíveis.
2	O Sistema era confuso e o atendimento precário .
2	Muito mal organizado, muita demanda para muito pouco tempo...
2	Muito ruim a implantação e a demora da entrega dos cartões perdidos.
2	A ação é maravilhosa e ajudou muito as famílias durante a pandemia, mas sobrecarregou a secretaria da escola que além das demandas habituais, precisávamos ter que orientar as famílias quanto ao cartão e muitos não compreendiam e queriam que a escola resolvesse.
2	Um pouco falho em certos pontos.
3	Não tínhamos datas de abertura e fechamento dos formulários de solicitações dos cartões o que gerou demora na liberação para novos pedidos.
3	Foi muito difícil a gestão com inserção e retirada de famílias. O sistema não ficava aberto e não funcionou bem, dificultando as ações da escola.
3	Os últimos lotes dificuldades de obtenção de informações.
3	BOA AÇÃO MAS A ESCOLA NÃO DEVERIA ATENDER MAIS ESTA INCUMBENCIA. TALVEZ UTILIZAR DE ASSISTENCIA SOCIAL.
3	Oferta do cartão ok, no entanto a escola ficou com demandas muito pontuais sem o apoio da seção.
3	O RETORNO EM CASOS DE PERDA OU ROUBO DE CARTÕES ERA MUITO DEMORADO. A COMUNICAÇÃO PARA SOLICITAR QUALQUER INFORMAÇÃO ERA MUITO DIFICIL
3	Valor baixo, concessão aligeirada, não correção dos equívocos ocorridos em tempo hábil para utilização pelas famílias.
4	Foi bem trabalhoso para equipe envolvida. Para as famílias foi ótimo
4	Foi bem trabalhoso para equipe envolvida. Para as famílias foi ótimo
4	Ação importante, já que as merendeiras foram demitidas neste período e não houve oferecimento de merenda nas escolas, o dinheiro realmente tinha que ir para a mão das famílias, já que na alimentação escolar não foi utilizado. Ação necessária e justa.
4	Foi muito importante, para garantir o alimento das crianças, diante da crise econômica virtude da Pandemia.
4	A dinâmica do cadastro e distribuição poderia ser melhor administrada e com maior tempo. Foi muito imposto os procedimentos e prazos muito apertados. A iniciativa para comunidade foi excelente
4	O cartão merenda auxiliou as famílias durante o período de suspensão das aulas. Tivemos atrasos na confecção de alguns cartões , mas que depois foram solucionados.
4	Recurso interessante, porém os prazos para a entrega do cartão a população poderiam ser otimizadas, principalmente em 2020. Em 2021 houve uma melhora, significativa.
5	Ótimo para auxiliar as famílias no período pandêmico.
5	Ação bastante necessária diante das consequências da pandemia na vida das famílias mais carentes.
5	Muitas famílias foram ajudadas com esta ação.
5	Excelente trabalho. Muito bom.
5	Ação muito acertada por parte da Secretaria de Educação. Foi fundamental para a manutenção da alimentação de muitas famílias na escola.
5	Considero essa ação muito importante, pois muitas famílias perderam seus empregos e não tinham como alimentar seus filhos
5	Foi maravilhosa a oferta do cartão merenda para os alunos e familiares.

24 - TRANSPORTE REGULAR

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	5	90	848	1099	1413	2818	4
	0,08%	1,42%	13,40%	17,37%	22,34%	44,55%	

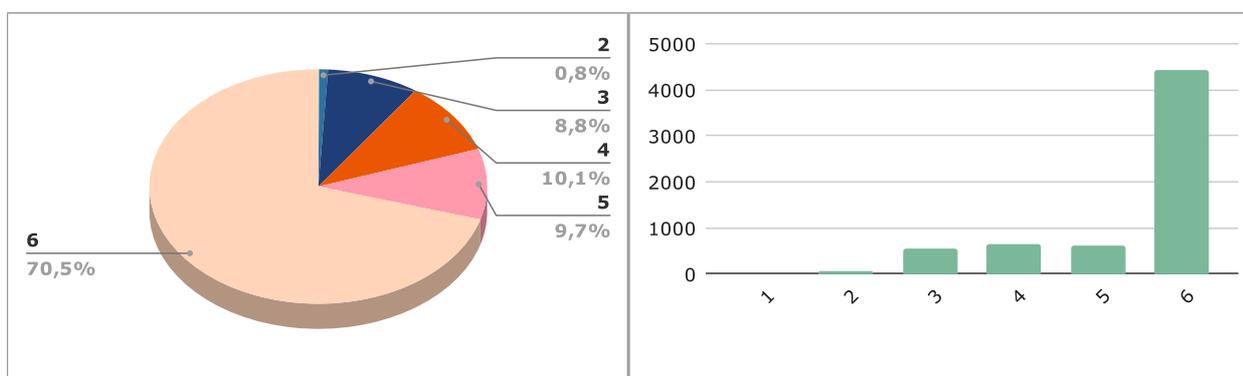


Nota	Comentário
1	Entendo que o Transporte Gratuito iniciou somente no segundo semestre na creche e, por isto, ainda está em construção, mas quero pontuar questões que precisam ser melhoradas com urgência: 1) A equipe do Transporte não nos avisou sobre início do traslado de nenhuma criança; ficamos sabendo pela própria transportadora ou pelas mães; isto é muito ruim e demonstra desorganização do processo; 2) A equipe de Transporte não sabe quem quais são os responsáveis por fazer o traslado das nossas crianças, nunca temos informações e ficamos extremamente vulneráveis, pois não conhecemos as pessoas responsáveis pelas linhas; 3) Os pais reclamam muito sobre o porquê de não ter iniciado o traslado de seus filhos e cobram a escola, imaginando que somos nós os responsáveis (reclamam que foi aprovado, mas que ainda não tem linha, que não tem cadeirinha etc.).
1	Tivemos crianças que ficaram sem vir para a escola devido à falta de transporte escolar.
1	O protocolo sanitário foi ignorado.
2	Muitos problemas com horários. Os transportadores diariamente chegaram atrasados na escola, inclusive após a colação, o que gerou grande transtorno na rotina da escola. Diariamente também tivemos atrasos para pegar as crianças, os professores indo embora e muitas crianças sobre supervisão de um gestor.
2	O ônibus grande não se mostrou acessível para a faixa etária da Educação Infantil e nem para as crianças de inclusão. As crianças também ficaram muito tempo rodando no transporte. As vans favorecem a acessibilidade e as crianças não ficam muito tempo rodando no transporte. Indico o retorno das vans.
2	Neste ano as famílias reclamaram muito dos motoristas e monitores. O setor responsável está ciente das reclamações.
2	Para o ano de 2021 muita demora no atendimento.
2	Foi muito importante para nossa comunidade a inserção de alunos da creche no atendimento, porém houve muita demora na organização das linhas e os monitores e motoristas despreparados para atender com segurança e qualidade, bebês, crianças bem pequenas e pequenas.
2	Infelizmente, este ano tivemos muitos problemas com o atendimento de nossas crianças. Conflitos com os profissionais, ora motorista, ora monitora com as crianças. Muito atraso de ônibus. Fora o absurdo de tempo para atender as crianças. Teve aluno que ficou meses aguardando o atendimento do transporte, prejudicando a frequência escolar do aluno e sua aprendizagem. Em nossa escola, quase 70% são de alunos atendidos pelo transporte escola, pois as regiões atendidas são muitas, e o atendimento de nova matrículas ou mesmo no retorno de alunos já matriculados foi um problema. Muitos pais reclamando na escola dos atrasos de pegar os alunos no ponto! Uma vergonha.
2	A INCLUSÃO DE ALUNOS NO TRANSPORTE É MUITO LENTA E OS ALUNOS TEM PREJUÍZOS PEDAGÓGICOS FALTANDO NAS AULAS
2	Durante esse ano tivemos diversos problemas com os funcionários responsáveis pelo transporte dos alunos, sendo necessário diversos contatos com a seção responsável.
3	Iniciou o ano com péssimo atendimento, pois eram muitos alunos de diversas escolas, os alunos chegaram muitas vezes com muitooooo atraso na escola. Reclamamos por diversas vezes. Nas últimas semanas de dezembro, houve mudança do transportador e novamente aconteceram atrasos na chegada e saída dos alunos. Em todos os momentos, as famílias reclamaram do atendimento deste serviço.
3	Tivemos alguns problemas: 1 - ate a adequação da linha 427 (com o retorno das aulas em outubro) já as crianças do período da tarde estavam chegando atrasadas. 2 - Nas ultimas semanas de aula em função da troca repentina dos transportadores tivemos alguns problemas para atendimento as crianças - relatadas pelas famílias.
3	Houve atendimento de alguns alunos este ano.
3	Atende os alunos surdos da nossa escola.
3	Acho boa, apesar de que como somos uma escola polo, temos alunos que vem de diferentes localidades dentro do município, e acredito que a quantidade de Vans/Micro-ônibus não seja suficiente para a demanda de alunos, fazendo com que o aluno chegue atrasado por fazer várias localidades ao mesmo tempo.
3	As famílias que optam por Escolas do Programa Educar Mais, também deveriam ter direito ao transporte, pois a transferência de u.e. , dá-se não por preferência de uma escola à outra, mas sim pela necessidade do período integral.
4	NUNCA HOUVE RECLAMAÇÕES. EXCETO QUANDO ESQUECERAM UM ALUNO UM DIA. MAS FOI CORRIGIDO.

4	Em nossa escola 90% dos alunos utilizam o transporte escolar, ele é primordial para o acesso à escola.
4	Demoramos para ter o serviço de transporte para o AEE contraturno
4	Algumas linhas não disponibilizam uma segunda monitora, colocando as crianças em situação de risco ao saírem da escola.
5	Não tivemos problemas com esse serviço.
5	Muito bom que exista este recurso, porém eles transportam muitas crianças o que ocasiona alguns atrasos.
5	Equipe cordial e profissional .
6	Não tenho como avaliar se o traslado ocorre de forma adequada. Posso ponderar que algumas monitoras devem ser constantemente orientadas a acompanhar os alunos de maneira adequada , falta postura e até o uso da máscara e roupas adequadas precisam ser solicitadas

25 - SERVIÇO DA EMPRESA TERCEIRIZADA – DIASTUR

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	6	52	555	633	613	4435	3,8
	0,09%	0,82%	8,77%	10,01%	9,69%	70,11%	

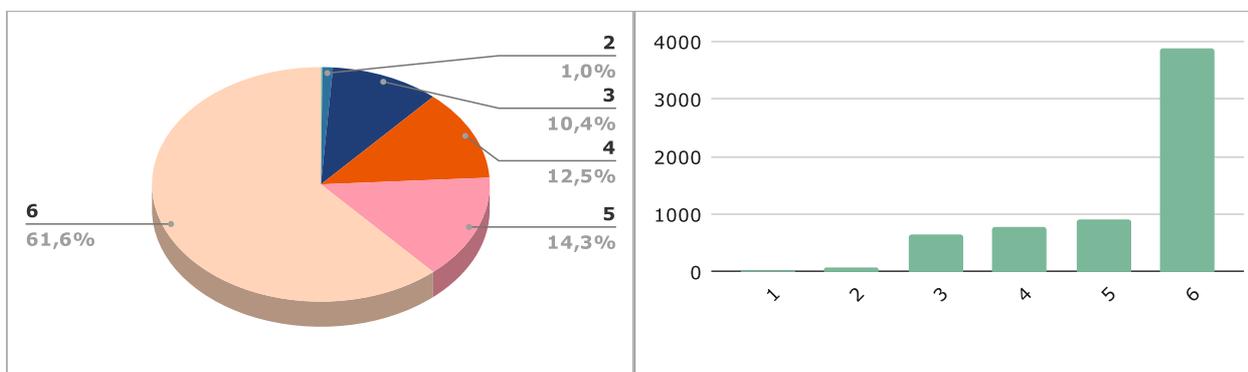


Nota	Comentário
1	Não atentam aos comunicados da escola in tempo, ocasionando stresses com familiares.
1	Precisa melhorar muito, os motoristas param em frente ao portão de saída dos professores e muitas vezes fecham a rua que já é estreita.
1	Muitas crianças, sem espaço adequado e por conseguinte sem cinto de segurança para todos.
2	Os protocolos sanitários de distanciamento não foram observados.
2	Infelizmente, a Diastur terceiriza o serviço para a Cooperativa, e muitos carros não tem a manutenção adequada.
2	Precisa maior acompanhamento nos monitores, alguns são totalmente despreparados.
2	As cadeiras adaptadas não se mostraram adequadas para uma criança cadeirante de nossa escola. Muitas crianças no ônibus inviabilizaram seguir os protocolos contra COVID. As crianças ficavam mais de 10 minutos dentro do ônibus antes de entrar na escola e as janelas estavam fechadas
2	Considero o ônibus inadequado para a faixa etária das crianças da Educação infantil (3 a 5 anos). As cadeiras para deficientes não se mostraram adequadas este ano.
3	Falta de comunicação em LIBRAS com os alunos surdos.
3	Veículos estão operacionais, porém não possui veículos para os educandos com dificuldade de locomoção.
3	Aparentemente bons, mas nunca entrei na van para ver as reais condições, apenas observo que os monitores são cuidadosos e colocam o cinto de segurança nas crianças.
3	Para o transporte de criança muito pequenas, não observamos cadeirinhas.
3	Dar prioridade para vans na educação infantil.
3	Alguns veículos encontram-se em péssimo estado de conservação.
3	Sempre dá pra melhorar. Às vezes alguns monitores esquecem as máscaras.
3	No geral foi bom. Houve problema com criança que foi esquecida no ônibus.
4	Falta manutenção.
4	Infelizmente temos alguns problemas com relação à horários, pois, muitos alunos chegam atrasados . Esta situação já foi informada a SE.
5	A contento.
5	Boas condições nos veículos.
5	Muita demora no início do atendimento da criança, por justificativas do serviço por roteiro.
6	Penso que as famílias é que devem responder a essa questão. Como nós da escola faremos essa vistoria? Entendo que não nos compete. Fazemos entrada e saída e não temos acesso aos veículos.
6	Não tenho como avaliar as reais condições dos itens de segurança por não ser minha atribuição direta. O que percebi durante o período mais rigoroso de distanciamento social é que para tal prestação de serviço, o mesmo não ocorreu.

6 Não tenho como avaliar.

26 - ATENDIMENTO DA EMPRESA TERCEIRIZADA – DIASTUR

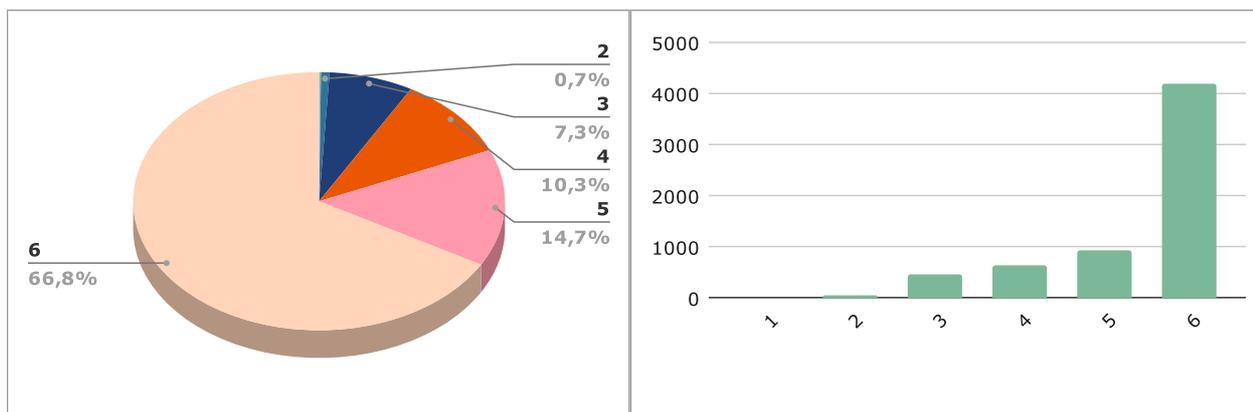
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	9	63	656	787	902	3874	3,9
	0,14%	1,00%	10,37%	12,44%	14,26%	61,24%	



Nota	Comentário
1	As monitoras são muito desorganizadas tanto na organização de entrada quanto na saída dos alunos. Em nossa UE para assinarem o livro de ocorrência do transporte causam tumulto, falam alto e atrapalham nosso trabalho na secretaria. Em geral são mal-educadas conosco e com os alunos.
2	Melhorar a atuação dos monitores com orientações constantes sobre a conduta a ser adotada e rever a quantidade de linhas /alunos/escolas de diferentes segmentos para que não haja atrasos .
2	Precisa maior acompanhamento nos monitores, alguns são totalmente despreparados.
3	Não tem identificação, complica demais reconhecimento de quem entra ou sai de dentro da escola.
3	Monitores e motoristas prestam serviço à cooperativa SEM REGISTRO como funcionários.
3	Na primeira semana de adaptação na educação infantil as monitoras entregar as crianças na salas de aula.
3	Acredito ser importante uma formação para os motoristas e monitores que realizam o atendimento de alunos com deficiência.
3	Para o atendimento de crianças bem pequenas (creche) é preciso mais cuidado e atenção, tivemos questões com crianças que ficaram perdidas dentro da escola sem o acompanhamento do monitor.
3	Acredito ser importante uma formação para os motoristas e monitores que realizam o atendimento de alunos com deficiência.
3	Em nossa unidade nenhum problema.
4	Seria interessante, no início de cada ano, apresentação das monitoras e motoristas para o pessoal da secretaria de escola, bem como o fornecimento de uma lista com os nomes. Facilitaria o trabalho, principalmente no revezamento de pessoal de secretaria de escola.
4	Alguns monitores precisam de mais orientações no que diz respeito às relações com os alunos
4	Monitoras educadas.
4	Há cordialidade, porém deveria ter uma forma de contato das famílias com monitores e empresa. Não disponibilizam Contatos e muitas vezes temos que ficar de intermediários. Sugestão WhatsApp do grupo transportado com os monitores escola.
4	Houve um episódio de a criança dormir dentro do ônibus e a monitora só perceber muito tempo depois quando estava estacionada aguardando o próximo período. Foi notificado e a monitora foi remanejada.
5	Sempre atenciosos no que se refere à escola.
5	Motorista e Monitora comprometidos com o atendimento de qualidade para com os alunos. Observa-se bom relacionamento com alunos e toda equipe escolar.
5	Monitoras bastante atenciosas com todos!!

27 - TRANSPORTE DE ALUNOS DEFICIENTES

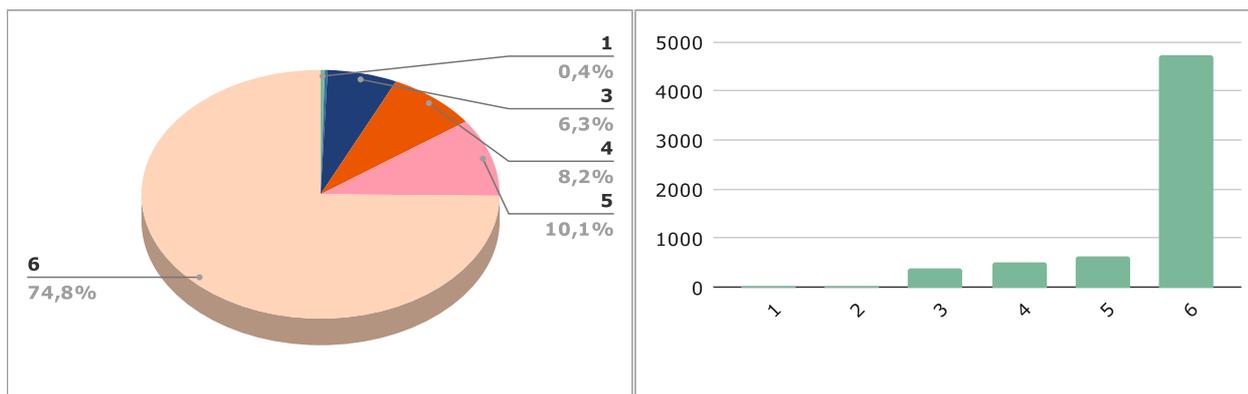
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	11	46	461	648	923	4208	4,1
	0,17%	0,73%	7,29%	10,24%	14,59%	66,52%	



Nota	Comentário
1	Troca de monitoras sem treinamento constante, atrasos, alunos aguardando transporte por muito tempo perdendo aula.
1	Nossa criança cadeirante passou o ano inteiro vindo com a mãe e outras duas crianças (uma de colo), com transporte público.
1	Em 2021 recebemos um educando com dificuldade de locomoção grave, a empresa DIASTUR apontou não possuir carros adaptados para fazer o traslado desses educandos. Em 2022 receberemos um educando cadeirante e isso já é uma preocupação da gestão escolar pela falta desse recurso da empresa.
1	Alguns estudantes do aee não foram atendidos no ano de 2021.
2	Família se queixou que transporte não atendeu aluno apropriadamente.
2	Nada a dizer este ano.
2	Atrasa muito na entrada, comprometendo o rendimento do aluno atendido.
2	O MONITOR DEVERIA SER RESPONSÁVEL PELO DESEMBARQUE DA CRIANÇA.
2	O transporte de crianças com graves problemas de mobilidade ainda acontece em veículo não adaptado sendo necessário ajuda do monitor para embarque e desembarque.
2	Rampa de acesso de cadeira de rodas pouco adequada, uma transportadora para várias inclusões na região.
2	É necessário que se dê maior atenção aos estudantes com mobilidade reduzida. O condutor deveria auxiliar melhor os educandos. Observamos que um outro aluno abre a porta e o motorista não demonstra empatia.
3	Acredito que para os alunos de AEE uma única falta no atendimento de contraturno seja muito pouco para o cancelamento do transporte.
3	Algumas linhas começaram a se atrasar muito no mês de novembro e dezembro
3	Algumas monitoras deveriam estar mais atentas com os alunos.
3	MONITORAS APRESSADAS PARA RETIRAREM AS CRIANÇAS E A FALTA DE CHAMAREM AS MESMAS PELO NOME ACABA CONFUNDINDO AS CRIANÇAS MENORES.
3	O transporte estava muito cheio para um período de pandemia, diminuíram as linhas e sobrecarregaram as linhas que foram mantidas .
3	Precisa de pessoas que saibam lidar com os conflitos dos alunos
3	Precisa nutrir o Contraturno, ficou a desejar.
3	Transporte atrasado com frequência. Não esclarecem as dúvidas dos responsáveis pelos alunos.
4	Alguns alunos chegam atrasados em sala de aula, faz-se importante organizar a logística.
4	Atrasos na entrega dos educandos à escola logo no início do retorno 100%.
4	Cadeiras adaptadas precisam ser revistas.
4	Em nossa escola há necessidade de pintura e sinalização do trânsito, o que foi solicitado no início do ano e até agora não foi contemplado.
4	Os transportadores são atenciosos e solícitos, necessitariam aprender LIBRAS.
5	É um ótimo benefício para as crianças.
5	Em nossa escola, há alunos que fazem uso.
5	Equipe muito atenciosa.
5	Foram atendidos.
5	Os veículos são adaptados e o transporte é pontual.
5	Excelente trabalho.
5	É OTIMO, E ATENDE AS EXIGÊNCIAS NECESSÁRIAS.

28 - TRANSPORTE PARA ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO

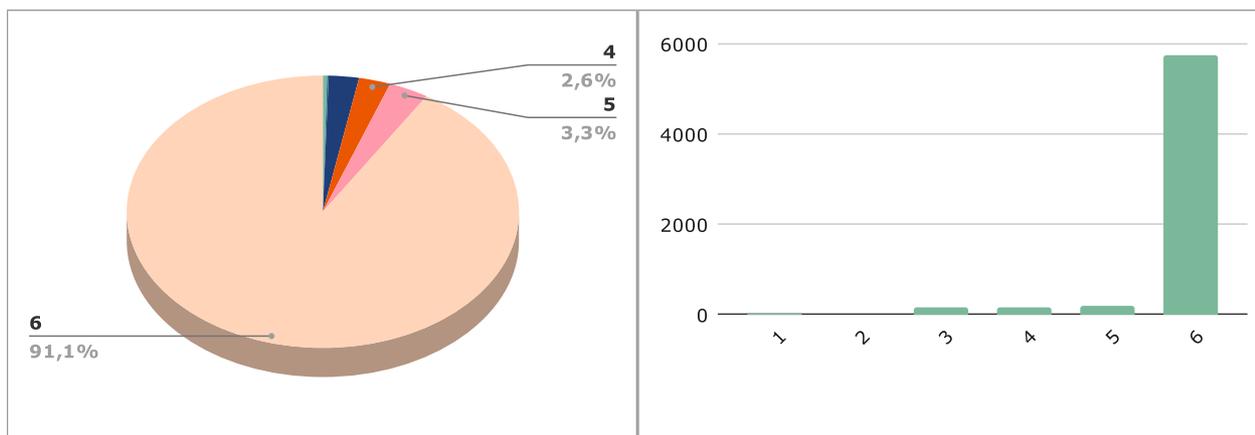
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	24	16	396	514	639	4717	4
	0,38%	0,25%	6,26%	8,13%	10,10%	74,57%	



Nota	Comentário
1	Alguns alunos não tiveram atendimento do transporte neste ano de 2021. Outros iniciaram na primeira semana de dezembro.
1	Precisa ser melhorado, este ano o transporte queria fazer o horário que fosse melhor p eles e não o indicado pela UE.
2	Atrasos e demora no inicio do atendimento.
2	Esse ano não acompanhei nenhum caso, mas em 2019 tenho inúmeras reclamações a respeito.
2	Meu aluno TEA indicado para o contra turno conforme avaliação no Conselho de ano Ciclo em agosto, não foi atendido pelo transporte sendo prejudicado em seu atendimento.
2	Muitos alunos do SAPDV não foram atendidos, acarretando em perdas nas aprendizagens específicas.
2	O TRANSPORTE NÃO OCORREU NO CONTRATURNO PARA MEU ALUNO TEA.
3	Acredito que cancelar o transporte com apenas 1 falta foi ruim e acarretou prejuízo ao aluno. Poderia ser a partir de 2 injustificadas.
3	Com relação ao transportador, não tenho o que falar, eu elogio (nota 5). Quanto a organização, ruim. Demoraram para atender a demanda do AEE (Planilha enviada em 31 de Agosto e atenderam o pedido no dia 18 de Outubro). Liguei e falei com o responsável (Reinaldo) da Secretaria do Transporte Escolar, ele disse-me que a demora era por "falta de carros", pois a prioridade era o Aprender Mais. Quando questionei, ele tentou "consertar", dizendo-me que todos os alunos eram importantes. Lamentável, pois caso algum dos alunos faltem e a família não pode avisar com antecedência, o transporte fica suspenso. Só lembrando, são crianças de INCLUSÃO e com bastante comprometimento.
3	CUMPRE COM OS OBJETIVOS. PODERIA SER UM ATENDIMENTO MELHOR COM ESPECIALISTAS.
3	Esse atendimento é suspenso quando o aluno tem uma falta. Devem levar em conta que essas crianças possui problemas de saúde, com o sono e suas famílias também têm problemas específicos. Por isso deveria ser não uma mas duas faltas consecutivas para a suspensão do transporte.
3	O CANCELAMENTO DO TRANSPORTE DEVIDO Á APENAS 1 FALTA DO ALUNO PREJUDICA MUITO O TRABALHO. NOSSOS ALUNOS MUITAS VEZES FALTAM POR SONOLENCIA, MÉDICOS ETC. SUGIRO QUE TENHA UM LIMITE DE 2 FALTAS CONSECUTIVAS PELO MENOS.
3	Ônibus com problemas no elevador.
3	Tenho presenciado crianças que sai de casa muito cedo e chega atrasado na escola simplesmente porque o mesmo transporte precisa entregar várias crianças em unidades diferentes.
3	Uma das alunas da nossa escola não conseguiu frequentar o atendimento especializado na Deficiência Visual por impossibilidade do transporte levar a criança o que prejudicou o processo de ensino e aprendizagem da mesma.
4	Acredito que tenha sido feito de forma satisfatória.
4	Após o início do atendimento pelo transporte escolar, não houve problema.
4	Considerado bom.
5	Ocorreu de forma satisfatória.
5	Trabalho responsável e cuidadoso do pessoal do transporte com nossos alunos.
5	A equipe foi atenciosa e atendeu bem a criança.
6	Não tenho condições de avaliar o traslado.

29 - TRANSPORTE DE PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO PÓS-BALSA

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	22	8	157	165	208	5748	3,8
	0,35%	0,13%	2,48%	2,61%	3,29%	90,86%	

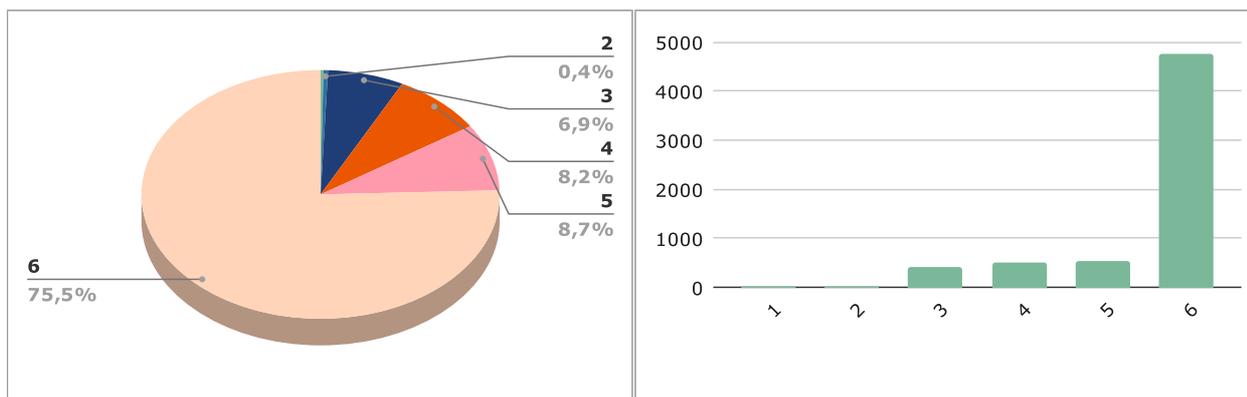


Nota	Comentário
1	Não tivemos esse serviço.
1	O motorista que transporta os professores da EJA deixa a desejar.
1	O serviço do motorista que realizou o transporte dos professores da EJA deixou a desejar.
1	Sem máscara, pouca manutenção, quando quebra nos colocam em ônibus de criança nem as nossas pernas cabem, carregam micro ônibus lotados de funcionários, um ou dois motoristas sempre com máscara no queixo, em meio pandemia, ainda sem vacina e transporte lotado, com gasolina a R\$6 preferi ir de carro, atravessar a balsa do que colocar a minha vida em risco nesses ônibus cheio. Reclamamos, falou que era isso que tinha e pronto, colocam duas escolas em um mesmo ônibus, mais de 2x não tinha lugar para todos sentarem, precisa ter orientação e formação para esses profissionais, eles carregam vidas. vale registrar que os motoristas Edmilson, Pedro e Vagner são educados, prestativos e dirigem super bem.
1	Veículos em condições precárias, ônibus que transporta professores lotados, professor viajando na escada do ônibus, pneu fura na via Anchieta, janelas que não abrem, chove dentro do ônibus dentre outros problemas.
2	Deveríamos ter um ônibus para cada escola nos horários das 6 e 17horas
2	Educadores deveriam ser transportados sem necessidade de descer do ônibus e usar a balsa, indo direto no ônibus até a escola
2	Muitas vezes viemos em ônibus que era destinado a crianças: espaço reduzido das poltronas, sem reclináveis e nos professores ficamos de uma a duas horas dentro do transporte....chegamos em nossos destinos com dores no corpo, pela falta de movimentação, devido ao pouco espaço e falta de conforto dos ônibus. Também precisamos de um ônibus por escola! Último sábado letivo foi extremamente desorganizado, atrasamos muito para chegar na escola. Falta empatia da chefia da Diastur.
3	CUMPRE COM OS OBJETIVOS.
3	Por vezes o ônibus veio lotado, ainda no período que necessitava de distanciamento. A empresa, em dados momentos, enviou ônibus de criança para o transporte de adultos, de forma que não cabemos nos bancos adequadamente, prejudicando até o uso de cinto de segurança. Sugere-se que esse transporte ocorra por escola, sendo um ônibus para cada UE (no caso do Ibiapino e Ivaneide). Além da manutenção de ônibus próprios para adultos.
3	Ônibus lotado impedindo o distanciamento social necessário neste período. O ideal seria um ônibus para cada unidade escolar.
3	Ônibus, sempre, lotado de educadores e, muitas vezes, sujo. Ideal seria um ônibus para cada escola.
3	Os horários são restritos.
3	Sugiro cada escola ter seu ônibus.
3	Acho que em algumas situações (no caso de temporal) o transporte (para os professores do período da tarde) poderia atravessar a balsa.O ônibus possui alguns cintos emperrados e banco travado.
3	Os micro-ônibus estragam muito quando se utilizam a Estrada do Capivari com frequência. Deveria ser somente em casos de emergência. O certo e conveniente é passar pela balsa rumo ao Riacho, já que somos transporte preferencial
3	Tivemos alguns problemas com o motorista quanto a sua conduta (uso da máscara de forma inadequada, modo de dirigir entre outras coisas) conversamos com o responsável que prontamente nos atendeu. O percurso é bastante desgastante e demoramos muito para entrar na balsa. Sugiro que seja realizada uma conversa para que os ônibus com os professores tenham prioridade na travessia.
4	Acredito que há a necessidade de divisão das escolas Ivaneide e Ibiapino, o qual cada escola tenha um ônibus assim como acontece nas demais escolas.
4	Gostaríamos que alguns dos transportes atravessassem a balsa com os profissionais, pois muitas vezes ficam na chuva ou outros transtornos decorrentes da viagem.
4	Importante par os profissionais que atuam na região.
4	Nada a acrescentar.
4	Seria interessante voltarmos a ter um transporte para cada escola, se possível.
4	Os ônibus deveriam ser separados por unidade escolar devido ao grande número de funcionários e horários diferenciados.
4	Gostaríamos que alguns dos transportes atravessassem a balsa com os profissionais, pois muitas vezes ficam na chuva ou outros transtornos decorrentes da viagem.
4	Na ocasião do retorno presencial dos profissionais, os ônibus estavam em situação precária e quebravam durante o trajeto. Reparamos vários veículos com pneu careca ou problemas na transmissão. Foi resolvido após pontuar com a Seção responsável.
4	Apesar do transporte trazer e levar as crianças muitas mães ainda não mandaram seu filhos para o reforço.
5	Muito eficientes, prestam um excelente serviço.

5	No período que trabalhei na região do pós-balsa achei excelente.
6	Desconheço.
6	São bem atenciosas.

30 - ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESCOLAR – SE-221.1

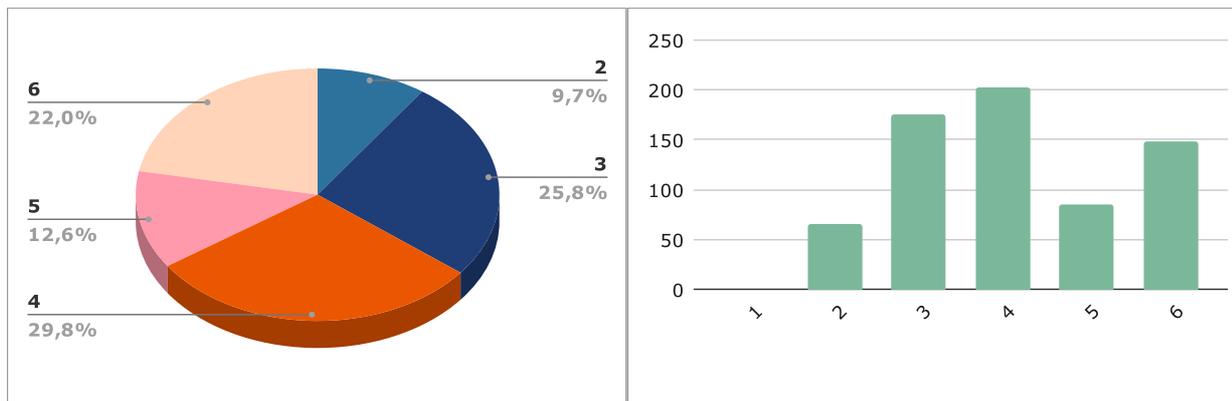
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	16	26	433	518	549	4759	4,2
	0,25%	0,41%	6,84%	8,19%	8,68%	75,23%	



Nota	Comentário
2	Falta de informações ou solicitações sem tempo hábil para executar ação solicitada.
2	Uma criança da nossa unidade escolar não foi atendida, mesmo entrando em contato e justificando a impossibilidades da família de atender as solicitações impostas pela empresa e não recebemos respostas aos e-mail e contato telefônico. Houve prejuízo na frequência da criança.
2	Tivemos muitos problemas de comunicação. A burocracia de ter a Secretaria de Ed como mediadora com a Diastur, dificultou nosso trabalho. Por exemplo, para incluir uma criança, mesmo que colocássemos na planilha, só seria efetivado, pós contato da SE. Morosidade foi o que vimos.
2	Nós buscamos informações, como disse anteriormente, mas as informações pouco colaboraram.
2	A INCLUSÃO DE ALUNOS NO TRANSPORTE É MUITO LENTA E OS ALUNOS TEM PREJUÍZOS PEDAGÓGICOS FALTANDO NAS AULAS
2	Grande número de famílias solicita o transporte ... muitos fora do prazo, o que gera transtornos no início do ano letivo. Quando a família é atendida pelo setor, sempre ouve que a escola não encaminhou a solicitação. Na ponta, quem ouve somos nós. Informar a família do trâmite e não culpabilizar a escola vai ajudar a todos.
2	Estamos com problemas quanto ao carro do socorro no pós-balsa. O carro só funciona no período da tarde. Como podemos ficar em uma região tão isolada sem um carro para nos auxiliar e acidentes não ocorrem só no período da tarde.
3	Atendimento telefônico de difícil acesso.
3	Falta de organização no envio de documentos, atendimento telefônico demorado.
3	É necessário a otimização deste atendimento, pois em 2021 as férias de um profissional parou um encaminhamento que estava acontecendo. Dentro do setor se faz necessário uma comunicação mais assertiva.
3	Não tivemos reuniões, solicitações de conferencia de presença entregues com pouco prazo e apenas no final do ano.
3	Ônibus em condições bem ruins , quebram na porta da escola, as condições dentro dos ônibus bem ruins precisando de uma reforma ou reposição da frota.
3	Faltou o envio de parte de e-mails relacionados com a verificação das presenças. Necessário maior atenção nos envios dos e-mails, ou seja confirmar de todos os destinatários receberam as mensagens.
3	Seria melhor para as escolas que a SE-221.1 elaborasse um manual com dúvidas frequentes ou orientações além da Resolução para que possamos oferecer informações mais precisas aos pais
4	Emails foram respondidos prontamente, plataforma bem útil, porém sem atualização em tempo real (linha, atendimento, julgamento...)
4	Tentativa de sanar problemas.
4	Neste ano tivemos alguns problemas em relação ao atendimento com os alunos, a demora no atendimento, a alteração de documentação para comprovação de endereço vinda da UBS que na metade do ano passou a não ser aceita sem qualquer Orientação a unidade escolar. Os atrasos com os veiculos que nunca são informados para a unidade escolar. E ficamos sabendo pelas famílias, onde poderia ser informado pela SE para a unidade escolar.
5	Comunicação deve ser constante.
5	Sempre ajudou na locomoção de todos principalmente em dias de chuva.
5	Atendeu as demandas da escola.
5	Á única questão é com relação às empresas contratadas, que não repassa as atualizações dos cadastros das crianças paras as referidas linhas, sendo necessária a intervenção da escola para que ocorra tal procedimento.
5	Apenas como lembrete: participar da reunião com os pais no início do ano.
5	Profissionais cordiais, muito bem preparados e competentes; respondem às solicitações com clareza e agilidade.

31 - MANUTENÇÃO (SE) Serviços emergenciais de manutenção, categorizados entre hidráulica, elétrica, alvenaria, telefonia, pintura, caminhão pipa ou outros.

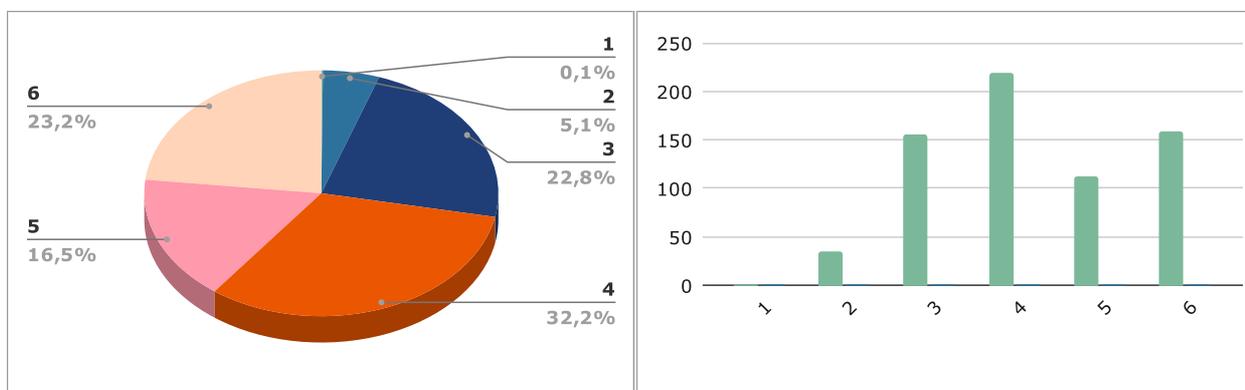
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	0	66	175	202	85	149	3,4
	0,00%	9,52%	25,25%	29,15%	12,27%	21,50%	



Nota	Comentário
1	Na maioria das situações de manutenção não há atendimento. Quando a equipe vem, continua o mesmo problema, vem sem preparo, muitas vezes não resolvem as solicitações e precisamos contratar com recursos da APM.
1	Sempre que solicitado, num compareciam na urgência, meses depois ter sido resolvido.
1	Todas as vezes que precisamos deste canal não fomos atendidos! Estamos aguardando a visita de um engenheiro para nos auxiliar desde outubro e até agora nada. Já solucionamos o problema e nem sequer um e-mail nos foi enviado...
1	Precário.
2	Algumas demandas demoram muito a serem atendidas.
2	Muitas solicitações não foram atendidas.
2	A morosidade no atendimento dificulta o funcionamento das unidades escolares.
2	Algumas solicitações não foram atendidas.
2	Demora no atendimento e não retorno de alguns pedidos de manutenção.
2	Insuficiente. e mal gerenciado. Muitas mãos e para pouco serviço. Um trabalha e meia dúzia fica observando.
3	BOM! FALTA MAIS ACOMPANHAMENTO, PRINCIPALMENTE COM AS ESCOLAS MAIS ANTIGAS.
3	Carro Pipa tem atendimento e vazamentos são atendidos rapidamente, os demais serviços geralmente ficam aguardando por um longo período
3	Deixa a desejar, muita demora no atendimento.
3	Devido a falta de funcionários, muito atraso no atendimento das demandas.
3	Muita demora para atender a solicitação.
3	Equipe pequena para atender as demandas. Secretaria de Educação não tem material nem os equipamentos para atendimentos específicos.
3	Muitos emails não são respondidos, e atendimento somente depois das 8h, sendo que as escolas estão funcionando desde as 7h, em uma emergência muitas vezes fica difícil esperar até as 8h.
3	Precisa agilizar o atendimento, principalmente do caminhão pipa.
4	Apenas tivemos acesso ao atendimento do caminhão pipa, sempre prestativos.
4	Elogio principalmente o pessoal que faz as manutenções de hidráulica (Projeto Pura) , e do caminhão de desentupimento de esgotos porque comparecem muito rapidamente.
4	Observa-se que há poucos profissionais.
4	Sinto falta de uma equipe de manutenção presente na SE quando necessitamos. Utilizar o \$ da APM para pequenos serviços é muito ruim. Poderíamos utilizar em outras demandas maiores.
5	Sempre respeitosos e ágeis.
5	Me ajudaram sempre que precisei.
5	Sempre atendem às solicitações, quando realizadas.

32 - ATENDIMENTO DA DIVISÃO DE MANUTENÇÃO ESCOLAR – SE-23

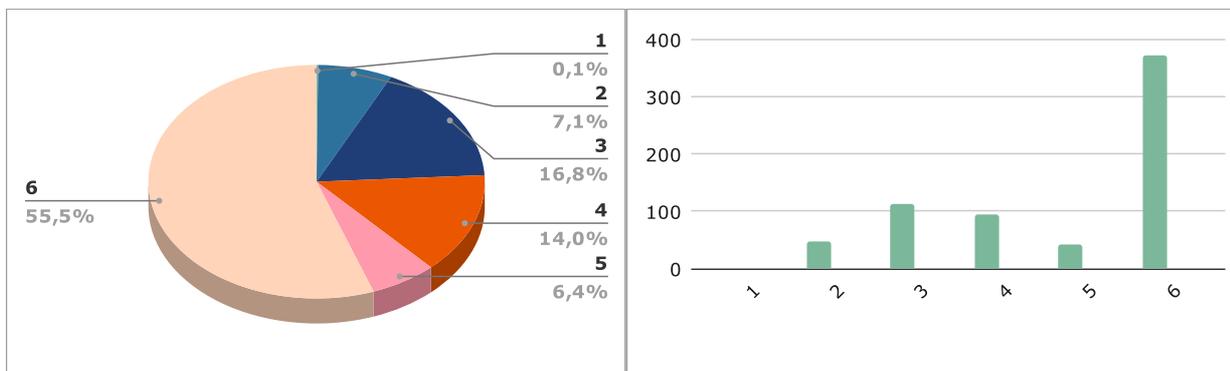
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	1	35	155	219	112	158	3,6
	0,14%	5,05%	22,37%	31,60%	16,16%	22,80%	



Nota	Comentário
1	De modo geral a comunicação com a SE tem sido ruim: ramais alterados, sem nos informarem; email não respondido; demora na resolução das solicitações.
1	REFERENTE AOS PEDIDOS FEITOS EM 2021, NÃO FOMOS ATENDIDOS.
1	Sempre que necessário fui bem atendida por profissionais prestativos.
2	Equipe reduzida; demora no atendimento.
2	Considerando que passamos por reforma comunicada sem tempo hábil para organização, sem suporte algum para o início da obra e que foi a justificativa para fechar a escola no próximo ano letivo... péssimo! Afinal supostamente se houvesse acompanhamento e fiscalização da empresa contratada a escola não teria fechado.
2	Demora e indicações para fazer com verba da APM. Interessante seria ter um zelador nas escolas.
2	falta de retorno da pedidos.
2	Raramente o setor consegue atender as demandas.
2	Demora no retorno dos e-mails, algumas vezes nem são respondidos, para sermos atendidos é necessário contatar diretamente a chefia.
3	Precisa atender com mais rapidez.
3	Atendimento muito demorado.
3	O que significa atender? Par mim é resolver. Então há muito o que melhorar.
4	Atendimento melhorou bastante.
4	Sempre bem atendidos.
4	Pessoas muito bem educadas.
4	As informações e atendimento são sempre muito cortês, mas temos necessidade de serviços como ja citado.
4	Sugiro que a referida seção responda com brevidade se irão realizar as manutenções requeridas a fim de que se dê encaminhamento com recursos da APM
4	Houve necessidade de vários e-mails, fotos da situação vivenciada e intervenção da OP referência para que houvesse a atenção necessária. A partir disso, presentes inclusive nos tranquilizando perante o olhar técnico realizado em vistoria. Agradeço, esta parceria é essencial!
4	Nem sempre o atendimento das solicitações ocorre na velocidade da nossa necessidade.
5	Um bom atendimento.
5	Tem nos prestado um bom atendimento.
5	Recebem as solicitações, porém nem sempre conseguem resolver em tempo curto.

33 - REVITALIZAÇÃO (EMPRESAS TERCEIRIZADAS)

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	1	48	113	94	43	373	3,2
	0,14%	6,93%	16,31%	13,56%	6,20%	53,82%	

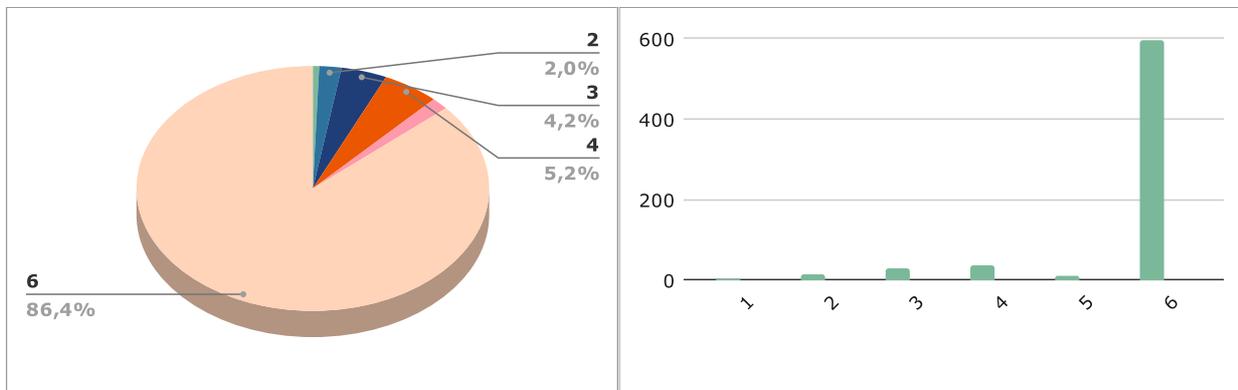


Nota	Comentário
1	Já expressei diversas vezes a minha insatisfação com a obra que ocorreu aqui na escola por diversos motivos: não houve planejamento prévio; o serviço não foi bem realizado; feito em momento totalmente inoportuno (retorno das aulas presenciais em 100% na pandemia); fui obrigada a fazer um agradecimento ao prefeito em um evento totalmente publicitário (me sento envergonhada por isso); os valores aplicados também não ficaram claros para mim. Houve muita insatisfação das famílias, muitas crianças doentes, por causa do pó e agora já começamos a lidar com problemas decorrentes dessa obra.
1	A Tower é uma péssima empresa. Tudo mal feito. Horrível.
1	Não há acompanhamento pela SE. O engenheiro Erick não apareceu na escola. As empresas responsáveis não dão ouvidos ao que os gestores falam. A SE não responde aos e-mails de solicitação de acompanhamento. Não há devolutivas. O atendimento é lastimável, infelizmente...
1	A empresa contratada utiliza materiais de péssima qualidade, não enviam pessoal qualificado e fazem um serviço muito ruim.
1	Um atraso de 12 meses na "revitalização" que já estava quase pronta? É melhor nem comentar...
1	Esta U.E. tem serios problemas com espaço. O material utilizado pela empresa prestadora de serviço ficava ou fica totalmente exposto.
2	Há muita coisa mal feita durante o processo revitalização
2	HOJE E DIA 20 E NAO TERMINARAM O SERVIÇO E TEM MUITO ENTULHO AO REDOR.
2	Mal planejado, organizado e executado.
2	A empresa contratada por licitação simplesmente repassa os serviços a serem executados. O acompanhamento do trabalho inexistente. Houve uma grande diferença entre as necessidades elencadas pela APM no levantamento inicial, no apresentado e no realizado.
2	Profissionais não qualificados, que demoram a executar os serviços. Algumas vezes não aparecem e muitas vezes refazem os serviços o que atrasa a entrega.
2	Tivemos muitos problemas com a empresa contratada; posturas inadequadas de alguns dos prestadores de serviço; execução e material com qualidades questionáveis, tendo que refazer o serviço algumas vezes; quando solicitada a abertura da escola nos finais de semana, muitas vezes a mesma foi deixada suja e em condições inadequadas para receber as crianças na segunda-feira, tendo que fazer mutirão com os funcionários da escola (professores) para deixarmos a escola em ordem. Tivemos muitas queixas das famílias quanto ao período em que as obras foram realizadas, pois as crianças sofreram com os transtornos e com questões respiratórias decorrentes da poeira.
3	Muita coisa não foi feita, muitos serviços muito mal feito, deveria ter sido realizado no período que não tinha alunos, já que a escola ficou quase um ano e meio sem ninguém.
3	A EMEB Coelho Neto estava precisando muito das manutenções. Necessário maior atenção quanto a segurança de todos na obra. O ideal seria fechar a escola e efetuar as manutenções com maior agilidade.
3	A maior questão relacionada a essa empresa, foi a falta de planejamento. Mesmo a escola pontuando para fazerem um serviço de cada vez para as crianças não ficarem sem os espaços, teve momentos que todos os lugares estavam iniciados os serviços, porém paralisados por falta de material. Outra questão foi o fato de deixarem equipamentos expostos, colocando em risco as crianças. Ao retirarem o toldo antigo, desfizeram a nossa rede elétrica e disseram que não estava na planilha para refazerem seria um favor. Ao retirarem as grades do parque, retiraram o sombrite e disseram que não estava na planilha para colocarem de volta. Não vão colocar porque fica muito caro. E nós não podemos colocar porque se a grade envergar, perdemos a garantia, ou seja, tínhamos acabado de fazer um serviço. Eles tiraram e não refizeram quando concluíram. Essas questões foram previstas antes de fazerem o orçamento. Porque quem tinha condições técnicas para isso, não conferiu essa tal planilha? Sugiro que nos próximos serviços, tenha uma pessoa que confira a planilha com o que de fato precisa ser realizado na obra. Houve muitos mal entendidos. O toldo do ateliê não foi até o final, foi mal colocado, houve retorno da água. consertaram, mas furaram o telhado o que vai aumentar o custo da manutenção. E não resolveu o problema. Outra questão foi que pediam pessoas para vir no sábado e por vezes os funcionários não apareciam, ou chegavam muito tarde.

3	As telhas colocadas são muito inferiores as que foram retiradas, a pintura já esta descascando e será refeita, os funcionários que trocaram as telhas danificaram as telas da cozinha, a pintura do piso motivando atividades para as crianças também foi danificado, deixaram o telhado descoberto em dia de chuva que molhou e estragou 40 livros das crianças, o engenheiro se comprometeu em repor os livros que era para a escola mandar a relação para a loja que ele pagaria e traria para a escola. Isso faz um ano.
3	Faltou mais atenção com relação ao acompanhamento dos serviços no final do ano. Os técnicos responsáveis não vieram mais vistoriar a obra e acarretou mais uma responsabilidade para a diretora. Nem sempre o supervisor da Tower estava disponível para resolver as pendências da reforma.
4	De um modo geral ressalto a importância de rever procedimentos da empresa contratada, uma vez que houve retrabalho. Muitos apontamentos foram feitos e embora tenham corrigido, penso que há um desgaste grande nesse acompanhamento. A alteração da rotina da escola, embora necessária, traz transtornos. Ressalto que os funcionários da empresa sempre foram muito solícitos e atenderam prontamente aos apontamentos. Sugiro um acompanhamento por parte da SE no que diz respeito à condução das obras durante toda a execução e não apenas ao final do mês.
4	Foi importante a revitalização, porém alguns itens necessários não entraram em ata.
4	Nossa escola passou por reforma. Avalio que houve falta de planejamento, comunicação e fiscalização entre empresa e prefeitura.
4	O fato de envolver troca de telhado em espaços nos quais transitam funcionários e alunos foi um dificultador para a conclusão no prazo esperado. Mas foi e é uma ação muito esperada em nossa unidade. O fechamento do ateliê e telhados estão ficando de acordo com nossas expectativas.
4	Os serviços priorizados não contemplaram "os acabamentos" de alguns espaços, que precisarão ser realizados com recursos do Termo de Colaboração.
4	São bastante prestativos. Sempre que solicitei fui bem atendido.
5	O acompanhamento e as adequações necessárias são realizadas de forma pontual, com cordialidade e eficiência
5	Tudo o que vem e vier para melhorar as escolas é excelente.
5	A comunidade escolar muita satisfeita pela escola ter sido contemplada, visando o melhoramento de alguns espaços.
5	A iniciativa é incrível, tornando a escola mais bonita, mas a empresa contratada realiza um trabalho de baixa qualidade

34 - REFORMA (EMPRESAS TERCEIRIZADAS)

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	4	14	29	36	11	596	3,5
	0,58%	2,02%	4,18%	5,19%	1,59%	86,00%	

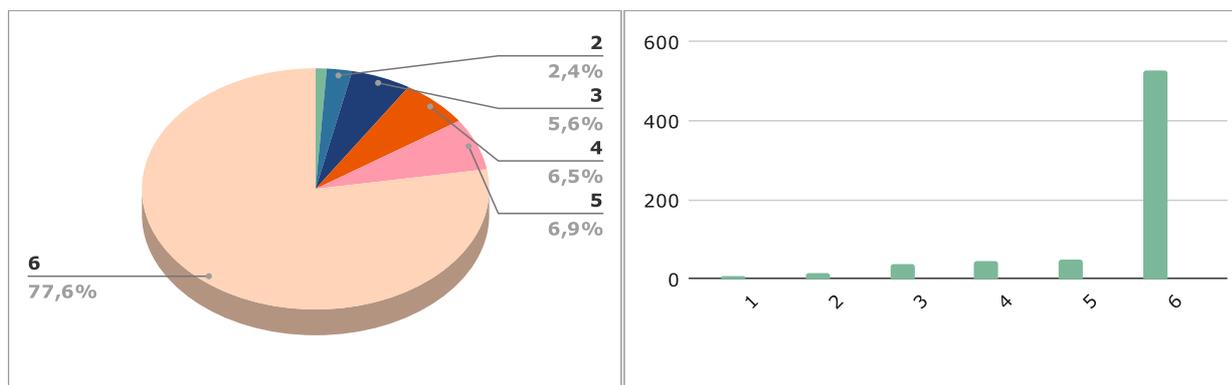


Nota	Comentário
1	O telhado foi trocado e ficou vazando mais do que quando não havia sido trocado e a pintura já está saindo.
1	Pessima empresa tower. precisei refazer vários serviços.
1	A empresa presta um péssimo serviço e enfrentamos diversos problemas pela falta de qualidade nos serviços prestados.
1	Péssimo trabalho, só maquiou os problemas, esta escola continua com todos os problemas estruturais e de vazamento de antes.
2	Os serviços prestados pela empresa não solucionaram problemas existentes e causaram novos problemas no prédio escolar.
2	IMPRESSONANTE COMO NÃO CONSEGUIMOS REALIZAR ESTA REFORMA QUE VEM SENDO SOLICITADA DESDE 2016. TEMOS DUAS SALAS DESABANDO, E PARA ATENDER A DEMANDA ESTAMOS UTILIZANDO OS ESPAÇOS DA BRINQUEDOTECA E ATELIE COMO SALA DE AULA ADAPTADA, PREJUDICANDO OS ALUNOS NA REALIZAÇÃO DESSAS ATIVIDADES. ENTRAMOS NO BLOCO DE ESCOLAS QUE RECEBERIAM A REFORMA POR 3 VEZES NESTA ADMINISTRAÇÃO: FORAM NA ESCOLA FUNCIONÁRIOS DA SE, TECNICOS, ENGENHEIROS, MEDIRAM, CONFABULARAM, DERAM ATÉ DATA DE PREVISÃO DE INICIO E ATÉ AGORA, NADA. A COMUNIDADE QUESTIONA, REPASSAMOS AS EXPLICAÇÕES DA SE MAS É UMA SITUAÇÃO BEM DESCONFORTÁVEL, PARECE QUE ESTAMOS ABANDONADOS. POR ESTE OU AQUELE MOTIVO A REFORMA NÃO SE REALIZA. UTILIZAMOS A VERBA DA ESCOLA LINDA PARA FAZER MELHORIAS QUE NÃO ESTÃO RELATADAS PARA A REFORMA, MAS AINDA ASSIM FALTA EFETIVAR ESTA REFORMA O QUANTO ANTES. POR FAVOR!!!!
2	Necessário sempre refazer o trabalho cuja qualidade é ruim

2	A escola precisava de uma reforma mais completa.
2	Há muita coisa mal feita que precisou ser refeita, como a pintura da quadra.
3	Serviço não foi de boa qualidade.
3	Muitas vezes os serviços não foram completas em sua totalidade e a mão de obra de qualidade ruim.
3	Deixou a desejar a empresa, acabamento dos serviços não foi bom na reforma.
3	Deixou a desejar a empresa, acabamento dos serviços não foi bom na reforma.
5	Caixa d'água em manutenção há mais de 1 ano. Uma vergonha!!!

35 - AQUISIÇÃO E INSTALAÇÃO DE PISO EMBORRACHADO (EMPRESAS TERCEIRIZADAS)

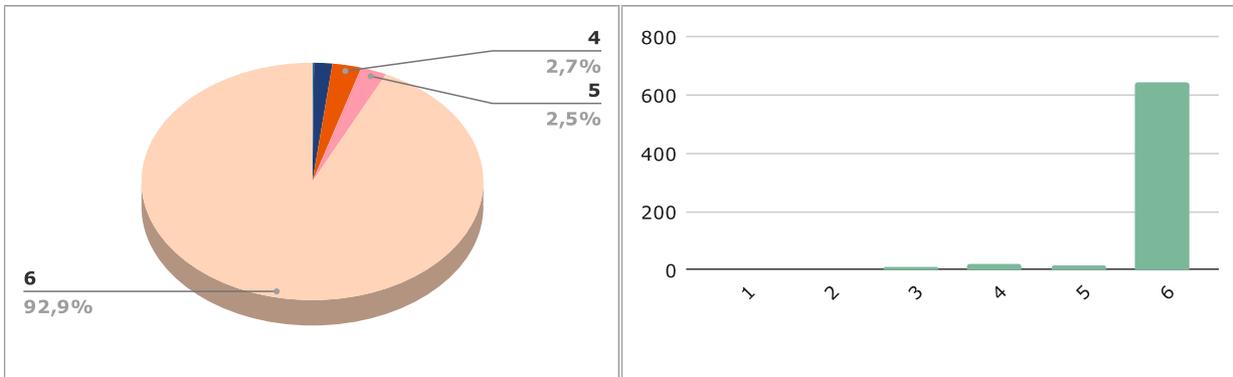
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	7	16	38	44	47	527	3,3
	1,01%	2,31%	5,48%	6,35%	6,78%	76,05%	



Nota	Comentário
1	A colocação ainda não foi realizada, sendo assim não podemos avaliar, porém não houve informações e orientações anteriores a chegada do material, os contatos e a demora no serviço e o descaso com a situação.
1	Ainda não recebemos a instalação do piso emborrachado.
1	Apesar de solicitado, até o momento nossa escola não recebeu o piso.
2	Faltou colocar tal piso no entorno de alguns brinquedos específicos do parque como a casinha. e houve um desnivelamento, nos pisos de borracha.
2	A data prevista para instalação do piso até o dia 15/12/2021, não foi instalado e não recebemos nenhuma justificativa ou previsão.
2	Demora na entrega e demora na colocação do piso, ainda não foi colocada o piso na escola ainda
2	Embora ainda não tenhamos sido contemplados com o piso, pois, estamos projetando ainda o parque, é importante ressaltar que esse piso esquenta. Temos em nossa escola um semelhante e um bebê sofreu queimaduras graves.
3	A metragem oferecida não atendeu as necessidades. Não houve conversa prévia com a escola.
3	Estamos aguardando a colocação do piso. Já comunicamos o setor a respeito de que o contrapiso está pronto.
3	Faltou fazer o alinhamento do contra piso, o que me foi dito que terá que ser contratado pela APM.
3	Foi colocado o piso emborrachado após uma reunião entre a gestão e o diretor executivo em conjunto com a seção da APM em 2020. Neste ano O piso é muito quente. Já está soltando as rampas colocadas ao redor . Espero que a empresa ao ser cobrada pela SE arrume.
4	A colocação do piso deixou a desejar. Capricho e cuidado da empresa. Serviço ruim.
4	Estamos aguardando a instalação, pois houve um equívoco na entrega do piso correto atrasando a realização do mesmo.
5	Estamos na expectativa para recebermos o serviço.
5	Nosso espaço ficou muito bonito e agora mais adequado ao uso dos educandos. A empresa fez a entrega faltando um piso mas que no final não fez diferença. A colocação mesmo embaixo de chuva foi feita em um dia marcado antecipadamente.
6	Não fazemos parte desse programa

36 - AQUISIÇÃO E INSTALAÇÃO DE PARQUE DE MADEIRA (EMPRESAS TERCEIRIZADAS)

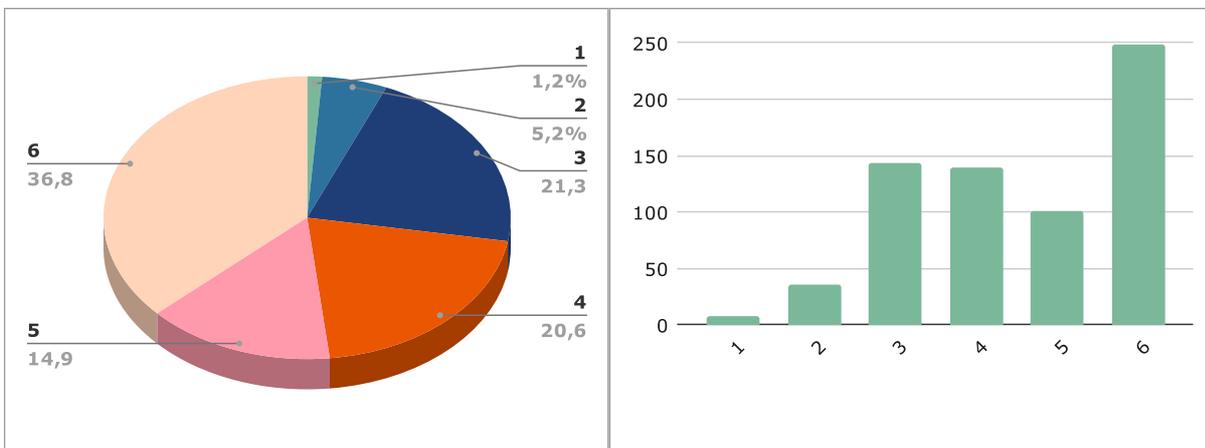
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	0	1	12	19	17	644	4
	0,00%	0,14%	1,73%	2,74%	2,45%	92,93%	



Nota	Comentário
1	Sempre com, atendimento maravilhoso.
2	Poderia ser de melhor qualidade e melhor instalados.
3	As vezes não conseguem atender as necessidades.
3	Teotônio teve parque instalado, porém já tive que fazer manutenção corretiva. Troca de assentos de madeira por borracha, manutenção no escorregador e pintura para proteção.
3	Aqui no Neusa Macellaro também tivemos Parque instalado... achei legal
3	Não tivemos esse serviço.
4	Instalação foi ok.
4	O parque foi instalado, mas ainda falta fazer algumas finalizações e acabamentos.
4	Falta realizar as verificações com relação a segurança.
5	Foi realizada a instalação, porém ainda há acabamentos para serem finalizados.
6	DESCONHEÇO.

37 - ATENDIMENTO DAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS

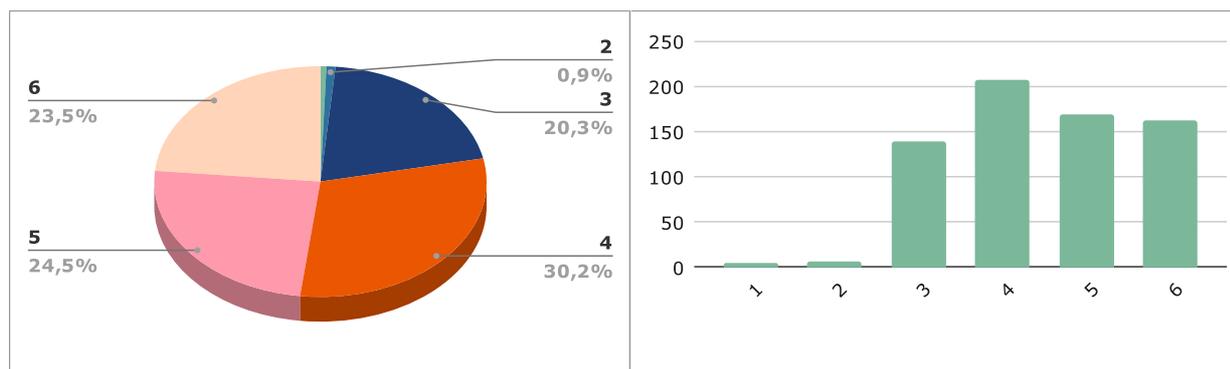
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	8	35	144	139	101	249	3,5
	1,15%	5,05%	20,78%	20,06%	14,57%	35,93%	



Nota	Comentário
1	A empresa Tower não tem clareza e nem u cronograma para a execução das atividades.
1	A experiência com a empresa Tower foi muito ruim, total desorganização, tinta de péssima qualidade (informado pelos próprios funcionários) que foi um dos fatores de atraso e stress durante a reforma da escola.
2	Deixa a desejar.
2	Falta de material proprio.
2	Não sabemos nem com quem falar. Não se entendem.
2	Nunca se entendem....difícil um responsável que tenha respostas claras.
2	A Empresa Towner entregou a obra em janeiro, deixando a desejar no trabalho realizado e na limpeza. Ainda em observação no piso do solário, pois está havendo queda de pedaços da parede externa, nos certificaremos no período de chuvas de janeiro.
2	A qualidade do serviço deixa a desejar.
2	Referente a empresa Guima, falta muita clareza nas informações prestadas para a escola.
2	Serviço mal feito.
3	Os prestadores de serviço deixavam constantemente o ambiente escolar sujo e desorganizado.
3	Infelizmente não foi passado todos os procedimentos que seriam tomados dentro da unidade escolar , principalmente ao corte da energia elétrica por muitos dias. O chefe da obra sempre que foi cobrado falava somente o necessário sem antecipar ou programar com o gestor. O engenheiro da empresa muito solícito, porém também algumas vezes ficava sem saber o que era acordado entre o chefe e os demais trabalhadores.
3	Houve a necessidade de muita negociação. As empresas devem considerar queres-te em escolas, onde a prioridade são as crianças e não ia prazos,
3	Precisa ser mais cordial.
4	Bons e atenciosos.
4	Seguem a descrição dos serviços aprovados em ata.
4	Nem sempre há total clareza quanto aos procedimentos.
4	Não tinham clareza e realizaram a construção de uma rampa sem projeto.
5	Sempre muito cordial.
5	As questões citadas são pertinentes.
5	Sim, sempre cordiais.

38 - SOLICITAÇÕES DE MATERIAL DE USO ADMINISTRATIVO

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	4	6	140	208	169	162	4
	0,58%	0,87%	20,20%	30,01%	24,39%	23,38%	

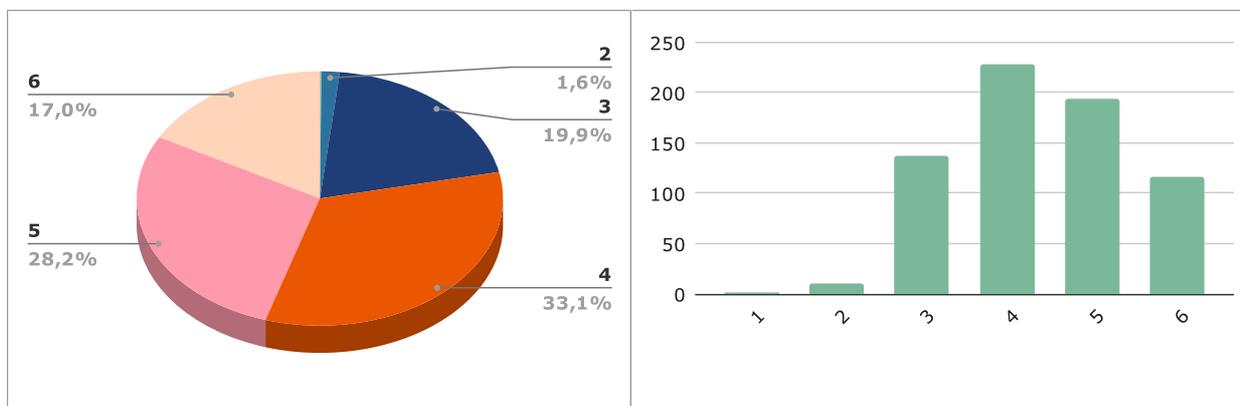


Nota	Comentário
1	Solicitei alguns mobiliários em 8/06/2021 e até hoje não entregaram. Em contato telefônico disseram para aguardar, estamos aguardando até hoje.
1	Bom serviço sempre enviando questionários a respeito dos equipamentos.
1	A creche nunca foi atendida em suas solicitações. cadeiras, mesa, geladeira, máquinas de lavar, secadoras, armários,
2	Aguardamos a entrega de conjuntos escolares para 7 salas de aula, ainda não realizado, o que pode comprometer o início das aula em 2022, tendo em vista a abertura de turmas e o número insuficiente de carteiras e cadeiras para os alunos.
2	Não fomos atendidos neste ano.
2	Depende da solicitação.

2	O processo entrada / baixa de mobiliário poderia ser mais dinâmico.
3	Não tivemos muito contato com esse setor em 2021
3	Demora na entrega.
3	As vezes faltou papel toalha durante este ano.
3	DEVERIAM ENTENDER QUE A VERBA DA ESCOLA ACABA E QUE PRECISAMOS QUE APOIO DA SE TAMBÉM SE CO RESPONSABILIZANDO EM SUPRIR A ESCOLA.
3	A plataforma não atende as necessidades de escola de grande porte e tem que ficar pedindo socorro extra.
3	Solicitações feitas de forma cordial.
3	A morosidade no atendimento às solicitações, às vezes, interfere diretamente na rotina da creche.
3	Falta muita coisa e não sabemos a relação de material disponível.
3	Foi realizada visita para listar equipamentos da informática e não foi concluído.
3	Nunca retiram rápido e não temos espaço físico para guardar de forma segura.
3	O atendimento a estas solicitações é bastante demorado. Sempre está em processo de compra.
3	Péssima plataforma de trabalho, banco de dados instável, dependente totalmente da conexão de internet, que na nossa escola é lamentável. Péssimo.
4	Houve redução de papel toalha no final do ano.
4	Itens recebidos porém, dependem sempre da disponibilidade da logística do setor. Temos que sempre antecipar os pedidos para garantir a entrega a tempo.
4	O atendimento foi satisfatório.
5	Utilizei pouco o serviço, mas fomos atendidas conforme necessidades.
5	Vieram sempre que pedimos e necessitamos.
5	Sempre atendidos.
5	Tudo chegou e atendeu as nossas necessidades.
6	Não tive contato.

39 - ENTREGAS REALIZADAS PELA SE

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	1	11	137	228	194	117	4
	0,14%	1,59%	19,77%	32,90%	27,99%	16,88%	

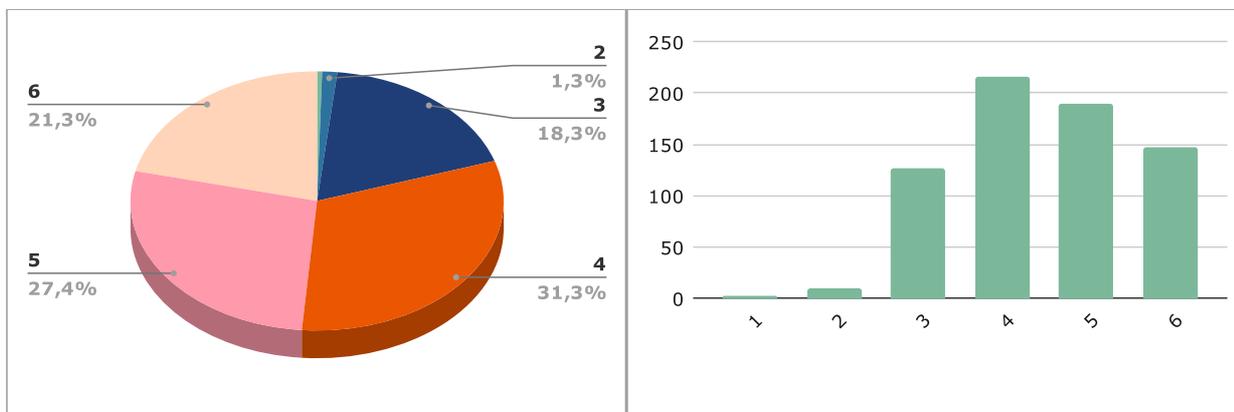


Nota	Comentário
1	Reduziram a 3 os funcionários pela GUIMA e cortaram o material de limpeza que usamos no parque e demais.
1	Por educação não vou comentar sobre a solicitação de retirada. A escola parece um depósito de móveis velhos.
2	A retirada de inservíveis não atende as necessidades da escola. Há uma demora muito grande.
2	A retirada é muito demorada.
2	Demasiada demora na retirada de inservíveis
2	Demora na retirada
2	É necessário maior agilidade no serviço de entregas e retiradas.
2	Falta agilidade neste serviço.
2	Há demora na retirada dos itens solicitados.
2	Morosidade na retirada de inservíveis.
3	Quanto à entrega avalio satisfatoriamente, mas Indico a avaliação da QUALIDADE dos materiais como papel toalha, massinha e lápis de cor do material escolar, de péssima qualidade.

3	É preciso diminuir o tempo de espera entre a solicitação e a retiradas de bens; a SE precisa investir na ampliação desse setor, com mais caminhões, e realizar concurso público para a contratação de ajudantes gerais, para serviços específicos de deslocamento de mobiliários e equipamentos.
3	Estamos no aguardo de itens de mobiliário que não recebemos até a presente data, e que segundo a seção está na fila.
3	Existe uma demora na retirada dos inservíveis
4	Muitas vezes falta agendamento e retorno de datas de previsão de entrega.
4	Apenas o Papel toalha tivemos falta.
4	Atendimento adequado, porém poderia ser autorizado a retirada de materiais com urgência na SE.
4	A retirada de inservíveis ainda é um serviço que precisa melhorar e novamente nos deparamos com a logística.
4	Alguns itens faz tempo que foram lançados para retirada e ainda estão na escola. Cabe salientar que não temos espaço para armazenar inservíveis.
4	Bem atenciosos .
5	Presteza, eficiência e agilidade no atendimento.
5	Muito bem organizado.
5	Eficiente.
5	O serviço é sempre realizado dentro dos prazos.
5	OS ENTREGADORES SÃO SEMPRE MUITO EDUCADOS, ATENCIOSOS E GENTIS.
5	Não tenho do que reclamar , os entregadores são respeitosos e cordiais , houve so uma situação em que parecia que havia discordância entre eles e foram grosseiros , não gostei de como o líder tratou o rapaz que estava descarregando as entregas.
5	Todos os materiais solicitados foram entregues. Apenas os uniformes que começaram a serem entregues sem qualquer aviso prévio.

40 - ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE SUPRIMENTOS – SE-231.1.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	3	9	126	216	189	147	4
	0,43%	1,30%	18,18%	31,17%	27,27%	21,21%	

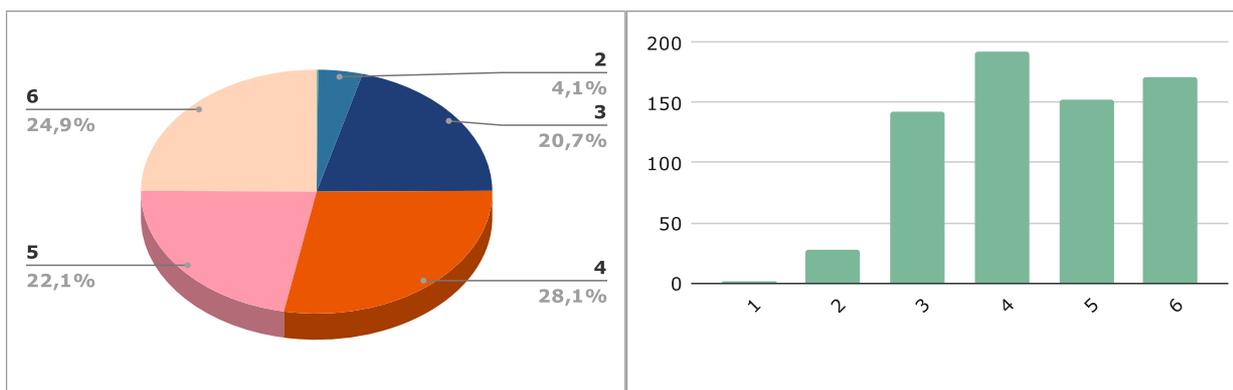


Nota	Comentário
1	Não foi feito em 2021.
2	A unidade receberá os itens solicitados da listagem encaminhada recentemente ? Quando saberemos ?
2	As solicitações chegam com prazo exíguo e os dados desatualizados, se comparado ao já informado pela escola em anos anteriores.
2	Esse ano foi solicitado fazer levantamento de patrimônio 2 vezes e sendo essa última no fim do ano com muitas outras demandas torna-se incompatível.
2	O fato de não haver um agendamento da equipe prejudica muito o trabalho na instalação das placas
2	O período de levantamento de patrimônio ao final do ano é totalmente inadequado. O prazo é curto e ocorre com outras tantas demandas.
2	Precisa melhorar.
2	Falta de itens.
3	Ações efetivadas. Melhora com o envio do termo de doação via e-mail. Demora em aplicar as plaquetas patrimoniais.
3	As pessoas que atendem não respondem as dúvidas, quem responde não se encontram para responder. muito complicado.
3	Fazer o levantamento de inventário no final do ano pela equipe escolar é praticamente impossível, por diversas situações, mas principalmente por falta de funcionários para fazer tal serviço.
3	São cordiais no atendimento.

3	Chegamos a ficar sem papel toalha, apesar do pedido. Entrega em menor quantidade do que o solicitado, Tivemos que fazer empréstimo na escola vizinha, um transtorno.
3	Esse serviço não procede no tempo que a escola necessita.
3	Foi retirado o que solicitamos, só não tivemos o inventário atualizado em 2020, tivemos que fazer tudo novamente.
3	Necessário melhor comunicação e melhores procedimentos
4	Recebemos orientações e informações sempre que solicitamos.
4	A equipe sempre atende prontamente as necessidades da escola.
4	O atendimento foi satisfatório.
4	Por vezes foi solicitado a retirada dos inservíveis sendo que até o momento os mesmos não foram retirados.
4	Prazos impossíveis de serem cumpridos com qualidade. Pedidos em cima da hora e final do ano quando a demanda das escolas está enorme
5	Muito bem organizado.
5	Qualidade e presteza no atendimento.
5	Nada a comentar.
5	Principalmente via e mail.

41 - SOLICITAÇÕES DE MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTO.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	1	28	142	193	152	171	3,8
	0,14%	4,04%	20,49%	27,85%	21,93%	24,68%	

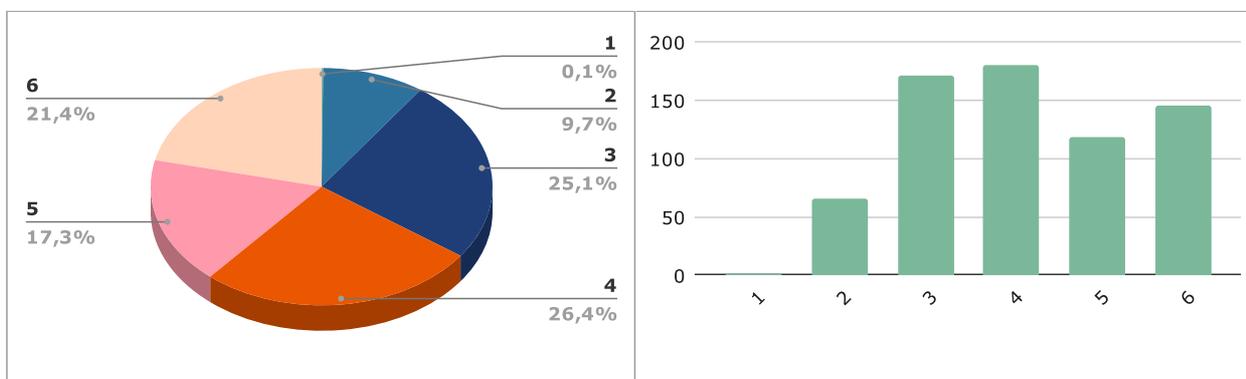


Nota	Comentário
1	Temos material de 2020 que ainda não foram patrimoniados. Fizemos um lista de todos os itens 2m 2020 e agora surgiu a necessidade de fazer de novo, "impreterivelmente até dia 22." O ano todo para fazer e parece que a SE descobriu a palavra "impreterivelmente" no mês de dezembro.
1	Bom serviço sempre enviando questionários a respeito dos equipamentos.
2	Houve troca de chefia, e alegam não ter conhecimento dos pedidos anteriores. Continuamos esperando a entrega de mesas de refeitório solicitadas desde o ano passado.
2	Não fomos atendidos neste ano.
2	Fomos bem atendidas pelo Barbosa quanto a uma solicitação de montagem e deslocamento, mas má atendidas por um dos funcionários. O serviço foi realizado às pressas e móveis danificados no primeiro deslocamento.
2	Aguardamos a entrega de conjuntos escolares para 7 salas de aula, ainda não realizado, o que pode comprometer o início das aulas em 2022, tendo em vista a abertura de turmas e o número insuficiente de carteiras e cadeiras para os alunos.
2	Demora no atendimento referente a solicitação das mesas do refeitório.
3	Não tivemos muito contato com esse setor em 2021.
3	Demora na entrega.
3	É necessário dar baixa e tirar da lista os itens que já foram retirados da escola.
3	Fomos obrigados a fazer solicitações de materiais para o próximo ano, pois vamos fazer parte do programa Educar Mais em 2022. Senti falta de uma reunião para orientações.
3	Foi realizada visita para listar equipamentos da informática e não foi concluído.
3	Péssima plataforma de trabalho, banco de dados instável, dependente totalmente da conexão de internet, que na nossa escola é lamentável. Péssimo.
3	Poderia ser revisto o processo de pedido para data de entrega do patrimônio, tendo em vista que esse ano foi solicitado no momento que estamos montando classes para o próximo ano.
3	Solicitações feitas de forma cordial.

4	Fomos atendidos.
4	Satisfatório, pois depois de três anos solicitando a troca dos mobiliários, fui atendida esse ano de 2021
4	Há funcionários que analisam isso do seu ponto de vista e não de apontamento da própria escola. Não compreendo esta ação.
4	Nossa escola foi atendida com mesas, cadeiras para refeitório e armários para funcionários.
5	Atendem prontamente.
5	Neste ano fomos atendidos completamente nas nossas necessidades. O mobiliário foi todo trocado. Estamos muito satisfeitos.
5	A nossa unidade escolar nesse quesito de aquisição de mobiliário e equipamento, foi contemplada após um ano que foi solicitado o pedido.
5	Sempre solicitos.

42 - ENTREGAS E RETIRADAS REALIZADAS PELA SE.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	1	66	171	180	118	146	3,6
	0,14%	9,52%	24,68%	25,97%	17,03%	21,07%	

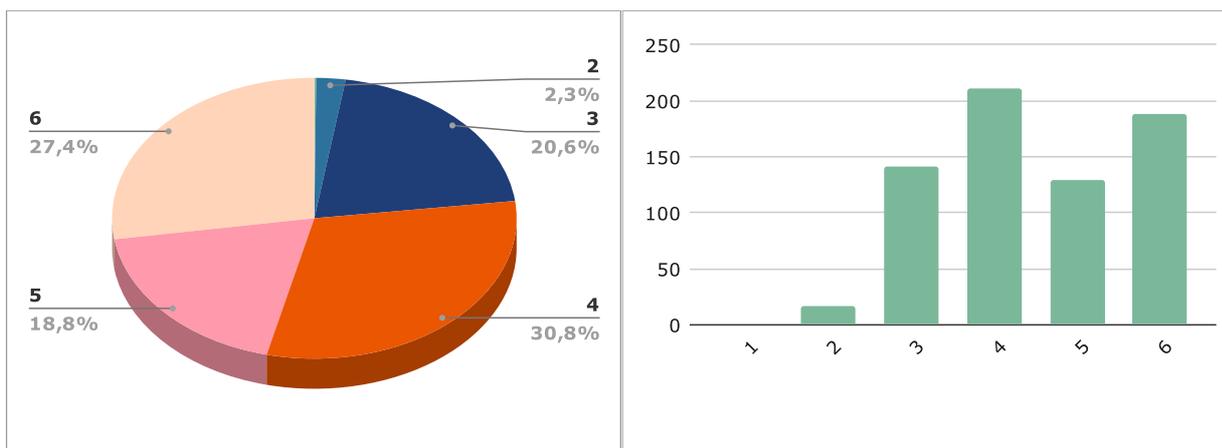


Nota	Comentário
1	MUITA DEMORA NA RETIRADA DE INSERVIVEIS.
1	Solicitei a retirada de alguns itens há alguns meses, e ainda não vieram retirar.
2	A retirada de itens tem demorado muito.
2	Demora excessiva para retirar itens inservíveis
2	DEMORA MUITO PARA RETIRAR
2	Há morosidade nas retiradas.
2	Simplemete não aconteceu retirada.
2	Demasiada demora na retirada de inservíveis.
2	Demora na retirada.
2	É necessário maior agilidade no serviço de entregas e retiradas.
3	Nunca retiram rápido e não temos espaço físico para guardar de forma segura.
3	SE A ENTREGA/ RETIRADA FOR FEITA PARA VISITA DO EXMO. SR. PREFEITO, NÃO SÃO BEM ORGANIZADAS. CASO CONTRÁRIO, O SERVIÇO É BEM EXECUTADO.
3	Estamos com solicitação de retiradas há muito tempo sem serem atendidas.
3	Deveriam ter uma equipe maior para fazer a retirada de bens, pois demora muito pra fazer a retirada e os moveis ficam estragando na espera da retirada
3	É preciso diminuir o tempo de espera entre a solicitação e a retiradas de bens; a SE precisa investir na ampliação desse setor, com mais caminhões, e realizar concurso público para a contratação de ajudantes gerais, para serviços específicos de deslocamento de mobiliários e equipamentos.
3	Estamos no aguardo de itens de mobiliário que não recebemos até a presente data, e que segundo a seção está na fila.
3	Existe uma demora na retirada dos inservíveis.
4	A retirada de materiais inservíveis as vezes demora bastante.
4	Cordiais, prestativos e muito educados. Demora na retirada dos itens inservíveis.
4	Não posso reclamar.
4	Recebemos materiais porém a retirada é difícil.
4	É BOM, SOMENTE ACHO QUE A ESPERA PELA RETIRADA UM TANTO QUANTO LONGA.

4	Quando solicitamos, fomos atendidos.
5	Sempre que solicitamos o serviço somos atendidos.
5	Sem problemas. Tudo dentro do combinado.
5	BOA PORÉM DEMORADAS.
5	Nada a comentar.

43 - ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE PATRIMÔNIO – SE-231.2.

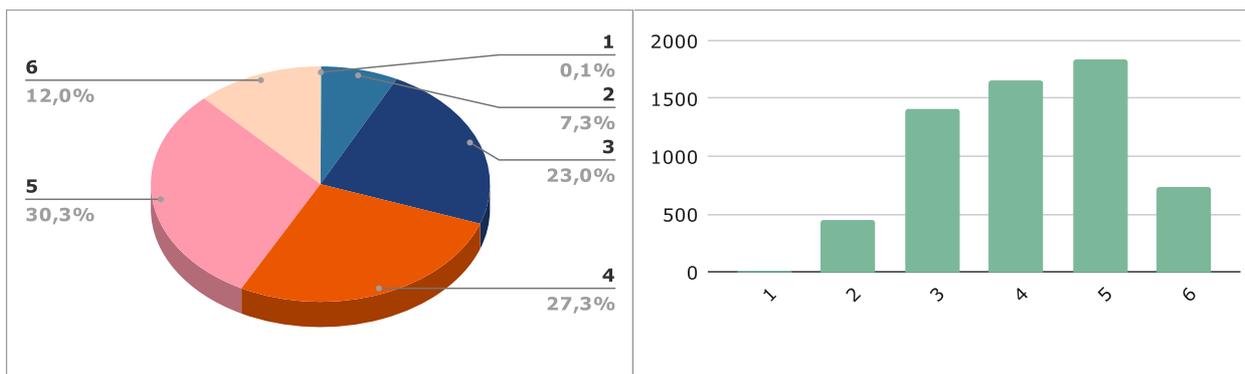
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	1	16	141	211	129	188	3,8
	0,14%	2,31%	20,35%	30,45%	18,61%	27,13%	



Nota	Comentário
2	Poderia ser mais prática a forma de conferencia do patrimonio! a forma atual demanda muito tempo, atrapalhando o fluxo de trabalho do oficial de escola, que já possui uma demanda grande!
2	Esse ano foi solicitado fazer levantamento de patrimônio 2 vezes e sendo essa última no fim do ano com muitas outras demandas torna-se incompatível.
2	As solicitações chegam com prazo exíguo e os dados desatualizados, se comparado ao já informado pela escola em anos anteriores.
2	Referente aos serviços de patrimônio, indico que seja em período de menor demanda, visto que no mês de Dezembro, a demanda de serviços é absurda. Lembrando que este serviço já foi realizado no início do ano. Portanto, o prazo enviado, é praticamente impossível de cumprir.
3	BOM! FALTAM MAIS ORIENTAÇÕES PARA A EXECUÇÃO E CONTROLE DO PATRIMÔNIO. NECESSITA MELHORIAS.
3	Sugiro que seja alterado o período para conferência dos bens patrimoniados nas escolas. Em dezembro, os oficiais de escola, que geralmente são os responsáveis por essa ação estão sobrecarregados de serviço referente à finalização do ano letivo.
3	Para 2022, o controle poderia vir para a escola em outubro.
3	Temos itens que estão no aguardo de patrimônio. Este procedimento consideramos muito demorado. Houveram itens de 2019 que só foram patrimoniados no início do segundo semestre de 2021.
3	Atendimento satisfatório
3	O atendimento é bom.
3	AS INFORMAÇÕES DA PLATAFORMA FICAM DESATUALIZADAS, ITENS RETIRADOS OU FURTADOS CONTINUAM CONSTANDO NA PLATAFORMA. A CONFERÊNCIA CHEGOU MUITO NO FINAL DO ANO.
3	Poderia ser menos burocrático.
3	As dúvidas não são sanadas - dificuldade em encontrar os responsáveis.
3	Acredito que a solicitação para a conferencia de Patrimônio poderia ser em meses sem muitas demandas, pois o setor resolver fazer tudo no final do ano com prazos impossíveis há que temos demandas de todos os setores da SE.
3	Aparecem sem avisar e temos que largar nosso serviço para atender.
4	Sempre que precisamos, nos retornaram.
4	Bem atenciosos.
4	Plataforma facilitou e centralizou muito. Deveria haver mais divulgação do que a SE dispõe, inclusive com fotos..
4	Deveriam dar baixa nos bens que são retirados da escola, pois muitas vezes acabam aparecendo na lista de inventário todo ano.
4	Sempre tiram nossa dúvidas e são bem solícitos.
5	Gostaria de sugerir que a conferência anual dos patrimônios da U.E. Seja solicitada com um prazo maior, pois esta solicitação vem com prazos muito curto.
5	Qualidade e presteza no atendimento.

44 - SERVIÇO DE LIMPEZA TERCEIRIZADA - GUIMA.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	6	446	1403	1660	1843	733	3,7
	0,09%	7,05%	22,18%	26,24%	29,13%	11,59%	

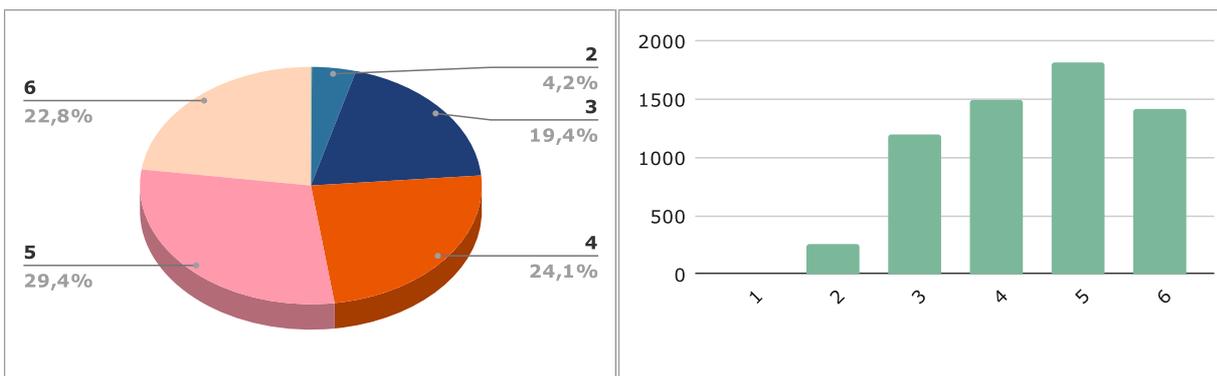


Nota	Comentário
1	A terceirização e reorientação das funções da equipe de apoio, ainda é um transtorno a nossa escola. Temos 2 funcionárias da Guima e 5 do apoio, 2 com restrições. A organização é inadequada, não há uma distribuição justa das funções, os conflitos são grandes entre elas e a Se não medeia essa relação, ficando só ao cargo da equipe gestora.
1	Falta de clareza quanto aos serviços de responsabilidade da Guima (estou até hoje esperando a cópia do contrato com a descrição de serviços, produtos e equipamentos). Sugiro a elaboração de um Manual de Boas Práticas e avaliação periódica da qualidade dos serviços prestados com base nos itens desse manual.
1	A escola é muito grande e a empresa disponibilizou apenas duas funcionárias, humanamente impossível de dar conta de todo o serviço!!!!
1	A limpeza da escolar foi muito ruim, principalmente após a chegada da equipe guima.
1	A limpeza deixa a desejar, salas com restos de sujeira do dia anterior, tapetes emborrachados impróprios para uso (em especial durante a pandemia), banheiros, refeitórios com muita sujeira. Percebo que a limpeza é feita muito superficialmente.
1	A limpeza foi um dos aspectos mais alarmantes esse ano, ainda mais se tratando de um contexto de Pandemia, as salas ficaram muito sujas, banheiros não eram lavados, as superfícies como mesas não eram limpas. Foi um ano bastante difícil nesse quesito.
1	Apenas duas funcionárias em uma unidade não tem como manter o ambiente totalmente limpo e com a assepsia que necessitamos durante a pandemia. Sentimos falta de clareza na definição das atribuições dos cargos de cada segmento Guima/Apoio.
1	Devido a pandemia deveria ser mais higienizados as salas de aula, principalmente para as crianças bem pequenas que tem o hábito de colocar tudo na boca e usar muito o chão.
1	Quase que desumano a quantidade de pessoal para dar conta do serviço 86. Presenciei pessoas chorando desesperadas para fazer o serviço e não perder o emprego. É preciso rever a quantidade de pessoal.
2	A quantidade de funcionários por UE é insuficiente para manter os ambientes minimamente "limpos".
2	A escola é muito grande para apenas 2 pessoas limparem. Acabam limpando por cima e com crianças pequenas a higiene bem feita é essencial.
2	Algumas profissionais da limpeza deveriam ser melhor orientadas quanto a limpeza das salas e escola no geral. Este ano a moça que limpava a minha sala deixou a desejar.
2	Equipe reduzida e acúmulo de serviço.
2	Falta de mão de obra.
3	Conforme informado a quantidade de funcionárias é insuficiente o que compromete o trabalho. Sinalizei a necessidade, por um período foi aumentada, mas retornou a 4 funcionárias para uma escola onde a demanda de serviço é grande.
3	Desde o início do atendimento pela empresa Guima, a qualidade da limpeza da escola caiu, tínhamos 10 funcionários do apoio e com a entrada da Guima ficamos apenas com 3 e um tempo depois aumentou para 4, dificilmente conseguimos manter os protocolos sanitários.
4	Dois funcionários para 12 turmas é pouco.
4	As meninas trabalham muito bem, porém duas não são conta da demanda.
4	Precisam de mais treinamento.
4	São atenciosas com a comunidade. Não sou capaz de avaliar a limpeza.
4	Sugiro a contratação de mais funcionários, uma vez que o número reduzido dos mesmos não resulta em uma boa limpeza dos ambientes escolares.
4	Tem atendido as expectativas.
5	O serviço prestado na escola está sendo muito bom.

5	Ótimo atendimento. prestativas e companheiras.
5	Equipe maravilhosa.
5	Pessoas maravilhosas
5	Salas de aula e escola sempre limpas.

45 - ATENDIMENTO DA EMPRESA TERCEIRIZADA DE LIMPEZA - GUIMA.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	6	257	1198	1492	1816	1411	3,8
	0,09%	4,06%	18,94%	23,59%	28,71%	22,30%	

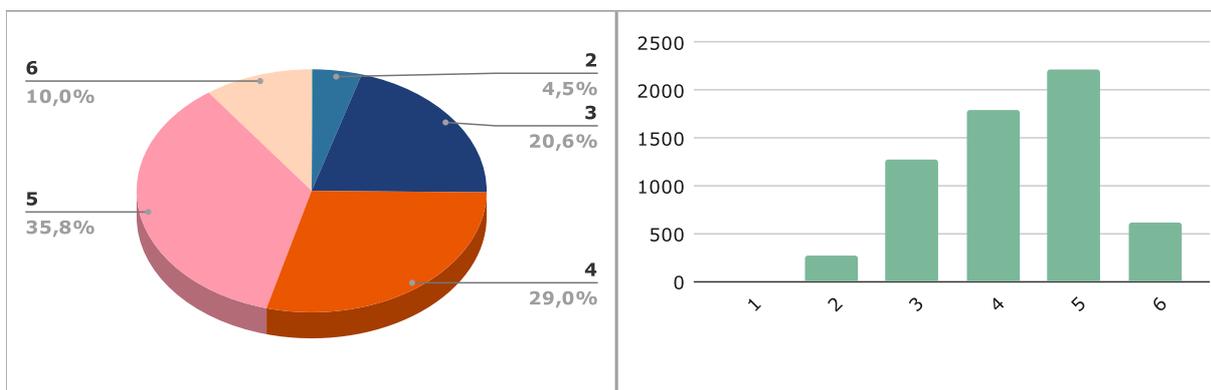


Nota	Comentário
1	Sugiro que supervisor realize visitas semanais à escolas.
1	Tivemos muitos problemas com a Supervisão, tanto no trato com as funcionárias, quanto no fornecimento de produtos e organização de mutirão de limpeza. Recebemos produtos em quantidade insuficiente para a limpeza e manutenção da unidade.
1	Toda hora muda de supervisor e nem somos comunicados.
1	Todas as reclamações e relatórios foram feitos, porém nunca foi dado uma solução.
1	Total ausência da supervisão da Guima, gerou conflitos entre as profissionais que nos atrapalharam o ano todo. A equipe é dividida e extremamente conflituosa.
2	Rotatividade de supervisores prejudica os encaminhamentos e apoio.
2	Poucas visitas do supervisor.
2	Pouco presente na U.E, não atende telefone. Contato apenas pelo WhatsApp.
2	Supervisor trocou 2 ou 3 vezes, muita confusão de informações e desorganização.
2	Muito ruim. Não há constância nas visitas, bem esporádica. E na maioria das vezes para pegar cartão.
2	Agora com a terceirização a situação da equipe de apoio ficou confusa, não tive orientações específicas.
2	Duas equipes de funcionários (Guima e Prefeitura) Os funcionários não se entendem sobre a função de cada equipe o que prejudica muito o andamento da limpeza da escola.
2	Algumas funcionárias não tratam as crianças com cordialidade.
2	Funcionarios mau orientados para realizarem as funcoes em uma unidade escolar. Respeitar os momentos de regencia, de aprendizagem e de descanso das crianças, ao adentrar as salas de aula para retirada de cestos de lixo, solicitar a saída de educadores da sala de reuniões em momento de HTP.
2	Houve falha por parte do supervisor para atender um problema grave de funcionária com esquizofrenia que surtou e colocou em risco e perigo todos da Unidade Escolar e não permitiu que o problema fosse levado para a diretora da escola. Acho que deveria ser feito uma avaliação melhor para a escolha da funcionária, inclusive psicológica para trabalhar na creche.
3	NO PRIMEIRO SEMESTRE TIVEMOS ALGUMAS SITUAÇÕES DE EQUIVOCOS DA SUPERVISORA QUE ATENDIA NOSSA UNIDADE. APÓS A TROCA DA SUPERVISÃO, INICIOU UM TRABALHO DE PARCERIA.
3	Já solicitei a troca do supervisor porém sem sucesso. Não existe interação das funcionárias com a equipe escolar ou alunos até por que a rotatividade não permite esse vínculo e o número de funcionárias é pouquíssimo para o tamanho da escola. Certamente precisa haver uma revisão no contrato sobre o número de colaboradoras por unidade. É desumano exigir que apenas 2 pessoas limpem com qualidade uma escola que ocupa 1 quarteirão inteiro com todos os espaços que temos.
3	O atendimento tanto do supervisor, quanto os serviços prestados são ótimos, porém, a qualidade de funcionários não são suficientes para atender à demanda da escola, deixando a desejar a limpeza.
3	A equipe, em sua maioria trabalha dentro do esperado. Quanto à visita dos supervisores, deixa muito a desejar.
3	A equipe é cordial e integrada com o restante da equipe escolar mas deixa a desejar no desenvolvimento do trabalho de limpeza.
3	Acredito que algumas orientações precisam ser reforçadas como por exemplo, não interferir nas ações pedagógicas durante as refeições.

4	Devido a realocação realizada conforme já explicado.
4	Dificuldade em falar com o supervisor. Dificuldade de trocar de funcionário.
4	Teve muita rotatividade de funcionários.
5	A interação dos funcionários da equipe terceirizada é de cordialidade e responsabilidade.
5	Sempre muito prestativa.
5	A equipe que trabalha nesta escola é muito boa!

46 - LIMPEZA - EQUIPE DE APOIO.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	6	279	1269	1786	2210	618	3,9
	0,09%	4,41%	20,06%	28,23%	34,94%	9,77%	

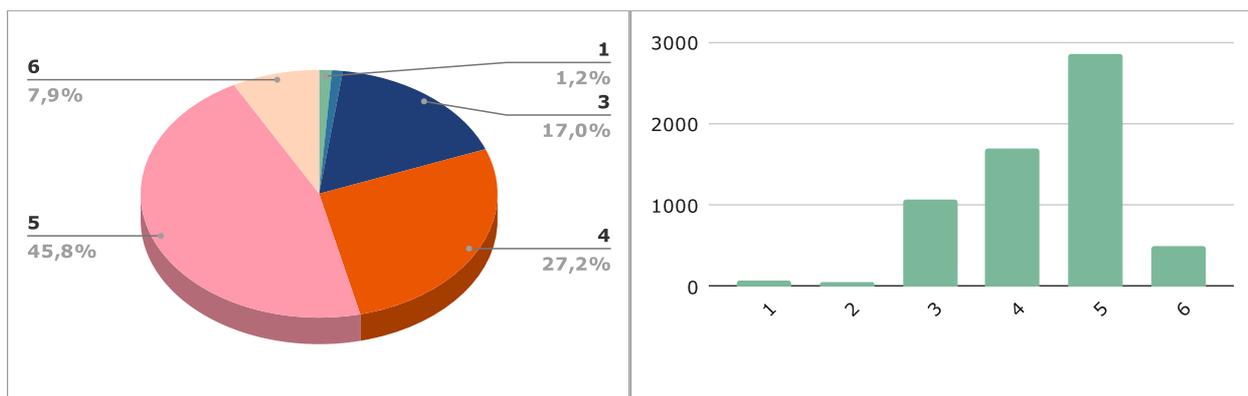


Nota	Comentário
1	A equipe de apoio recebeu a orientação da SE (em formação) que não podiam mais realizar a limpeza da escola. Deveriam aferir temperatura, passar alcool em maçanetas etc. A questão da limpeza da escola é uma das mais problemáticas por conta do desencontro de informações. Depois soubemos que elas podiam limpar mobiliário, mas não podem varrer, não podem esfregar.... Complicadissimo!!
1	Temos 5 e 3 tem sérias limitações. fazem o que podem e o material foi cortado a mesmo da metade.
1	As moças não dão conta do serviço...por ser uma escola grande com poucas moças.
1	Tivemos problemas com os funcionários do apoio em questão a manutenção dos protocolos sanitários, alguns se recusaram a fazer as atividades propostas pela gestão. Temos muitas resistências em adequação a horários e divisão do trabalho.
2	Número insuficiente de pessoal para a limpeza.
2	Limpeza precária.
2	Com a entrada da terceirizada, não sei exatamente o que fazem na escola.
2	Há muita insatisfação. Temos duas funcionárias que moram longe de sua casa, elas tem muitas dúvidas sobre o serviço e são pessimamente remuneradas.
2	Pouca iniciativa para o trabalho.
3	Apesar do número de funcionários ser abaixo do esperado. A equipe é muito boa e tenta fazer o máximo que podem para manter um ambiente limpo e salubre para todos.
3	No CENFORPE tem um rapaz que circula sem mascara com certa constância.
3	Precisa de mais funcionários para realizar um ótimo trabalho, a escola muito grande.
3	Há necessidade de rever o contrato, pois consta somente 5 funcionários para atender a demanda de uma escola grande sem acessibilidade.
3	Apesar de a auxiliar de limpeza que temos na escola
3	Muitos funcionários com restrição e os quadros ficam insuficientes.
3	Necessário investir na formação e treinamento da equipe.
3	Diante do número de funcionários, fica difícil desenvolver um trabalho de plena qualidade.
4	Bom. A nossa funcionária antiga é excelente, as funcionárias novas ainda estão em fase de adaptação, mas na minha avaliação, não trabalham bem, demoram para realizar o serviço, algumas querem se restringir a higienização dos brinquedos.
4	Faltou esclarecimento sobre as novas demandas.
4	São 2 pessoas com restrições de trabalho, o que impossibilita uma ação mais efetiva do serviço. A todo momento precisamos orientar o que fazer, já são de certa idade e com muitas limitações.
4	A limpeza da equipe de apoio tem acontecido de forma paralela em nossa escola para garantir minimamente os espaços limpos.
4	Estão atuando nos protocolos, entrada, saída e brinquedos. Está sendo muito favorável ter uma equipe para cuidar dessas especificidades que são fundamentais.

4	Estão cansadas pela exigência dos Protocolos Sanitários. Há necessidade de aumentar o quadro efetivo.
4	O aumento da equipe de apoio foi fundamental na colaboração da rotina escolar.
5	4 pessoas da equipe comprometidas com o trabalho. Fica difícil acolher pessoas com restrição na escola, a demanda é grande e prejudica o atendimento de limpeza.
5	SÃO MUITO BOAS.
6	Temos dois readaptados que fazem serviço gerais, de atendimento, entrega de materiais a alunos e professores, etc

47 - EQUIPE DE APOIO.

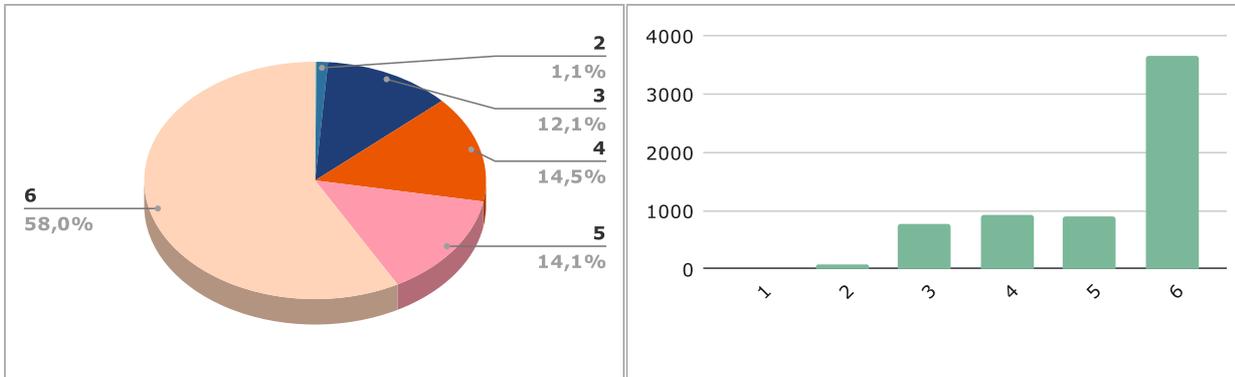
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	72	61	1060	1694	2854	495	4,1
	1,14%	0,96%	16,76%	26,78%	45,12%	7,82%	



Nota	Comentário
1	EDUCAÇÃO E RESPEITO PREVALECEM.
1	Muito atenciosas.
1	Em geral ficam batendo papo na lavanderia.
1	Parceria, dedicação e afeto fazem parte da rotina do trabalho.
1	Não eram cordiais com os outros funcionários, além de se negarem a realizar alguns serviços, alegando que estavam aqui para limpar brinquedos e nada mais. Infelizmente tivemos que abrir mão desse apoio.
2	Alguns acabam realizando comentários pessoais com outros professores, chamando a atenção, sem argumentos, de educadores, recusando-se a repor álcool em gel. Em todas as situações é preciso solicitar intervenções da gestão.
2	Brigam muito.
2	Há muitos conflitos.
2	Elas deveriam ser mais pró ativas, muitas vezes não estão dispostas a ajudar a equipe.
2	Tranquilo, as moças são bem educadas.
2	Quase não há diálogo
3	Com possibilidade de melhora.
3	Passa boa parte do tempo sem produtividade.
3	Devido a alguns terem restrições, os demais sentem-se sobrecarregados e o relacionamento fica comprometido.
3	Essa questão de divisão de tarefas entre Apoio e Guima gera muitos conflitos entre eles.
3	Necessário investimento na formação da equipe.
3	São muito educadas.
3	Temos um bom convívio.
3	Não sabemos quais eram essas pessoas.
4	A equipe possui bom relacionamento.
4	As vezes há uma dificuldade entre elas na comunicação.
4	Atendidos nas necessidades.
4	Relacionamento muito bom com todos os funcionários.
4	Se reclamar a sujeira viram a cara, falta maturidade profissional.
5	A funcionaria de apoio auxilia em diversos seguimentos da escola.
5	Prestativas e ótima relação com a equipe escolar.
5	São cordiais e atenciosos.
5	Relacionamento entre os funcionários baseados no respeito e cordialidade.
5	Dentro do esperado.

48 - ATENDIMENTO DO SETOR DE CONTROLE DO PESSOAL OPERACIONAL – SE-231.3.

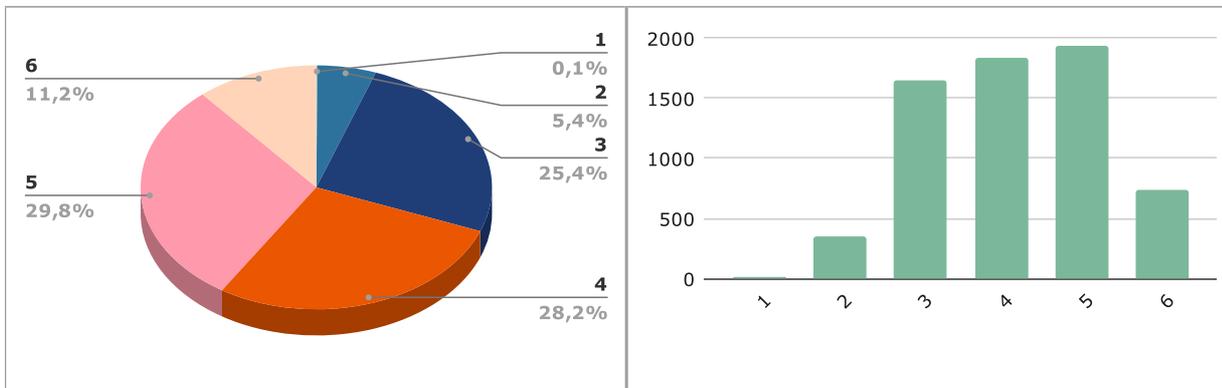
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	8	68	760	914	889	3646	3,9
	0,13%	1,07%	12,01%	14,45%	14,05%	57,64%	



Nota	Comentário
1	Não há suporte.
2	Pelo menos onde eu atuo as informações chegam em cima da hora e não conseguimos ter uma organização antecipada.
2	Novamente o meu "Ruim" não é para esta seção, mas como não há item avaliando a seção que acompanha as questões de manutenção, serviços mal feitos por empresa terceirizada, assim como as reformas por empresas terceirizadas, opto por utilizar este espaço. Refiro-me especificamente aos problemas anunciados durante todo ano pela gestão da EMEB Marcelo R Dias e do que ouvi de outras gestoras sobre a dificuldade em alinhar os encaminhamentos com o responsável que faz a obra na escola, quem supervisiona e quem conversa com a seção.
2	Sempre que solicitado pessoal, quase nunca conseguimos ninguém para a Unidade.
2	Ainda temos muitas dúvidas sobre as funções que os Auxiliares de Limpeza da prefeitura podem realizar nas escolas com GUIMA. Sugiro a elaboração de um documento de orientação e de formações para esse quadro do apoio para subsidiar esse momento no qual elas estão transitando de função.
2	Com a terceirização do serviço de limpeza e o Apoio da PMSBC ficando responsável pelos protocolos sanitários e outras atribuições, a minha maior dúvida é o que elas podem ou não realizar. Seria muito importante o setor elaborar um documento contendo informações sobre as tarefas e atribuições para subsidiar as equipes gestoras.
2	Já realizei diversas reclamações em relação a limpeza da escola e agora jogam a responsabilidade para o contrato da prefeitura com a Guima e então "lavam as mãos"
2	Sempre que solicitado pessoal, quase nunca conseguimos ninguém para a Unidade.
3	Há necessidade de melhorias.
3	Atendimento telefônico muito demorado.
3	São prestativos.
3	As orientações sobre divisão de tarefas entre Guima e Apoio não contribuíram para o bom andamento do trabalho na escola. A divisão de tarefas é atribuição do diretor justamente porque está na escola observando as reais necessidades.
3	Falta de empatia e derespistas para nossas solicitações .
3	Falta de funcionários, problema sem solução.
3	Pouca intervenção junto a empresa quanto aos serviços prestados.
3	NOSSA BRIGA COM A GUIMA NÃO TEM O APOIO DESSE SETOR!
3	O SETOR ENTRA EM CONTATO COM OS FUNCIONÁRIOS DO QUADRO OPERACIONAL, NO NÚMERO PARTICULAR DO FUNCIONÁRIO, TENTANDO FAZER TROCAS(PERMUTAS) SEM FALAR PRIMEIRO COM A EQUIPE GESTORA.
3	Ruim. Nas escolas que acompanho, tivemos inúmeros desfalques e permanece.
4	As respostas aos problemas costumam ser padrão, então nem sempre a escola consegue resolver seus problemas.
4	Destaco o atendimento cordial e parceria da Nilda Regina.
4	Equipe atenciosa e prestativa.
4	Muitas vezes demoraram a dar um retorno.
4	Tive pouco contato.
4	Falta empatia e clareza na hora de passar as informações
5	A chefe Nilda e a atendente Cátia são ótimas!
5	Sempre sou atendida.
6	Não tenho como avaliar.

49 - MATERIAL ESCOLAR.

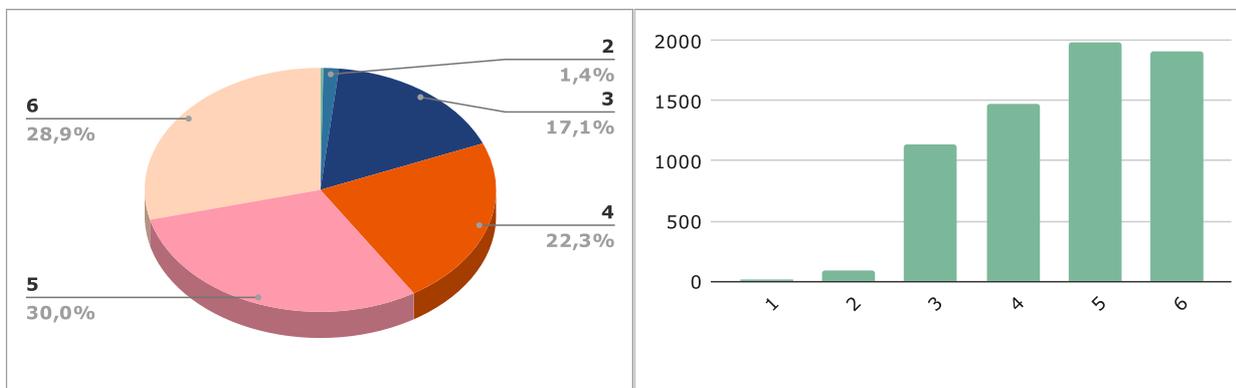
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	7	351	1653	1836	1940	732	3,8
	0,10%	5,26%	24,75%	27,49%	29,05%	10,96%	



Nota	Comentário
1	Materiais de qualidade ruim.
1	A qualidade do material é de baixa qualidade, fornece 2 quantidades mas a qualidade é baixa.Exemplo o lápis de cor, tintas guaches e giz de cera, são de baixa qualidade, não estando no nível de aprendizado de um estudante.
1	Apontador quebra fácil, lápis de cor quebra fácil o grafite e precisa mandar estojo muitos alunos não tem condições de comprar.
1	Este ano alguns cadernos do ciclo II vieram com as folhas recicladas. A folha rasga com facilidade no momento em que a criança está apagando a atividade. Além disso, as crianças escrevem utilizando o lápis, a escrita com o mesmo fica muito apagada e a criança necessita fazer muito esforço para que a e escrita fica visível.
2	A qualidade dos materiais deixa a desejar, os lápis grafite e de cor quebram de mais, o apontador não aponta os lápis, borracha ruim, já teve marcas melhores. No kit não tem tesoura e régua e os alunos usam nas aulas.
2	A qualidade do lápis de cor e dos giz de cera é péssima. Não tenho outro comentário. Não era de boa qualidade.
2	A escola poderia ter autonomia para comprar os materiais que julgar mais necessário para a faixa etária.
2	A quantidade de material tem sido suficiente para usar ao longo do ano, entretanto destaco que a qualidade não atende as necessidades da educação infantil, em especial a textura da massinha que é inadequada para a faixa etária, além de manchar/grudar no mobiliário e nas mãos das crianças, dependendo da cor. O lápis de cor e o giz não tem uma boa pigmentação e dificulta as produções das crianças. O guache e o pincel também não são de boa qualidade, a tinta é aguada e as cerdas do pincel não são firmes.
2	Ainda necessário melhorar a qualidade dos materiais, principalmente massinha (péssima) que não dá para utilizar, lápis de cor que não desenha, sem cor e canetinhas que secam muito rápido. Já faz tempo pedimos que estes itens melhorarem e a cada ano vem pior.
2	Materiais de baixa qualidade, insuficientes e até inadequados para às crianças de 0 a 3.
3	A qualidade precisa melhorar, assim como a variedade. Precisamos de tesoura, estojo, caderno de capa dura e espiral...
3	A qualidade do material foi muito ruim.
3	Melhorar a qualidade.
3	Anda é um material escolarizado para a escola da infância.
3	Baixa qualidade.
3	Há reincidência de erro nas entregas, sendo que o protocolo não condiz com os materiais recebidos. Em uma escola grande isso demanda muito tempo de conferência e acertos.
3	A qualidade poderia ser bem melhor.
3	Apesar de participar da entrega dos materiais para as famílias, acredito que elas deveriam avaliar o kit.
4	A tinta guache era translúcida, não apresentava boa cobertura e não possibilitava bom resultado na mistura de cores.
4	A qualidade do material como lápis, lápis de cor e massinha precisam melhorar. Os lápis quebram a ponta com facilidade e a massinha é dura. Sugestões de massinha "acrilic soft".
4	Lápis de cor horrível.
4	O material escolar ajuda muito as famílias, mas a entrega na primeira reunião de pais prejudica as demais orientações, fundamentais para a parceria entre professores e famílias.
4	A massinha fornecida poderia ser a Soft de balde.
4	Alguns materiais deixam a desejar quanto a qualidade: massinha, lápis de cor e giz de cera.
4	Melhorou a qualidade e a quantidade é suficiente.
5	A entrega em 2021 foi mais organizada.
5	Funciona como nunca. O melhor trabalho da SE.
5	Os alunos tiveram acesso a todo tipo de material, não excluiu ninguém e nao faltou material escolar para os alunos.

50 - ENTREGA DE MATERIAL ESCOLAR.

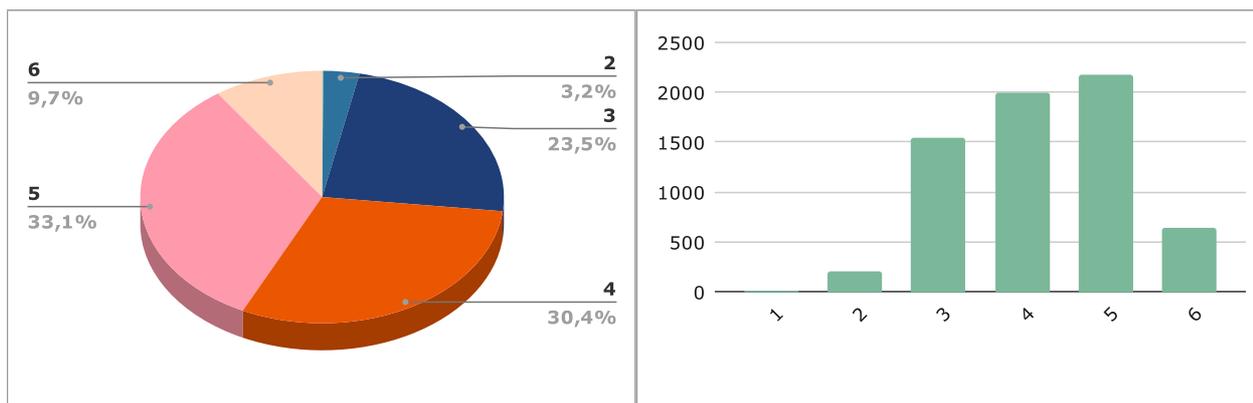
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	18	94	1132	1477	1985	1917	4
	0,27%	1,41%	16,95%	22,11%	29,72%	28,70%	



Nota	Comentário
2	Meio confusa. Precisa melhorar.
2	Precisa agendamento e eficiência.
2	Acredito que os materiais já deveriam estar nas escolas.
2	Sempre entregam em horários inoportunos para a rotina escolar.
2	Sugiro elaborar cronograma.
3	Acredito que a entrega de forma parcial acaba nos atrapalhando na conferencia e organização dos protocolos de entrega.
3	A logística esta boa. Os materiais sempre são entregues para as crianças logo na primeira reunião de pais
3	Ainda há problemas no quantitativo entregue.
3	Ainda não recebemos os materiais para 2022.
3	As remessas entregues em apenas um lote .
3	Normalmente há poucos erros na entrega do fornecedor.
3	Pode ser otimizada.
4	O atendimento foi satisfatório.
4	Dentro do prazo.
4	A entrega tem sido feita corretamente e em tempo hábil para organização.
4	Foi entregue à contento. Apenas seria indicado que não fossem tantos fornecedores e entregas separadas, dificultando a conferencia e armazenamento, mas sei que muitas vezes essa opção não é viável.
4	Toda material poderia ser entregue em dezembro para nos organizarmos melhor.
5	A logística é boa.
5	A entrega é feita dentro dos prazos propostos.
5	Logística eficiente.
5	Sempre entregam prontamente.
5	Em 2021 antes do início das aulas, todos os materiais estavam na U.E.

51 - UNIFORME ESCOLAR.

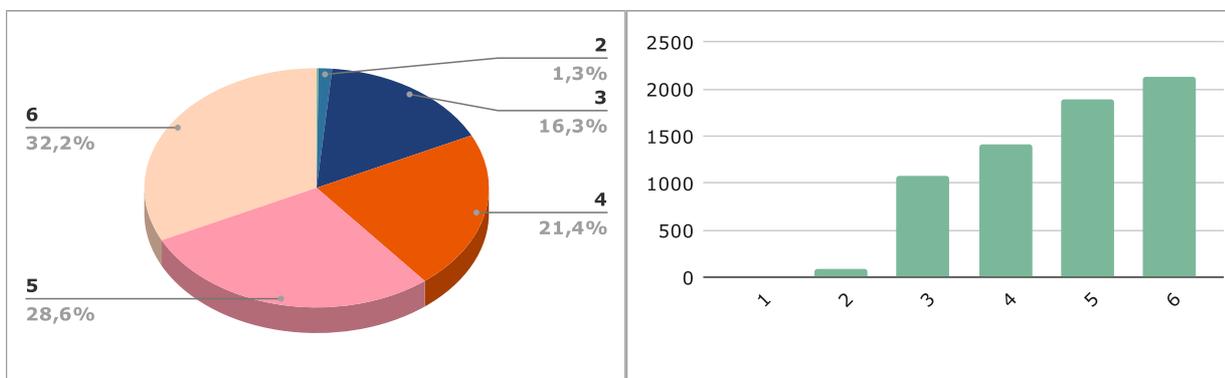
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	8	210	1546	2000	2179	640	3,9
	0,12%	3,14%	23,15%	29,94%	32,62%	9,58%	



Nota	Comentário
1	Recebemos para o ano que vem, poucos uniformes, com aspecto de que foram remanejados de outras escolas e em quantidade diferente da informada na entrega.
1	A máscara de tecido sintético não é adequada aos protocolos sanitários e nem a quantidade foi adequada também.
1	Adequação do uniforme de acordo (inverno e verão). Qualidade ruim.
2	Aviamentos ruins.
2	Numeração muito grande.
2	Aspecto desbotado, calça rasga fácil, enfim feio.
2	Calças enormes que não condiz com o tamanho da camiseta. Uma criança que usa camiseta 16 serve a calça 10. Uma criança que usa camiseta 10 a calça que serve é 6 ou 8. Precisa rever o tamanho dos uniformes (camiseta e calça)
3	Houve entrega em horário de entrada e saída dos alunos.
3	Precisava aumentar a quantidade e opções de tamanhos.
3	Deveria ser revista a qualidade, principalmente das mochilas. São Péssimas!
3	Houve apenas algumas reclamações sobre zíper frágil das bolsas
3	Qualidade ok mas poderia ser melhor.
3	Não houve reclamação.
4	Pelo retorno das famílias, o uniforme apresenta boa qualidade.
4	Nunca tive reclamações.
4	Não temos recebido queixas das famílias e também não temos observado defeitos neles. Exceto pelo zíper de algumas mochilas que quebraram mesmo com pouco uso pelas crianças.
4	Mochilas apresentaram problemas com o zíper; recebemos várias reclamações.
4	Zíper da mochila quebra rápido.
4	Boa qualidade. Para uso devido em horário de atividade escolar, acredito que atende às necessidades.
4	A blusa do uniforme poderia ter um tecido diferente ou um forro mais encorpado. No inverno, as crianças sentem muito frio, mesmo usando-as.
4	A máscara de péssima qualidade.
4	Achei bom, não tive reclamação.
4	A qualidade é boa. Só pensar no tamanho as crianças crescem muito rápido e perdem algumas vezes quase sem usar.
5	A camiseta não deveria ser branca.
5	De boa qualidade.
5	Uniforme confeccionado em material de qualidade.
5	Não observamos muitas devoluções e defeitos. Somente alguns zípers de mochila (observar esse detalhe para próximos anos).

52 - ENTREGA DE UNIFORME ESCOLAR.

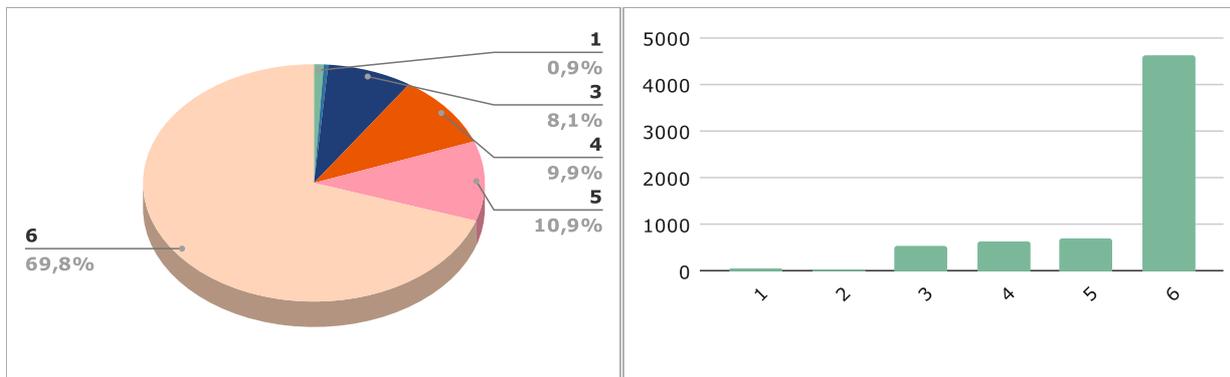
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	12	84	1080	1417	1890	2132	4
	0,18%	1,26%	16,17%	21,22%	28,30%	31,92%	



Nota	Comentário
1	Acredito que os uniformes já deveriam estar nas escolas.
2	Sugiro elaborar cronograma.
2	Desorganização, falta de agendamento.
2	Entrega na escola somente no dia determinado. Após, entrega na SE.
2	O uniforme foi entregue em janeiro de 2021.
2	Muito difícil esse trabalho em tempo de pandemia.
3	Entrega a contento.
3	Não tivemos problema.
3	Entendo que por se tratar de grandes quantidades a logística é complexa, mas o ideal seria chegar pelo menos na mesma semana. São caixas diversas, em pacotes diversos, tamanhos variados. Enfim, a demanda de controle e organização é grande.
3	Houve entrega de uniformes de outras escolas na EMEB unice e até hoje não foi resolvido
3	Essa organização de entrega no primeiro dia com os pais vem comprometendo seriamente o trabalho pedagógico da escola.
3	A logística esta boa. Os uniformes sempre são entregues para as crianças logo na primeira reunião de pais.
3	Acredito que a entrega de forma parcial acaba nos atrapalhando na conferencia e organização dos protocolos de entrega.
3	Alunos que entraram no meio do ano, receberam o uniforme só no mês de novembro.
3	As caixas vem quase abertas e rasgadas , ficam parecendo que estão entregando lixo, as vezes vem no final do dia e é difícil e pesado para organizar, dificilmente os números batem com a quantidade real de uniformes.
3	Dentro das possibilidades.
3	Regular pois sempre entregam em horários inoportunos para a rotina escolar.
3	Boa.
4	Houve a entrega de uniformes além do necessário e até o momento não foram retirados.
4	AS ENTREGAS PODERIAM SER MAIS AGLUTINADAS, COM TODOS OS ITENS DE UMA VEZ.
4	Após a implantação da plataforma observei uma comunicação melhor entre a necessidade da escola e a SE2. Parabéns.
4	Muitas entregas em pouca quantidade.
5	Chegou dentro do prazo.
5	Funciona como nunca. O melhor trabalho da SE.
5	Não tivemos problemas.
5	Realizados com antecedência e com tranquilidade, possibilitando uma melhor organização para entrega às crianças.
5	Boa logística.
5	A ideia de entregar tudo na primeira reunião de pais foi ótima! Pois se as aulas vão começar, tudo precisa estar disponível para as crianças desde o início do ano letivo.

53 - PRESTAÇÃO DE CONTAS

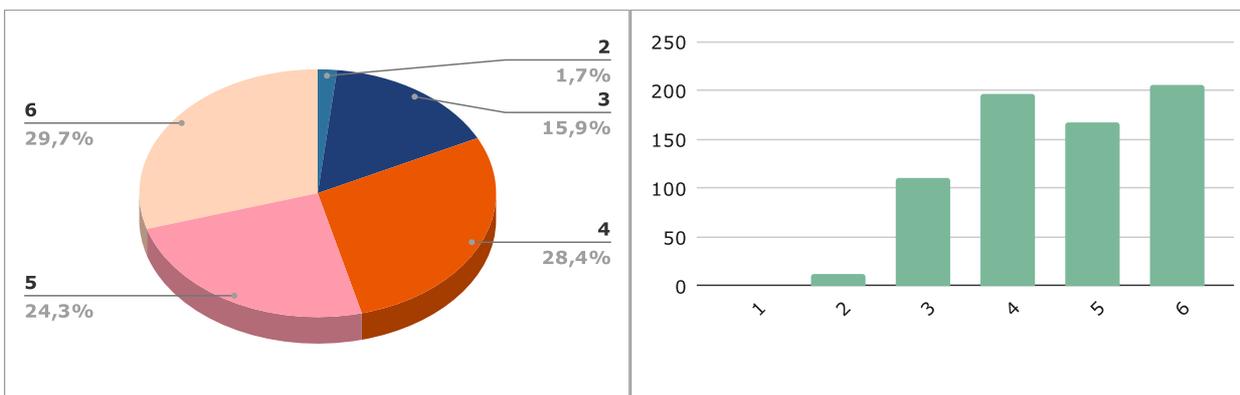
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	61	28	534	658	721	4631	3,8
	0,91%	0,42%	8,00%	9,85%	10,80%	69,34%	



Nota	Comentário
2	As notas vem rasuradas da SE na hora da baixa de entrega da plataforma o resultado é inconsistente e este setor não corrige os dados para entrega correta da informação.
2	Precisamos inserir a mesma informação por diversas vezes, e digitalizar o documento que precisa da assinatura do diretor, além do recibo de entrega
2	Muito trabalhoso para nós oficiais. Poderia simplificar o fluxo. Acaba ficando tudo muito desorganizado.
2	O sistema é excessivamente burocrático , e as listas em geral vem desatualizada.
2	Muita planilha e prazos curtos.
2	A mudança no formato de entrega digitalizado em arquivo pesquisável, a princípio foi bem difícil, sem impressora compatível e sem uma formação.
2	Confuso.
2	No primeiro quadrimestre foi bem difícil, pois não houve formação, equipamento inadequado na escola para digitalização pesquisável.
2	O sistema é lento e trava.
2	As notas vem rasuradas da SE na hora da baixa de entrega da plataforma o resultado é inconsistente e este setor não corrige os dados para entrega correta da informação.
3	1ºACHO QUE SERIA BOM SEMPRE QUE TIVESSE A ENTREGA DE UNIFORME VIESSEM NOVOS PROTOCOLO. IGUAL DO CARTÃO MERENDA. 2º QUE A PLATAFORMA FICASSE ABERTA PARA ENTREGA DOS PROTOCOLOS DE QUEM JA ASSINOU. 3º SERIA BOM E FACILITARIA MUITO QUE TIVESSE UMA ABA PARA ALUNOS QUE FALTAM ASSINAR O UNIFORME.
3	Escolas com grande número de alunos têm maior dificuldade na verificação dos itens. rever prazos ajudaria.
3	Muito burocrático, poderia ser feito de forma mais prática.
3	O envio digital é importante e viabilizou o processo, porém poderia ter tido mais orientações e maior prazo de envio, considerando que muitas escolas não têm scanner ou impressoras que fazem a digitalização de forma ágil. Aqui tivemos que comprar uma impressora que fizesse o Pdf pesquisável.
3	Senti falta da parceria com o setor, com as mudanças de funcionários cada hora éramos atendidos por pessoas diferentes que pareciam não entender a complexidade do processo e exigiam coisas que não tínhamos nem o recurso adequado para atender a exigência ou nem teríamos condições de saber que estavam inadequados. Por exemplo, apesar de escanear os documentos no programa indicado pelo setor, os documentos escaneados não estavam saindo do jeito que queriam. Só depois de tentar sozinha de várias formas e investir muito tempo da rotina diária descobri que o computador precisava de uma atualização para que o processo ocorresse do jeito exigido. O que dependeria de outro setor e não de minhas habilidades.
3	Sistema deve ser aperfeiçoado.
3	Tudo muito confuso, prazos curtos.
4	Trabalhoso.
4	O procedimento está normal.
4	Acredito que a oficial, responsável tenha maiores detalhes.
4	Facilitou o envio e organização.
4	Plataforma sempre carregada, dificultando acesso.
4	PROCESSO COMPLEXO QUE DEMANDA MUITO TEMPO.
5	Protocolos claros e elucidativos.
5	Sempre enviam.
5	Ficou mais fácil.
6	Desconheço.

54 - UNIFORME ESCOLAR - PLATAFORMA

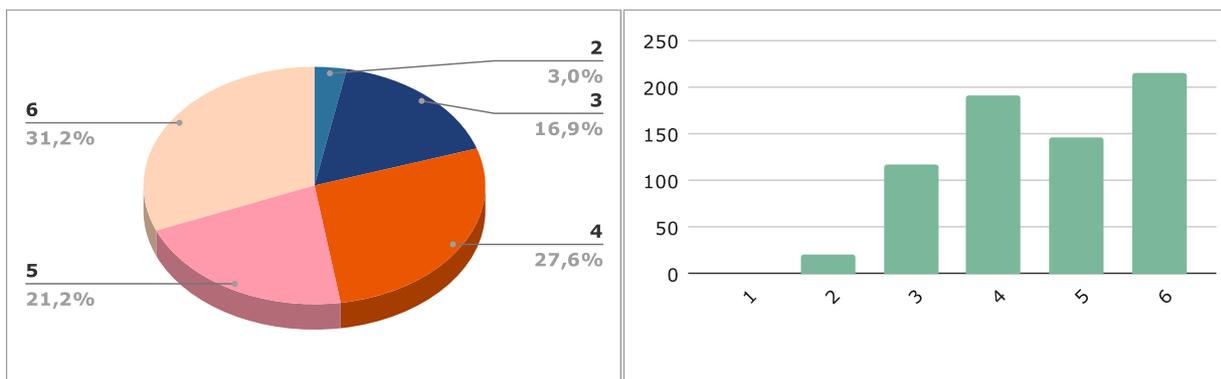
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	0	12	110	196	168	205	4
	0,00%	1,73%	15,87%	28,28%	24,24%	29,58%	



Nota	Comentário
2	Péssima plataforma, muito instável.
2	Necessita de campo que permita alteração no pedido enquanto o lote estiver em aberto.
2	Melhorar plataforma junto com a experiência dos oficiais das escolas.
2	Não entendo a necessidade de ênfase em alguns serviços que são essenciais para a organização de qualquer departamento. A sensação que tenho é que há divergências quanto o que de fato é suporte e apoio educacional. A SE tem deixado diversas lacunas no acompanhamento e suporte às escolas em diversas ações: falta de funcionários e substituições; falta de suporte para tratar de questões estruturais (como durante toda a situação de obra na escola); comunicação verticalizada pela Secretaria (onde só ouvimos e não temos a possibilidade de opinar em nada). E quando vemos as preocupações avaliativas desse instrumento fico bastante preocupada com a concepção de qualidade que a SE possui, não condiz com as necessidades reais das escolas.
2	Vou falar minha opinião pessoal... não gosto da plataforma, que só funciona em computadores da infovia.
2	Incluir opção de corrigir dados de alunos que foram cadastrados errados (nome, data de nascimento)
3	Depois de executar uma orientação de Atualização pelo SED, alguns pedidos da escola foram duplicados.
3	Módulo de uniforme é ok
3	O módulo é bom porém as dificuldades estão relacionadas a conexão e a plataforma ficar fora do ar.
3	Por vários momentos ficou fora do ar.
3	Rever prazos.
3	Muitas etapas de lançamentos .
3	O sistema melhorou.
3	A digitação fica um pouco lenta sendo um trabalho demorado, o patrimônio precisava de mais tempo pois teve que digitar como novo cadastramento todos itens sem patrimônio e a lista que veio não tinha todos patrimônios da escola.
4	A PLATAFORMA PRECISA SER MODERNIZADA, COM SISTEMAS MAIS RÁPIDOS E INTERLIGADOS COM OUTRAS SEÇÕES E DEPARTAMENTOS.
4	Facilitou a solicitação dos uniformes.
4	Oficial responderá com amior propriedade.
4	Ela é ótima e auxilia na organização dos itens que vamos solicitar, bem como nas baixas que precisam ser efetuadas
4	Necessidades de páginas de navegação mais intuitivas e práticas para as interações com os serviços administrativos da escola.
5	A plataforma agilizou nosso trabalho.
5	Ótimo sistema de solicitação.
5	Nada a comentar.
5	Necessita de cronograma anual para melhor organização da Unidade Escolar. A alteração constante das datas e constante abertura e fechamento das solicitações ocasiona acúmulo de tarefas, o que pode gerar atraso no cumprimento dos prazos.

55 - MÓDULO BAIXA NAS ENTREGAS

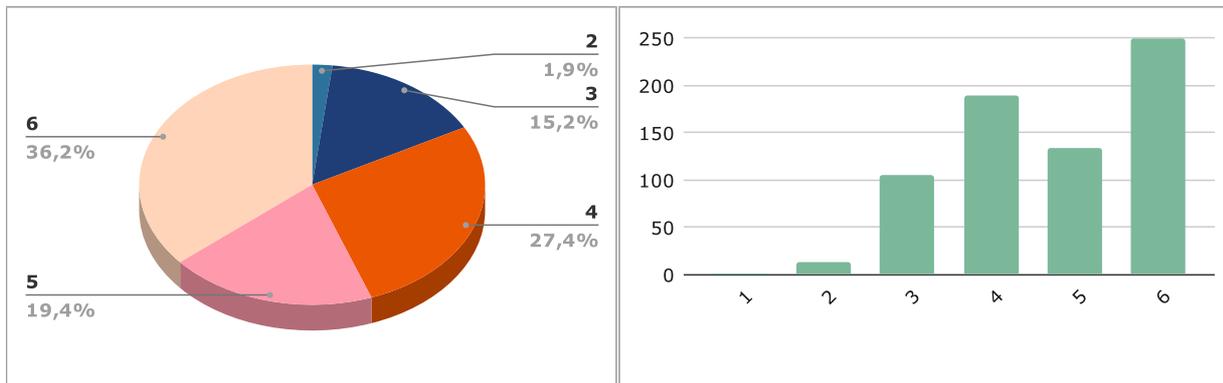
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	0	21	117	191	147	216	3,9
	0,00%	3,03%	16,88%	27,56%	21,21%	31,17%	



Nota	Comentário
2	Trabalhoso: dá baixa na entrega com muitas informações (quantidade de caixas, Nota Fiscal, quem recebeu, quem conferiu, quem digitou a conferência), confere, imprime, digitaliza, faz upload, tira foto, faz upload da foto... Poderia ser mais simples.
2	Muito instável.
2	Trabalhoso: dá baixa na entrega com muitas informações (quantidade de caixas, Nota Fiscal, quem recebeu, quem conferiu, quem digitou a conferência), confere, imprime, digitaliza, faz upload, tira foto, faz upload da foto... Poderia ser mais simples.
2	Deveria somente digitalizar o formulário com a quantidade recebida assinada pelo diretor.
2	Excessivamente burocrático e repetitivo.
2	MÓDULO EXTENSO, PREJUDICANDO AS DEMANDAS DE TRABALHO, TENDO EM VISTA QUE NOS PROTOCOLOS FÍSICOS POSSUEM AS INFORMAÇÕES E OBSERVAÇÕES DE ENTREGA. A QUESTÃO DO SISTEMA NÃO DEVERIA SER RESPONSABILIDADE DAS SECRETARIAS ESCOLARES.
2	MUITAS ETAPAS, FOTO DE GUARDA, ARQUIVO LDIGITALIZADO E DIGITAÇÃO.
2	As notas vem rasuradas da SE na hora da baixa de entrega da plataforma o resultado é inconsistente e este setor não corrige os dados para entrega correta da informação
3	A parte de fazer levantamento de estoque poderia ter um prazo maior.
3	Sugiro melhorar o layout.
3	Deveria deixar aberta.
4	É BOM.
4	Sem dificuldades para acompanhar e registrar.
4	Poderia ter opção de considerar o quantitativo de acordo com a necessidade da UE
4	O único ruim é ter que ficar tirando fotos e o arquivo de conferência da entrega pois acaba ficando muitos documentos impressos
4	MUITO BOM! EXCESSO DE PROCEDIMENTOS.
4	Ajuda bastante no controle e arquivos.
4	PROCESSO MUITO MOROSO E COM MUITAS ETAPAS DESNECESSÁRIAS. SERIA MAIS ADEQUADO QUE TUDO ESTIVESSE NO SISTEMA, COM VALIDAÇÃO E CONTROLE POR SENHAS. UMA BAIXA DE ESTOQUE SIMPLES, SEM MUITA BUROCRACIA.
4	Sistema de fácil acesso e melhor organização.
4	Módulo tem sido funcional.
4	Serviço realizado pelos oficiais. Acompanhamento e não verifico dificuldade por parte dos oficiais.
4	Nada a comentar.
5	É simples de usar.
5	Sem sugestão.
5	Acessível e fácil de manusear.
5	Atendimento Eficiente.
5	O sistema funciona bem, só existe dificuldades para o envio de fotos.

56 - MÓDULO TRANSPORTE

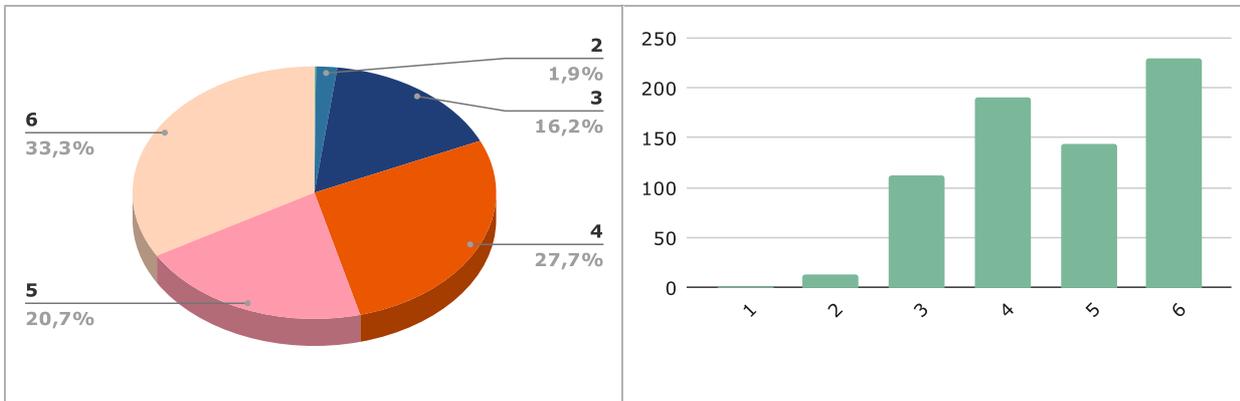
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	0	13	105	189	134	250	3,9
	0,00%	1,88%	15,15%	27,27%	19,34%	36,08%	



Nota	Comentário
1	Não deveria ser demanda da escola.
2	Muito instável.
2	A INCLUSÃO DE ALUNOS NO TRANSPORTE É MUITO LENTA E OS ALUNOS TEM PREJUÍZOS PEDAGÓGICOS FALTANDO NAS AULAS.
2	Não entendo a necessidade de ênfase em alguns serviços que são essenciais para a organização de qualquer departamento. A sensação que tenho é que há divergências quanto o que de fato é suporte e apoio educacional. A SE tem deixado diversas lacunas no acompanhamento e suporte às escolas em diversas ações: falta de funcionários e substituições; falta de suporte para tratar de questões estruturais (como durante toda a situação de obra na escola); comunicação verticalizada pela Secretaria (onde só ouvimos e não temos a possibilidade de opinar em nada). E quando vemos as preocupações avaliativas desse instrumento fico bastante preocupada com a concepção de qualidade que a SE possui, não condiz com as necessidades reais das escolas.
2	Ficou ruim o cadastro quando o sistema SED está fora do ar.
3	Acho muito confuso. Faltam dados para conferência do que fizemos (tipo data de algum procedimento feito).
3	Este ano, o processo de solicitação e até a efetivação do atendimento foi bem moroso.
3	O módulo é bom porém as dificuldades estão relacionadas a conexão e a plataforma ficar fora do ar.
3	Muita demora para o atendimento aos alunos.
3	Não acompanho diretamente, mas não ouvi reclamações das demais colegas de Gestão que estão diretamente envolvidas.
4	Facilitou a solicitação e acompanhamento dos alunos atendidos.
4	Módulo tem sido funcional.
4	Precisa ser atualizado constantemente ex. A criança já está sendo transportada e na plataforma está aguardando linha.
4	Quando solicitado o transporte não temos um retorno da resposta, devemos entrar em contato para sabermos se a família foi contemplada ou não, se pudéssemos receber a resposta, seja pela plataforma ou por email otimizaria serviço prestado à comunidade.
4	Serviço realizado pelos oficiais. Acompanho e não verifico dificuldade por parte dos oficiais.
4	Satisfatório.
4	Plataforma boa, o problema foi no gerenciamento da mesma.
4	Esta de acordo.
4	Sem dificuldades para solicitar e acompanhar.
5	Simples de usar.
5	Claro e objetivo.
5	ÓTIMA PLATAFORMA E QUE AUXILIA O NOSSO TRABALHO.
5	Eficiente.

57 - MÓDULO ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

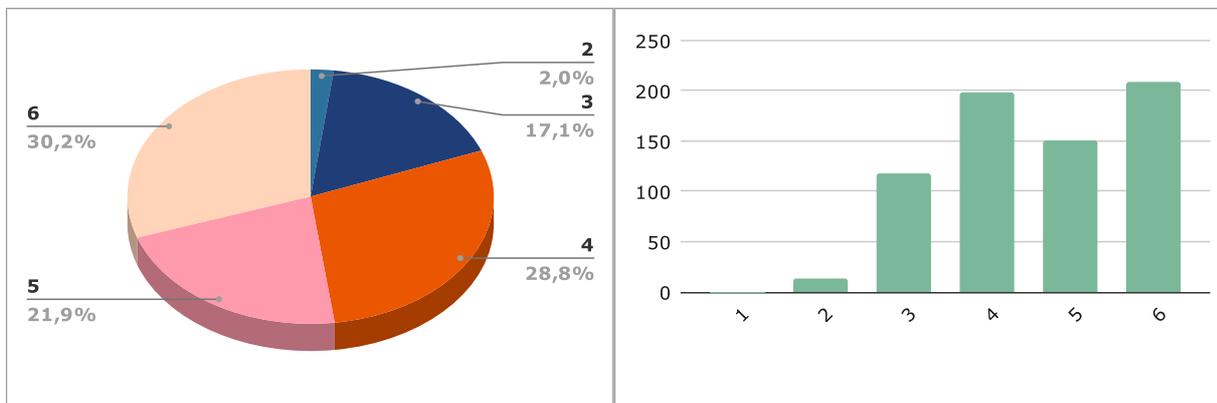
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	1	13	112	191	143	230	3,9
	0,14%	1,88%	16,16%	27,56%	20,63%	33,19%	



Nota	Comentário
1	Não deveria ser demanda da escola.
1	Não melhorou.
1	Sugestão : disponibilizar na cozinha, um computador para que a equipe da cozinha preencha, assine e scaneie ou envie para onde precisar.
2	Deveria ser mais eficiente, pois mesmo lançando o estoque, recebemos gêneros em excesso em muitas entregas.
2	Apesar de o serviço de digitação ter ido para a supervisora da cozinha, o procedimento de scanear ainda continua com a secretária da escola.
2	Acredito que quinzenal seria mais eficiente.
2	Atualmente é feito pela supervisora da empresa Soluções, porém sugiro que sejam eliminadas as linhas que tem itens que nossa escola não recebe, facilitando a digitação e localização
2	Deveria só lançar digitar o estoque ou só enviar o arquivo.
2	Precisava ser melhorado.
3	Transferiu mais um serviço para secretaria
3	Muito burocrático e muito papel impresso . São 7 folhas por semana que são impressas, preenchidas, assinadas, escaneadas... processo deve ser aprimorado.
3	Muito melhor com o controle realizado pela supervisora.
3	Não acompanho diretamente, mas não ouvi reclamações das demais colegas de Gestão que estão diretamente envolvidas.
3	Módulo de alimentação é Ok
4	Realizado satisfatoriamente.
4	Ter que mandar digitalizado toma um tempo que a secretária da escola não dispõe
4	Facilitou o controle de estoque.
4	PROCESSO MUITO MOROSO E COM ETAPAS DESNECESSÁRIAS. O SISTEMA DE BAIXA DE ESTOQUE DAS ESCOLA ESTADUAIS É UM MODELO MUITO EFICIENTE E PODERIA SER TRAZIDO PARA A SE.
4	Melhorou depois que passou a ser realizado pela supervisora.
4	Satisfatório.
4	Não é mais realizado pela secretaria da Unidade Escolar.
5	OTIMA PLATAFORMA.
5	Tive contato ao substituir a oficial da secretaria que esteve de férias e LTS
5	Avaliamos que foi um ganho de organização esta demanda ter passado para as supervisoras.
5	Organizado.
6	Não lido com este módulo.
6	Não participo desta ação diretamente.

58 - MÓDULO MATERIAL DE HIGIENE E DE LIMPEZA

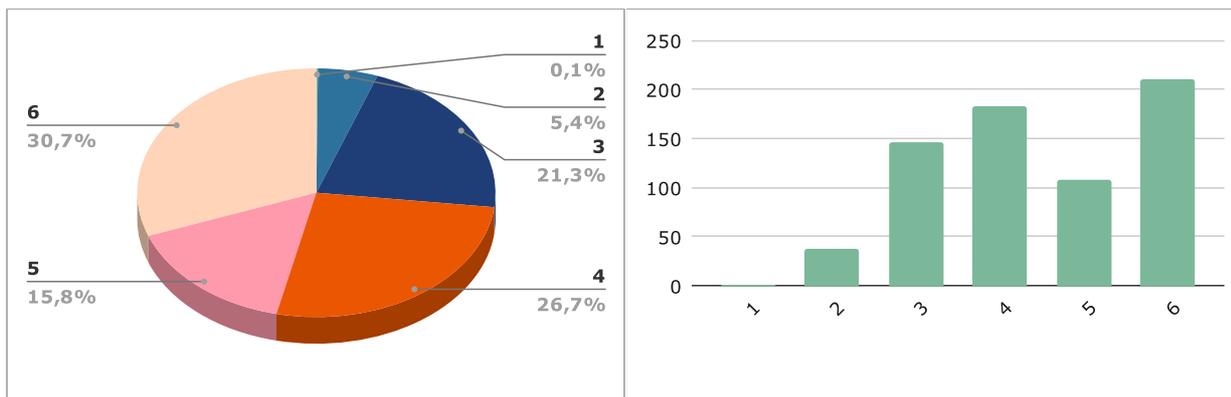
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	0	14	118	199	151	209	3,9
	0,00%	2,02%	17,03%	28,72%	21,79%	30,16%	



Nota	Comentário
1	Sugestão : aumentar o rol de produtos.
2	A quantidade máxima da plataforma não contemplou a escola.
2	Muito instável.
3	Ok. Mas achamos péssimo o novo procedimento de ficar a cada quinze dias lançando estoque de materiais de limpeza.
3	Ampliar a quantidade para escolas grandes.
3	Ficou prático, mas a plataforma deveria ficar aberta mais dias para o lançamento.
3	Muito bom , ajudou muito para controlar o estoque.
3	Ter que mandar digitalizado toma um tempo que a secretaria da escola não dispõe
4	MESMOS PROBLEMAS DE TODOS OS MÓDULOS.
4	Satisfatório.
4	O MÓDULO PARA SOLICITAÇÃO É EXCELENTE PORÉM A QUANTIDADE DE PRODUTOS DE HIGIENE É INSUFICIENTE NESSE MOMENTO DE PROTOCOLOS SANITÁRIOS.
4	O módulo tem variações quanto aos itens disponíveis e já aconteceu de termos falta de produto por isso.
4	Serviço realizado pelos oficiais. Acompanhamento e não verifico dificuldade por parte dos oficiais.
5	Ter que informar,ok... mas depois digitalizar e enviar novamente, quinzenalmente, esses dados é um desrespeito ao trabalho da escola. Não consideram a rotina escolar e nos sobrecarregam com retrabalhos.
5	Está de acordo.
5	Sempre disponível no período proposto, quando não recebem, sempre nos lembram.
5	Claro e objetivo.
5	É muito útil e fácil de utilizar.
6	Acesso à plataforma realizado por oficial de escola.

59 - MÓDULO RETIRADA DE ITENS

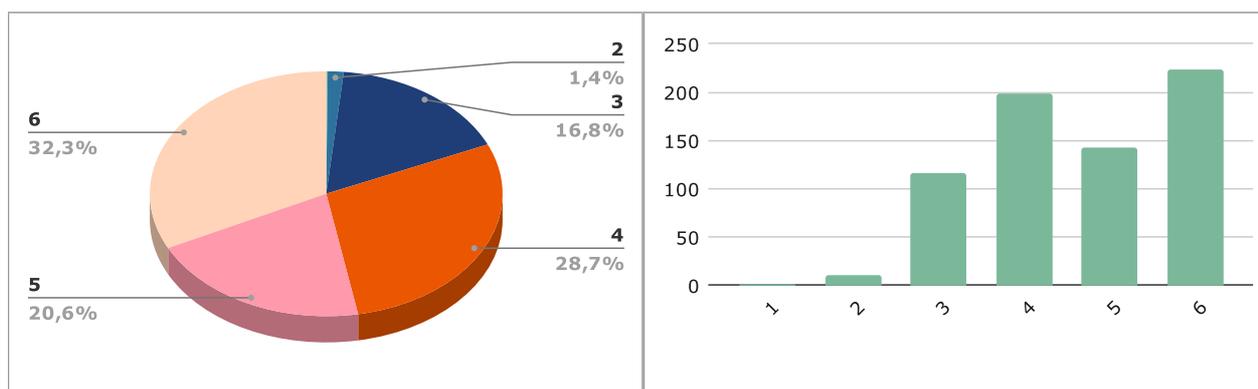
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	1	37	146	183	108	210	3,6
	0,14%	5,34%	21,07%	26,41%	15,58%	30,30%	



Nota	Comentário
1	Demora na retirada de itens. Muitos solicitados a muito tempo (2019).
1	A retirada é muita morosa.
2	Demora na retirada itens inservíveis.
2	Solicitei a retirada da sobras de uniformes de 2020, até hoje ninguém veio retirar.
2	Nossa UE não tem local adequado e suficiente para guarda de materiais com sobras. É preciso que se faça a retirada com a maior brevidade possível.
2	Morosidade na retirada.
2	Demora na retirada de inservíveis.
2	A retirada é muito demorada.
2	Solicitamos e não retiraram.
2	É MUITO DEMORADA A RETIRADA DOS ITENS, QUANDO SOLICITADO.
2	A solicitação até é feita, no entanto, não acontece a retirada.
3	QUANDO SOLICITADO OCORRE A DEMORA PRA SER RETIRADO.
3	O MODULO É BOM, O QUE ESTÁ DEMORANDO É A RETIRADA DOS ITENS SOLICITADOS
3	O módulo é bom, mas há demora na retirada.
3	Módulo é bom, o acompanhamento do atendimento e a retirada pode ser melhorado
3	Muito demorado, ainda temos uniformes antigos na unidade.
3	Demora na retirada de inservíveis, mesmo quando fazemos o preenchimento imediato.
4	Logística. A retirada de inservíveis é lenta e faz com que a escola acumule mobiliário desnecessário.
4	Serviço realizado pelos oficiais. Acompanhamento e não verifico dificuldade por parte dos oficiais
4	Facilitou a solicitação de retiradas.
5	Apesar da demora, mas foi muito bom.
5	O módulo é fácil acesso, apenas há morosidade para a retirada dos inservíveis

60 - MÓDULO DE MATERIAIS DIVERSOS

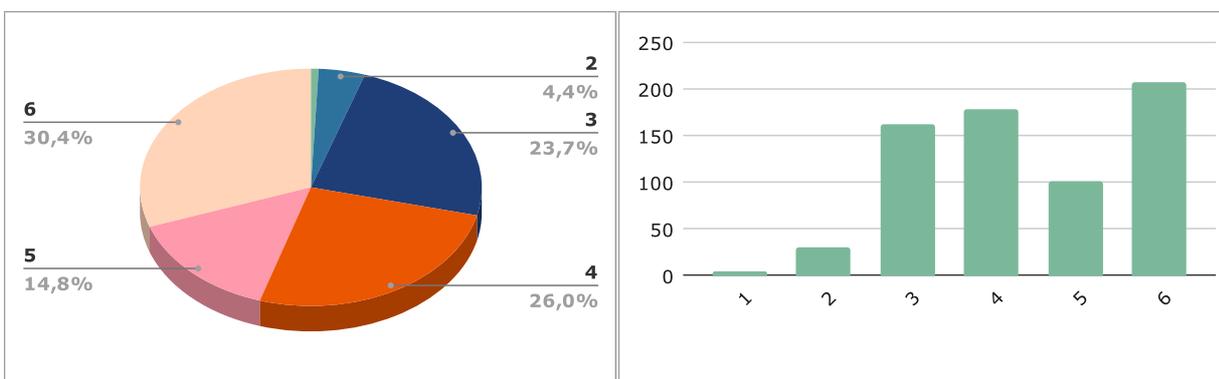
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	1	10	116	198	142	223	3,9
	0,14%	1,44%	16,74%	28,57%	20,49%	32,18%	



Nota	Comentário
3	Precisa ser melhorado.
3	A Secretaria dispõe de poucos materiais e temos que comprar, praticamente, tudo com verba de APM.
3	Deveria ser mais divulgado quando a plataforma abre para agilizarmos as solicitações.
4	Sempre muito bem atendida.
4	Sempre que solicitamos, fomos atendidos.
4	Módulo tem atendido a contento.
4	Necessita de cronograma anual para melhor organização da Unidade Escolar. A alteração constante das datas e constante abertura e fechamento das solicitações ocasiona acúmulo de tarefas, o que pode gerar atraso no cumprimento dos prazos.
4	Se não será possível enviar, deveria ter um campo de resposta, tipo deferido, indeferido, em falta, para atendimento, pedido recusado....
5	Estou ansiosa pela entrega de itens de manutenção como assento sanitário e holofotes para o ano de 2022.
5	Claro e objetivo.
5	É ÓTIMO E MUITO PRÁTICO.
5	Somos prontamente atendidos.
5	Serviço realizado pelos oficiais. Acompanhamento e não verifico dificuldade por parte dos oficiais.
6	Não posso opinar. Ação acompanhada pela Direção Escolar.

61 - MÓDULO DE INVENTÁRIO DOS BENS PATRIMONIAIS

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	5	30	162	178	101	208	3,6
	0,72%	4,33%	23,38%	25,69%	14,57%	30,01%	

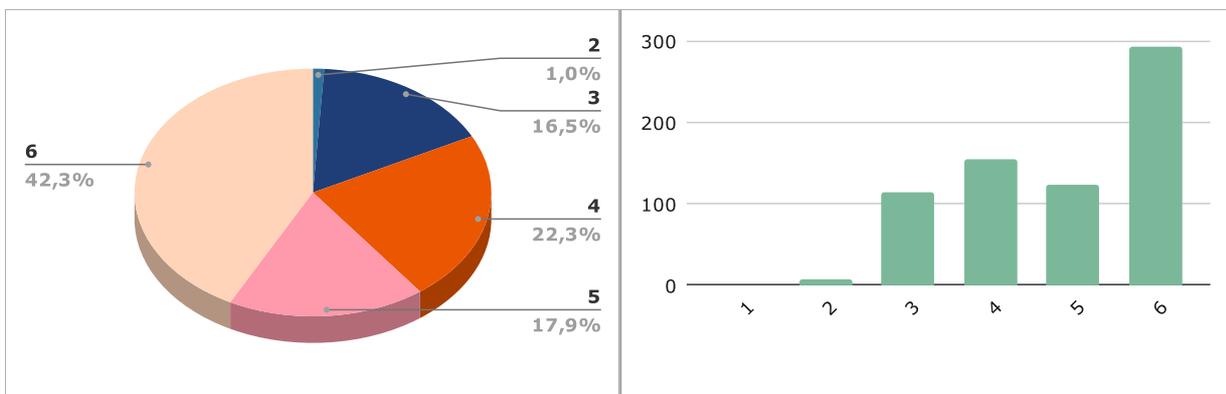


Nota	Comentário
1	Inconsistência nas informações. Inserção de informações e dados já realizados pelo antigo gestor e realização em um período onde se acumula muitas atividades advindas da SE.
1	Poderia ser elaborada, com abas de pesquisa e exclusão, por exemplo.
1	Precisava ser feito "impreterivelmente" este ano e no fim do ano? Estava uma cópia do que enviamos em 2020 e diversos itens devolvidos a SE ainda constavam como estando na escola.
1	Péssimo. Sempre que se quer fazer qualquer alteração se faz necessária ligar para SE e pedir para que algum oficial reabra o sistema para voce.
2	A ordem de apresentação não pode ser selecionada e não há Campo de busca. Na prática o uso é difícil.
2	O setor deveria ter realizado e acompanhado em loco o inventário em 2020.
2	Cada vez que fazemos o inventário anual, percebemos que itens retirados há anos, continuam na lista, sem o devido registro de material retirado e outros não constam da lista.
2	O sistema trava muito.
3	Ampliar o prazo para envio.
3	Boa com ressalva.. o local de observação não grava o que escrevemos e a atualização de itens que foram retirados em anos anteriores ao solicitado.
3	DEVERIA SER ATUALIZADA ANUALMENTE, POIS NA LISTA DE 2020 FORAM INCLUIDOS VÁRIOS ITENS QUE NÃO ESTAVAM NA LISTA DE 2021, FORA OS ITENS DUPLICADOS.
3	É a primeira vez que lançamos o patrimônio na plataforma, ainda não dá pra avaliar, vamos aguardar o encerramento e o início do próximo ano para ver se de fato ficou bom ou precisa de ajustes

3	Precisam habilitar o campo para colocar a observação de cada item.
3	O formulário não estava com as atualizações feitas no ano anterior e durante o ano vigente, o que dificulta a conferência.
3	O problema é o prazo para inventário.
3	Ainda há muitas divergências entre os itens listados na plataforma e os relacionados na unidade, embora realizamos a atualização anualmente.
3	O setor de patrimônio precisa incluir na lista que é repassada para a plataforma os bens que não possuem o número de patrimônios, para agilizar a conferência pelas EMEBS. No mês de dezembro há muitos trabalhos a serem executados, mudar a conferência para mês mais tranquilo, por exemplo Junho de cada ano.
3	Trabalhosíssimo e não há mão de obra disponível para executar e também solicitado com prazo curto
4	Data solicitada muito no fim do ano, aonde temos muitas demandas.
4	Poderia vir no início do mês de novembro.
4	Prazo muito curto para o preenchimento final.
4	É MUITO BOM, PORÉM ACHO QUE A REALIZAÇÃO DO INVENTÁRIO DEVERIA SER A CADA 2 ANOS, OU QUE O PERÍODO FOSSE ALTERADO PARA OUTROS MESES, QUE NÃO DEZEMBRO, ONDE TEMOS DIVERSAS DEMANDAS.
4	O LEVANTAMENTO PODERIA SER FEITO EM JANEIRO QUANDO NÃO HÁ CRIANÇAS NA ESCOLA EVITANDO QUE A AÇÃO ATRAPALHE A ROTINA DOS ALUNOS OU QUE A ROTINA DOS ALUNOS ATRAPALHE O LEVANTAMENTO
5	Fácil preenchimento.
5	Bom módulo.
5	Sempre funciona.
5	Melhor que planilha do Excell.

62 - MÓDULO DO PESSOAL DE APOIO

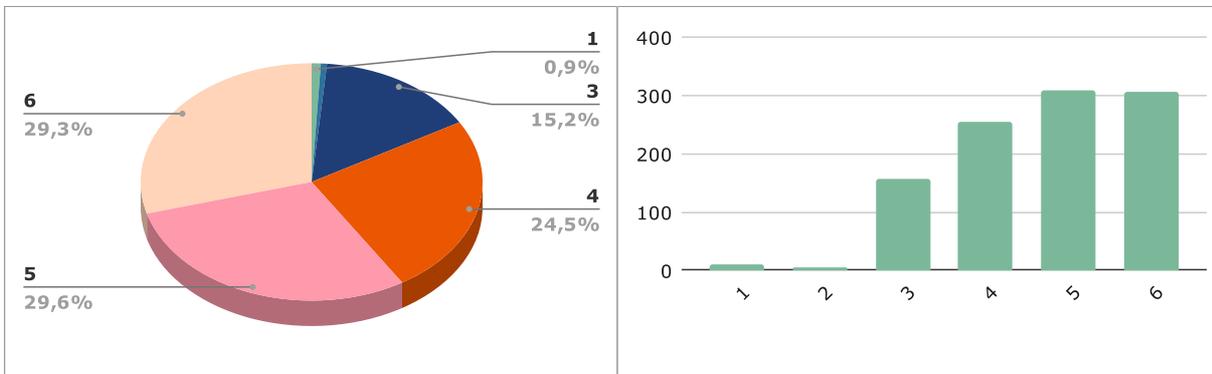
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
693	0	7	114	154	124	293	3,9
	0,00%	1,01%	16,45%	22,22%	17,89%	42,28%	



Nota	Comentário
2	Nada a opinar.
3	Ainda não recebemos.
3	Fornecer uniformes para professores e administrativos também.
3	Quando preciso vou direto na SE.
4	Foi solicitado mas não foi entregue ainda.
4	Módulo tem atendido a contento.
4	Bom para solicitar.
4	Foi fácil solicitar
5	Módulo eficaz.
5	Fácil manuseio
5	Eficiente.
5	Claro e objetivo.
6	Desconheço

63 - ATENDIMENTO DA DIRETORIA DA SE-2

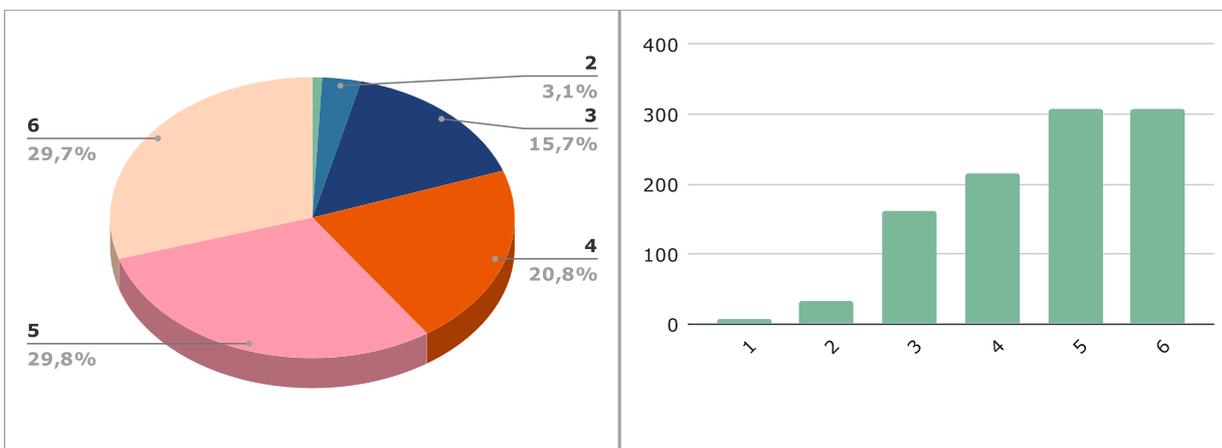
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	9	6	158	255	308	305	4,1
	0,86%	0,57%	15,11%	24,38%	29,45%	29,16%	



Nota	Comentário
1	Muito inflexível, sem dialogo com quem realmente está no chão da escola, falta gestão democrática.
2	Como citei anteriormente, o período foi atípico mas, a gestão foi sobrecarreada ao extremo com demandas de todos os setores, prazos e cobranças. Nos falaram em acolhimento, sermos sensíveis as condições adversas do grupo e da comunidade, termos empatia ... mas não me senti assim.Chego ao final do ano desesperançosa...
2	Comunicação difícil, e muitas vezes com duplo sentido e vários e-mail incompletos.
2	Não tem noção da realidade de demandas dentro da unidade escolar.
2	Não entendo a necessidade de ênfase em alguns serviços que são essenciais para a organização de qualquer departamento. A sensação que tenho é que há divergências quanto o que de fato é suporte e apoio educacional. A SE tem deixado diversas lacunas no acompanhamento e suporte às escolas em diversas ações: falta de funcionários e substituições; falta de suporte para tratar de questões estruturais (como durante toda a situação de obra na escola); comunicação verticalizada pela Secretaria (onde só ouvimos e não temos a possibilidade de opinar em nada). E quando vemos as preocupações avaliativas desse instrumento fico bastante preocupada com a concepção de qualidade que a SE possui, não condiz com as necessidades reais das escolas.
2	Pouco retorno e quando faz é muito demorado.
3	Estou aguardando respostas da SE-2 no tocante ao transporte de uma situação extrema, contudo até o presente momento não recebi. As questões mais graves, como a poda de árvore, encaminhei com cópia para o gabinete, pois, ao que parece, o atendimento é agilizado procedendo assim.
3	Recebo as orientações sempre que necessito.
3	As pessoas são educadas.
3	PROBLEMA COM A GUIMA SEM APOIO
3	Não acompanho diretamente, mas não ouvi reclamações das demais colegas de Gestão que estão diretamente envolvidas.
3	As orientações são boas. A Daniele sempre muito educada e atenciosa. Mas para tratar dúvidas sobre o Uniforme, atendimento telefônico é ruim, por email diversas vezes não temos retorno, por ficar todas as informações centralizadas em uma pessoa.
3	Lembretes por e-mail são encaminhados em cima da hora, e às vezes não recebemos.
3	Primeira experiencia.
4	ALGUMAS ORIENTAÇÕES SÃO CONFUSAS OU MUDAM SEM EXPLICAÇÃO. PRAZOS TAMBÉM SÃO ALTERADOS, EM VIRTUDE DE SOLICITAÇÕES DE ALGUMAS ESCOLAS, DEMONSTRANDO QUE JÁ PODERIAM TER SIDO MAIS AMPLOS DESDE O INÍCIO. MUITAS DEMANDAS AO MESMO TEMPO, COM SISTEMAS LENTOS E ARCAICOS. É URGENTE A UNIFICAÇÃO DE UMA SISTEMA ÚNICO PARA A SECRETARIA, INTERLIGANDO AS 3 DIRETORIAS E SUAS INFORMAÇÕES MAIS IMPORTANTES.
4	MUITO BOM!
4	As pessoas são cordiais.
4	Tive pouco contato.
4	Sempre que necessitamos fomos atendidos com presteza e cordialidade.
4	Rosângela e Nilda sempre atenciosas e prestativas.
4	Fui muito bem atendida pela diretora de departamento a Katia Marmo que ajudou no encaminhamento de questões pendentes.
4	As informações chegam com muita proximidade da data de devolução das informações.
4	As reuniões, geralmente não contemplem os coordenadores pedagógicos.
5	Sempre sou atendida quando preciso.
5	Atendimento cordial e pontual.
5	Bom atendimento.

64 - REUNIÕES COM EQUIPES GESTORAS

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	8	32	162	215	308	307	4
	0,76%	3,06%	15,49%	20,55%	29,45%	29,35%	

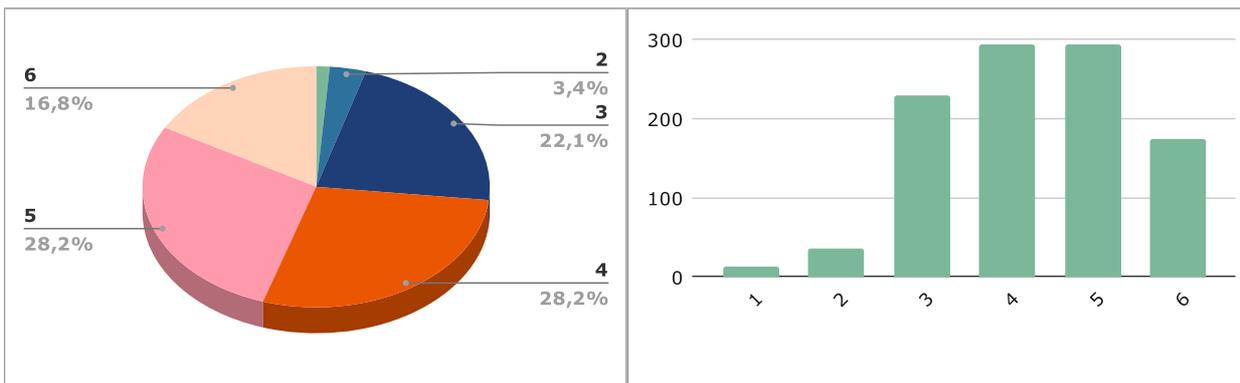


Nota	Comentário
1	Péssima. Não há diálogo, há apenas, informes e avisos.
1	Praticamente não existiu.
1	Na verdade reuniões contemplam participação, troca de ideias e consensos. A dinâmica de webinar não favorece isso, principalmente porque existem filtros nas leituras das questões discutidas. Não existe real local de fala e quase nenhuma escuta da rede. Fora as reuniões serem somente para as diretoras...
1	O formato via webinar impossibilita interações. As perguntas são previamente selecionadas. Considero assediada a cobrança a escolas de forma pública, pois levam a constrangimentos e as pessoas cobradas não podem sequer esclarecer.
1	Não são reuniões, são informações repassadas e que temos que cumprir. Ao final das "reuniões", nos grupos de diretores sempre perguntamos por que não enviaram só um email com as orientações para que cumpríssemos.
1	A VICE DIRETORA NÃO FEZ PARTE DAS REUNIÕES POIS NÃO FOI CONVIDADA. SOMENTE CONVOCADA A DIRETORA
2	Você (vice) nunca é convidado a participar.
2	A maioria das reuniões foi em formato webinar o que dificulta a participação e interação. As perguntas muitas vezes não são respondidas, há orientação (sempre) que algumas questões devem ser feitas as chefias... Passa a impressão de uma falta de informação por parte de quem esta fazendo a reunião. E muitas vezes as informações passadas em reunião eram contrariadas por ações seguintes...
2	Ampliar a escuta atenta. Formato webinar não funciona para sanar dúvidas, demandas das unidades e fortalecer o diálogo democrático.
2	ESCUITA ??? Como escrevi acima. Não me senti acolhida...
2	Recebemos muitas redes com orientações e outras mais complementares com várias alterações, dificultando a sistematização das informações, as reuniões muitas vezes foram webinar não proporcionando o diálogo e interação.
3	Precisamos de um alinhamento maior neste setor. Quase não tivemos reuniões para tratarmos destes assuntos...
3	Falta escuta, sensibilidade com as questões vivenciadas no chão da escola. Reuniões somente informativas e quando temos dúvidas, somos orientados a perguntar às chefias, que não tem respostas, ou demoram a responder e ficamos a deriva
3	As reuniões aconteceram, trouxeram informações que nos orientaram para nossas ações, mas penso que talvez pudéssemos ter tido mais reuniões, tivemos muitos momentos de incertezas, inseguranças e essas reuniões mais regulares poderiam ter nos ajudado mais prontamente. Para o próximo ano, na medida do possível, poderíamos ter mais encontros gerais e em grupos menores com nossas chefias imediatas também.
3	Reuniões que trataram de diversos assuntos, não me recordo de reuniões com pautas específicas da SE-2 e gerenciadas pela SE-2
3	As reuniões presenciais fizeram falta para maior interação até com os próprios parceiros da direção de escolas e a possibilidade de uma relação de maior diálogo com perguntas abertas a todos, sem que haja seleção/triagem do que será respondido.
3	Poucos encontros efetivos ..
3	Poucas reuniões. A maioria das orientações é apenas por rede, informativos e e-mails.
4	Bom.
4	Poderiam ter mais reuniões.
4	Deixo como proposta que os gestores sejam ouvidos na análise dos contratos principalmente de limpeza. Precisamos ser ouvidos.
4	Acho que ainda precisamos de uma reunião específica com esta Diretoria, para tratarmos das questões afetas à manutenção predial.
4	Satisfatórias.

5	Na medida do possível atendem as solicitações, estando abertos a escuta.
5	Seria interessante que o formato das webinars fosse mantido.
5	Vices deveriam poder participar de todas as reuniões.
5	Gosto muito do formato Webinar e reuniões pelo Google Meet. Evita deslocamentos sendo possível participar estando na escola.

65 - COMUNICAÇÃO DA SE-2

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	13	35	230	293	293	175	3,9
	1,24%	3,35%	21,99%	28,01%	28,01%	16,73%	



Nota	Comentário
1	Redes com muitos erros e interpretações.
1	Sinceramente as redes são mal escritas, com duplicidade de informações muito texto e pouca clareza de ideias, redação por diversas vezes não expressam o que de fato querem confundindo as equipes...
1	Confusas, incompletas, muitas erratas, necessitando de consulta constante as chefias que muitas não possuem resposta.
1	Existe isso?
1	Confusos e difíceis de entender.
1	As orientações do Uniforme Escolar têm que ser mais claras e assinadas por um responsável, creio que seria melhor sempre em forma de Rede, do que e-mails que só são claros para quem os redigiu.
2	Excesso.
2	Recebemos muitas redes com orientações e outras mais complementares com várias alterações, dificultando a sistematização das informações, as reuniões muitas vezes foram webinar não proporcionando o diálogo e interação.
2	Chegamos ao número maior de 500 redes, é fato que em tempo de pandemia, a necessidade de diálogo por orientação possa de fato ampliar, porém, tivemos redes desnecessárias, redes para explicar a rede anterior.
2	É comum as redes darem duplo sentidos
2	Redes mal escritas, confusas de difícil interpretação.
2	Muitas redes para informes e falta reuniões para esclarecimentos.
2	Neste ano, assim como aconteceu em 2020, recebemos informações através de lives do Facebook do prefeito antes de qualquer orientação da SE. Não entendo rede social como meio de comunicação oficial com os servidores.
2	Informações muito confusas.
2	Muitas informações importante em e-mails comuns, em vez de rede. Redes incompletas ou erradas, precisamos entrar em contato para verificar a informação
3	Tem algumas que ficaram confusas.
3	E-mails muitas vezes não são respondidos e consequentemente não temos retorno.
3	No geral as redes dão margem a dupla interpretação. É preciso tomar cuidado com a clareza das redes.
3	Foram suficientes.
3	Qualificar, muitas Redes são colocadas em cima da hora.
3	Muitas vezes as redes e demais informativos não são claros.
4	Este ano tivemos muitas errata e escritas que geraram mais dúvidas que esclarecimentos .. necessário uma escrita clara e direta.
4	Excesso de redes e informativos, com poucas reuniões elucidativas.
4	Este ano, tiveram algumas redes com erratas o que causou confusão na adoção de procedimentos.
5	Claros e precisos
5	Comunicação clara e eficaz.