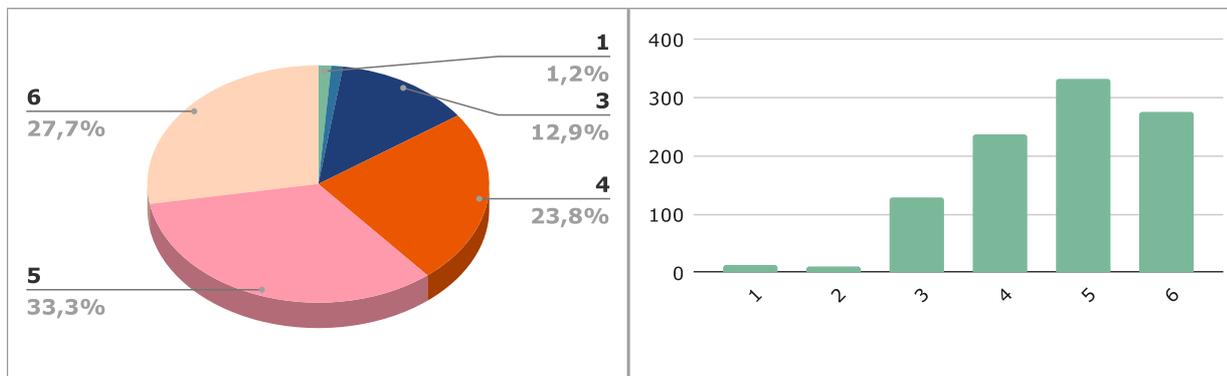


AVALIAÇÃO 2021 - SE-3

1 - QUALIDADE DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA EQUIPE DO SETOR DE MATRÍCULAS.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
993	12	11	128	236	331	275	4,2
	1,21%	1,11%	12,89%	23,77%	33,33%	27,69%	

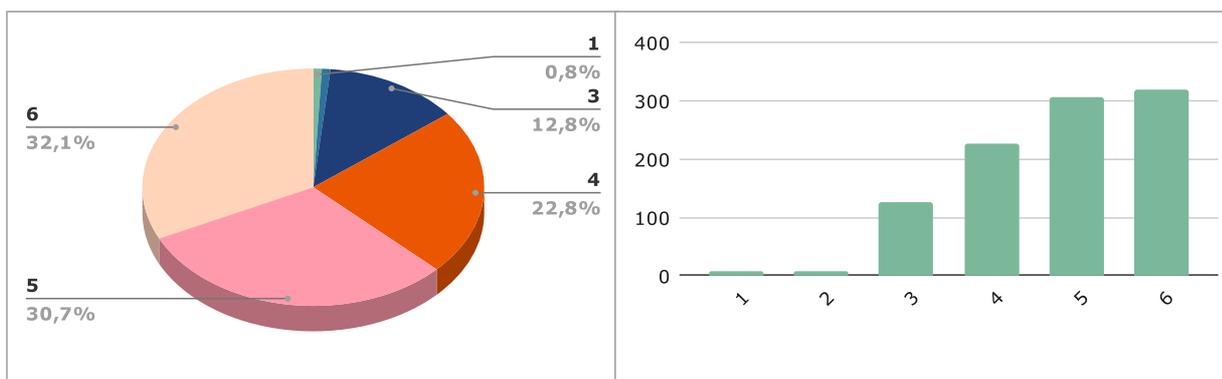


Nota	Comentário
2	Esta não é a primeira vez em que apresento considerações negativas referentes à dificuldade de comunicação com a chefia dessa seção. Mesmo sendo necessário dialogar com a mesma sobre as previsões de atendimento estabelecidas à escola, é comum precisarmos recorrer à outras chefias para que a demanda seja acolhida.
2	O setor vê númeos... Na escola trabalhamos com gente.
2	Atendimento telefônico nos últimos meses foi praticamente insistente. Seria interessante passar com tempo hábil as orientações aos oficiais do setor para que não haja discrepância de informações.
2	O Marcos sempre muito prestativo. Atendimento telefônico é quase impossível, por email muitas vezes demoram muito pra responder. Neste ano, foi muito difícil com esta seção.
2	Atendimento telefônico muito demorado.
2	(...) Precisamos recorrer a orientações e esclarecimento de dúvidas com frequência e a dificuldade para contato por telefone é muito grande. Com frequência demoramos muito para sermos atendidos nos ramais do setor(...)
3	Há que se ter um maior cuidado no tratamento das informações e verificação de encaminhamento aos alunos.
3	Tivemos um problema ano passado e esse ano por pouco também não tivemos a respeito das listas para matrículas, mandaram listas para todas as creches parceiras na redondeza, e não mandaram para nos. Acredito que a divisão exata deve acontecer entre as creches no que se refere a vagas(...)
3	O atendimento as vezes não ocorre, pois apesar de vários números, encontram-se muitas vezes ocupados. Alguns profissionais do setor nem sempre são cordiais.
3	Muita dificuldade em conseguir contato telefônico. Porém, sempre que conseguimos, o Marcos nos auxiliou imensamente.
3	Algumas orientações chegaram com prazos curtos.
3	Cordiais e prestativos, porém ficamos sem suporte telefônico por várias vezes.
4	Quero aproveitar para agradecer especialmente a Marisa, por toda atenção. A mesma sempre esteve pronta para nos auxiliar.
4	O RUIM DO SETOR DE MATRÍCULAS É LIGAR E FALAR COM ALGUÉM, MAS QUANDO ACONTECE, FUNCIONA.
4	Muito bom relacionamento com o setor de matrículas.
4	Em geral bom, porém não temos fácil diálogo quando se trata de questionamentos sobre orientações vindas da área
4	Equipe atenciosa e prestativa, sempre com devolutivas.
4	Esse setor funciona bem.
5	São sempre bem atenciosos, porém as vezes a uma demora nas respostas.
5	Quero ressaltar a atenção e pronto atendimento por parte do Marcos que sempre que solicitamos nos auxilia em tudo que se refere à matrículas e à Plataforma SED.
5	EXCELENTE ATENDIMENTO. TODOS ATENCIOSOS NAS NOSSAS NECESSIDADES.
5	O atendimento as nossas demandas está sempre de acordo.
5	Bom atendimento, mas acredito que assim como temos o SED e Somarh fixo para todas escolas deveria ter uma organização de lista piloto padrão para todas escolas já que todo ano os funcionários mudam de escola e tem que se adaptar ao jeito da nova escola.
5	Sempre fui muito bem atendida, principalmente pelo Marcos.
5	Excelente.
5	SOU SEMPRE BEM ATENDIDA, POR TEL, EMAIL E SEMPRE TENHO MINHAS DÚVIDAS, PERGUNTAS SANADAS.
5	Sempre que necessário atendem às solicitações. São gentis e prestativos.
5	Toda equipe sempre muito atenciosa.
5	Atendimento impecável, de altíssima qualidade. Sempre se antecipam às questões e tratam com respeito a equipe escolar.

5	Sempre que precisei fui atendida.
5	Profissionais capacitados e muito cordiais. Atendimento realizado de forma satisfatoria.
5	O serviço é agil e bem prestado pelos profissionais.
5	Sempre muito solícitos e colaboradores.
5	São sempre bem atenciosos, porém as vezes a uma demora nas respostas.
5	Através dos Oficiais vejo a excelência do serviço.
5	Abertos a tirar dúvidas.
5	EXCELENTE ATENDIMENTO. TODOS ATENCIOSOS NAS NOSSAS NECESSIDADES.
5	Gostaria de parabenizar a todos do setor de matrícula pelo comprometimento e dedicação.
5	Excelente, em especial ao Marcos da seção de matrículas, excelente trabalho, educado, prestativo, sempre pronto a nos ajudar e sanar duvidas.
5	A equipe de matrícula está de parabéns no que se refere ao atendimento das crianças acerca da oferta de vagas. Com trabalho eficaz que contribui para que as crianças e famílias possam estar frequentando e tendo o direito exercido.

2 - QUALIDADE E PERTINÊNCIA DOS DOCUMENTOS, INFORMATIVOS E MATERIAIS DE ORIENTAÇÃO AOS PROCESSOS DE RESERVA DE VAGAS E CENSO ESCOLAR.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
993	8	8	127	226	305	319	4,2
	0,81%	0,81%	12,79%	22,76%	30,72%	32,12%	

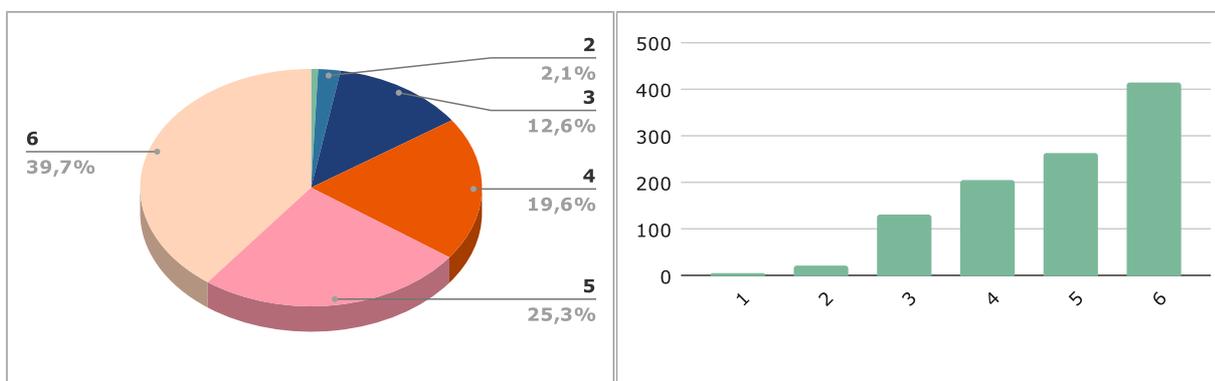


Nota	Comentário
2	Pertinentes e oportunos; porém prolixos.
2	Prazos muito apertados e desencontros de informações.
3	A parte técnica funciona bem.
3	Foram suficientes.
3	Prazos curtos.
3	Alguns confusos que geram dupla interpretação.
4	Material muito importante para nosso trabalho
4	Informativos e documentos bem desenvolvidos.
4	As informações são claras.
4	Os funcionários sempre foram solícitos e nos auxiliavam, mas algumas vezes tivemos dificuldade com o atendimento telefônico, embora tenham vários ramais.
4	São elucidativos.
4	Materiais bem explicativos.
4	Poderia ser específico para cada tipo de ensino. Misturar orientação de creche com fundamental faz confusão na hora de procurar.
4	Sempre acompanhado de tutorial.
5	Necessários para nos subsidiar.
5	Eficiente.
5	FOMOS SEMPRE BEM ATENDIDOS E ORIENTADOS NAS NECESSIDADES E OBRIGAÇÕES.
5	Todos os procedimentos são realizados com êxito.
5	Materiais bem elaborados e esclarecedores.
5	ESSES MATERIAIS AJUDAM MUITO, O MESMO DEVE PERMANECER.
5	Muito Organizado.

5	Orientações claras e de fácil entendimento.
5	Sempre bem informadas.
5	Os materiais são claros.
5	O setor de matrículas sempre informa todos os processos.
5	Ótima forma de comunicação.
5	É UM ÓTIMO MATERIAL DE APOIO QUE NOS AJUDA MUITO NO DIA A DIA, É BEM DIDÁTICO.
5	Bastante pertinente.

3 - QUALIDADE E PERTINÊNCIA DA TRILHA FORMATIVA GESTÃO.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1046	7	22	132	205	265	415	4,1
	0,67%	2,10%	12,62%	19,60%	25,33%	39,67%	

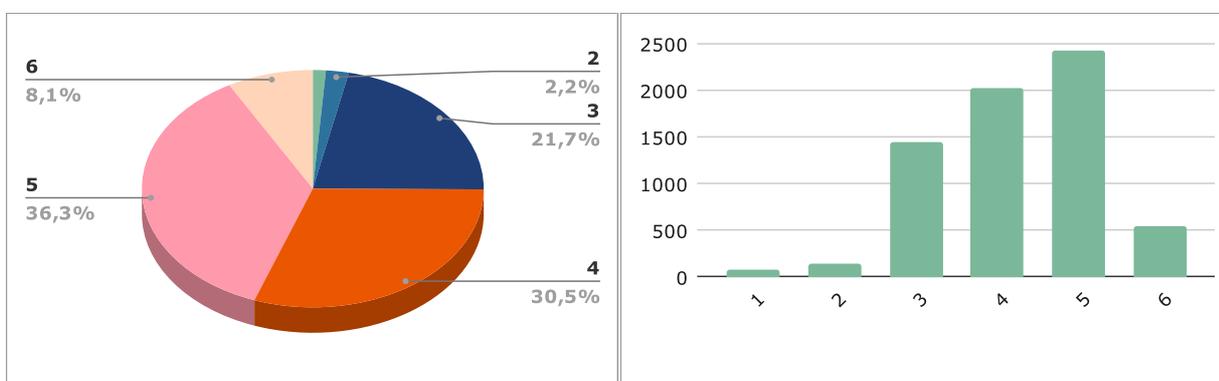


Nota	Comentário
1	Não foi no seu total esclarecedor, muitas coisas tivemos q aprender se orientação. E tentar fazer cursos e atender as demandas da escolas é impossível.
2	A metodologia foi um pouco cansativa e as perguntas confusas.
2	A trilha não pode ser totalmente aproveitada por ser em meio a todas as demandas da secretaria escolar
2	O grande problema é que em horário de serviço é praticamente impossível fazer curso, principalmente quando a escola tem apenas um oficial de escola.
2	O curso até que foi bom, mas em épocas com muitas demandas, deveria ser antes e não junto com os assuntos (ex: hora de fazer o censo, o curso deveria ser no mês anterior e não ao mesmo tempo).
2	O período do curso, infelizmente foi em período em que as tarefas da secretaria estavam sobrecarregados
2	houve e sempre há muita demanda na secretaria e esse ano com novas plataforma só aumentou, não consegui fazer o curso.
2	A formação foi muito boa, acrescentou bastante, porém para unidade escolar com um oficial somente, não é viável, pois a demanda é muito grande e não dá tempo para assistir aos vídeos e fazer as atividades para contar presença.
2	Muitas das informações expostas estão em rede e ou manuais. Conteúdo ficou denso com o excesso de informações repetidas. O fato do curso ser realizado em horário de trabalho contribuiu para dificultar na absorção do conteúdo.
3	A proposta é plausível, porem em meio a tantas demandas houve pouco aproveitamento
3	Nos ajudou a retomar alguns procedimentos.
3	Difícil encontrar tempo para as formações no que se refere o sistema SED, Minha demanda tem foco no planejamento com a equipe de educadores e ações para as famílias.
4	Muito interessante ter como acervo.
4	A proposta da Trilha formativa foi muito importante, porém foram muitas formações no 2o. Semestre, não foi possível eu acompanhar toda a formação.
4	Pena que não consegui acompanhar.
4	Falta tempo para cumprir a demanda.
4	O curso trouxe grandes conhecimentos,os palestrantes são bem preparados e tiraram muitas dúvidas e assim contribuindo na diminuição de ligações para secretaria de educação.
4	O aprendizado será sempre bem vindo, ja que contribui bastante para nossa formação e consequentemente numa entrega mais qualificada dos serviços.
5	Sanou muitas dúvidas.
5	MUITO SIGNIFICATIVO E IMPORTANTE PARA A EQUIPE ADMINISTRATIVA E DE GESTÃO.
5	Curso desenvolvido com sucesso.
5	Excelente explanação.
5	A trilha foi interessante no que se refere a novas aprendizagens acerca do trabalho que precisa ser desenvolvido e realizado pela equipe gestora. Acredito que o curso de maneira mais dinâmica teria um maior aproveitamento.

5	MUITO BOM, UMA PENA NÃO TER CONSIGUIDO ACOMPANHAR.
5	Muito útil, bem esclarecido. Material excelente qualidade.
5	Rico em conhecimento.
5	Aprendizado excepcional.
5	Muitas informações pertinentes ao trabalho cotidiano do oficial.
5	FOI ÓTIMA A INICIATIVA DE OFERECER PARA NÓS OFICIAIS DE ESCOLA A TRILHA FORMATIVA, E NOS TROUXE BASTANTE CONHECIMENTO E APRENDIZADOS.
5	A trilha veio com informações pertinentes e que auxiliam, porém na maioria das vezes atrapalhou o andamento da secretaria escolar, pois suas realizações foram de encontro com os períodos de maiores demandas na secretaria escolar, nas escolas com apenas um oficial ficou impossível de concluir alguns módulos devido a falta de tempo para efetuar a leitura e tarefa do módulo.
5	O roteiro é pertinente as nossas ações do dia a dia.

4 - FACILIDADE DE ACESSO ÀS INFORMAÇÕES E NAVEGABILIDADE DO PORTAL DA EDUCAÇÃO.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	82	144	1450	2034	2426	543	4
	1,23%	2,16%	21,71%	30,45%	36,32%	8,13%	

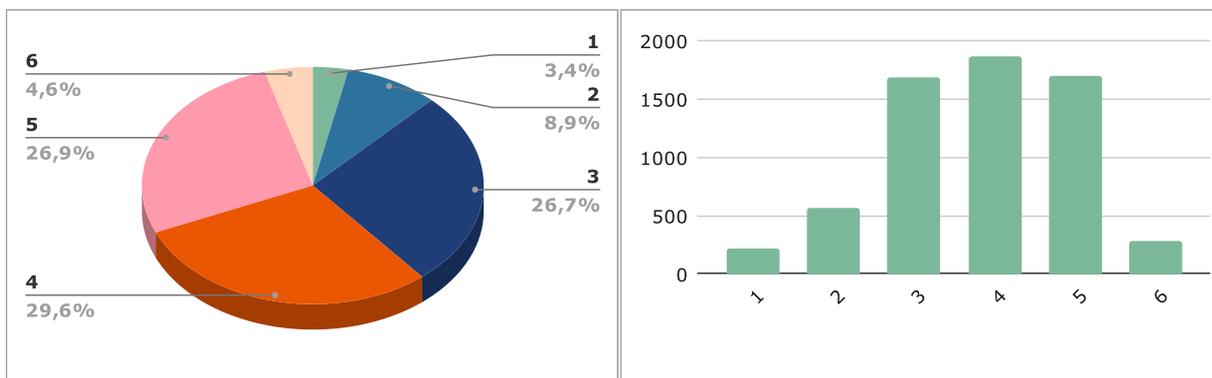


Nota	Comentário
1	Precisa melhorar é muito confuso.
1	As vezes trava.
2	Site muito lento e um pouco confuso.
2	Não acho prático. Faltam documentos.
2	É difícil localizar as informações no portal
2	A estrutura de rede precisa melhorar. Muitas vezes há overload de acesso causando lentidão e com grande frequência a indisponibilidade de acesso
2	Acho o portal pouco intuitivo.
2	Para ser mais efetivo, a escola precisa de melhor infraestrutura.
3	O acesso não é prático.
3	Precisa ser feito um menu mais prático, incluir no mesmo suas funções. Inclusive um menu referente as funções e atribuições de cada funcionário, pois as vezes há pessoas que fingem não saber...
3	Razoável.
3	Alguns caminhos para obtenção de documentos são meio confusos.
3	O Portal da Educação tem sido aprimorado e sua navegação está mais funcional.
3	Sinto falta de um MENU mais diretivo e BUSCA.
3	Penso que o resultado das pesquisas deveria ser mais certo.
3	Tenho dificuldade pois acesso pelo celular.
3	Precisa carregar mais rápido e ser mais acessível nas alternâncias de páginas. Mais na forma que no conteúdo do portal. Atualizar os PPPs no portal.
3	O Portal é um importante canal de informação, seria interessante o acesso às informações serem mais claras ao navegar no mesmo. Às vezes é complexo localizar algumas informações.
3	Talvez seja necessário repensar a disposição das áreas e cores das fontes, pois o tom pastel dificulta a leitura.
4	Deviam inserir uma barra de rolagem ao clicar sobre o item para achar mais fácil as informações
4	Seria bom que alguns itens estivessem mais evidenciados.

4	O Portal é um instrumento facilitador para nós, mas seria ainda melhor se o acesso das creches parceiras fossem iguais aos das EMEB's, pois aqui utilizamos apenas uma login para todas as funcionárias, o que acaba dificultando e tomando muito do nosso tempo.
4	Não é um site muito intuitivo, tem muitas frentes, um site complexo.
4	O portal é bem funcional, embora, a forma como alguns seções estão organizadas dificulte a localização de algumas informações e serviços.
4	Informações bem organizadas e de fácil acesso.
4	Recorro ao portal para buscar informações.
5	As informações no portal são acessíveis e muito organizadas, o layout confere praticidade ao site.
5	Acesso rápido e esclarecedor.
5	SEMPRE ENCONTRO O QUE PROCURO
5	Navego com facilidade.
5	Conseguí ter acesso ao que precisei.
5	Portal tem boa navegabilidade, com acesso simples às informações.
5	Considero o portal um excelente canal de informações.
5	Portal muito bem elaborado e com facilidade de utilização.
5	É tudo muito bem elaborado e eficiente
5	Excelente, uso-o cotidianamente.
5	Tudo que preciso posso achar no site.
5	Julgo que o portal da educação é de fácil acesso e muito bem organizado.
5	Sem maiores dificuldades em acessar as informações no portal.
5	Atende minhas necessidades
5	As funcionalidades são ótimas. Quanto mais o sistema aprimora, mais facilita muitas informações.
5	Quando precisei utilizar, o portal foi de fácil acesso, bastante intuitivo.
5	Tenho muita facilidade em navegar no portal da educação , parabéns ao funcionários que cuidam do portal.
5	O portal é de fácil acesso as informações.
5	As mudanças realizadas facilitaram o acesso as informações.
5	As dificuldades são sempre iniciais, porém acesso com facilidade todas as informações que eu preciso. Excelente.
5	O portal está bem acessível ao usuário.
5	Portal de fácil acesso e localização de informações pesquisadas.

5 - USABILIDADE E PRATICIDADE DA ÁREA DE INSCRIÇÕES E VALIDAÇÃO DE PRESENÇA DA SEMANA DE EDUCAÇÃO.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	212	561	1691	1871	1702	289	3,7
	3,35%	8,87%	26,73%	29,58%	26,90%	4,57%	



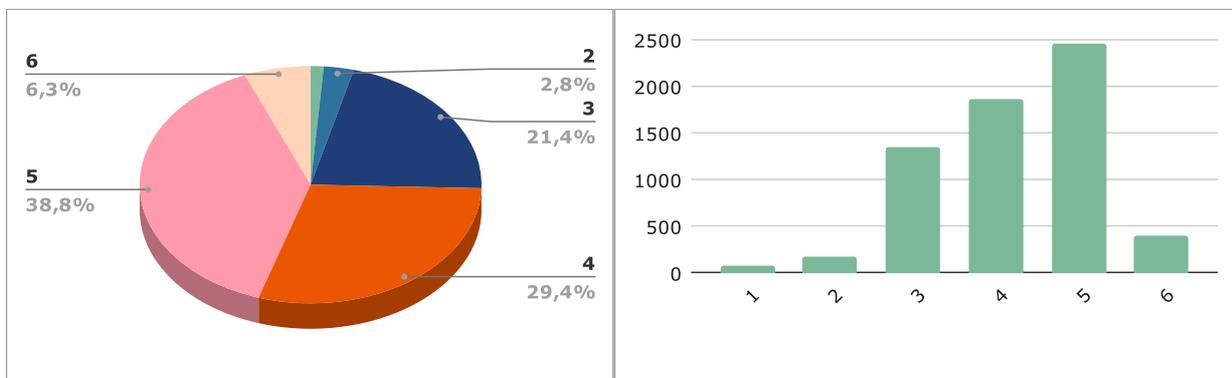
Nota	Comentário
1	Ficou muito confuso, depois deu falha na hora da presença, depois tivemos que confirmar presença de novo, achei que foi bem ruim.
1	Quando fui validar não deu tempo pois estava no celular
1	A área de validação foi infelizmente uma boa idéia mas má aplicada, houve queda de servidor, falha em autenticar, falha em consultar palestras participadas.
1	Infelizmente a validação de presença foi péssima.

1	Sistema com falhas ao finalizar a validação, pois pedia confirmação novamente de algo que já estava encerrado posteriormente, as palestras eu gostei muito
1	Dificuldades para validar no dia correto; validação posterior confusa.
1	Menu extremamente confuso que induziu muitos erros.
1	Muito a melhorar.
1	Péssimo, realizamos inscrição e validação e foi necessário refazer. Sugestão: simplificar o processo.
1	Foi muito complicado! Dava muito erro.
1	Horrível para validar a participação.
1	Muitos links, muitos caminhos...
1	Achei complicado. Tivemos que fazer uma "revalidação".
1	Sofrível.
2	Confuso, mas, funcional.
2	A rede de orientação deixaram dúvidas quanto as inscrições e a apresentação para inscrições estavam fora de ordem dificultando a localização para inscrição e quanto a validação foi tumultuado e depois ainda tivemos que revalidar...
2	Achei o modo de inscrição e acesso um pouco confuso e um caminho longo, poderia ser mais prático.
2	Dificuldades para visualização do link de presença dificultaram a ação dos participantes.
2	Tive dificuldade em alguns eventos, pois o link não abria.
2	A ideia foi bem interessante, entretanto no primeiro dia todos ficaram muito perdidos, faltou informação.
3	Houve congestionamento do sistema para validação da presença
3	O tempo reduzido para a inscrição e de apropriação dos funcionários com o portal para esse fim, trouxe algumas dificuldades, que foram sendo sanadas aos poucos. Faltaram algumas informações no início da organização.
3	Poderia haver uma maneira mais simples, foram muito passo para efetivar.
3	Se a validação já tinha sido realizada uma vez, porque fazer novamente?
3	A plataforma não estava preparada para receber tantos acessos de uma vez.
3	A validação da presença foi péssima, não foi possível de ser feita no dia do evento.
3	Muito boa e acrescentou muito.
3	BOM! TEVE ALGUMAS FALHAS. NECESSITA DE MELHORIAS.
3	Confuso e trabalhoso
3	FOI DIFICIL VALIDAR A PARTICIPAÇÃO, FOI NECESSÁRIO SAIR DO VIDEO E ENTRAR NOVAMENTE PARA PODER TER ACESSO AO LINK DE VALIDAÇÃO.
3	Proposta interessante, porém faltaram vídeos ou fotos para explicar ao professor como fazer, pelo celular e pelo computador.
3	A maior hipocrisia foi se vangloriar por ter implementado um bom sistema e na hora de validar..... A ferramenta de validação estava fora do ar por excesso de pessoas tentando acessar
3	Bom , porém faltou organização.
3	Pode melhorar o acesso e tempo do mesmo para validar presença, pois houve validações realizadas que não foram aceitas no sistema.
3	Achei que a validação por meio do acesso ao portal da educação dificultou. Muitos assistiram através dos seus smartphones e com isso precisavam sair do Youtube, acessar o portal; devido ao tempo das palestras, quando retornávamos ao portal, o acesso já havia expirado, com isso tínhamos que fazer login novamente para validação...
4	Faltou divulgar os nomes dos trabalhos da Semana de Educação. Foi somente o código e com isso não deu pra identificar as informações necessárias.
4	As professoras ficaram um pouco estressadas com a dificuldade nas inscrições e validação, foi preciso auxiliá-las neste processo.
4	Ela estava bem organizada e compreensível mas poderia melhorar, principalmente, quando pensamos em incluir profissionais que não têm ainda muito destreza no uso de tecnologias computacionais. A questão de termos que, novamente, validar a presença já validada antes afetou a praticidade do sistema.
4	Apesar do grande número de acesso e queda do portal no primeiro dia, foi muito bom a forma como foi a validação.
4	Bom porém burocrático.
4	Pode melhorar.
4	Ação bem prática, rápida e sem dificuldades de conclusão.
4	Um avanço necessário rumo ao uso da tecnologia em favor da aprendizagem. Houve pequenos problemas, o que é esperado.
4	A área de inscrição e acesso as atividades funcionou normalmente, porém tive dificuldade com os links de validação.
5	Foi tranquila a validação da presença na Semana de Educação, foi realizada de forma simples e clara.
5	Com exceção do primeiro dia no qual tive dificuldade, foi muito prático.
5	Foi muito clara e objetiva.
5	Tivemos problemas apenas na primeira webinar da semana da educação para registrar a presença. Porém , logo solucionada.
5	Fácil utilização e simplicidade.
5	Só tivemos contratempos na primeira validação de presença.
5	No primeiro dia um pouco de dificuldade,depois ok.
5	Não tive dificuldade, era somente seguir as orientações.
5	Achei muito bom o sistema e as palestras.
5	Nao tive dificuldade mesmo usando o celular.
5	Gostei muito deste formato.
5	Foi de fácil acesso
5	Atendeu bem a grande demanda de funcionários que acessaram.
5	Superou minhas expectativas, mas prefiro presencial.

5	Atendeu as expectativas.
5	Forma simples e prática sem problemas.
5	Não tive problemas quanto ao acesso.
5	Eu, particularmente, tive um pouco de dificuldade, mas, com calma, consegui realizar todas as inscrições para as atividades escolhidas.
5	Parabéns foi muito bem conduzida.
5	Bem esclarecedor o passo a passo.
5	Não tive problemas com a ferramenta.
5	Considere extremamente prático, tendo em vista que as palestras são para assistirmos sendo remota ou presencial, o formato remoto trouxe praticidade e condições de mais concentração, sendo possível ter um melhor aproveitamento do mesmo.

6 - USABILIDADE DAS FERRAMENTAS DE CONSULTA DE CERTIFICADOS ENTREGUES E IMPRESSÃO DE CERTIFICADOS DE FORMAÇÕES DISPONÍVEIS NO PORTAL DA EDUCAÇÃO.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	78	179	1355	1862	2454	398	4
	1,23%	2,83%	21,42%	29,43%	38,79%	6,29%	

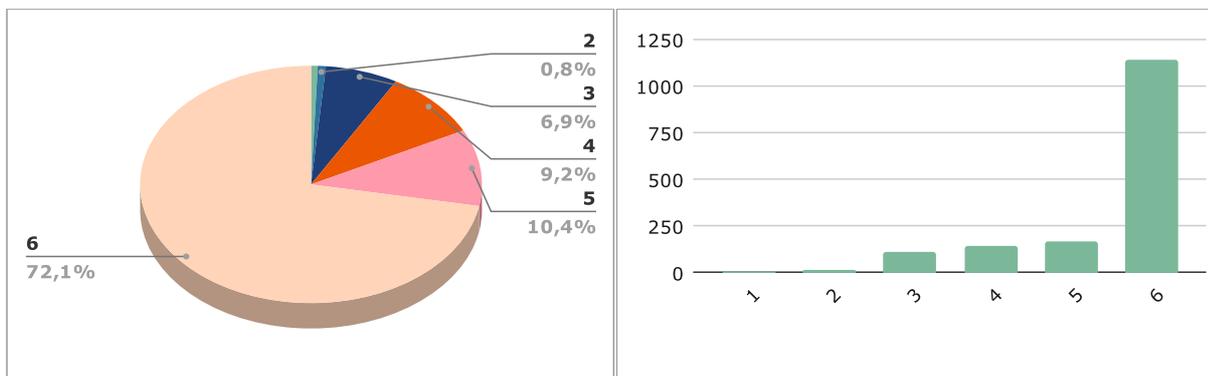


Nota	Comentário
1	O certificado do Avamec eu não recebi até hoje.
1	Confuso. Porque não realizá-lo em lote. Parece pouca tecnologia entregada.
1	Sofrível.
1	Muito bom!!
1	Facilitador.
1	O portal está muito bom.
2	Razoável
2	Muito burocrático.
2	Ainda tenho dificuldade.
2	Precisa mudar o formato pra chegar até ele.
2	Não consegui entrar nenhuma vez.
2	Demoram muito a disponibilizar esses certificados após as conclusões dos cursos.
2	É necessário um passo a passo para poder entender.
2	Tenho dificuldade para usar. Acho muito burocrático.
3	Pouco divulgada.
3	A ferramenta é interessante, porém pouco conhecida pelas funcionários, importante maior divulgação.
3	Armazenamento satisfatório.
3	Algo prático e que otimiza para todos.
3	Muito bem explicado
3	Realizei esta ação de forma rápida e sem maiores dificuldades.
3	Muito bem explicado
3	Realizei esta ação de forma rápida e sem maiores dificuldades.
3	Acho muito confuso.
3	Um pouco confuso. Nunca peguei as certificações.
3	Poderia ser mais fácil o download dos certificados.

3	Ação pertinente e necessária.
3	Bom.
3	Poderia ser disponibilizado, à critério do cursista, retirada do certificado de maneira física.
4	Muito bom e de fácil acesso também para consulta.
4	Poderiam dar a opção de baixar os certificados.
4	Não consigo baixar pelo celular.
4	Continue.
4	Fácil de obter; não há dificuldade de acessar.
4	NÃO TIVE NENHUM PROBLEMA COM ESSA QUESTÃO. ATENDEU PERFEITAMENTE ÀS MINHAS NECESSIDADES.
4	Tenho um pouco de dificuldade ainda com isso.
4	É uma ferramenta importante que facilita o acesso aos certificados.
4	Fácil e resolutive, recebi todos os certificados corretamente.
4	A página só precisa ser atualizada e ser mais intuitiva.
5	Prático e funcional.
5	Houve uma grande melhora com relação a este acesso.
5	Foi ótimo centralizar os certificados, facilitando o acesso.
5	Só deveria ter uma forma de controlar aqueles que já foram impressos ou acionados.
5	Serviço excelente.
5	ÓTIMO. É MUITO PRÁTICO.
5	Serviço útil e de fácil acesso no portal.
5	Ótimo canal, sempre que necessário é só acessar.
5	Não tive problemas para acessar.
5	Excelente.

7 - TEMPO E QUALIDADE DO ATENDIMENTO NA TROCA DO PARQUE DE MÁQUINAS DOS LABORATÓRIOS DAS UNIDADES ESCOLARES.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1583	10	12	109	146	165	1141	4
	0,63%	0,76%	6,89%	9,22%	10,42%	72,08%	

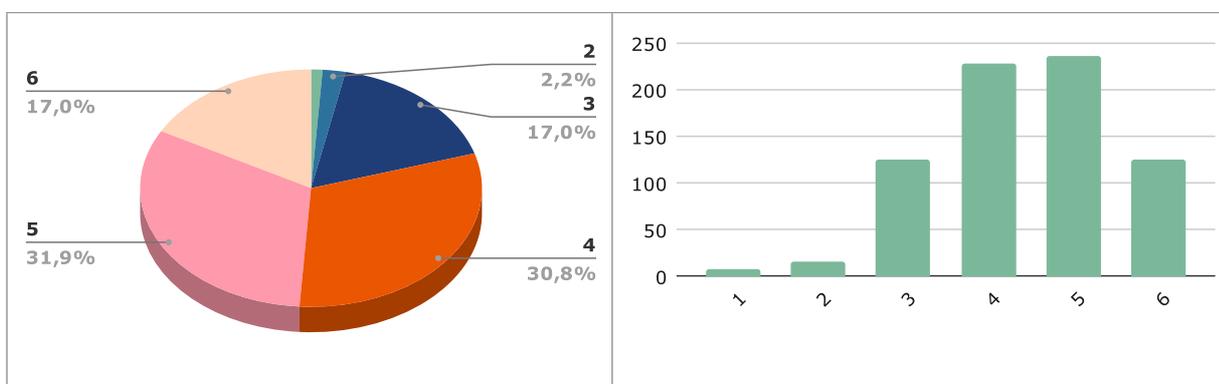


Nota	Comentário
1	Nunca foi trocado.
1	INFELIZMENTE AQUI NÃO TEM LABORATÓRIO.
3	Espero que a troca do equipamento indique que haverá investimento na infraestrutura das unidades.
3	Tempo adequado.
4	A troca foi realizada de maneira tranquila e ágil. Sem prejudicar o andamento das atividades do LAB.
4	É preciso trocar as máquinas utilizadas pelas equipes gestoras.
4	Apenas ressaltar que na troca do parque não foram realizadas algumas configurações e instalação de jogos e programas que tínhamos e agora precisamos abrir chamados técnicos para esta ação. Poderia ter sido realizado durante a troca para otimizar...
4	Foi rápido e atencioso quanto às dúvidas que surgiram.
4	Foi boa na entrega, mas falta patrimoniar os itens.
5	..Quantidade de equipamentos insuficiente para turmas com média de 30 alunos

5	Boa qualidade e atendimento.
5	A troca demorou muitos anos , mas a qualidade dos equipamentos é excelente são os melhores.
5	Excelente qualidade.
5	Estamos aguardando, este troca demanda de cronograma, compreendido devido ser um processo que demanda tempo.
5	Estamos observando que algumas máquinas têm apresentado lentidão.
5	Muito bom os equipamentos!
5	Foi excelente.
6	Até agora minha escola não foi contemplada

8 - TEMPO E QUALIDADE NA RESOLUÇÃO DO ATENDIMENTO DO SUPORTE TÉCNICO REMOTO.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
740	8	16	126	228	236	126	4
	1,08%	2,16%	17,03%	30,81%	31,89%	17,03%	

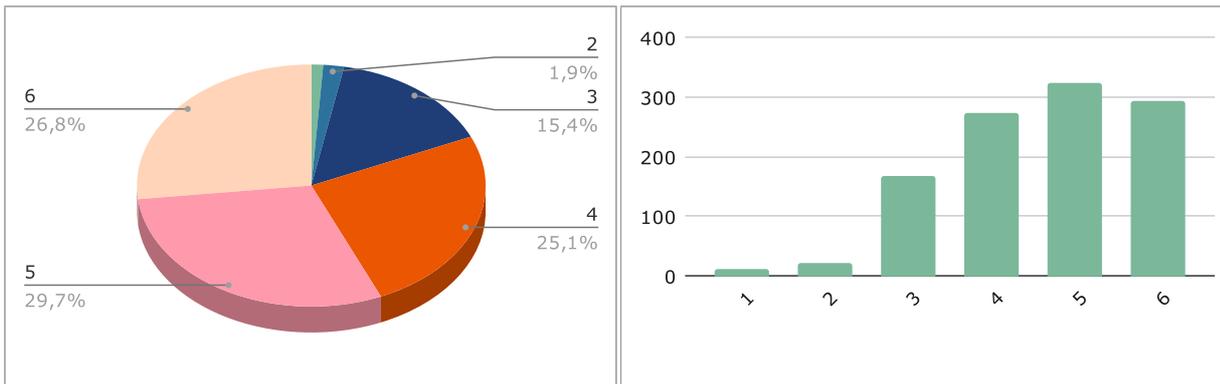


Nota	Comentário
1	A má qualidade do sinal de internet não beneficiou este serviço.
1	Perdeu muito s qualidade nos últimos anos, solicitamos um suporte, demoram para responder, nunca, nunca e nunca tem uma peça para repor nos computadores. Muito melhor quando cada escola possuía seu próprio suporte.
2	Serviço moroso.
2	MUITAS VEZES PERCEBO MÁ VONTADE NO ATENDIMENTO REMOTO ATRAVÉS DE UM FUNCIONÁRIO
2	Pode melhorar
3	Geralmente, são eficientes.
3	Bom atendimento.
3	Ampliar equipe para atendimento.
3	quando precisei
3	Estamos com problemas de instabilidade de internet em nossa escola, inclusive a rede dos netbooks sumiu, dificultando a utilização dos tablets e computadores em sala de aula.
3	Às vezes enviamos e-mail e eles nem respondem.
3	Temos muitas limitações nas ações com o usuário adm de PAPP.
4	Boa prestação desse serviço.
4	Prestativos, buscam ser eficientes
4	São cordiais e tem paciência para ensinar
4	Não há uma confirmação de recebimento de e-mail quanto às aberturas de chamao, bem como não avisam quando virão na escola realizar o suporte, muitas vezes inviabilizando o atendimento por não ter ninguém para recebê-los no horário que vêm à escola. Com exceção do atendimento remoto do técnico Aparecido, que é sempre muito eficaz.
4	Na medida do possível atendem as solicitações.
5	Equipe super empenhada em resolver o problema. Todas as vezes que necessitei, foram super prestativos e solícitos.
5	Bom atendimento
5	Excelente atendimento e suporte.
5	Ótima equipe de suporte. Fomos muito bem atendidas por eles! Parabéns!
5	Sempre fui muito bem atendida!
5	Prestativo e pontual.
5	Os meninos são ágeis e conseguem resolver muita coisa por acesso remoto com brevidade.
5	O atendimento é ágil e sempre muito resolutivo.

5	O atendimento é muito bom
5	Profissionais cordiais e capacitados; respondem às solicitações com clareza e agilidade.

9 - TEMPO E QUALIDADE NA RESOLUÇÃO DO ATENDIMENTO DO SUPORTE TÉCNICO PRESENCIAL NAS UNIDADES ESCOLARES.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1093	12	21	168	274	325	293	4
	1,10%	1,92%	15,37%	25,07%	29,73%	26,81%	

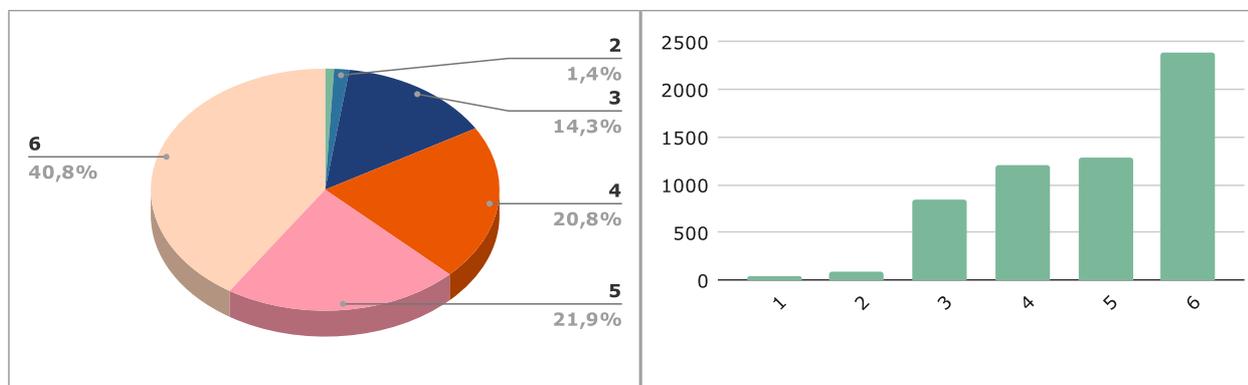


Nota	Comentário
1	Demoram muito tempo para resolver assuntos simples e muitas vezes nem vêm
2	Avalio como ruim por ter presenciado inúmeras visitas para restabelecer a conexão com a internet na escola e após 1 ou 2 dias o problema voltava a ocorrer. Não é possível que não haja alguma solução definitiva e viável para um problema conhecido há tempos por todos!
2	Temos chamamento pendente desde a metade do ano, segundo a diretora da unidade.
2	É bastante demorado este atendimento presencial. Temos, por exemplo, equipamentos adquiridos em 2020 e até hoje não estão em uso.
3	Geralmente, são eficientes.
3	De maneira geral o atendimento é bem realizado, seria importante o agendamento do técnico para confirmar o acompanhamento da PAPP TEC.
3	Depende do técnico o atendimento é satisfatório ou não. Alguns não conseguem resolver os problemas.
3	Equipamentos que fazem parte da nova aquisição, estão no aguardo de instalação desde o começo do ano.
3	O problema de falta de sinal de internet nos nets não foi solucionado.
3	Às vezes demora, acredito que seja porque há pouco pessoal para isso
3	As vezes falta comunicação entre os profissionais o que prejudica a resolução do problema e a ação remota no momento da ação na escola também é bastante demorada devido à conexão. São Bernardo precisa democratizar o acesso.
3	As solicitações foram atendidas, porém houve alguns momentos que não foi solucionada ou até ficou pior sendo necessário abrir um novo chamado.
3	Não conseguem agendar de acordo com o horário que a papp está na escola para acompanhar o serviço. Isso se torna prejudicial, pois quem acaba acompanhando são os oficiais de escola que muitas vezes não tem conhecimento a respeito, gerando outro chamado técnico. Por várias vezes descrevi no email que por causa da nossa escola de substituição não estaria na escola na segunda a tarde e ele iam justamente nesse dia.
3	Faltou preparo em alguns momentos. Os técnicos não tinham informações básicas como a necessidade de criação e instalação da imagem das máquinas ao formatar.
3	Algumas máquinas tem pouca qualidade , o que não favorece o bom andamento dos trabalhos na unidade escolar.
4	Fomos bem atendidos.
4	Razoável, em alguns casos a manutenção não resolve o problema.
4	Atendimento normal.
4	Solicitações sempre atendidas.
4	Gostaria apenas de deixar registrado que em alguns momentos a abertura de chamado foi realizada pelos PAPPs, porém no dia da visita o técnico se apresentou na secretaria, foi encaminhado para realizar o chamado, mas sem acompanhamento de nenhum PAPP.. o problema foi que, após a visita, foi constatado que não fizeram tudo que estava no chamado.
4	Muitas vezes o técnico vem para resolver um chamado, quando a escola solicitou 3 chamados, e os outros ficam sem atendimento.
4	Os atendimentos que solicitei foram efetuados de modo satisfatório.
5	Excelente qualidade.
5	Suporte técnico sempre atencioso e ágil para resolver os problemas mais urgentes.

5	Excelente, fomos atendidos em todas as solicitações, resolveram problemas, orientaram e retiraram equipamentos. Estão de parabéns.
5	Atendimento via telefone, muito educados, bastante clareza na explicação.
5	Sempre me atenderam bem e solucionaram o problema.
5	Atenciosos e cumprem o proposto.
5	Profissionais cordiais e capacitados; respondem às solicitações com clareza e agilidade.
5	O atendimento é ágil e sempre muito resolutivo.
5	Cordiais e atenciosos.
5	Bom atendimento.

10 - TEMPO, QUALIDADE E RESOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS ÀS SOLICITAÇÕES RELACIONADAS AO GOOGLE WORKSPACE.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
5836	48	82	836	1213	1277	2380	4
	0,82%	1,41%	14,32%	20,78%	21,88%	40,78%	

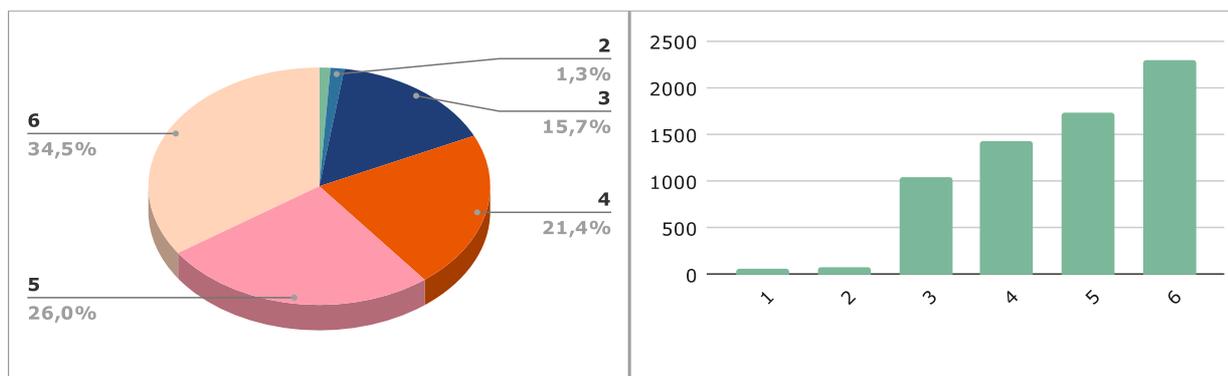


Nota	Comentário
1	Esse negócio da senha (acesso a rede de internet) expirar de tempo em tempo é péssimo.
2	Atendimento rápido e eficaz.
2	Ainda estou no processo de aprendizagem dessas ferramentas.
2	Demora demais a resposta, sempre que precisei outras pessoas ou youtube me ajudaram.
2	Tenho algumas dificuldades em entender alguns aplicativos.
2	Pedi orientação para me inscrever na Semana de Educação, ficaram de me enviar um email, mas não o recebi.
3	Geralmente, são eficientes.
3	Bom atendimento.
3	Em alguns momentos as informações foram diferente entre os profissionais do setor.
3	Bom atendimento.
3	Por vezes nem resposta recebia.
3	Os bloqueios dificultam o uso.
3	Alguns recursos não habilitados para utilização.
3	Dentro dos padroes da SE mas poderia ser melhor qualificado.
3	A lentidão para usar os docs é que cansa.
3	Defasado.
3	Comecei a usar o gmail institucional no segundo semestre.
3	Tive ajuda dos PAPPs.
3	A senha provisória viaja expira muito rápido.
3	Não recebi meu email e senha.
4	Bom atendimento.
4	Prestativos, buscam ser eficientes
4	As vezes um pouco demorado, mas deve ser por conta da grande demanda
4	Foi rápido sempre que necessitamos.
4	Atendeu às necessidades da equipe.
4	Os atendimentos que solicitei foram efetuados de modo satisfatório.

4	Atendimento eficiente e preciso.
4	Excelente qualidade.
4	Satisfatório.
4	Na medida do possível atendem as solicitações.
5	Gsuite foi uma excelente aquisição.
5	Foi uma iniciativa excelente!
5	Eficiência e rapidez.
5	Foi fundamental o apoio da equipe Nead, auxiliando a todos em suas dificuldades e dúvidas
5	Espero que possamos continuar utilizando a plataforma, pois viabiliza e muito o trabalho docente
5	A resposta é rápida.
5	Devolutiva rápida e cordial.
5	Creio que tem atendido às necessidades em geral, pois as tecnologias são assustadoras em seu processo de mudança, cada hora tem uma coisa nova.
5	Ainda não tive problemas com o Gsuite.

11 - NEAD - APOIO AOS CURSISTAS.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	70	87	1045	1431	1739	2305	4
	1,05%	1,30%	15,65%	21,43%	26,04%	34,51%	

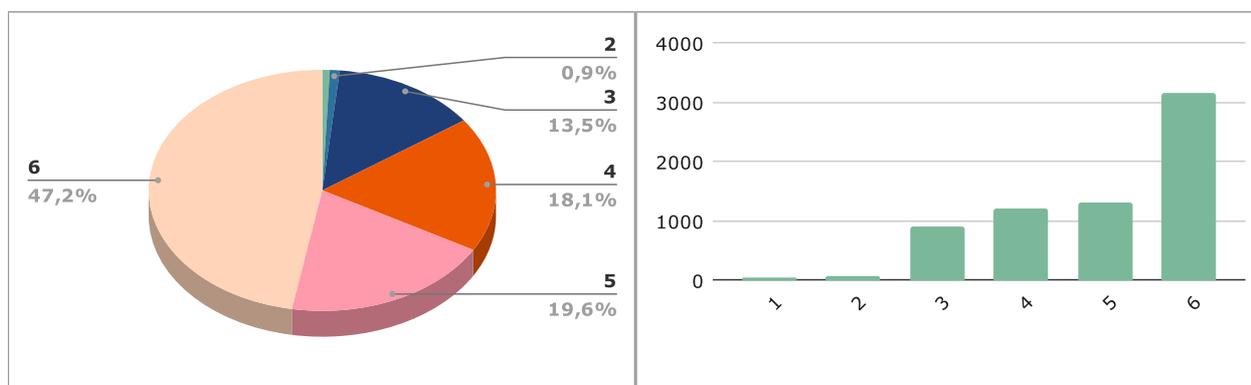


Nota	Comentário
1	Péssimo. A equipe que promoveu o AVAMEC, não tinha critério para dar feedbacks e a elaboração das questões não eram inteligentes e não proporcionavam aprendizado.
1	Não atenderam uma solicitação quando eu como papp tentei ajudar de forma remota uma professora que assistiu uma palestra na semana da educação e por dificuldades técnicas não conseguiu validação. Mencionei que podia provar pelo histórico e pelas anotações da professora que ela havia participado do evento e simplesmente disseram não. Dessa forma não entendo esse departamento como um departamento inclusivo, que vê que na rede existem pessoas que realmente possuem dificuldades tecnológicas.
1	Não tive minha solicitação de esclarecimentos atendida.
1	Pouco escutam os cursistas e somos obrigados a realizar cursos que nao nos ajudam em nossa área de trabalho.
2	Por email, demorava para dar retorno as nossas dúvidas.
2	Muitas vezes não somos atendidos e demoram a nos responder.
2	Acho que poderiam responder com mais rapidez.
2	Muitas das vezes os atendentes não conseguem sanar as duvidas por falta de conhecimento, ou porque o responsável não se encontra.
2	Pelo Avamec nunca há retorno nessas questões.
2	Muito defasado no tempo e as vezes sem solução.
2	Nem sempre a resposta vem imediatamente.
2	Em relação aos certificados, deveria vir com data de início e final e com o conteúdo programático estudado.
3	Dentro dos padroes da SE mas poderia ser melhor qualificado.
3	Atendem com dedicação e presteza em todos os momentos.
3	Sempre que necessário. Os profissionais obtém a ajuda necessária.
3	Parabéns pelo trabalho!!!
3	Profissionais qualificados.

3	Quando comecei a dominar o processo do curso ,houve mudança. Avamec é um curso bom com técnicas ainda difíceis para quem demora para aprender.
3	Minhas solicitações foram solucionadas dentro de um tempo hábil.
3	Em alguns casos deveria ser pratico o esclarecimento de duvidas
3	As poucas vezes que precisei, não obtive resposta.
3	Algumas vezes, não recebi atendimento a tempo.
3	Quando precisei de orientação para tirar dúvidas fui prontamente atendida e orientada pelo e-mail, não tenho do que reclamar.
3	As duvidas sao bem esclarecidas.
3	BOM! UTILIZEI POUCO PARA OPINAR.
3	MAS PODE MELHORAR.
4	Todos que necessitaram foram atendimentos prontamente.
4	Atendimento eficiente.
4	Prestativos, buscam ser eficientes.
4	São cordiais e têm paciência para ensinar.
4	Atendeu às necessidades da equipe.
4	Atende às necessidades.
4	Um pouco demorada.
5	Esta é uma equipe muito disponível, que realmente se preocupa em resolver os problemas das escolas.
5	Quando precisei tive uma resposta rápida e adequada.
5	Sempre prestativos acolhedores.
5	A equipe do Nead é muito competente e sempre auxilia de forma adequada quando é solicitada.
5	Foi fundamental o apoio da equipe Nead, auxiliando a todos em suas dificuldades e dúvidas
5	Todos sempre solícitos.
5	Sempre muito prestativos, bem preparados e dispostos a sanar as dúvidas.
5	Equipe sempre prestativa e atendimento respeitoso e cordial.
5	Equipe de excelência!!! Parabéns!!!
5	Destaco a cordialidade e rapidez dos funcionários que nos atenderam.
5	Nossas dúvidas são sempre resolvidas.
5	Sempre solícitos e ágeis nos contatos.
5	Excelente atendimento.
5	Prestativo e pontual.
5	Tive dúvida uma vez que não conseguia acessar o Avamec e imediatamente recebi email resposta.
5	Altamente profissionais.
5	Equipe maravilhosa e muito eficiente.

12 - NEAD - GOOGLE WORKSPACE: ELABORAÇÃO DE INFOGRÁFICOS E GUIA ORIENTADOR.

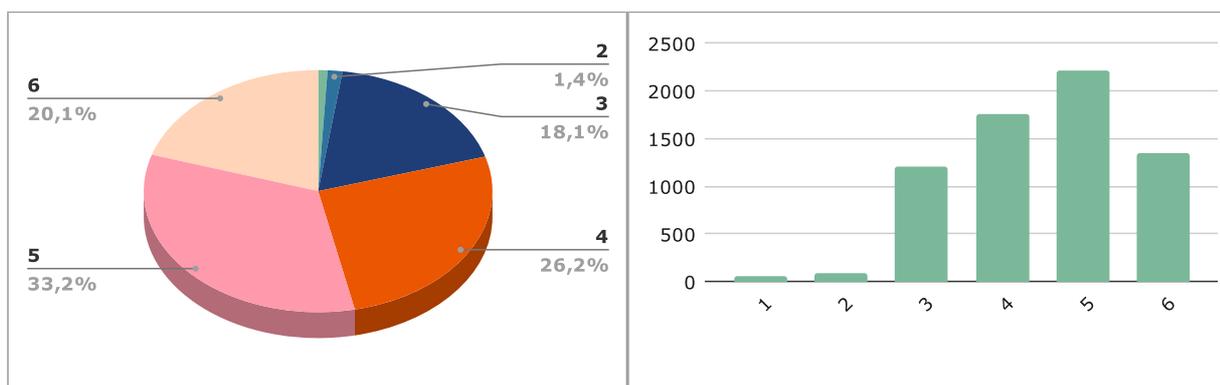
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	46	61	905	1207	1308	3152	4
	0,69%	0,91%	13,55%	18,07%	19,58%	47,19%	



Nota	Comentário
1	Achei bem fraco e fora do tempo ideal.
2	Bom.
3	O material é objetivo e traz dicas interessantes, contudo da forma que foi disponibilizado aleatoriamente através das redes ficou um pouco descontextualizado.
3	Foram interessantes para auxílio de todos profissionais.
3	Boa orientação
3	Sugestão: além das redes e informativos a SE poderia fazer reuniões para orientações.
3	Os infográficos eram muitos simples, muitas das informações contidas se obtém com um único uso do aplicativo. As dicas deveriam ser focadas em tarefas mais elaboradas das quais se poderiam agregar maior aprendizado com as ferramentas. É uma iniciativa muito bem-vinda!
3	Precisei de maiores esclarecimentos com as parceiras da turma.
3	Atendem com dedicação e presteza em todos os momentos.
3	Ajudou quem precisou de ajuda
3	Muita oferta e não tivemos coordenação.
3	Foram muitas informações juntas.
3	Acho que é um assunto vasto com grandes detalhes, sugiro novas formações e práticas.
3	Alguns infográficos chegaram e tutoriais por intermédio da coordenação/email.
4	Atendeu às necessidades da equipe.
4	Facilidade e agilidade para esclarecimentos de dúvidas que surgiam.
4	Tive acesso apenas a um guia.
4	Boa proposta. Facilita a busca por orientação quanto ao uso do Google Workspace.
4	Os infográficos auxiliam muito quando se tem alguma dúvida.
5	Conteúdo interessante.
5	De ótima qualidade e bem didáticos.
5	Os infográficos e guia orientador foram bastante ilustrativos e de fácil compreensão.
5	Simplificar e ampliar a divulgação dos infográficos.
5	Muito bom, com todas as informações claras e fáceis de achar.
5	Importante socialização de dicas quanto a segurança no uso do Meet, tão utilizado no ensino remoto! Fundamental!!!
5	Material excelente!
5	Material de muito boa qualidade.
5	A proposta foi muito boa.
5	MUITO BOM E SEMPRE BASTANTE ÚTEIS.
5	A disponibilização de materiais auxiliou consideravelmente.
5	Muito boas as interações para as criações de blog.
5	Falta divulgação e incentivo para conhecimento desse material. Quem não acessa o portal se quer teve coincidência desse material. No caso eu achei maravilhoso, mas os demais colegas de trabalho se quer viram.

13 - NEAD - TRANSMISSÃO, APOIO E SUPORTE PARA WEBINARS E EVENTOS COMO SEMANA DA EDUCAÇÃO E CONAE.

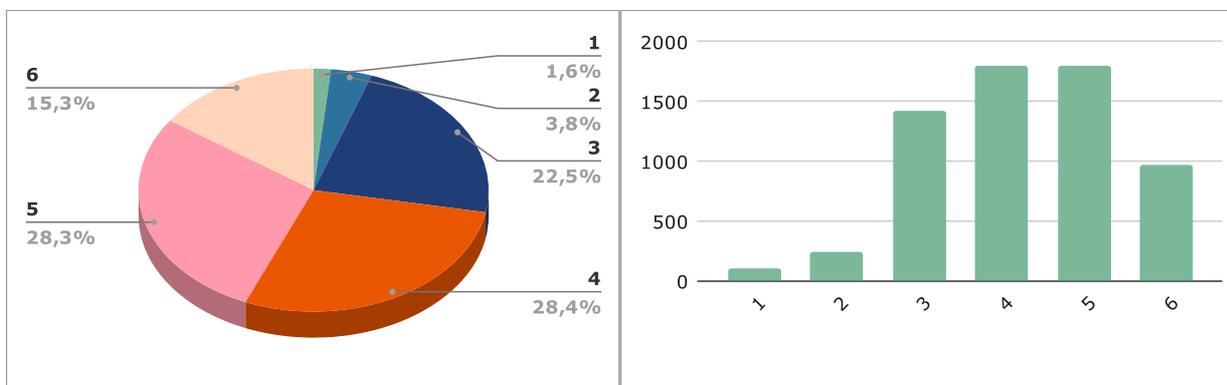
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6679	58	92	1212	1752	2220	1345	4
	0,87%	1,38%	18,15%	26,23%	33,24%	20,14%	



Nota	Comentário
1	Estão de parabéns, imagino como deu trabalho desenvolver todo projeto.
1	Infelizmente, precisamos revalidar todas as atividades, pois os formulários não funcionam.
1	Sem nenhum suporte de equipamentos e sinal de internet gratuita para os professores.
1	Nem chat abre. Fora a resposta para insegurança alimentar, deve ter sido o motivo de fecharem, vexatório
1	Top.
1	Sem nenhum suporte de equipamentos e sinal de internet gratuita para os professores.
2	Os funcionários não receberam suporte para o ensino remoto (notebook, computador acesso à internet).
2	Plataforma congestionada.
2	Garantiu a participação com sucesso.
3	Equipe muito dedicada.
3	Ótima execução e suporte.
3	Penso que os comentários nas apresentações on-lines deveriam ser liberadas, ou seja dar espaço para que as pessoas se expressem.
3	As transmissões foram realizadas de forma satisfatória
3	As perguntas eram filtradas escolhidas pela mediadora na hora, precisa melhorar.
3	Porém, deixar o chat aberto, para dúvidas em tempo real, fica mais dinâmico. Me senti muito solitária, sem o chat aberto.
3	Só foi difícil encontrar os links. Demoravam a aparecer.
3	Algumas participações foram importantes, porém, pouca interatividade.
3	A equipe da NEAD fez um trabalho muito bom.
3	Deixou a desejar, pois não havia um suporte on line, para solucionar duvidas em tempo real.
3	Não é possível tirar duvidas no momento da reunião
3	MAS PODE MELHORAR.
3	Boa atuação.
3	Muitas vezes as informações não eram as mesmas pelos profissionais do setor.
4	Particpei da Semana da Educação e CONAE, ambos os eventos foram muito bem operacionalizados.
4	O trabalho do NEAD é valioso para a rede, permitindo o acesso as palestras.
4	A equipe da NEAD fez um trabalho muito bom.
4	Pelo que acompanhamos, a equipe demonstra bastante conhecimento e contribuiu demais em todas as ações de Webinars e eventos remotos, tem o nosso reconhecimento e parabenização.
4	Houve apenas algumas questões quanto a conexão. Não sei se tem relação com um número grande de pessoas participando.
4	Atendeu às necessidades da equipe.
4	Equipe eficiente.
4	Pelo que pude observar, o apoio dado a esses momentos foi muito bom.
4	Excetuando-se a Semana da Educação, os outros eventos foram satisfatórios.
4	Equipe muito boa, transmissão, execução e informações perfeitas.
5	Excelente prestação de serviços.
5	EQUIPE MUITO BOA, QUALIDADE EXCELENTE. ACRESCENTA MUITO NA QUALIDADE DE NOSSOS PROFISSIONAIS.
5	Maravilhosos!!!
5	Sempre muito prestativos, bem preparados e dispostos a sanar as dúvidas.
5	Condução precisa.
5	Possibilitou que quem desejasse pudesse participar.
5	Parabéns à equipe que fez tudo funcionar tão bem, permitindo o acesso de todos nós
5	Por mais e mais momentos Sincronos! A equipe do NEAD sempre participaram atividade das formações.
5	Ótimas transmissões realizadas.
5	Equipe maravilhosa e muito potente! Rosinha sempre nos trazendo temas pertinentes ao momento vivido.
5	A contento.
5	Maravilhoso
5	Excelente
5	O pessoal realiza um trabalho muito bom.
5	ÓTIMO TRABALHO.
5	As transmissões ao vivo tiveram uma boa dinâmica e acho que a equipe estava bem preparada para esse formato de evento. Parabéns à equipe pelo empenho!
5	Repito o elogio: a equipe é excelente!

14 - ATENDIMENTO DA SEÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	101	239	1426	1799	1792	969	4
	1,60%	3,78%	22,54%	28,44%	28,33%	15,32%	

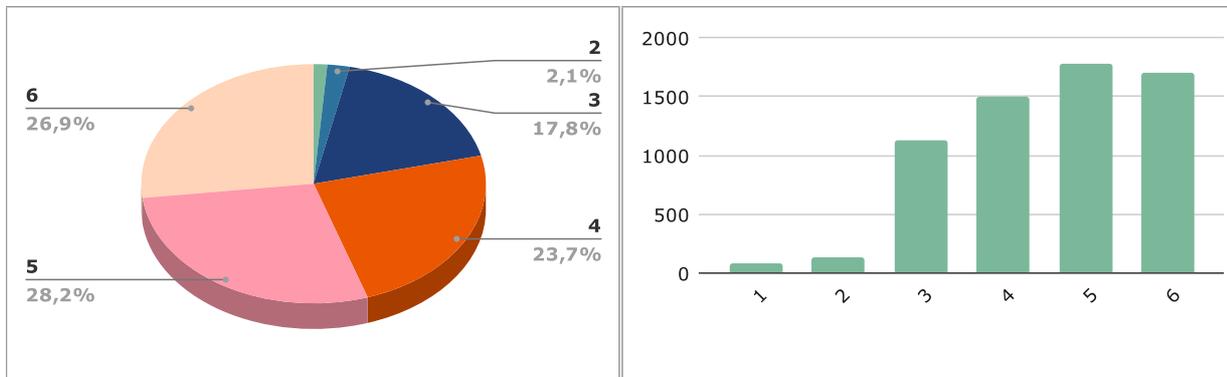


Nota	Comentário
1	MUITA CONFUSÃO, MUITOS ERROS DE LANÇAMENTO, CAUSANDO DESCONTOS EM FOLHA DESNECESSARIOS.
1	Empatia 0. Nós auxiliares em educação só iremos fazer a nossa escolha da UE em fevereiro..muito profissional não é ? Vergonha. Falta absurda de respeito.
1	Acredito que devido a pandemia tivemos casos de envio de redes com devolutiva com prazos cursos .
1	Deixa muito a desejar.
1	Péssimo. Principalmente no período inicial da pandemia: perícias não foram reagendadas...muitas informações desencontradas. Tenho fudo registrado por email, posso provar. HORRÍVEL !!!
1	Atendimento péssimo.
1	As orientações sobre as questões médicas foram muito confusas.
1	Fiquei com um processo de solicitação enviado por e-mail, parado por quase 2 meses e mesmo cobrando respostas pelo próprio e-mail, apenas fui instruída qdo liguei no setor.
2	Cada funcionário passa uma orientação, informações desencontradas.
2	Quando você liga é transferido para muitas pessoas até conseguir uma informação.
2	Algumas informações foram desencontradas, funcionários do mesmo setor davam informações diferentes do mesmo assunto.
2	Servidores mau humorados e muitas vezes com má vontade de resolver o problema ou passar informações.
2	Às vezes, apresentam informações desencontradas.
2	Não recebi retorno do recurso sobre progressão horizontal.
2	Muitas redes são confusas ou faltam informações.
2	Há morosidade na resposta das solicitações.
3	Melhorar o atendimento para que fique fácil para todos nós.
3	Acredito que os processos deveriam ser tratados com maior agilidade, ainda mais quando se trata de equívoco do próprio setor.
3	Deixou a desejar, acompanhei minha frequência no portal, mandei e-mail dos atestados, e tive a surpresa do desconto na minha folha de pagamento, liguei reclamando, reenviando o e-mail e me deram o prazo de 30 dias pra resolver, faltas injustificadas de setembro ainda não foram justificadas e nem fui reembolsada. Sempre acompanhei, mas foram dias que antecederam a minha internação. Muita desconsideração com o funcionário.
3	Sempre foram solícitos quando precisei.
3	Fui sempre bem atendida
3	Muitas vezes as informações são encaminhadas em cima da hora.
3	Quando necessitei de auxílio, sempre fui bem amparada.
3	Por telefone ficam te jogando até achar o setor ou a pessoa certa
3	Faltas abonadas deferidas somente na véspera.
3	Considero a prefeitura muito burocrática. Talvez fosse bom realizar uma formação com os funcionários mais antigos para ficarmos mais a par de nossos deveres e direitos funcionais
3	Por mais que tive uma questão pontual agora no final do ano, avaliando como um todo, sempre foram atenciosos.
3	Tive problemas de comunicação para adesão de convênio médico.
3	Satisfatório.
3	Não tivemos respostas para problemas graves na UE.
3	OK. SÓ ACHO QUE FICOU MUITO CONFUSO A QUESTÃO DOS AFASTAMENTOS PARA TESTAGEM TEREM OU NÃO DIREITO AO ABONO DO DIA E ISSO GEROU MUITA DOR DE CABEÇA.
3	Redes não são objetivas, dá duplos entendimento.

3	Muito eficaz mas depende de quem atende.
4	Sempre que necessário fui atendida prontamente e orientada.
4	Acho a equipe bem competente.
4	Tive contato somente na minha admissão (há 06 meses), muito bem atendida.
4	Faltou orientação quanto ao preenchimento da folha em momentos específicos.
4	Algumas vezes por telefone cada atendente responde coisas bem diferente para o mesmo questionamento.
4	Quando precisei fui atendida.
4	As vezes ocorrem informações desencontradas.
4	Muito bom.
5	Educados e prestativos
5	Entrega de atestado médico via e-mail foi excelente.
5	Atendimento realizado por e-mail foram otimos
5	Prontidão nos atendimentos.
5	Sempre obtive retorno e dúvidas esclarecidas.
5	Sempre fui bem atendida.
5	Sou prontamente atendida.
5	Sempre muito bem atendido. Parabéns à equipe.
5	Atendimento muito objetivo, gentil e simples.
5	Esclarecedora quando precisei.
5	Utilizei apenas uma vez para saber sobre pagamento de horas suplementares e fui muito bem atendida.

15 - IMPLANTAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DIGITAIS NAS UNIDADES ESCOLARES E ADMINISTRATIVAS.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	81	132	1129	1499	1783	1701	4
	1,28%	2,09%	17,85%	23,70%	28,19%	26,89%	

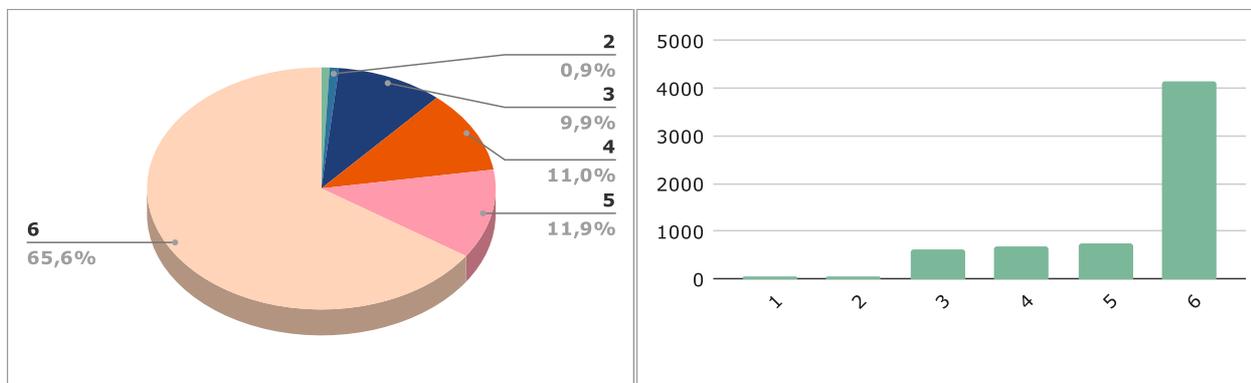


Nota	Comentário
1	UM ABSURDO TER QUE IR NO RH PRA ENTREGAR LTS ACOMPANHANTE, UMA MANEIRA DE PREJUDICAR OS FUNCIONÁRIOS.
1	Foi lançado na minha frequência uma falta abonada que eu não fui no mês de julho, e mesmo com memorando enviado pela gestão não foi retirado. Descontos indevidos no salário e demora para retirar do portal e reembolsar o dinheiro descontado.
2	Esse ano houve tantas mudanças que sentimos ao preencher várias vezes nossas folhas de frequência.
2	Vou começar a tirar print da tela do servidor para acompanhar a frequência, pois tive algumas mudanças em dias de LTS, que estranhei.
2	Podia ser melhor, mais rápido, mais eficiente, menos burocrático.
2	Nada foi deferido esse ano de 2021.
2	Não uso essas ferramentas, a oficial da minha escola resolve tudo.
2	Falta de funcionários para substituição, impossibilitando os mesmos de gozarem de direitos tais como: licenças abonada, prêmio e PTS.
2	Falta orientação.
2	Precisa de mais precisão e coerência e coesão nos textos enviados.
2	Não sei quanto aos outros funcionários, mas nós professores não pudemos requisitar LP, PTS e outros, férias não é nossa escolha, então qualifico como ruim, já que nossos direitos não puderam ser atendidos, como se não estivéssemos trabalhando durante todo o período de pandemia.

3	Precisa melhorar.
3	Espero que no futuro haja implementação de ponto eletrônico ou outra forma de implantar algo que facilite a realização e acompanhamento pelo setor. Digitalizar as folhas e documentos é mais uma tarefa para a escola.
3	Implementação de folha de frequência digital ou leitor biométrico.
3	Tive problemas com este setor. Equivocadamente fiquei com 2 faltas injustificadas e ainda estou aguardando a solução. Fui informada que há atraso na análise das solicitações.
3	Melhorou muito o fato das folhas já virem digitadas e com os sábados e domingos. Sugiro também que sejam acrescentados os feriados quando necessária.
3	Muito bom.
3	A frequência dos servidores poderia ser realizada de outra forma que não a folha, digital, leitura biométrica, por exemplo, pois seria mais fiel à realidade e traria ao processo maior celeridade e modernidade.
3	Atendimento deixa muito a desejar.
3	Aguardo até hoje a atualização do meu PTS desde 2018.
3	Satisfatório.
3	Só falta funcionários.
3	Para consolidar este processo, é necessário diminuir ou, quando possível, eliminar as versões físicas da documentação, caso contrário gera retrabalho.
3	Facilita a logística para entrega/envio de documentos, mas precisa ser ampliado este serviço para que os docs recebidos pelo setor sejam considerados e não sejam "perdidos", com necessidade de reenviar e-mails com estes docs em alguns momentos.
4	Fica mais prático o envio de documentos digitais.
4	Sugestão: que seja implantado um sistema de ponto digital.
4	Facilitou e agilizou o trabalho.
4	Acho que ficou mais fácil para o pessoal da secretaria das escolas.
4	O papel poderia ser banido.
4	Mas estão demorando muito para lançarem no portal (ex: TRE, HC)
4	Melhor coisa que fizeram.
4	Deu mais autonomia às escolas.
4	Mais trabalhoso para a escola (poucos oficiais para tanta demanda) e para a SE mais agilidade e eficiência.
4	As folhas de frequência antes eram digitalizadas pelo RH; agora digitalizamos e enviamos fisicamente. Aumentou o trabalho.
4	Resposta rápida, atendimento satisfatório.
4	Este procedimento facilitou consideravelmente a organização escolar.
4	Otimiza o tempo, isso é muito bom.
4	Facilita muito, mas eu prefiro presencial.
5	Muita facilidade com esses recursos implantados. Menos burocracia
5	Continuar com estes serviços remotamente
5	Praticidade e rapidez. muito embora as informações lançadas ainda não sejam consideradas.
5	Todos os serviços foram potencializados no formato online.
5	Facilitou muito para as unidades.
5	A única ponderação é em relação a entrega das folhas. Não ficou claro quando tínhamos que entregar as folhas. No início dizia que era para levá-las quando fossemos para o departamento, depois não veio mais orientação, e passamos a ser compradas quando demorávamos uma semana. Ficamos sem saber. Quando perguntado, alguns diziam que não tinha prazo. Ficou mal combinado.
5	Satisfatório
5	Agregou praticidade à essas situações.
5	Muito prático e eficiente, solicitei um pts na semana passada, desde o momento da orientação, até o retorno sobre como seria feito, o atendimento foi muito prático.
5	Facilitou na pandemia.
5	A folha de frequência melhorou muito sendo realizada digitalmente assim como os demais procedimentos.
5	Gosto deste formato, principalmente pela agilidade.
5	Muito boa essa organização, pois não requer deslocamentos.
5	Gerou muita praticidade e agilidade.
5	É necessário implantar ponto eletrônico, principalmente nas escolas maiores. Não é possível acompanhar os horários de cada funcionário.

16 - WEBINAR DE INTEGRAÇÃO DE NOVOS SERVIDORES.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	48	54	627	695	754	4148	4
	0,76%	0,85%	9,91%	10,99%	11,92%	65,57%	

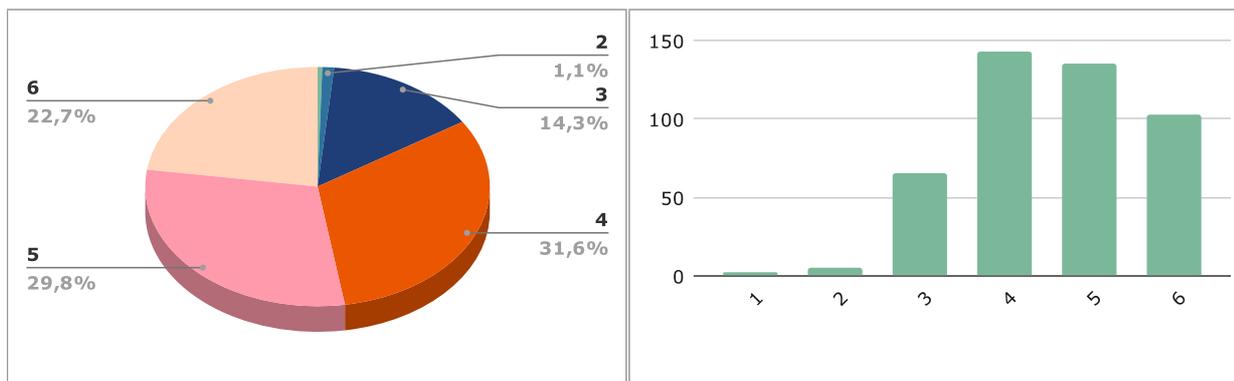


Nota	Comentário
1	Não tive acesso.
1	Não existe uma integração institucional na UE. Cada uma lida com o professor novo de uma forma.
2	Não contemplou as necessidades frente a rotina da escola.
2	Tenho amigas que iniciaram este ano e não tiveram acesso a estas informações.
2	Pouca atenção à EOP, pouco espaço para interação.
3	Melhorou.
3	Sempre que necessário. Os profissionais obtém a ajuda necessária.
3	Satisfatório.
3	Depois de quase 2 anos de rede, ainda sinto necessidade de passar por processo de integração pois o único do qual participei, não abordou alguns temas que aparecem ao longo da jornada.
3	Agilizou o atendimento.
3	Importante esta iniciativa, tive contato com funcionários que passaram por este processo e avaliam positivamente.
3	Foi bom para quem não tinha conhecimento nenhum e não precisava acessar as informações desde sempre. Mas como o meu trabalho também depende do acesso ao portal, para mim o webinar veio tarde, pois tive que pedir auxílio na própria escola ou aprender sozinha.
3	Importante para o funcionário novo, desnecessária a participação da CP.
3	Material pouco instrutivo.
3	A Rede estava confusa, causando dúvidas sobre os funcionários que deveriam participar, inclusive sobre a troca de HTPC.
3	Como dito nas outras propostas de Webnar, muito precários e impostos.
3	As equipes escolares não tem o habito de auxiliar os recém chegados, é necessário o acolhimento e ensinamento dos protocolos.
3	Muito bom esclarecer os novos funcionários, e os antigos também.
3	Boa e interessante.
3	Poderia melhorar.
3	As equipes escolares não tem o habito de auxiliar os recém chegados, é necessário o acolhimento e ensinamento dos protocolos.
3	Eu fiz a integracao com mais de um ano na função, para mim nao teve serventia pois aprendi na prática o que passaram na palestra.
3	Poderia ser melhor, poderia realmente usar as sugestões dos professores.
4	Tive informações importantes, mas a impressão que tive é de que essa integração está com o foco em professores e diretores da rede.
4	Boas informações sobre a rede.
4	Acredito ser de grande valia, assim todos fica bem socializado com a proposta da nossa rede.
4	Adequada.
4	Pode ser melhorado.
4	Importante para o acolhimento do funcionário.
4	De início, foi um pouco cansativo, mas muito util.
4	Bom conteúdo para os novos integrantes da rede.
4	Foi satisfatório.
4	MUITO BOM!

5	Ótimo.
5	Forma muito pertinentes.
5	Muito bom conhecer como é trabalhar como servidor em SBC.
5	Maravilhosa. Aprendi muitas coisas que eu desconhecia. Foi uma Webinar muito esclarecedora, aprendi muitas coisas que com anos de rede eu não sabia.
5	Ótimo formato.
5	A webinar foi esclarecedora, mas com muitos informes, sei que todos eles estão disponíveis no portal e poderia ser mais curto, apenas uma apresentação dos chefes falar apenas os itens mais necessários.
5	Manter ações para 2022, a integração foi muito assertiva e esclareceu várias dúvidas, porém deveria ter sido realizada antes.
5	Adorei a integração, sendo muito informativo e acolhedor.
5	Particpei e gostei muito da acolhida de uma diretora aposentada da rede.
5	Foi muito bom para conhecer um pouco mais da Rede.
5	Muitas dúvidas minhas foram sanadas na integração. Gostei muito !!
5	O melhor foi ter assistido na minha casa sem aglomeração, poderia ser sempre assim
5	Foi muito bom conhecer como funciona a PMSB no que diz respeito aos Servidores.

17 - ATENDIMENTO AOS GESTORES.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
453	2	5	65	143	135	103	4,1
	0,44%	1,10%	14,35%	31,57%	29,80%	22,74%	

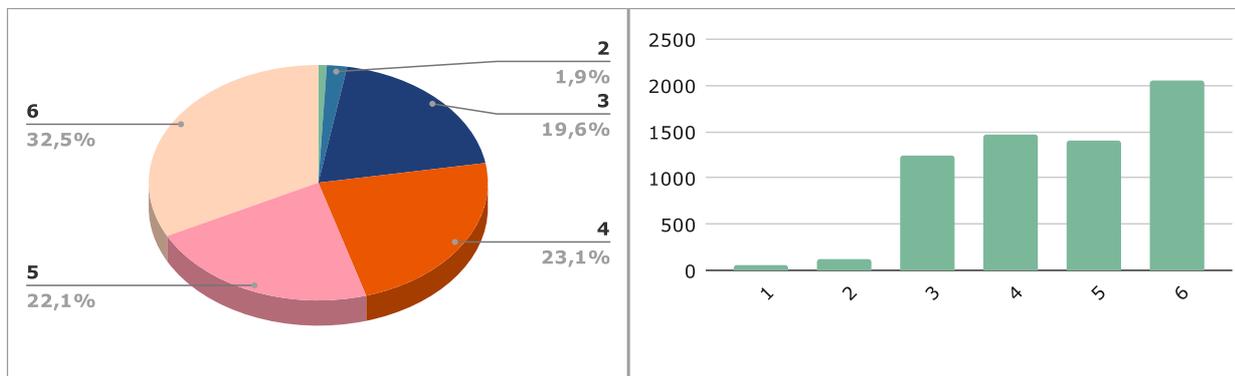


Nota	Comentário
2	Ao longo do ano, recebemos servidores transferidos de outras unidades escolares sem o esclarecimento das razões que promoveram esta ação.
2	Ao longo do ano, recebemos servidores transferidos de outras unidades escolares sem o esclarecimento das razões que promoveram esta ação.
3	As vezes acontecem informações desencontradas na SE. Fomos informados que receberíamos estagiários para trabalhar na parte administrativa de nossa escola e eles nunca apareceram.
3	NO FINAL DO ANO LETIVO NÃO CONSEGUIMOS INFORMAÇÕES QUANTO A PERMANÊNCIA PROFESSORES "EMPRESTADOS".
3	Houve algumas informações desencontradas e de última hora.
3	Sendo realizado como o devido.
3	Houve algumas informações desencontradas e de última hora.
3	Sendo realizado como o devido.
4	Sempre fomos muito bem atendidos pelo setor.
4	É importante comunicar a equipe de gestão sobre o início de novos servidores na unidade escolar, pois esse ano recebemos tanto auxiliar quanto professoras que não sabíamos que iria começar.
4	Quanto ao estágio probatório, especificamente este ano, nos cobraram avaliações de estágios que já havíamos entregue por e-mail e presencial.
4	Satisfatório.
4	Mudar as perguntas do probatório.
4	É importante comunicar a equipe de gestão sobre o início de novos servidores na unidade escolar, pois esse ano recebemos tanto auxiliar quanto professoras que não sabíamos que iria começar.
4	Satisfatório.
4	Quanto ao estágio probatório, especificamente este ano, nos cobraram avaliações de estágios que já havíamos entregue por e-mail e presencial. Essa documentação é de suma importância para o funcionário que está sabendo avaliado, sugiro que seja observado em 2022 par que não aconteça novamente.

5	Sempre quando necessário fui bem atendida.
5	Sempre prestativos e esclarecidos.
5	Eficiente.
5	NO FINAL DO ANO LETIVO NÃO CONSEGUIMOS INFORMAÇÕES QUANTO A PERMANÊNCIA PROFESSORES "EMPRESTADOS"
5	MUITO BOM.
5	Nada a comentar.

18 - MANUAL DE PROCEDIMENTOS.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	51	122	1239	1463	1396	2055	4
	0,81%	1,93%	19,59%	23,13%	22,07%	32,48%	

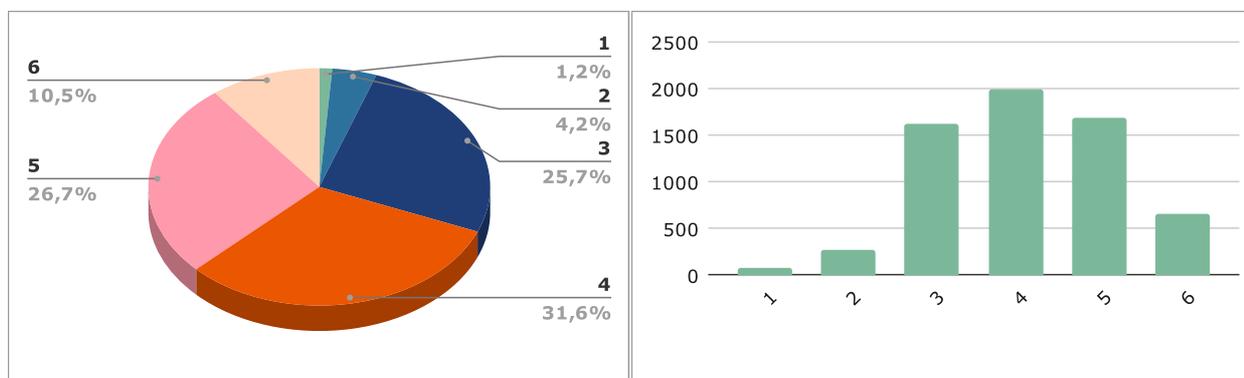


Nota	Comentário
1	Fácil utilização.
1	Bom.
1	Extenso e não muito claro.
1	COMPROMENTIMENTO EM MANTER OS FUNCIONÁRIOS PONTUALMENTE ESCLARECIDOS.
2	Ainda falta clareza.
2	Não lembro de discutir as alterações.
2	Precisa ser atualizado.
2	Faltam informações e procedimentos mais detalhados, não só a descrição do item.
2	Nunca foi solicitada aos professores sugestões sobre o assunto.
2	Algumas informações confusas e não muito claras.
2	São passadas via rede.
2	Boa organização das informações
2	Merece ser melhorado.
3	Foi bom, mas ainda falta informação.
3	Nossa rede de ensino é muito burocrática . Tem muitas especificidades.
3	Falta atualizar e rever orientações como por exemplo o recurso sobre as faltas injustificadas na qual no manual constava que os recursos poderiam ser analisados após o prazo mas não havia garantia, porém por telefone a orientação é de que não iriam ser analisados após o prazo.
3	LEITURA NECESSARIA MAS CANSATIVA.
3	Conteúdo bem razoável.
3	Bom.
3	Eu acredito que por conta da pandemia e de muitas situações atípicas, confesso que fiquei perdida às vezes.
3	Sem comentários.
3	Sem sugestão.
3	Necessário e pode qualificar e ampliar informações continuamente, conforme a demanda da rede.
3	Dificuldade para preenchimento das planilhas de evolução, ainda necessita tutorial para preenchimento, procedimento, cadastro ou uso, etc.
3	Ajuda muito os novos servidores.
3	LEITURA NECESSARIA, MAS UM TANTO CANSATIVA.

3	Esclarecedor.
3	As orientações sobre as questões médicas foram muito confusas.
4	Importante instrumento do Gestor Escolar, importante ser sempre atualizado.
4	Precisa melhorar e ter um portal com busca.
4	Encontrei por conta.
4	Percebo que algumas atualizações precisam ser atualizadas.
4	Claro, objetivo e informativo.
4	Fácil acesso e clareza.
4	Claro e organizado.
4	Ao ler não fica dúvidas.
5	Até os veteranos seguem esses manuais.
5	Prático, acessível e bem informativo.
5	Necessário. Normatiza as ações.
5	Informações claras e precisas, mas sempre é importante complementar com o atendimento pessoal, devido às especificidades das situações.
5	Manual de linguagem clara.
5	Material de fácil entendimento.
5	Sempre manter atualizado.
5	É ÓTIMO E QUE FACILITA A NOSSA ROTINA NO DIA A DIA.
5	Sempre foi útil e acessível.
5	Bastante instrutivo e de qualidade.
5	Satisfatório.
5	Bem esclarecedor.
5	Maravilhoso. Pedi, inclusive, durante o ano uma cópia atualizada do manual e recebi prontamente.

19 - COMUNICAÇÃO DOS SETORES DA DIVISÃO DE GESTÃO DE PESSOAS.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	77	266	1628	2001	1692	662	4,1
	1,22%	4,20%	25,74%	31,63%	26,75%	10,46%	

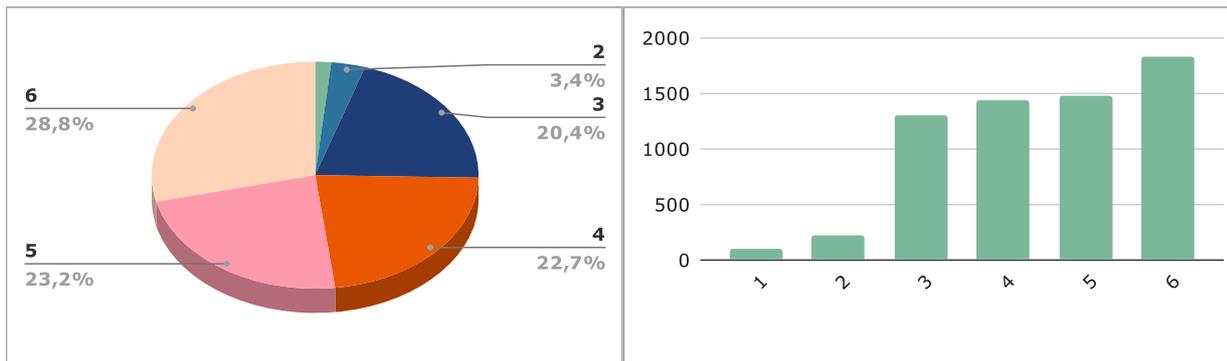


Nota	Comentário
1	Redes são muito confusas e mal escritas, dupla interpretação, é sempre necessário erratas.
1	Em muitos momentos eu não entendia as redes.
1	Fiquei com falta injustificada por falta de informações claras, uma divergência de informação relacionadas ao teste do covid.
1	As redes não têm clareza nas informações.
2	Às vezes o volume de Redes acaba ocupando tempo previsto para realização de ações pedagógicas
2	Muitas redes mal escritas e repetitivas.
2	As redes precisam ser mais claras e objetivas.
2	Informações muitas vezes confusas.
2	A comunicação já foi mais efetiva. Com a morte do Ricardo o setor ainda não se encontrou totalmente.
2	estou desde 2010 tentando incorporar meu tempo de serviço enquanto professora e ja venceu minha PTS e não resolveram isso ainda... estão me devendo um ano e meio.
2	Nem sempre as informações são claras e objetivas.

2	Desencontro de informações frequentemente.
2	As redes ultimamente estão sendo muito mal escritas, gerando dúvidas e duplas, ou triplas interpretações.
2	Falta orientação clara a respeito do setor de movimentação que orienta uma situação por telefone a equipe gestora e depois voltam atrás sem manter o que foi orientado. Isso ocorreu com a orientação recebida para a troca de uma professora sem titularidade por afastamento médico no mês de maio, a qual a orientação é que não continuasse com a turma e qdo a mesma foi questionar o setor de movimentação, a resposta que recebeu foi que a gestão que optou em trocar, situação que não ocorreu por vontade da gestão e sim pelo telefonema recebido do setor. Situação que gerou grande desgaste em toda comunidade escolar.
3	Foram muitas informações em Redes e Comunicados devido a mudança da forma de trabalho devido os períodos de isolamento e retorno, o que gerou muita dúvida em Redes enviadas.
3	Nossa rede é muito burocrática. Preenchemos várias planilhas e pesquisas, quase nunca temos retorno disso.
3	Muitas vezes a informação sofria várias modificações deixando a gestão sem saber a melhor maneira de proceder.
3	Redes com orientações confusas, não me refiro a Divisão de Gestão de Pessoas, porém as redes em geral, enviadas de última hora.
3	Comunicação satisfatória.
3	Infelizmente muitas redes foram publicadas com prazos restritos. Muitas redes não eram claras, possibilitando a interpretação, algo muito ruim e perigoso. As Redes precisam ser melhores escritas, não dando margem a interpretações e diminuindo as dúvidas e necessidade de contato com as seções para esclarecimentos.
3	Essenciais e objetivos; as vezes prolixos.
3	Algumas informações tiveram dupla interpretação em alguns momentos, tive dificuldade de compreender algumas orientações inicialmente.
3	Este ano, as redes vieram confusas em algumas situações. Com informações desencontradas.
3	Faltou clareza em algumas redes ou desencontro de informações.
3	Não recebo todas as redes por email, mas acesso via portal da educação.
3	Algumas redes ficaram confusas, dando diversas interpretações.
3	Na minha opinião, algumas redes, comunicados, e recursos foram encaminhados com prazos incompatíveis com a importância do evento.
3	Atendem com dedicação e presteza em todos os momentos.
4	Poderiam ser enviadas com maior antecedência. A Rede 153 deu a entender que as férias dos servidores estavam programadas para janeiro, mas o RH informou que não estava após o decreto de 17/12. É necessário que as secretarias afinem as falas, para que não haja prejuízo ao servidor.
4	Algumas raras vezes tinha uma certa margem a confusão pelo texto,mas bem raramente
4	Achei algumas colocações em redes com entendimento não muito claro .
4	Algumas vezes as informações não são claras.
4	Sempre uma boa comunicação, mas sinto falta de alguns detalhes para melhor interpretação, em determinados momentos.
4	Bem organizado com informações claras.
4	Considerado bom.
4	Este ano foi um pouco avassaladora essa questão, pois foi uma rede atrás da outra, com tarefas a cumprir prá ontem. Deu um stress geral.
4	As orientações são claras.
4	Pode ser melhorado.
5	Sempre pontual.
5	No geral temos bastante clareza nas informações prestadas.
5	Satisfatório.
5	Boa.
5	Excelente comunicação onde as Redes e Comunicados nos mantêm informados e atualizados sobre nossa vida funcional.
5	Sempre bem explicados
5	O servidor é bem suprido nesta questão.
5	Nada a reclamar.
5	Muito importante , pois esclarece as dúvidas assim como nos orienta sobre nossa vida funcional.
5	Atendeu minhas necessidades.

20 - PROCEDIMENTOS DIGITAIS PARA A EVOLUÇÃO FUNCIONAL E CONTAGEM DE PONTOS.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
6326	100	213	1291	1435	1467	1820	3,8
	1,58%	3,37%	20,41%	22,68%	23,19%	28,77%	

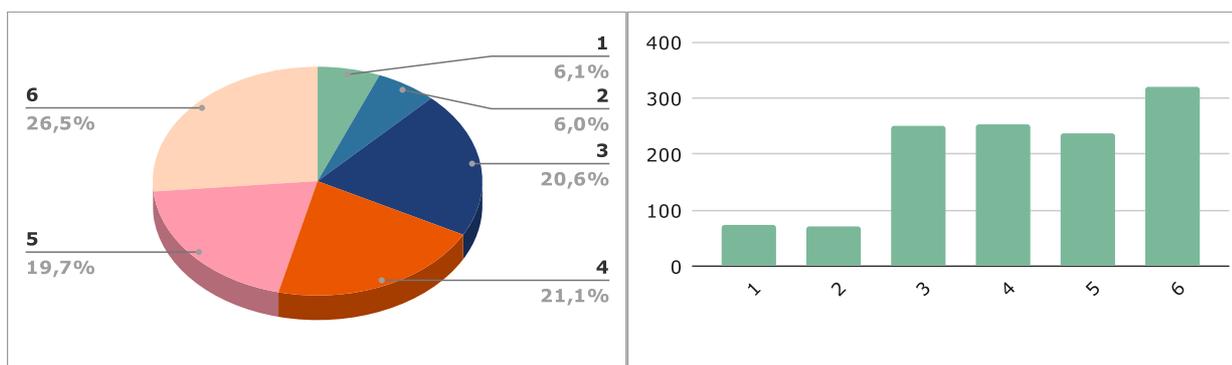


Nota	Comentário
1	Deixei de ter progressões porque tem que ficar cumprindo regrinhas. Acho muito cheio de regras e burocrático. Gostaria apenas de entregar meus certificados e pronto, sem ter que pensar em progressão vertical, progressão horizontal, remoção. Sugestão: regras mais simples . Já deixei de ter evoluções funcionais devido a toda esta burocracia. Esta forma favorece pessoas que fazem curso apenas para evolução funcional e não quem realmente quer se qualificar para o trabalho.
1	Muito complicado.
1	A retirada de duas progressões foi um retrocesso gigante. São Bernardo não estimula professores com formação acadêmica que, como eu, se dedicaram ao mestrado e ao doutorado. Uma vergonha para uma cidade como a nossa.
1	Falta de transparência (não temos acesso - ou não é divulgado - nossa pontuação; falta de informações sobre vertical (quantos títulos podem ser entregues e qual o percentual de aumento) e horizontal (validade dos pontos; pontuação relativa a cada tipo de curso; pontuação necessária e percentual de aumento); tempo para pagamento após entrega de títulos.
1	Mandei certificados para evolução horizontal e meu nome não saiu no Diário do Município . Entrei com recurso e até hoje, não sei porque os meus certificados não foram aceitos.
1	Voltar a entregar certificados impressos na SE é um retrocesso.
1	Falta esclarecimentos acerca do processo e a análise do mesmo é bastante morosa.
1	Até hoje não sei como se dá a progressão, tento ler os materiais mas não dá pra entender... Acho tudo muito, muito confuso! Falta explicações... e os cursos q fazemos pela rede deveriam contar automaticamente para pontuação...
1	Enviei e até o atual momento não tive um retorno.
1	Realizei o envio para progressão vertical em dezembro de 2020 , infelizmente por erro de recebimento, foi computado em setembro de 2021 , estou aguardando recurso.
2	Esse atendimento é melhor presencial, há muitas dúvidas a respeito.
2	Devido a burocracia para envio da papelada acabei não enviando meus títulos para evolução funcional e perdi minha progressão. Gostaria de apenas enviar meus títulos e não ficar perdendo tempo contando quantas palestras, quantos cursos de extensão, quantos certificados de tantas horas, há quanto tempo fiz o curso. O que é para progressão e o que é para evolução . MUITO BUROCRÁTICO. Isso favorece as pessoas que só pensam em somar pontos e não quem realmente quer se qualificar para realizar um trabalho de qualidade. Sugiro uma forma mais simples para progressão e evolução. Apresentar meus títulos apenas em um único setor. Quero gastar minhas energias num trabalho de qualidade para a comunidade escolar e ser valorizada por isso, não ficar apenas preenchendo papeladas.
2	Demora muito.
2	O tempo de entrega e a quantidade de pontos a serem entregues por vez e pouco considerando a quantidade de cursos que realizamos.
2	Demora no retorno dos emails enviados solicitando as progressões.
2	Muito tempo pra receber pouco
2	Sugiro divulgação deste procedimento.
2	Processo muito demorado
3	Muitos funcionários ainda tem dúvidas sobre a evolução funcional. Seria importante uma Webinar de esclarecimento aberta à todos os funcionários.
3	Demora excessiva para a avaliação da evolução funcional.
3	Poderiam incluir os títulos enviados para a remoção para entrega via e-mail. É algo que facilita a entrega por se tornar também uma forma de registro do envio, além de ajudar o meio ambiente com a economia de folhas.
3	O procedimento é bem acessível, o difícil é sair a gratificação.
3	Muito confuso para entender.
3	Questionário muito longo e pouco motivador. Provoca no leitor desinteressante em continuar. O que motiva a finalização é a obrigatoriedade.
3	O cálculo é confuso e deveriam dar mais importância e valorizar todos os curso q são feitos, mesmo os q são feitos em HTPC
3	Linguagem poderia ser mais clara.
3	Ser mais clara em seus critério.
3	Pode melhorar, ser mais prático.
3	Precisa agilizar a remuneração, muito tempo de espera. Quanto ao recebimento digital, excelente.
3	Quando entregamos presencial, já conseguimos esclarecer as dúvidas na hora.
4	Foi bom, até porque o momento não era propício.

4	Em termo de conseguir enviar os documentos digitalizados, trás mais rapidez, porem ainda é muito confuso essas informações sobre as evoluções, precisavam ser mais claras e as funcionarias quando presencialmente for questionadas tivessem mais educação e paciência para explicar.
4	Demora na divulgação do resultado.
4	Bom, porém a demora para a efetivação das Evoluções, deixam os profissionais inseguros, aflitos e na expectativa. A questão de alteração do Estatuto dos Profissionais da Educação, nesse quesito, também foram impostas, sem consulta da opinião dos principais envolvidos. Fora a falta de valorização do Profissional.
4	PRECISA MANTER ATUALIZADO NO PORTAL.
4	Quero registrar que ao ser congelado as progressões, entendi que quando retornasse avisaram para que pudéssemos entregar nossos cursos , pois se estava congelado entendo que não estavam recebendo os títulos e a forma como ocorreu prejudicou muitos funcionários, inclusive eu que estava com todos os meus títulos arquivados prontos a serem entregues no período que descongelasse. Sugiro que sejam mais claros combos funcionários, inclusive em situações que levam tempo pra a próxima.
4	Nunca ficou claro para mim a entrega dos certificados para cada progressão.
4	Acompanhamento pelo funcionário sempre é importante.
4	Processo moroso.
4	Ainda usarei. Prefiro o presencial.
4	Há muita demora no retorno.
4	Penso que os procedimentos digitais devem ser mantidos.
5	Toda possibilidade e utilização digital é bem vinda!
5	Elogio o atendimento da Maria de Lourdes Bentes Figueira - SE 322.3. Muito atenciosa sempre que precisei de informações.
5	O email colaborou consideravelmente.
5	PARABÉNS!!!!
5	De ótima qualidade.
5	Só ficou a desejar o lançamento dos dados (títulos entregues) no site. Não foi, até a presente data, atualizado em sistema.
5	Equipe com tempo de respota preciso e pronta para ajudar e tirar dúvidas.
5	Facilitou e trouxe praticidade.
5	Funcionários muito cuidadosos!
5	Contribuiu para agilizar.

21 - PROCESSO DE REMOÇÃO 2021/2022.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
1206	74	72	249	254	238	319	3,5
	6,14%	5,97%	20,65%	21,06%	19,73%	26,45%	

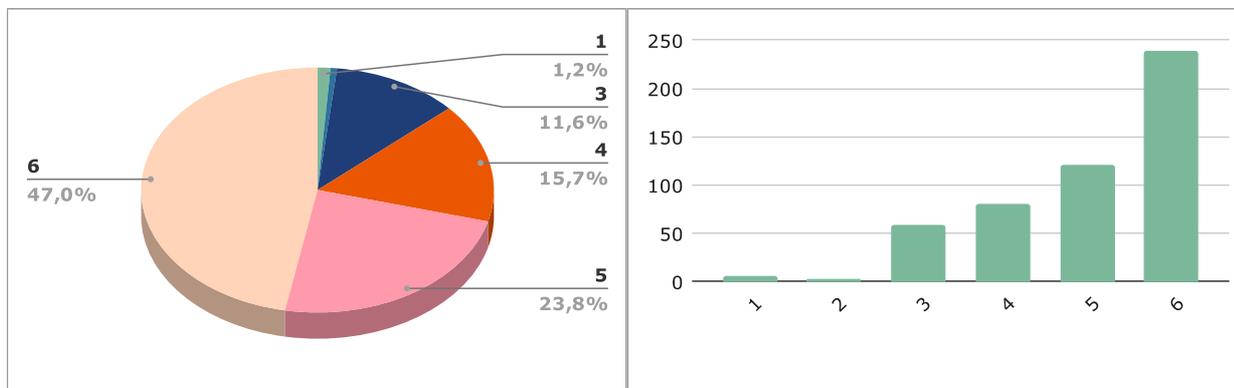


Nota	Comentário
1	Deveriam rever o processo quando envolvem funcionários que estão em outros setores que não estão nas escolas, pois não assumem sua titularidades nas sedes e muitos não fazem permuta prejudicando funcionários com pontuações melhores, pois os designados escolhem depois locais melhores, deixados por estes funcionários que não atuam na escola.
1	Discordo. Participar do processo de remoção não deveria ser obrigatório. Se o funcionário esta feliz onde está, deveria ter o direito de permanecer, quem não está satisfeito deveria ter o direito de participar
1	O processo de remoção foi confuso, não houve orientação aos que não entraram em algumas fases previstas gerando desconforto e ansiedade.
1	O processo de remoção esse ano deixou muito a desejar, no momento que não pensou na atribuição dos auxiliares da SE 115, como sempre foi, deixando para fevereiro, isso precisa e deve ser pensado e melhorado na próxima remoção.
1	Muito ruim.

1	NÃO TEM MAIS CREDIBILIDADE PARA MIM. NA MINHA FASE QUASE NÃO APARECEU VAGAS EM CRECHE . AGORA DIA 17/12/2021 APARECEU 99 VAGAS EM CRECHE E TODAS PERTO DO MEU ENDEREÇO. SISTEMAS PARA MUITO FALHO. AAAAAAAAAAFFFFFFF!!!!!!
1	É os auxiliares que só irão fazer a atribuição de escola o ano que vem? É falta de respeito e consideração com os profissionais que fala? Vergonha desta administração.
1	Remoção desse ano péssima, não sabíamos datas nem em q uefase estamos ou se era obrigatória a participação ou não é só faremos nossas escolhas ano que vem, absurdo.
1	O processo de remoção desse ano foi bem desorganizado e as alterações que tiveram influenciaram em nossa titularidade.
1	Achei confuso e complicado o processo de remoção dos auxiliares com titularidade na SE 115.
2	Nessa remoção não foi posta no edital a fase dos designados, uma falta de empatia total, pois ficamos todos ansiosos sem saber a data, sendo que nas outras remoções estava no calendário todas as datas de todas as fases.
2	Orientação muito falha,principalmente para as escolas que encerrariam atividades nesse ano, as pessoas do departamento cada um falava uma coisa, tive q entrar em contato com a comissão da remoção, foi quando recebi a ligação da Nádia que me esclareceu as dúvidas e enviou resposta por email.
2	Mudança no cronograma da remoção para os auxiliates da 115(AEE).
2	Ficou muito a desejar. O meu processo de remoção ficou somente para ano que vem. Uma ordem que não ficou justa já que pessoas que não possuem titularidade escolheram primeiro que eu que a tenho.
3	Mas poderiam rever alguns pontos. Ex.: a permuta entre titulares e designados, assim como a liberação das vagas de oficiais que estão na secretaria. Nesta remoção muitos colegas ficaram prejudicados, visto que alguns locais ficaram na contramão de rotinas. Entendo que é um processo que temos que passar, mas não entendo a obrigatoriedade. No meu caso, estou prejudicada com custos para atender a unidade escolar, assim como na vida pessoal, pois agora não tenho quem coloque meu filho na escola. É um processo que envolve até a vida familiar. Provavelmente terei que exonerar. Preciso muito do trabalho, mas não posso abrir mão do meu filho.
3	Ainda não está claro em como as vagas são disponibilizadas, quais os motivos para elas estarem ou não disponíveis. Não há o critério de residência do servidor, corre-se o risco constante de prejudicar o servidor no quesito distância a cada remoção.
3	Faltou clareza com relação as vagas de Bei que não foram disponibilizadas na designação.
3	BOM! PRIORIDADES DEVEM SER REVISTAS, POIS FUNCIONÁRIOS EXCEDENTES MAIS NOVOS NA REDE ACABAM TENDO PRIORIDADE NA ESCOLHA AO CONTRARIO DOS MAIS ANTIGOS QUE AGUARDAM A VAGA A MUITO TEMPO E ACABAM SENDO PREJUDICADOS.
3	Pouco tempo de inscrição.
3	Fase 1,2,3 sem opções de escolha, poucas escolas para escolher.
3	Bom.
3	Ficou muito a desejar este ano para a EOT. Não foi considerado, como para a rede, o período probatório e a contagem da classificação nesse período, mas a classificação da pontuação feita este ano, mesmo estando em probatório. Considero isso injusto porque anteriormente sempre seguimos os critérios da rede e não foi o colocado antes do processo ocorrer. Faltou clareza dos critérios usados, da formação de uma comissão paritária para discutir os critérios de vagas e atribuições.
3	Somente a remoção dos auxiliares de NE que ficou para ser realizada em 2022 não foi satisfatória, pois causou grande insegurança e aumentou a expectativa.
3	Só penso que quem está locado na sec 115 foi prejudicada pelo fato de não terem sido avisado no início das remoções que a remoção seria só em fevereiro deixando assim de pleitear outras vagas foi um descaso!!!! Uma falta de planejamento !!!!
3	Para o meu segmento as informações demoraram a chegar, o que gera ansiedade.
4	Adequado.
4	Ainda estou participando da atribuição
4	Bem organizado.
4	Deve ser verificada uma maneira de comunicação para que o processo de permuta fique mais transparente e acessível, seria melhor para todos, afinal é inviável para um funcionário que reside próximo ao centro da cidade, ir trabalhar depois da balsa, com inúmeras vagas que poderiam ficar disponíveis para permuta próximas da sua residência, porém que não temos informação para realização da mesma. Além de acreditar que esse processo deveria ser realizado como antes com cartas enviadas para a SE e segundo a vontade ou disponibilidade de cada servidor.
4	Sem comentários.
4	Razoavelmente bom.
4	Estou aguardando para fazer a minha atribuição.... Dessa vez infelizmente teremos que irmos para às nossas férias com a nossas vidas indefenidas...
4	Tive algumas dúvidas no processo de remoção que foram muito bem esclarecidas pelo atendimento por e-mail.
4	Só não consigo entender pq a última fase são as melhores vagas. Sendo que peguei minha titularidade em uma escola do outro lado da cidade, sendo que agora apareceram 11 vagas perto da minha casa
4	Saber o resultado em 2/2/22. Me frustrou
5	Eficiente, claro e objetivo.
5	Forma rápida, clara e objetiva.
5	Clareza de informação.
5	Foi bem feito.
5	Tudo condizente.
5	Tudo foi conduzido com transparência e eficiência.
5	Bom!
5	Com todas as informações disponibilizadas nesse último processo de remoção, foi possível eu ter um maior entendimento de como o processo todo funciona.
5	Informações adequadas.
5	Está bem melhor!
5	SIM, COM INFORMAÇÕES NO PORTAL
5	Deixo como sugestão que os profissionais auxiliares em educação da SE115, realizem a atribuição no mês de dezembro, pois no ano seguinte já iniciará na escola e terá melhor condição de se organizar.

22 - REUNIÃO DE APRESENTAÇÃO DA NOVA EQUIPE DA SE-33 E ORIENTAÇÕES.

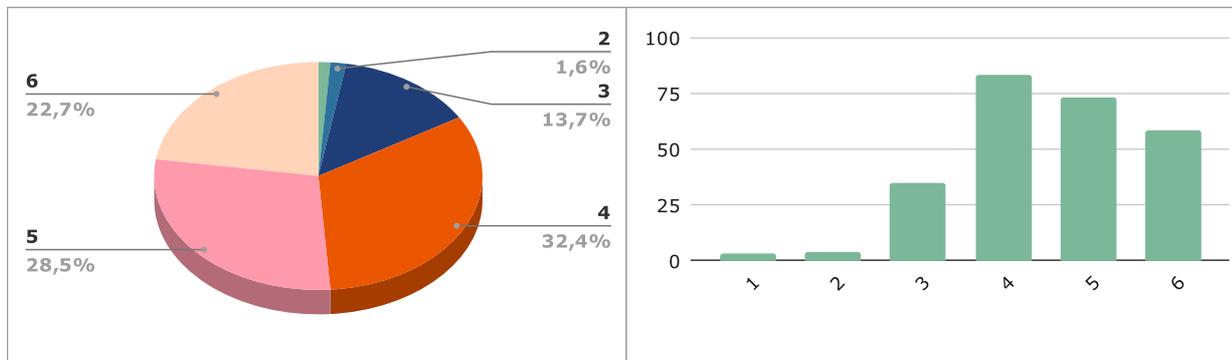
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
508	6	3	59	80	121	239	4,1
	1,18%	0,59%	11,61%	15,75%	23,82%	47,05%	



Nota	Comentário
1	Não foi uma reunião. Foi uma mudança para a qual ninguém estava preparado e foi no sistema "vire-se" e depois cobrado que estivesse perfeito.
2	O setor sempre foi muuuuuitttoo bem avaliado, com profissionais que sabiam ouvir e orientar as mais variadas situações. As explicações sobre as mudanças deveriam ter ocorrido no segundo semestre de 2020
2	Perdemos um funcionário que dava muito suporte às escolas. O Eduardo.
3	Como temos impressora que faz PDF pesquisável foi menos trabalhoso, estamos nos apropriando.
3	A reunião foi importante e aproximou mais as equipes gestoras da SE-33. A prestação de contas eletrônica ainda é um desafio a ser vencido, tem sido mais trabalhosa.
3	Primeira experiência. Precisamos de mais tempo com estes temas.
3	A reunião foi importante e aproximou mais as equipes gestoras da SE-33. A prestação de contas eletrônica ainda é um desafio a ser vencido, tem sido mais trabalhosa.
3	A reunião foi boa, mas como demorou para ocorrer tivemos que nos desdobrar para aprender os procedimentos sem a formação.
3	Ficaram muitas dúvidas quanto aos procedimentos. Foi uma mudança bastante conturbada, ainda mais que não dispomos dos equipamentos e aplicativos necessários e não há indicações para que sejam adquiridos ou que a equipe de suporte da SE possa cuidar disso. Precisamos usar links gratuito de PDF pesquisável o que inviabiliza o trabalho, uma vez que há limitações de uso.
3	Faltou uma orientação pontual, mesmo que fosse em formato remoto, fazer juntos. Essa orientação só veio depois, no segundo quadrimestre, depois que apanhamos muito. Aqui em minha escola faço tudo sozinha, não tenho vice e minha oficial já tinha muita demanda, então tive que fazer e apanhar, tudo sozinha. fazer e refazer muitas vezes por falta de orientação e equipamento.
3	Por enquanto não vimos diminuição das burocracias em virtude da digitalização dos documentos. A burocracia só aumenta. É necessário rever todo o percurso e exigências.
3	Foram muitas as mudanças e todas de uma vez. Foi difícil assimilar tudo. Deveriam ser gradativas.
4	Considero que esse foi um ano de teste da prestação eletrônica. Tivemos muitos desencontros que precisam ser revistos como por ex: a escola postar a prestação e depois chegar para entregar fisicamente e a seção não ter nem visto ainda o digital. Pendências digitais que não foram informadas e pedidas para solução.
4	Foi tardia, mas importante.
4	Observa-se um aumento na demanda escolar.
4	Reunião pontual e necessária.
4	Observa-se um aumento na demanda escolar.
4	Muitas informações, que criaram muitas lacunas que deixaram dúvidas
5	Este setor é ótimo.
5	Reunião esclarecedora e boas orientações

23 - REUNIÕES DA SE-33 E SE-3 COM DIRETORES ESCOLARES, VICE-DIRETORES E MEMBROS DA APM.

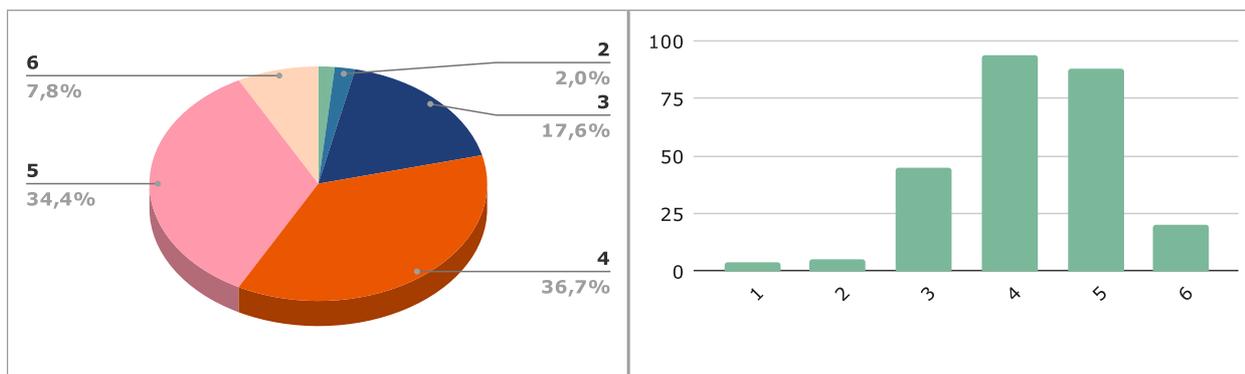
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
256	3	4	35	83	73	58	4,1
	1,17%	1,56%	13,67%	32,42%	28,52%	22,66%	



Nota	Comentário
1	Essas reuniões com vários chefes beiram o assédio. O objetivo não é auxiliar e sim transferir a responsabilidade para o diretor que é obrigado a participar da APM, mesmo a SE sabendo que isso é ilegal. Na próxima, se houver, irei acompanhado de um advogado.
1	Não houve esta clareza. Reuniões individuais não foram para ajuda. Foram julgamentos. Minha crítica recorre independente de quem esteja respondendo. Não houve formação inicial. Atropelaram as fases de implantação desta nova forma de realizar prestação de contas da APM. Outra questão é: Para que pagamos Contador? Para ser um? Ouvi em reunião que há escolas que possuem muito mais alunos que a que atuo. Independente do número de alunos, o que torna as dinâmicas da escola são diferentes, e sim há o auxílio de vices. Respeito por favor.
2	Desorganizada, fui chama a uma reunião para acertos que já tinham sido realizados, apenas para assinar um documento que solicitava um procedimento já feito pela APM, em uma época em que não estavam todos os profissionais da educação com as duas doses da vacina e em uma sala com pouca ventilação (sala de vídeo do CENFORPE).
2	O setor está patinando nesse momento, com saída de profissionais mais experientes.
3	Acho constrangedora a forma de cobrança das prestações de contas. Deveria ser mais individualizada, pois, como diretora sei o trabalho que dá fazer com que a APM funcione da forma correta. Nem sempre é ágil, nem sempre depende de nós. É um trabalho cansativo e árduo e a maior parte das responsabilidades são do diretor de escola.
3	Deveria ter sido feito no primeiro quadrimestre, setor de informática também não teve paciência em explicar.
4	MUITO BOM.
4	Importante esse canal aberto para aproximação com as APMs e Equipe Gestoras.
4	Sempre que precisamos fomos prontamente atendidas, auxiliadas e orientadas quanto as informações e indicações de ações dentro dos procedimentos.
4	Eficiente.
4	Vice-diretores precisam participar em todas as reuniões.
5	A Isabela é uma excelente profissional! Atendimento excelente!
5	Excelente, precisa se manter neste nível
5	Essencial estarem próximos. As mães desta U.E. são parceiras, presentes nas reuniões, esclarecidas; porém a responsabilidade do gerenciamento de verbas, Bancos, pagamentos é toda da direção, portanto este apoio e presença é fundamental.
5	Reuniões sempre necessárias.
5	Gostei muito e deve continuar para o próximo ano.
5	Ótimo.
5	Não tivemos esta reunião, porem são sempre bem atenciosos.

24 - ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DOS RECURSOS PÚBLICOS MUNICIPAIS REPASSADOS À APM DA UNIDADE ESCOLAR.

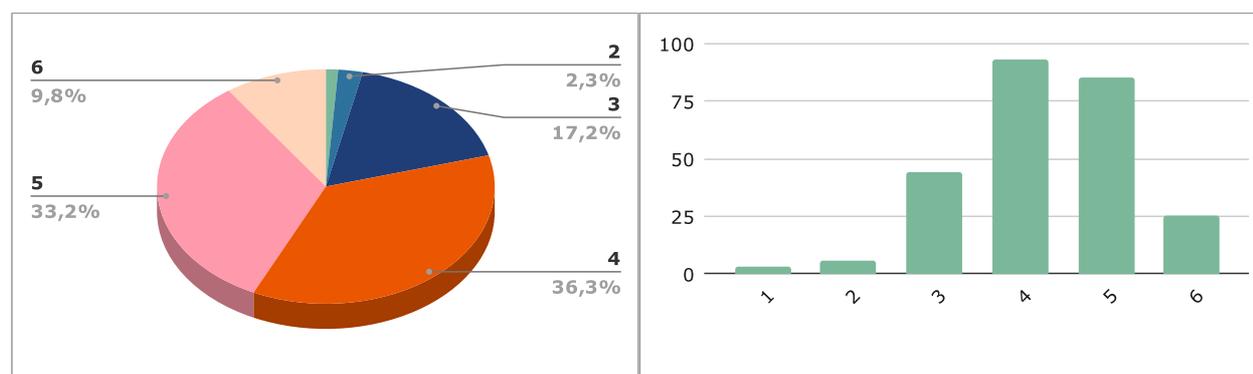
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
256	4	5	45	94	88	20	4
	1,56%	1,95%	17,58%	36,72%	34,38%	7,81%	



Nota	Comentário
1	Isso não existe, só cobranças.
1	Escolho com quem falar! Joelma e Davi são estas pessoas. Antes, tínhamos várias pessoas referências..isso acabou. Mesmo porque há informações que são errôneas por parte de alguns funcionários que adentraram neste setor recentemente.
2	A qualidade, assertividade e velocidade no suporte às APM's sofre ajustes desde a mudança quase completa neste setor.
2	Somente informam, mas não orientam.
2	Houveram alterações de enquadramento de itens capital/custeio, que foram adquiridos no ano anterior para esse ano, o que tivemos que nos adequar, entretanto seria importante destacar essas alterações evitando equívocos.
3	Não sinto mais segurança nas respostas que recebo.
3	Com a saída do Eduardo, demoramos mais para ter as respostas dos e-mails e esclarecimentos de dúvidas.
3	Avalio que esse ano o trabalho da APM da escola e meu como gestora com esse setor foi desconhecido, muitas orientações não chegavam na escola, quando mandávamos email solicitando orientação sobre aquisição de compra de materiais, o mesmo não retornava a escola, fiz várias ligações cobrando. Muita troca de funcionários, de orientação, foi bem confuso. Essa era a seção da SE que mais funcionava em anos anteriores, agora está bem confuso, plano de trabalho com data/ano errados, etc. Me senti perdida
3	A parceria foi muito afetada com a mudança constante dos membros da equipe.
3	Houve demora para resposta de e-mail. O atendimento telefônico ocorre satisfatoriamente. Algumas informações foram fornecidas em desconhecimento com a contabilidade.
3	O PROBLEMA É O MONTANTE DE DOCUMENTAÇÃO QUE FOI SENDO ACRESCENTADA E MUITO DO NOSSO TEMPO QUE SE FIXA NESTA AÇÃO, PRINCIPALMENTE PARA QUEM NÃO TEM VICE
4	Sempre que necessários fomos atendidos com presteza.
4	Sempre considerei esse setor com uma qualidade e excelência maravilhosa porém este ano, devidos inúmeras mudanças senti que não houve uma coesão de procedimentos e muitas solicitações demoraram muito a ser respondidas.
4	Algumas vezes o retorno dos e-mails não acontece, sendo necessário entrar em contato via telefone.
4	Houve um tempo um pouco excessivo nas respostas das consultas.
4	Às vezes o retorno das nossas solicitações demoram a vir, o que pode nos acarretar alguns problemas para a APM.
5	Algumas vezes o retorno dos e-mails não acontece, sendo necessário entrar em contato via telefone.
5	Todas as vezes que recorri, recebi as orientações e muita disponibilidade para colaborar com a gestão escolar.

25 - ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DOS RECURSOS PÚBLICOS FEDERAIS (PDDE) REPASSADOS À APM DA UNIDADE ESCOLAR.

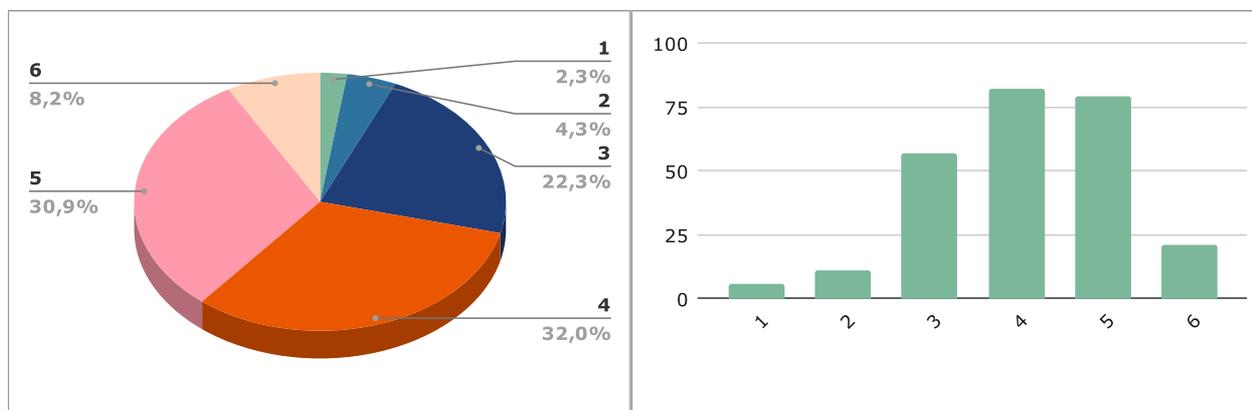
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
256	3	6	44	93	85	25	4,2
	1,17%	2,34%	17,19%	36,33%	33,20%	9,77%	



Nota	Comentário
1	Que atendimento? O que existe é o "vire-se" e depois cobramos que esteja tudo certo.
2	A qualidade, assertividade e velocidade no suporte às APM's sofre ajustes desde a mudança quase completa neste setor.
2	Somente informam e cobram as informações ,não orientam
2	Solicitaram extratos mensais da conta do cartão PDDE que nem o gerente da conta conseguia emitir. Por fim, foram aceitos os extratos enviados anteriormente. Às vezes tenho a impressão que em nome de resguardar a APM acabam por dificultar em muito o trabalho do diretor.
2	PDDE chegou no final do ano.
3	Com as constantes mudanças da equipe foi mais difícil estabelecer a parceria e parecia que não estávamos trabalho em conjunto em prol de objetivos comuns.
3	O Wagner é sempre bastante atencioso, porém é o único, alguns funcionários são bastante indelicados.
4	Fomos orientados, mas não conseguimos sanar os problemas
5	Com a ajuda também da contabilidade.
5	Nada a comentar.
5	Sempre que necessitamos fomos atendidos com agilidade e prestatividade.
5	Executo as orientações.
5	Atendem sempre que necessário.
5	Sempre solícitos no esclarecimento de dúvidas e orientações.
5	Sempre educados, esclarecendo dúvidas, auxiliando e por vezes, nos tranquilizando quanto aos tramites.
5	Excelente.
5	Eficiente.
5	Atendimento pontual e eficaz.

26 - IMPLEMENTAÇÃO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS ELETRÔNICA.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
256	6	11	57	82	79	21	3,9
	2,34%	4,30%	22,27%	32,03%	30,86%	8,20%	

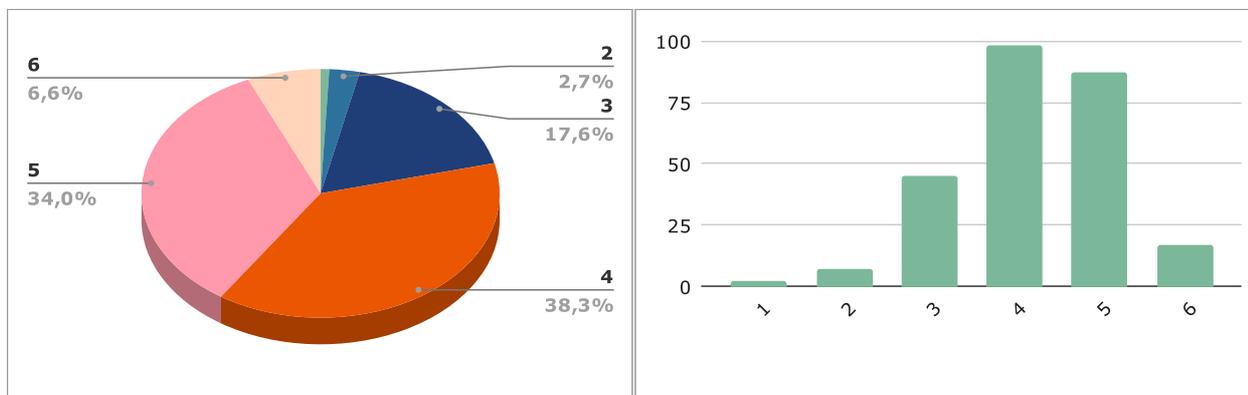


Nota	Comentário
1	Fomos obrigados a aprender sozinhos em maio e depois a formação veio em setembro. Acho que era uma estratégia de aprendizagem, ou só incompetência mesmo.
1	Houve apenas uma reunião informática inicial, depois uma reunião para formar, porém a demanda na escola foi crucial e não participei. Pedi desculpas formais, porém no âmbito da escola as questões urgem. Necessidade de melhor atendimento.
1	Mais uma demanda p gestão e oficiais, sendo que desde que foi reduzido o número de oficiais as demandas só aumentaram, tudo tem que ser digitalizado, respondido imediatamente, etc Tem que aumentar o número de oficiais nas escolas e não na SE, pois todas demandas burocráticas estão sendo realizadas nas escolas.
1	Se tornou um serviço extremamente burocrático. Perdemos muito tempo com isso e deixamos o que há de mais importante de lado: observar as crianças e acompanhar o trabalho pedagógico.
2	Delicada esta avaliação porque a prestação de contas eletrônicas ainda é um procedimento que não está totalmente adaptado a nossa rotina. Considero válida e importante a formação que tivemos sobre isso, contudo já perdi viagens várias vezes à Secretaria de Educação por falta de ajustes na prestação eletrônica que poderiam ter sido vistos e avisados por telefone.
2	Não tive acesso, e nem sabia que existia.
2	Ainda é muito confuso para mim.
2	Acho que não é função do diretor escolar a demanda de digitalizar um documento contábil, isso é um serviço de contabilidade
2	Acho que temos que continuar com esta ação porém totalmente desnecessária a entrega física dos mesmos.

3	Ainda contamos com o envio de cópias e originais, ou seja, não é 100% digital.
3	Acho o processo interessante, mas é um pouco burocrático.
3	Uma adaptação difícil, mas necessária.
3	Como temos impressora que faz PDF pesquisável foi menos trabalhoso, estamos nos apropriando.
3	Necessário, mas ainda há muitas dúvidas a respeito.
3	Bom, mas desafiador nesse começo.
3	Uma adaptação difícil, mas necessária.
3	Ainda contamos com o envio de cópias e originais, ou seja, não é 100% digital.
3	Necessário, mas ainda há muitas dúvidas a respeito.
3	Quando ligava para tirar dúvidas, pois tive muitas, com quem falava na seção não sabiam também. Acredito que todos ficamos perdidos e que fomos aprendendo juntos, porém não foi dado um suporte satisfatório para as escolas.
3	Como passamos a inserir os documentos no Google Drive, o procedimento deveria facilitar o acompanhamento do setor no processo. Mas não foi isso que aconteceu, com o dia marcado para entrega fui até o setor e falaram de pendências que não fui informada na hora. Se tivesse sido informada, anteriormente, poderia adequar antes de entregar ou até remarcar a entrega caso fosse necessário.
3	Sugiro a aquisição de scanners para todas as escolas que agilize o processo de digitalização pesquisável.
3	CREIO QUE FOI MAIS UMA DEMANDA TRABALHOSA COM MUITOS DETALHES A SEREM OBSERVADOS E O TEMPO DIVIDIDO COM OUTRAS AÇÕES NA ESCOLA SOBRECARRREGA OS GESTORES. PRINCIPALMENTE PARA QUEM NÃO TEM AJUDA DE UM VICE. PODERIA SER SO ELETRONICO OU SÓ FÍSICO.
3	Isso está em vias de aperfeiçoamento, já que é recente, mas estamos nos apropriando.
3	Não foi suficiente, precisamos de equipamentos e dos recursos necessários para a realização. Não temos aplicativo para conversão do pdf e ainda estamos nos acostumando com a prestação eletrônica, o que traz muitas dúvidas quanto aos drives, formas de digitalização. etc.
3	Implementação abrupta e sem que as unidades tivessem recursos tecnológicos para tal, apelando para improvisações.
4	Ainda estamos em processo de apropriação deste novo formato, mas temos recebido todo o suporte da seção, bem como as orientações para a execução dos procedimentos relativos à digitalização dos documentos da Prestação de contas.
4	Acredito que seja o melhor caminho, porém precisa de ajustes. Tivemos a formação que nos auxiliou muito. Acho que é um processo que precisa ser revisto e adequado para próximo ano.
4	Avaliamos que hoje temos os dois trabalhos. Já que entregamos a prestação digital não deveria ser necessário entregar a física.
4	Quando necessitamos tivemos a orientação devida.
4	Aumentou a demanda da escola.
4	Estamos em transição.
4	Espero que este tipo de Prestação diminua o excesso de burocracia e demandas. Perde-se muito tempo e energia com exigências questionáveis.
4	Mais formações, muitas informações no pouco tempo.
4	Solicitação de muitas demandas no meio de um turbilhão de coisas que acontecem na escola, inclusive na exigência de funções que nossos equipamentos não têm.
4	A ausência de uma plataforma própria deixa a desejar no que se refere à segurança das informações. Uma boa parte desse trabalho poderia ser feito pela contabilidade, mesmo que houvesse um reajuste no valor.
5	Nada a comentar.
5	Gostei muito da Prestação online. Só gostaria que os comunicados que seguem as orientações fossem mais diretos. Por exemplo: Vale ressaltar quando houver alguma alteração do que foi anteriormente acordado. Caso as orientações sejam as mesmas, é importante que o diretor saiba que nada foi alterado e que a Prestação seguirá como no quadrimestre anterior. Isto agiliza o nosso trabalho.
5	Meninas atenciosas no atendimento e esclarecimento de dúvidas.
5	Dá um trabalho e tanto para nós, Diretores, mas acho que foi uma boa estratégia para a continuidade, mesmo para depois da Pandemia.
5	Ajudou a otimizar o tempo e na economia de papéis, pois diminui a quantidade de cópias, além de facilitar as consultas pelo Google Drive.
5	Neste momento de implantação há um acúmulo de tarefas.
5	Sempre que tive necessidade recebi orientação. O que está complicado é o PDF pesquisável gratuito. Não é um processo prático. Talvez a possibilidade de ser instalado no computador da escola.
5	A reunião que aconteceu no Cenforpe poderia ter acontecido no início do processo.
5	A parte eletrônica foi delegada à vice diretora e sem dúvidas o apoio de vocês foi fundamental para que ela pudesse compreender o processo.
5	EMBORA COM PEQUENAS DIFICULDADES NO INÍCIO, MAIS CONSIDERO BASTANTE POSITIVO.
5	Achei difícil porque nossa internet é péssima e foi muito cansativo

27 - SUPORTE E ACOMPANHAMENTO À PRESTAÇÃO DE CONTAS DA APM DA UNIDADE ESCOLAR.

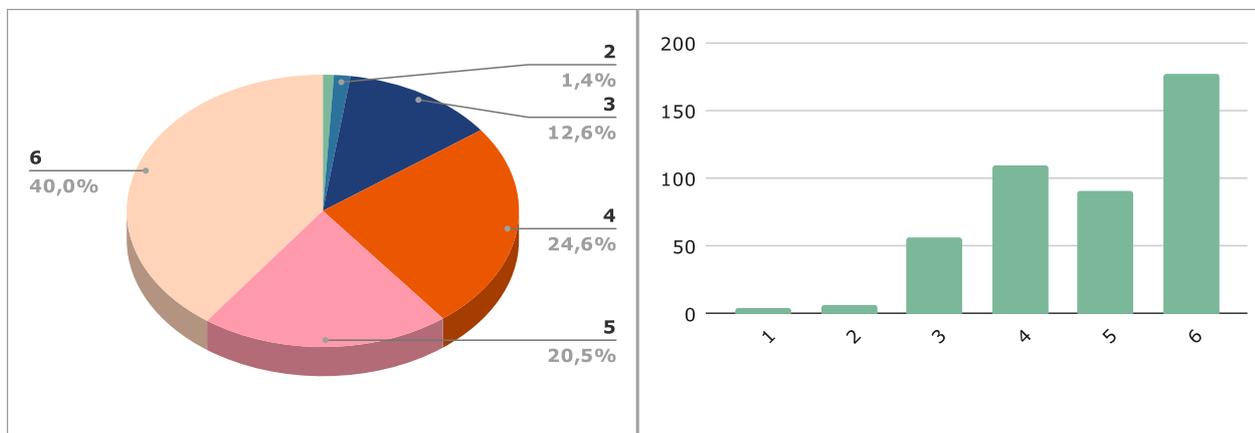
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
256	2	7	45	98	87	17	4,1
	0,78%	2,73%	17,58%	38,28%	33,98%	6,64%	



Nota	Comentário
1	Só existem cobranças, não suporte. Pelo estatuto das APM'a, que é responsável é a Diretoria Executiva e não o diretor de escola, fato ignorado pelo setor.
2	Além de ter ocorrido com atraso... foi muito rápida. O ideal seria ter sido em grupos menores e oportunizado a postagem de informações reais.
2	As informações mudaram com frequência e quando havia necessidades de contato por telefone muitas vezes demorava o atendimento. Acredito que necessitam de mais pessoas para atender e auxiliar as escolas.
2	Há um esforço, contudo sinto falta da equipe anterior.
3	Foi uma formação inicial importante.
3	Entendo que a documentação tenha que está em ordem, mas a forma de entrega ficou muito burocrática, demandando tempo e o aumento de trabalho por parte dos responsáveis pela APM nas escolas.
3	Ainda necessitando de adequações e redução de documentação
3	Acredito que no ano que vem dará mais certo, pois aprendemos e acostumamos.
3	Embora passe por um processo digital, ainda permanecem cópias reprográficas para a prestação de contas como um todo, incluindo a contabilidade. Então, em vez de facilitar, aumentou um processo ao trabalho que já era realizado.
3	A EQUIPE PÔDERIA TER FEITO DAS ESCOLAS E AS ESCOLAS APENAS ALIMENTAR AS PASTAS.
3	Preferia não ter que fazer o agendamento para entrega dos documentos, já que o contexto de escola é imprevisível.
3	Necessário melhorias.
3	Como passamos a inserir os documentos no Google Drive, o procedimento deveria facilitar o acompanhamento do setor no processo. Mas não foi isso que aconteceu, com o dia marcado para entrega fui até o setor e falaram de pendências que não fui informada na hora. Se tivesse sido informada, anteriormente, poderia adequar antes de entregar ou até remarcar a entrega caso fosse necessário.
3	Houve erro de repasse que eu detectei em março nos documentos de aditamento e só foi resolvido.
3	Se for com Joelma as coisas são mais fáceis e explicativas. Me perdoem, mas nunca vi um setor piorar tanto.
4	Quando necessitamos tivemos o suporte necessário.
4	Acredito que no início não teve formação, consequentemente houve muitas dúvidas.
4	FOMOS ATENDIDOS QUANDO NECESSÁRIO.
4	Devemos estreitar muito mais a comunicação entre a SE e as escolas.
4	Orientações sempre necessárias.
5	Sim, ótimo atendimento.
5	Embora ainda acredite que a Prestação Eletrônica é bastante trabalhosa.
5	MUITO BOM.
5	São dadas as orientações sempre que necessário.
5	A contento.
5	Sempre educados, esclarecendo dúvidas, auxiliando e por vezes, nos tranquilizando quanto aos tramites.
5	Quero aqui deixar um parenteses: O pessoal que nos auxiliam são sempre muito educados e esclarece perfeitamente bem quando surgem duvidas meu contato foi mais com a Marina e Isabela, quero deixar esse elogio para ambas sempre atenciosas e com muito conhecimento técnico!
5	Orientações pontuais.
5	Pessoas maravilhosas e competente, sempre que necessito fui atendida prontamente.
5	o setor que nos auxilia muito.

28 - FORMAÇÃO "PRESTAÇÃO DE CONTAS ELETRÔNICA".

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
443	4	6	56	109	91	177	4
	0,90%	1,35%	12,64%	24,60%	20,54%	39,95%	

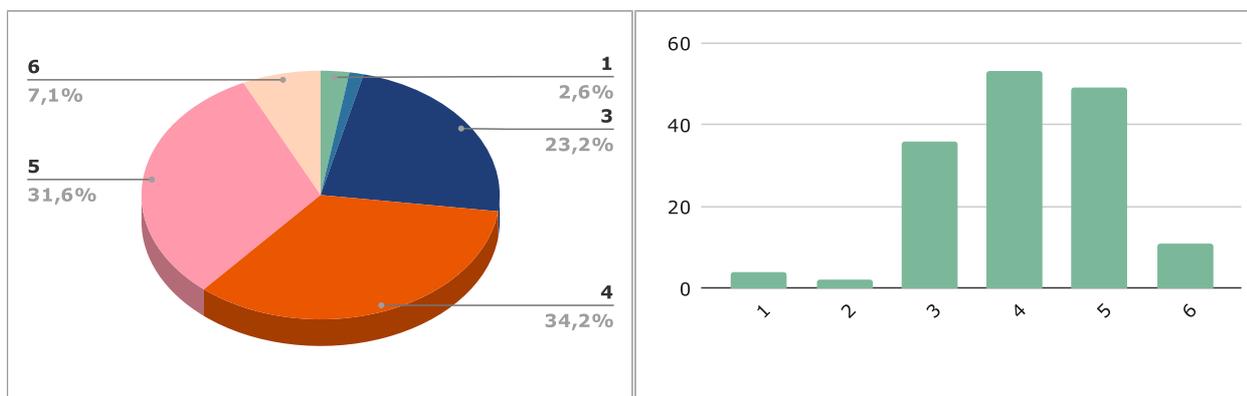


Nota	Comentário
1	Fui convocada para o primeiro horário da formação, porém, não tivemos, pois, foi esclarecidos outros pontos e a formação ficou a desejar.
1	Foi questionado sobre a contabilidade poder fazer a digitalização, foi nos dito que era um acordo da escola com a contabilidade, questioneei a contadora e ela disse que foi impedida de fazer.
1	PDF PESQUISAVEL FOI UM GRANDE PROBLEMA.
2	Além de ter ocorrido com atraso... foi muito rápida. O ideal seria ter sido em grupos menores e oportunizado a postagem de informações reais
2	Ainda precisa de muita adequações .Solicitado o pdf pesquisável não há necessidade da entrega da entrega material , poderia ser em caso apenas de divergências , visto que o mesmo fica arquivado na escola .
3	Formação foi tardia, conforme já comentei nas anteriores. Mas quando houve, foi bem esclarecedora. Na formação falaram que iriam indicar a marca de um scanner para aquisição pela escola e até hoje não mandaram, liguei na seção pedindo para indicarem e até hoje não veio
3	Demorou para acontecer.
3	Discordo, muito mais demanda ao diretor, todas as escolas devem ter vice para dividir esta atribuição e a EMEB Eunice Alves não dispõe desta função.
3	Foi uma formação inicial importante.
3	A reunião que aconteceu no Cenforpe poderia ter acontecido no início do processo.
3	Seria melhor se fosse somente digital, as assinaturas dos documentos poderiam ser por assinatura digital.
4	Participei da formação e foi muito bem conduzida.
4	Poderíamos guardar os documentos físicos na escola e apresentar caso houvesse problemas quando analisados a digital.
4	Poderia ter acontecido antes da entrega da prestação de forma digital, pois foi preciso fazer a digitalização com as dúvidas, quando aprendi, veio a formação.
4	BOM.
4	Foi muito importante este momento para o aprimoramento e formação, mas ainda é preciso continuar com as ações em parceria a partir das demandas do dia a dia.
4	Muitas informações, pouco tempo.
4	Muitas vezes nossos equipamentos não eram condizentes com o que foi apresentado na formação.
4	Foi bom, mas o tempo foi curto, não deu para esgotar de forma satisfatória as dúvidas.
5	Sempre esclarecedor.
5	Deveria ter acontecido antes.
5	Foi ótima. Sugiro fazer formação todo ano para orientar e esclarecer dúvidas, principalmente com os novos ingressantes da gestão, diretores ou vice-diretores. Se tivesse tido essa formação anteriormente, não teria sofrido tanto, kkk. Aprendi muito este ano.
5	Estamos nos apropriando da ferramenta.
5	Ótima, pena que 4 meses atrasada.
5	Muito organizada e esclarecedora. Deveria ter ocorrido antes ...
5	Penso que uma formação antes da solicitação sempre irá evitar ou minimizar os erros. Uma pena a formação ter acontecido depois.
5	Ótima iniciativa.

5	A contento.
5	Ajudou muito.
5	A parte eletrônica da APM foi delegada à vice diretora (sou jurássica na tecnologia e na parceria dividimos fazeres) sem dúvidas, foi fundamental para que ela pudesse compreender o processo
5	Sempre deveriam acontecer.
5	Eficiente.
5	Gostaria de participar novamente para aprender mais.
5	Formação eficaz.
5	Formação de qualidade

29 - MONITORAMENTO DA EXECUÇÃO DOS RECURSOS.

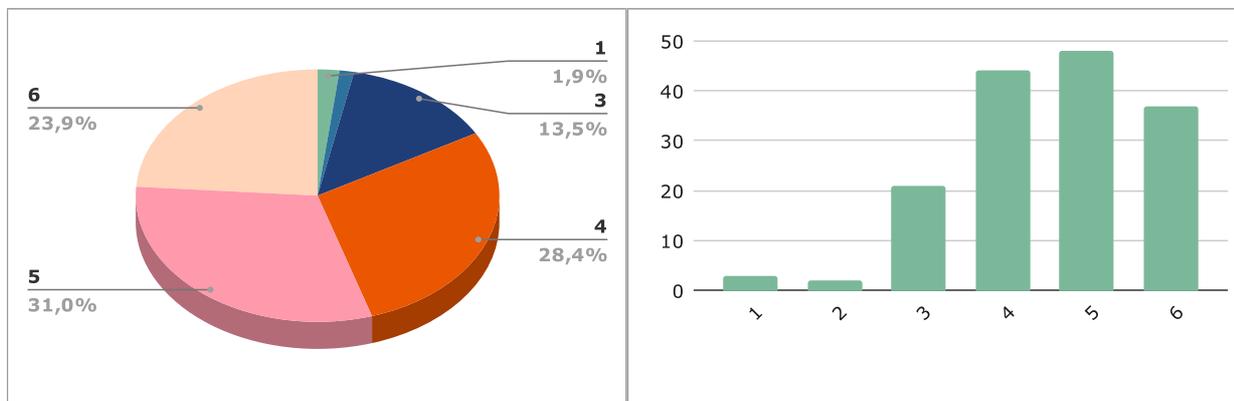
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
155	4	2	36	53	49	11	3,9
	2,58%	1,29%	23,23%	34,19%	31,61%	7,10%	



Nota	Comentário
1	Chegou muito tarde este acompanhamento. Desde o início do ano a seção precisa estar acompanhando as contas das escola até porque devoluções foram feitas numa soma bem alta o ano passado o que prejudicou com certeza o aumento da per capita para este ano.
1	Não existe, só as cobranças.
1	Não houve. Joelma e Davi são minhas referências.
2	Não me lembro de um monitoramento nem parceria, mas recebi vários e-mails de cobranças.
2	Não tive acompanhamento.
3	Se possível enviar antes de dezembro, pois devido as muitas demandas e disponibilidade dos pais foi muito corrido esse ano.
3	Prazos muito apertados.
3	Demora nas respostas quando enviamos e-mails com dúvidas sobre as aquisições. (#voltaeduardo)
3	Pouco tempo hábil para resolução das demandas, porque por mais que a gestão queira resolver logo depende de várias pessoas no processo como que para assinar os documentos, organizar tempo para vir até a escola, etc.
3	Discordo, eu faço o meu próprio monitoramento dos recursos com honestidade e responsabilidade fiscal
3	Quando necessitamos houve o acompanhamento.
4	Satisfatório.
4	MUITO BOM.
4	Recebemos um suporte importante, principalmente pela urgência e prazo para uso dos recursos, considerando que assumi a escola em meados de outubro.
4	Ao conversarmos com colegas diretores observamos muitas informações divergentes, a mesma questão tem diferentes respostas e procedimentos.
5	Sempre que tive necessidade fui atendida com celeridade.
5	A contento.
5	Ajudou muito.
5	Essencial! Educados, tranquilizando-nos e esclarecendo as dúvidas.
5	Sempre necessárias.
5	Sempre que necessito fui orientada
5	Ótimo acompanhamento.
5	Monitoramento eficaz

30 - QUALIFICAÇÃO DOS PLANOS DE TRABALHO 2022.

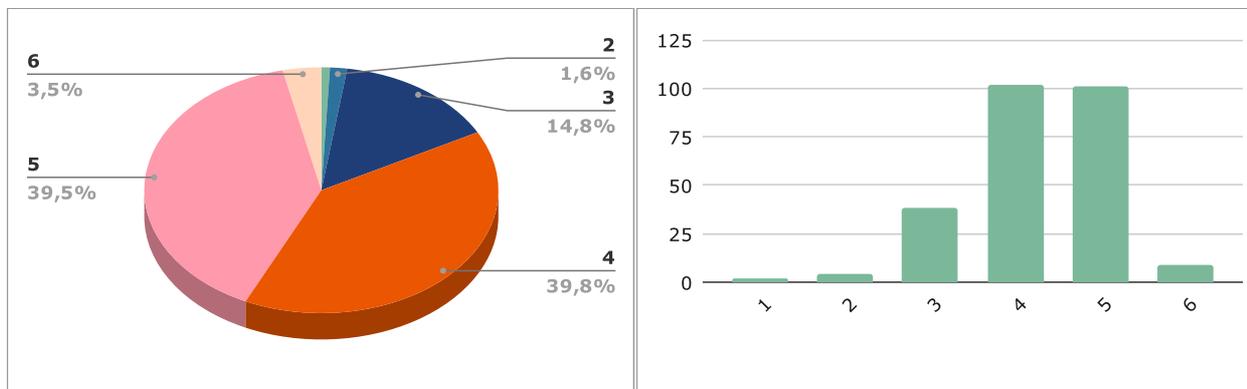
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
155	3	2	21	44	48	37	4,1
	1,94%	1,29%	13,55%	28,39%	30,97%	23,87%	



Nota	Comentário
1	Recebemos ao Plano de Trabalho numa 4ªf para entregar numa 6ªf, tendo que passar por uma reunião da APM. Erraram a quantidade de alunos e tivemos que refazer.
1	Estou muito chateada porque não vamos conseguir em 2022 reformar a quadra e o muro porque os recursos da escola linda diminuíram.
2	Prazo totalmente inviável. Demandas de todos os segmentos chegando ao mesmo tempo
3	Ainda não atende as demandas da escola, pois a manutenção está ficando a encargo da escola. Prédios velhos com poucas crianças atendidas recebem uma verba insuficiente para fazer todas as adequações necessárias do cotidiano.
3	Prazos muito apertados
3	Se possível enviar antes de dezembro, pois devido as muitas demandas e disponibilidade dos pais foi muito corrido esse ano.
4	Satisfatório.
4	OTIMO.
4	Como por meio do Programa Escola Linda conseguimos em dois anos realizar o projeto de revitalização dos espaços internos escolares. Nesse momento temos necessidade da categoria capital para aquisição de mais tablets, notebooks e armários colmeias para salas de aula e mobílias para 20 salas de aula.
4	Os planos deveriam ter vindo com mais antecedência. Os valores já vem muito pré-determinados ficando muito pouco para discussão com o colegiado do CE e APM.
5	É preciso tomar cuidado. Em alguns documentos o anos de 2021 permanece (Proposta). Isto gera desconfiança quanto a outras informações
5	O retorno à reivindicação da comunidade foi ótimo, porém apenas quando houve reclamações por redes sociais, as solicitações de reparos que prejudicam a rotina escolar quando foi feito por vias oficiais, ligações, emails não foram atendidas.
5	A contento.
5	Sempre necessário
5	Eficiente
5	A contento
5	Muito bom.

31 - ATUALIZAÇÃO DO MANUAL DE GESTÃO 2021.

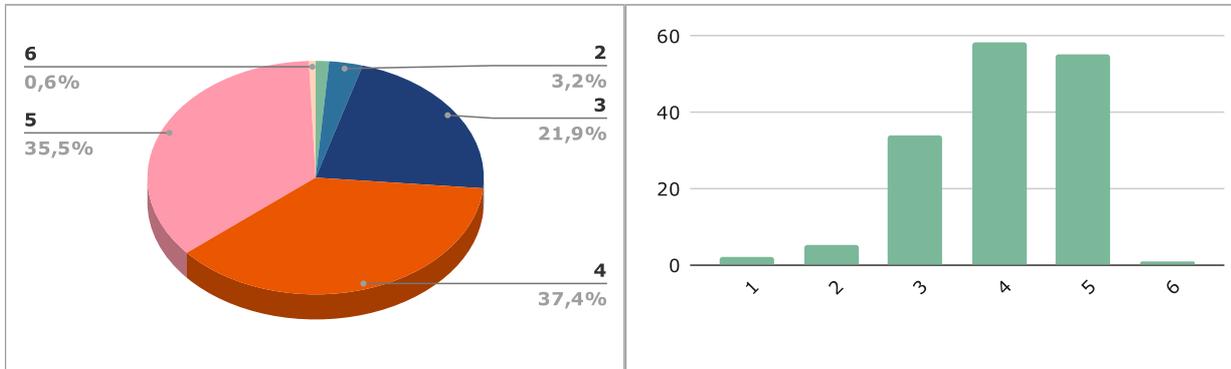
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
256	2	4	38	102	101	9	4,1
	0,78%	1,56%	14,84%	39,84%	39,45%	3,52%	



Nota	Comentário
1	Adianta manual se seguimos e depois muda o que era custeio passa a capital e de novo o "vire-se"?
2	Elaborar textos sobre o tema com clareza certamente é muito difícil.
2	Material impresso com letras muito pequenas, exemplos com imagens desfocadas ou de difícil visualização, uso inadequado dos espaços no material.
2	O formato do arquivo anterior era de melhor visualização, agora são muitas páginas para as listas dos pré autorizados. Sugiro retornar à formatação de 2020, listas e colunas na mesma página fica mais fácil de encontrar.
3	Os documentos são muito importantes, necessitariam vir com mais prazo para apropriação.
3	O conteúdo é bom, mas a forma é ruim, há imagens pouco visíveis e a lista de itens a serem adquiridos tem uma diagramação que dificulta a consulta.
3	ok utilizo muito.
4	Satisfatório.
4	O manual está bem elaborado, esclareceu minhas dúvidas e algumas foram sanadas através de telefonemas ou e-mails.
4	Satisfatório.
4	A atualização de manuais sempre é necessária, mas sinto muito falta de diálogo com as escolas por parte da seção. Qualquer dúvida que se apresente por telefone é solicitado mandar um e-mail, o que é praxe por parte da minha unidade escolar, porém, por vezes, o que se precisa é discutir acerca da situação, até para melhor elaborar o documento formal de consulta. Infelizmente não me sinto mais contemplada com esse apoio, que era o diferencial da seção de APM.
4	Ainda falta clareza de algumas categorias. Para próximo ano sugiro formação em pequenos grupos e revisão de algumas categorias que se fundem no dia a dia da escola.
4	alguns materiais aparecem em 2 categorias ou em categoria trocada.
4	Instrumento importante para orientação.
4	Relevante.
4	Satisfatório.
5	Auxilia sempre.
5	Claro e objetivo.
5	Eficiente
5	Muitos itens estão ultrapassados, ex. compra de CDRW, parece muito voltado a educação infantil.
5	O manual é bem detalhado e explicativo.
5	O manual é muito bom, mas ficou um pouco extenso... poderiam dividir em 3 manuais: APM - recursos municipais, PDDE e creches parceiras.
5	O novo Manual ficou muito bom. É necessário atualizá-lo periodicamente.
5	Ótimo, sempre consulto.
5	Precisa ser atualizado, pois muitas compras que queria não havia no manual e tive que pedir autorização
5	Sempre que possível atualizar, pois tenho que comprar às vezes algo que não está escrito no manual e tenho que pedir permissão.
5	Perfeito!!! Quando tenho duvidas é só consultar que logo esclarece muito.
5	Dá suporte.

32 - REDES E COMUNICADOS SOBRE ORIENTAÇÕES RELATIVAS À PROCEDIMENTOS PARA A PRESTAÇÃO DE CONTAS.

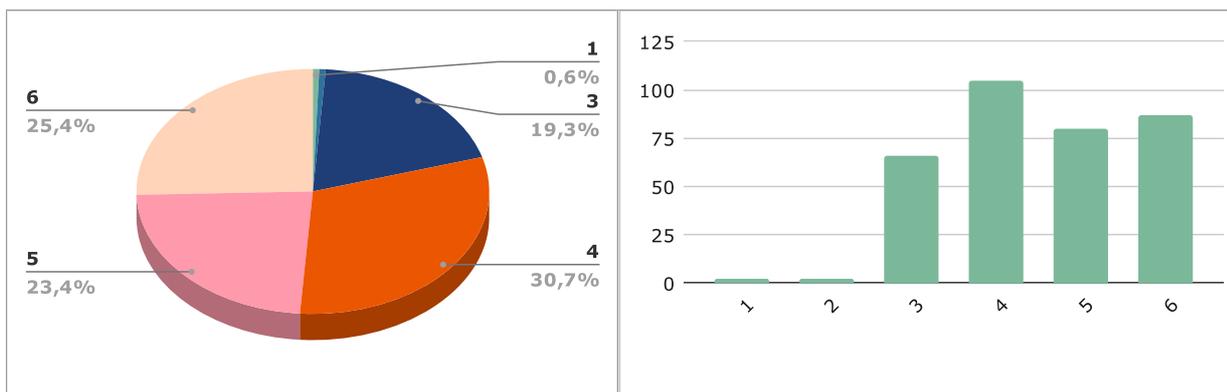
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
155	2	5	34	58	55	1	4
	1,29%	3,23%	21,94%	37,42%	35,48%	0,65%	



Nota	Comentário
1	Redes mal escritas que deixam mais dúvidas do que auxiliam.
2	Elaborar textos sobre o tema com clareza certamente é muito difícil.
2	Muitos chegam em cima da hora e com entendimento não muito claro.
2	São longas e repetitivas. Precisamos que sejam claras e diretas.
2	De uma maneira geral as redes não são escritas de forma clara.
3	ok apesar de serem redes sonete cobrando procedimento e prazos
3	Os documentos são muito importantes, necessitariam vir com mais prazo para apropriação.
3	Pouco tempo hábil para encaminhamento das demandas solicitadas.
3	Essas informações são sempre muito importantes e ao mesmo tempo densas, muitos detalhes e elas poderiam chegar com um pouco mais de antecedência, pois geralmente as ações envolvem os pais da APM, tomadas de decisões e/ou informações que precisam ser em reuniões, que estão agendadas, seguindo o calendário, entre outras situações. Essa antecipação nos ajuda na organização dessas demandas.
3	Já respondi em outra questão. Basta uma vez , por favor. O mesmo comunicado em 3 emails diferentes???? Tem noção de quantos emails gerenciamos todos os dias????
3	Muitas solicitações feitas com prazos apertados.
3	TODAS AS COMUNICAÇÕES DA SEÇÃO DEVERIAM SER POR MEIO DE REDES, PARA QUE FOSSEM DE FÁCIL ACESSO NO PORTAL. O SETOR TAMBÉM PODERIA TER UMA PÁGINA OU LINK EXCLUSIVOS COM TODAS AS INFORMAÇÕES EM SEQUÊNCIA.
3	Confuso, deveria ter um texto claro e simples.
4	Satisfatório.
4	Rede bem elaborada.
5	Muito bom.
5	São objetivos e claros.
5	Redes claras e objetivas.
5	Documentos claros e precisos.
5	Sempre devem se atualizar.
5	Bem explicativo.

33 - ATENDIMENTO DA DIRETORIA DA SE-3.

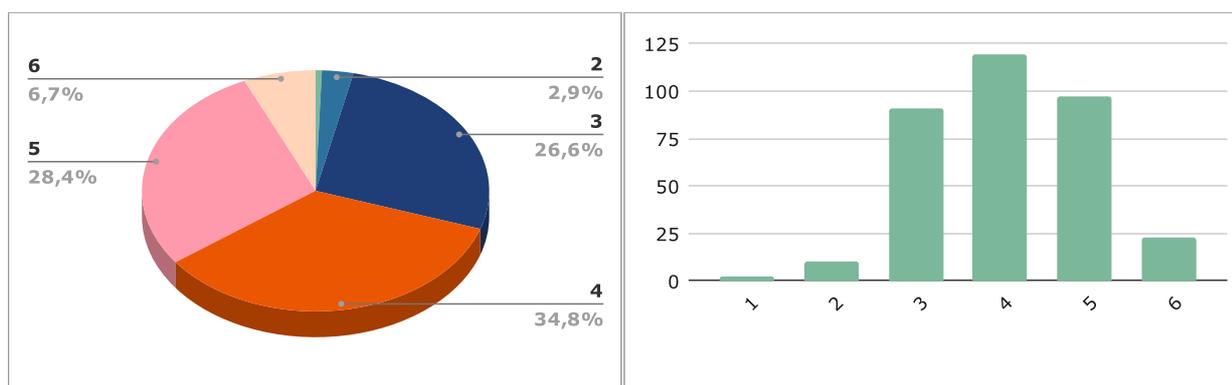
Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
342	2	2	66	105	80	87	4
	0,58%	0,58%	19,30%	30,70%	23,39%	25,44%	



Nota	Comentário
1	Deveriam ter um setor para ensinar o mínimo de educação para quem atende telefone na SE.
2	Essa avaliação deveria ter ocorrido anteriormente. Necessitamos de devolutivas reais dos aspectos apontados.
3	Redes e comunicados são de extrema importância para organização do trabalho na escola. Indico maior tempo de antecipação dos mesmos.
3	Bom relacionamento.
4	Sempre que necessitamos fomos atendidos com atenção e eficiência.
4	A pessoa que nos atende, não tem autonomia para responder, quem responde, já me disseram que estava ocupado, disse que retornaria a ligação e não retornou. talvez uma descentralização fosse a solução.
4	Ações efetivadas.
5	É BOM E SOMOS SEMPRE BEM ATENDIDOS.
5	Educados, ágeis e claros na condução das soluções.
5	Atendimento pontual.
5	Sempre que precisei fui atendida.
5	Ótimo atendimento.
5	Eficiente
5	É BOM E SOMOS SEMPRE BEM ATENDIDOS.

34 - COMUNICAÇÃO DA SE-3.

Qtde Avaliações	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	6 Desconheço	Média
342	2	10	91	119	97	23	3,9
	0,58%	2,92%	26,61%	34,80%	28,36%	6,73%	



Nota	Comentário
1	Sugiro que seja criado um setor de revisão de redes e comunicados. A SE está precisando de alguém que saiba escrever.
2	Redes muito mal elaboradas.
2	De uma maneira geral as redes não são escritas de forma clara.
2	Essa avaliação deveria ter ocorrido anteriormente. Necessitamos de devolutivas reais dos aspectos apontados.
2	Nada a opinar

3	Acho que esta pesquisa deve ser realizada sempre que for necessário executarem mudanças, ou alterar rotinas que já efetuamos, devido a necessidade de facilitar o trabalho nas secretarias, visto que as demandas estão só aumentando e os procedimentos adotados estão dificultando a execução de nossos trabalhos. Contamos om a colaboração SE para melhorias de nosso trabalho, afim de termos qualidade e excelência nas atividades executadas, para que não seja necessário refazer aos trabalhos executados.
3	Explicativa.
3	BOM!
3	Redes com informações imprecisas e dando margem para muitas interpretações.
3	As redes nem sempre são claras, sempre necessitam de complementação.
3	Recebemos algumas redes com prazos muito curtos para realização de ações e cumprimento de prazos, outras não muito claras, por vezes confusa, o que dificultou a interpretação e execução. Algumas informações que precisaríamos ter recebido com antecedência e não recebemos, dificultaram algumas de nossas ações.
3	Redes e comunicados são de extrema importância para organização do trabalho na escola. Indico maior tempo de antecipação dos mesmos.
3	Necessário melhorias, pois sempre ficam questões a serem explicadas.
3	Se faz necessário algumas normas quanto ao que virá por rede, informativo, comunicado. Ex: notas de falecimentos, divulgações... Como dito anteriormente foram 520 redes em um ano... e muitas erratas...
4	Muitas vezes as redes geravam duvidas quanto a escrita.
4	Considero que as redes, de forma geral, não apenas ao que se refere à SE-3, necessitem ter sua redação mais clara e objetiva, evitando assim interpretações diversas e excesso de dúvidas.
4	UNIFICAR TODAS AS COMUNICAÇÕES COM AS ESCOLAS ATRAVÉS DE REDES, PARA QUE SOMENTE UM TIPO DE DOCUMENTO ESTIVESSE DISPONÍVEL NO MENU DO PORTAL DA EDUCAÇÃO.
4	Voltar a inserir redes em formato PDF no Portal da Educação.
3	
4	AINDA NÃO TENHO OPINIÃO FORMADA SOBRE ESTE ASSUNTO.
4	Sempre muito organizado, com um fluxo muito grande de informações, mas necessários.
4	Funciona.
4	Algumas vezes o texto gerava dúvidas.
5	Movimentar verba pública é por si só desgastante pela responsabilidade de tudo o que ela envolve. As mães desta comunidade são parceiras, presentes, porém não assumem todo o trâmite: orçamentos, pesquisa de preços, pagamentos, acompanhamento e execução dos serviços contratados. Contar com o aplicativo WathsApp facilitou o processo através do envio de fotos, conversas; chamando-as à responsabilidade na parceria das ações. Diante disso afirmo que ter Chefias e demais profissionais competentes, educados, que esclarecem dúvidas e apontam caminhos faz toda a diferença. Essa fala se estende a todos os setores da SE. Tenham a clareza que, quando uma diretora entra em contato ela já buscou todas as maneiras de resolver a situação, portanto o pedido de ajuda. Amo estar na Educação e sei o tamanho da minha responsabilidade. Trabalhar com crianças e seus familiares, gerenciar profissionais que são o ""cartão postal"" da escola é fazer história, é marcar vidas em plena construção. Há que se fazer o melhor diariamente! Gratíssima! Abençoado 2022 a todos nós!
5	Ótimo.
5	Eficiente.
5	ÓTIMA FORMA DE COMUNICAÇÃO E MUITO PRÁTICA.