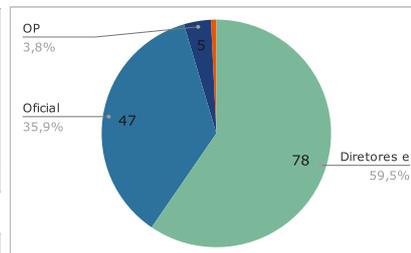


AVALIAÇÃO 2022 - SE-3

1- Suporte do Serviço de Matrículas às orientações das ações a serem tomadas

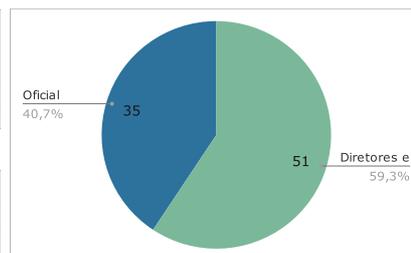
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	78	0	3	23	26	26	4,0
Oficial	47	4	7	12	17	7	3,3
OP	5	1	0	1	1	2	3,6
Professor	1	0	1	0	0	0	2,0
Todos	131	5	11	36	44	35	3,7
Porcentagem		3,82%	8,40%	27,48%	33,59%	26,72%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Orientações confusas, ninguém atende os telefones, perdemos muito tempo tentando ligar, cada um passa uma informação.	Oficial
1	Muito o atendimento com o serviço de matrículas, não conseguimos contato telefônico, os emails demoram a ser respondidos e quando são as respostas são confusas e contraditórias.	Oficial
1	Quase impossível falar no setor de matrículas para resolver questões relacionadas ao setor	Oficial
2	O atendimento telefônico não é eficaz e muitas vezes nos deparamos com situações que requerem atendimento imediato e não obtemos sucesso. Em alguns momentos a falta do oficial requer que demandemos muito do setor de matrículas e nem sempre os profis...	Diretor
2	O atendimento é, muitas vezes, grosseiro e não se importam com as solicitações da demanda escolar.	Vice Diretor
2	Este ano foi complicado a fase de matrículas e inscrições e informações. Pelos telefones deste setor, raramente conseguimos alguma informação necessária, para dúvidas, até mesmo no atendimento às famílias e muitas vzs não conseguimos solucionar...	Vice Diretor
3	Eu encontrei como gestora, bastante dificuldade, pois, todas as vezes que tentei entrar em contato com o setor de matrícula pelo telefone, eu raramente obtive sucesso e por email ainda sim demora de um a dois dias, e olha que temos vários o ramais q...	Diretor
3	A Seção precisa preocupar-se e entender com as particularidades do Educar Mais. Não é possível tratar o Educar Mais do Ensino Fundamental como Creche ou 40h "normal". A rotina do Educar Mais é nova na Rede e não há procedimentos bem apresentados...	Diretor
3	É muito difícil conseguirmos atendimento neste setor, pois acredito que os telefones estejam com defeito.	Diretor
3	Dificuldade na comunicação com o setor via telefone	Diretor
4	Sempre que conseguimos falar com alguém do setor é dado um encaminhamento assertivo à demanda. O problema é a extrema dificuldade de sermos atendidos por telefone e nem sempre o problema pode esperar a devolutiva por e-mail.	Diretor
4	Ouvir os diretores quando relata de uma situação X de uma versus matrícula. A seção compreender a questão pedagógica e de inclusão de uma turma. o atendimento telefônico não acontece pelas linhas estarem ocupadas, emails demoram para ser resp...	Diretor
4	As modificações realizadas anualmente causam estranhamento dos envolvidos no processo, quanto mais mantermos as diretrizes, melhor será o atendimento.	Diretor
5	Sempre antecipam as ações e orientam da melhor forma possível. Eventualmente nos enviam "lembretes" de ações importantes... isso auxilia muito nossos trabalhos pois a escola é muito viva e há sempre mil coisas acontecendo ao mesmo tempo. O sentime...	Oficial
5	Sempre me atendem com muita educação e atenção as dúvidas a serem tiradas.	Oficial
5	O Atendimento das seção de matrículas sempre é excelente.	Oficial
5	Estão sempre disponíveis para prestarem esclarecimentos.	Diretor
5	Poderiam fornecer manual explicativo para realização das matrículas, bem como uma formação para equipe gestora, para acompanhamento.	Diretor

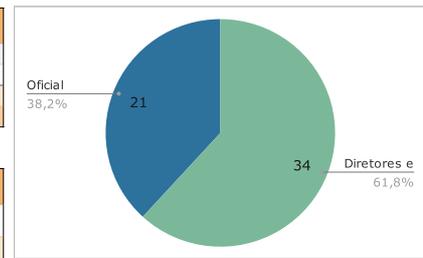
2- Documentos, informativos e materiais de orientação pertinentes aos assuntos do serviço de matrículas

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	51	0	0	15	10	26	4,2
Oficial	35	2	2	9	13	9	3,7
Todos	86	2	2	24	23	35	4,0
Porcentagem		2,33%	2,33%	27,91%	26,74%	40,70%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Redes sempre confusas, que coloca várias interpretações.	Oficial
1	As orientações muitas vezes aparecem com grande conteúdo e muita informação porém sem um objetivo mais concreto podendo confundir os pais ou responsáveis e até mesmo os funcionários. Poderia também rever a questão da data das inscrições pois...	Oficial
2	Todos muito confusos e mal elaborados.	Oficial
2	Poderiam ser melhor elaborados, separados por modalidades e mais completos com todas as informações em um só guia orientador.	Oficial
3	Acredito que organização de tutoriais mais dinâmicos.	Diretor
3	materiais confusos, falta objetividade	Diretor
3	Primeiramente comunicados e redes serem enviadas muito antecipadamente para organização da escola frente às solicitações principalmente em épocas de matrículas. Sabemos que não depende somente da seção em si mas as demais precisam entender que ...	Diretor
3	Dificuldades em ser atendido e muitas informações desconstruídas	Diretor
4	Redes muito extensas, como sugestão as colocações deveriam ser objetivas e em itens para melhor compreensão.	Diretor
4	O prazo para cumprimento da demanda em certas ocasiões são curtos.	Diretor
4	Os documentos enviados foram, em sua maioria, esclarecedores, algumas questões ficaram confusas pela quantidade de dados e mistura de informações.	Diretor
4	Precisa melhorar o atendimento telefônico para ter resoluções mais rápidas e praticas para determinadas situações, pois, é muito difícil falar com este setor por contato telefônico.	Oficial
4	Algumas vezes necessitamos ligar. Mas sempre atendidos.	Vice Diretor
5	Acredito que a forma como os documentos são disponibilizados no Portal é ótima e já facilita muito o nosso trabalho no dia a dia.	Oficial
5	Uma formação para as devidas orientações	Diretor

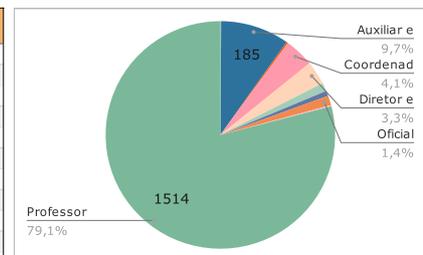
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	34	0	1	9	10	14	4,1
Oficial	21	0	4	3	3	11	4,0
Todos	55	0	5	12	13	25	4,1
Porcentagem		0,00%	9,09%	21,82%	23,64%	45,45%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	O site apresentou inúmeros problemas, o que dificultou o preenchimento. Instável por inúmeras vezes e dificuldade de comunicação. Atrasos constantes com prorrogações.	Diretor
1	Em anos de prefeitura, a migração para o censo nunca funcionou, e temos que fazer todo o serviço novamente.	Oficial
1	O suporte oferecido pelo setor é ruim, os email demoram para ser respondidos, por telefone tirar dúvidas é impossível, uma porque nao conseguimos atendimento e quando conseguimos nos solicitam o envio do email	Oficial
2	Muito difícil conseguir falar ao telefone com alguém da seção de matrículas.	Oficial
3	O atendimento por telefone para tirarmos dúvidas, é sofrível.	Diretor
3	O problema não são as informações, mas o volume de informações que temos que lidar. As vezes acho que v	Diretor
3	As vezes demora o retorno e não conseguimos passar para outra etapa do documento a ser preenchido	Diretor
3	Melhorar a redação das Redes e Informativos. Antecipar o envio das orientações para evitarmos equívocos. Revisar com rigoroso critério os documentos de anos anteriores que serão reenviados.	Oficial
3	O contato telefônico muitas vezes é demorado, tendo que ligar diversas vezes para conseguir atendimento por esse meio.	Oficial
4	Ainda acho que surgem dúvidas que não são previstos por quem elabora o censo, termos diferentes do usa	Diretor
4	Pensando no Censo sinto ainda uma dificuldade de compreensão dos funcionários da SE	Diretor
4	Retomo a necessidade de atendimento telefônico que quase nunca está disponível.	Diretor
4	Sofremos um pouco com a perda de oficial, mas quando precisamos o setor entrou em contato e nos orientou para fazer as adequações necessárias	Diretor
5	TENHO DIFICULDADE EM FALAR COM O SETOR DE MATRICULAS POIS O TELEFONE SEMPRE ESTA OCUPADO E QUANDO MANDAMOS EMAIL DEMORA PARA RESPONDER	Oficial
5	As vezes há dúvidas na informação pelo contato telefônico	Oficial

4 - Portal da Educação

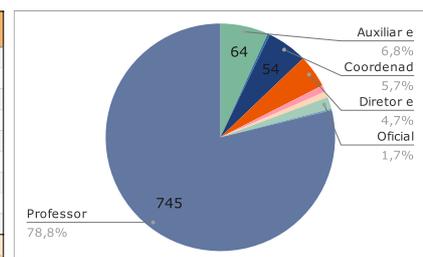
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Ajudante	2	0	0	0	1	1	4,5
Auxiliar e Cuidador	185	0	0	0	0	0	0,0
Auxiliar de Limpeza	1	0	0	0	0	1	5,0
BEI	4	0	0	0	1	3	4,8
Coordenador	79	0	0	5	28	46	4,5
Diretor e Vice	64	1	1	5	20	37	4,4
EOT	22	0	0	5	11	6	4,0
Estagiário	1	0	0	0	0	1	5,0
Inspetor	14	1	0	3	5	5	3,9
Oficial	26	0	2	2	8	13	4,1
OP	3	0	0	0	1	2	4,7
Professor	1514	5	16	186	526	781	4,4
Todos	1915	7	19	206	601	896	3,9
Porcentagem		0,37%	0,99%	10,76%	31,38%	46,79%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Sugiro que fique exposto os titulos entregues para que possamos conferir se já entregamos ou precisam ser entregues. Listagem dos titulos.	Diretor
1	Esse site é horrível não se acha nada nele a menos que se saiba previamente o link. Tem que ficar pedindo ajuda das pessoas. Não é intuitivo.	Inspetor
1	Os computadores e internet da escola estão bem ruim, mesmo após o atendimento do técnico da prefeitura estão muito lentos.	Professor
1	O site é confuso e é bastante difícil achar o que procuramos.	Professor
2	Não é objeto e claro causando dificuldades ao utilizar	Auxiliar
2	Poderia ser mais intuitivo a forma de busca na área restrita, como redes e informações importantes.	Auxiliar
2	Burocrático unicamente	Diretor
2	Não tem um layout intuitivo, tambem se perde muito tempo para achar o caminho das informações.	Oficial
3	A melhora do desempenho pedagógico e a absorção, através da transparência das informações, traduzem uma postura funcional satisfatória. Neste sentido, é importante que se invista, cada vez mais, em infraestrutura e ferramentas de trabalho ade...	Auxiliar
3	Poderia ser melhor organizado, sendo mais acessível o acesso aos documentos, está tudo muito dividido.	Coordenador
4	O portal de fato é cheio de conteúdos e informações para os professores. Por ter entrado na rede recente talvez a pouca experiência proporcionou um pouco mais de dificuldades.	Professor
4	O portal é de fácil acesso.	Professor
4	Costumo utilizar o Portal e encontrar com facilidade tudo o que necessito.	Professor
5	É um excelente canal de comunicação e de consulta em relação a todos os documentos que embasam a rede.	Vice Diretor
5	O conteúdo do Portal é muito útil para sanar dúvidas e pesquisas.	Vice Diretor

5 - Layout do Portal da Educação

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	64	0	0	0	0	0	0,0
BEI	3	0	0	0	0	3	5,0
Coordenador	54	0	1	10	13	30	4,3
Diretor e Vice	44	0	2	7	12	23	4,3
EOT	9	0	1	4	3	1	3,4
Inspetor	8	0	1	2	3	2	3,8
Oficial	16	0	5	23	31	59	31,1
OP	2	1	2	1	6	6	31,0
Professor	745	1	12	47	68	124	1,4
Todos	945	2	24	94	136	248	2,2
Porcentagem		0,21%	2,54%	9,95%	14,39%	26,24%	

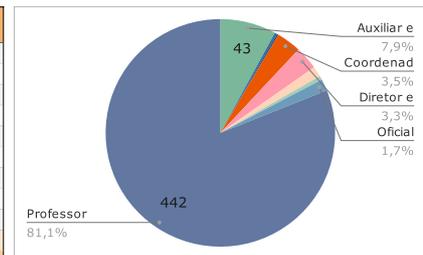


Nota	Comentário	Função/Atuação
------	------------	----------------

1	O layout não deixa claro que há no site.	Professor
1	O Layout não facilita a navegação, penso que acessando apenas um lugar com login e senha fosse mais fácil de buscar as informações que precisamos.	Professor
1	Não gosto, acho ruim.	Professor
2	Layout do portal é muito ruim. Difícil de localizar as informações. É necessário uma reformulação. urgente	Coordenador
2	Representa a burocracia	Diretor
2	Difícil de acessar. Precisa reorganizar.	Diretor
2	Os ícones poderiam ser dispostos em títulos e listas já na primeira tela para facilitar o acesso do local correto ao documento a ser encontrado em caso de emergência.	Oficial
3	Sempre que acessei, obtive as informações desejadas.	Coordenador
3	Sempre que necessitei acessar os documentos, não encontrei dificuldades.	Coordenador
3	Poderia ser melhor organizado, levo muito tempo para encontrar informações, devido a divisão por seções, se faz necessário repensar uma melhor forma de acesso	Coordenador
4	Ainda estou me encontrando no Portal, mas acredito que seja por ser nova na rede.	Coordenador
4	Estão sempre procurando melhorar para facilitar o acesso	Coordenador
4	Precisa ser mais intuitivo, as vezes peno para achar algumas informações. A atualização sistemática é outro ponto a ser melhorado.	EOT
5	CLARO E AUTOEXPLICATIVO.	Professor
5	No geral acho que o Portal funciona. Talvez poderia ser mais intuitivo.	Professor

6 - Atendimento prestado pela Equipe do Portal da Educação

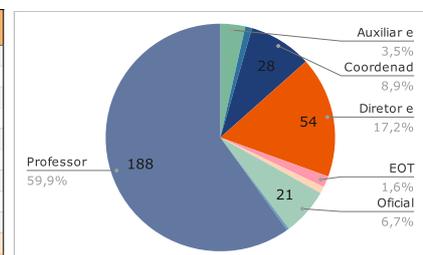
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	43	0	2	4	15	22	4,3
Auxiliar de Limpeza	2	0	0	0	0	2	5,0
BEI	1	0	0	0	0	1	5,0
Coordenador	19	1	0	0	4	14	4,6
Diretor e Vice	18	0	0	5	3	10	4,3
EOT	8	0	0	1	1	6	4,6
Inspetor	3	0	1	0	2	0	3,3
Oficial	9	0	0	2	2	5	4,3
Professor	442	1	6	54	138	243	4,4
Todos	545	2	9	66	165	303	4,4
Porcentagem		0,37%	1,65%	12,11%	30,28%	55,60%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	não utilize esse recurso	Coordenador
1	O portal da educação tem um layout perfeito, muito fácil de encontrar aquilo que cabe a nós para resposta direta! Minha decepção foi com funcionário Carlos que para tirar uma dúvida precisei ligar por duas vezes e a ligação "caiu" nas duas vezes...	Professor
2	Não dá pra saber bem, tudo digital.	Auxiliar
2	Quando precisei, tinha o prazo para responder até sábado, fui responder e não tinha a minha senha, quando fui pedir a senha, só consegui segunda passando do prazo, a sorte é q estenderam o prazo depois para quarta.	Inspetor
2	Sempre que necessário consegui as respostas	Professor
2	Fiquei decepcionada com o processo de remoção e cheguei a entrar em contato mas a resposta que recebi foi que teria de aguardar.	Professor
2	Serviço de internet ineficiente, não foi possível realizar os trabalhos pertinentes a biblioteca de forma satisfatória.	Professor
3	Nunca solicitei nenhum atendimento remoto.	Auxiliar
3	atendimento satisfatório, atenção e solicitude adequadas.	Auxiliar
3	Pouca experiência	Cuidador
4	Bom, o atendimento foi satisfatório e de fácil acesso por e-mail inclusive, para entregas de documentos.	Auxiliar
4	Bom trabalho, no entanto , precisa ser mais eficiente !!	Auxiliar
4	Sempre que precisei fui bem atendida e tive minhas dúvidas e necessidade atendidas e resolvidas	Auxiliar
5	Na precisei de atendimento, mas encontrei as informações que precisei no portal.	Professor
5	Um atendimento cordial e disposto à esclarecer qualquer dúvida.	Professor

7 - Canais de comunicação para abertura de chamados técnicos

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	11	0	3	1	3	4	3,7
BEI	3	0	0	0	0	3	5,0
Coordenador	28	0	2	3	5	18	4,4
Diretor e Vice	54	0	0	11	11	32	4,4
EOT	5	0	0	1	2	2	4,2
Inspetor	3	0	0	2	1	0	3,3
Oficial	21	0	2	3	6	10	4,1
OP	1	0	0	0	1	0	4,0
Professor	188	5	6	54	46	77	4,0
Todos	314	5	13	75	75	146	4,1
Porcentagem		1,59%	4,14%	23,89%	23,89%	46,50%	

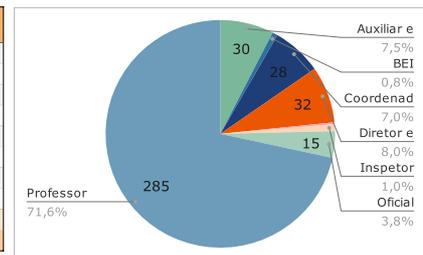


Nota	Comentário	Função/Atuação
------	------------	----------------

1	Péssimo como sempre, pois ninguém nunca sabe nada, nunca fez nada, nunca viu nada... É muito complicado ligar explicar e ainda ter que enviar um email que não é lido.	Professor
1	Há muita demora , relato da gestão escolar e papp	Professor
1	É extremamente comum a internet cair na escola.	Professor
2	Acredito que necessita de qualificação, necessita estar de forma mais objetiva, quem procurar, o telefone/ e-mail, e para qual serviço, pois muitas vezes é necessário falar com inúmeras pessoas até conseguir localizar e falar com o responsável.	Coordenador
2	Não são suficientes. Quando ligo está quase sempre ocupado	Coordenador
2	Dificuldade com os agendamentos, desencontros constantes no contato presencial.	EOT
2	Não há canal específico, somente e-mail que demoram a responder ou telefone.	Oficial
3	Não. É necessário mais agilidade nos atendimentos.	Coordenador
3	Penso que eles perdem em agilidade no que diz respeito a ter que abrir outro chamado (quando o equipamento é outro) mesmo eles já estando no local.	Coordenador
3	São suficientes, nem sempre eficientes, principalmente ao que se refere à Rede de Internet.	Diretor
4	O canal mais rápido é por telefone.	EOT
4	Canal eficiente para abertura de chamado, mas nem sempre se resolve.	EOT
4	Muito prestativo	Inspetor
5	Sempre prestativos e solicitos, atenderam todos os chamados	Coordenador
5	Eles comparecem rápido e muitas vezes já resolvem remoto.	Diretor

8 - Atendimento remoto na Unidade Escolar

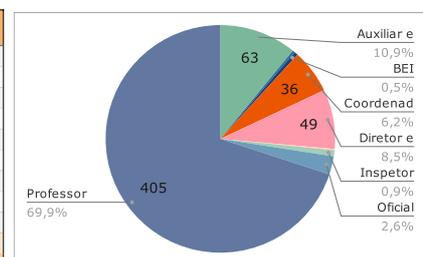
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	30	1	0	5	12	12	4,1
BEI	3	0	0	0	0	3	5,0
Coordenador	28	0	2	3	7	16	4,3
Diretor e Vice	32	0	0	2	7	23	4,7
EOT	1	0	0	0	1	0	4,0
Inspetor	4	0	0	0	3	1	4,3
Oficial	15	0	1	1	2	11	4,5
Professor	285	8	13	64	70	130	4,1
Todos	398	9	16	75	102	196	4,2
Porcentagem		2,26%	4,02%	18,84%	25,63%	49,25%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Péssimo eles não conseguem resolver nada remotamente	Professor
1	Escola sem internet durante vários dias durante o ano letivo.	Professor
1	O espaço foi disponibilizado porém a falta de internet não possibilitou o uso.	Professor
2	A internet da escola não funciona.	Professor
2	A internet da escola é muito ruim, dificultando o atendimento remoto.	Professor
3	Há certa demora para atendimento à nossa escola. Estamos na região do pós-balsa.	Coordenador
3	Quando ligamos, nem sempre somos atendidos. Precisando retomar a ligação para conseguir atendimento diversas vezes.	Coordenador
3	Treinamento para os atendentes, pois tem coisas que poderiam ser resolvidas remotamente e não foram.	Oficial
3	Esse foi o ano que mais tivemos problemas por falta de internet na escola, foi um ano difícil, precisamos melhorar na solução dos problemas sabendo o que está acontecendo.	Professor
3	Este ano tive alguns problemas que demoraram muito para serem solucionados e teve problema que não foi solucionado.	Professor
4	Tivemos muito problemas de falta de rede (internet) que prejudicou o nosso trabalho.	Professor
4	Na maioria das vezes os problemas foram resolvidos, nada a pontuar	Professor
4	Eficiente, mas para os pais. Não concordo que os pais tenham acesso ao número um do outro, divulgado pela escola, pois isso favorece que haja maior facilidade de grupos para outras finalidades.	Professor
5	Os analistas atendem rapidamente via acesso remoto.	Oficial
5	Equipe consegue resolver na maioria das vezes que precisei.	Oficial

9 - Atendimento presencial na Unidade Escolar

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	63	0	1	10	15	37	4,4
Auxiliar de Limpeza	2	0	0	0	0	2	5,0
BEI	3	0	0	0	0	3	5,0
Coordenador	36	0	1	9	6	20	4,3
Diretor e Vice	49	0	5	8	16	20	4,0
EOT	1	0	0	0	1	0	4,0
Inspetor	5	0	0	1	2	2	4,2
Oficial	15	0	1	1	4	9	4,4
Professor	405	8	19	63	112	203	4,2
Todos	579	8	27	92	156	296	4,2
Porcentagem		1,38%	4,66%	15,89%	26,94%	51,12%	

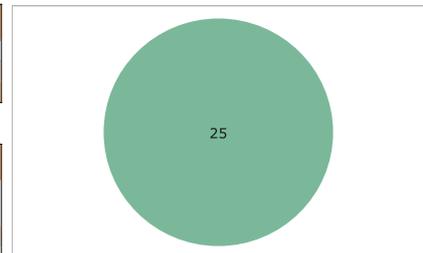


Nota	Comentário	Função/Atuação
------	------------	----------------

1	difícil vir até a escola, pois querem resolver tudo por telefone e quando com muito custo eles vêm até a escola não conseguem resolver nada, pois muitos claramente não tem conhecimento específico do assunto.	Professor
1	Ter mais funcionarios	Professor
1	As visitas da equipe de EOT não são suficientes durante o ano letivo. A qualidade do é ótima, mas é necessário melhor acompanhamento.	Professor
2	Considero que os profissionais demoram para chegar na escola, acredito que tenham muitas demandas	Coordenador
2	Deveríamos ter mais atendimentos, pois muitas das vezes não sabemos lidar com algumas crianças pelo fato de não termos experiência necessária.	Cuidador
2	Penso que deveriam vir a escola para nos auxiliar na demanda de reparos pela APM.	Diretor
2	Precisamos mais de uma vez aguardar a chegada de outro técnico para corrigir questões não solucionadas pelo primeiro técnico presente.	Diretor
3	Precisamos URGENTE de mais funcionários do quadro de magistério. Quem trabalha direito está adoecendo por excesso de trabalho!!!	Auxiliar
3	Bom atendimento, mas poderia melhorar, pois muitas coisas e informações poderiam ter sido passadas antecipadamente aos funcionários.	Auxiliar
3	Demora a chegar, mas resolve	Auxiliar
3	Esse ano foi a retomada do atendimento presencial, mas demorou pra ter mais auxiliares de educação, no primeiro semestre foi somente eu cobrindo as faltas na unidade.	Auxiliar
4	Acredito que o atendimento presencial na Unidade Escolar sendo das 7:30 Hs as 17:30 hs , inclusive na hora do almoço, suficiente para um bom atendimento. E contar com funcionários com ética e profissionalismo, estando sempre atualizados quando as info...	Diretor
4	Sempre que é necessário o atendimento presencial (definido pelo técnico), o mesmo é feito de forma eficiente.	EOT
5	Agendar matrículas para não ocorrer filas	Coordenador
5	Os funcionários são sempre solícitos e nos atendem com brevidade.	Coordenador

10 - Programa Escola Conectada - Troca do parque de máquinas do laboratório de informática

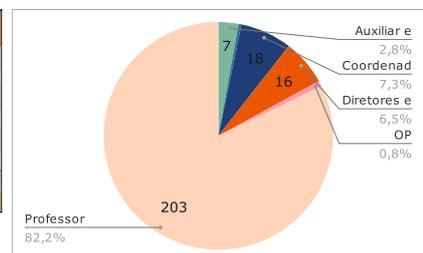
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Professor	25	0	3	3	5	14	4,2
Todos	25	0	3	3	5	14	4,2
Porcentagem		0,00%	12,00%	12,00%	20,00%	56,00%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
2	Após a troca do parque de máquinas ficou estipulado que o server é a máquina da PAPP TEC, algo que interferiu, negativamente, na velocidade de fluxo dos dados e capacidade de armazenamento dos dados. Outro ponto que precisa avaliado é sobre o acesso...	Professor
2	O processo foi lento e por partes, o que atrasou o atendimento dos alunos no laboratório de informática.	Professor
2	Os computadores ficaram mais lentos, a internet não funcionou constantemente.	Professor
3	Deixaram alguns problemas na escola, ficamos sem telefone por muito tempo e em alguns locais não tínhamos internet	Professor
3	Ainda está sendo implementado.	Professor
3	A troca ocorreu de forma satisfatória, no entanto as mesas do laboratório são mesas de refeitório adaptadas o que prejudica o atendimento(crianças maiores não se acomodam adequadamente e ficam com os fios nas pernas) solicitamos o remanejamento da...	Professor
4	Computadores boa parte do ano sem internet, no qual ficou inviável as atualizações dos softwares e desenvolvimento de projetos na escola.	Professor
4	Bom atendimento.	Professor
4	Os equipamentos são muito bons, mas às vezes apresentam problemas de acesso à rede.	Professor
4	A troca foi interessante, porém não há acesso à rede e internet atualmente e o suporte não resolve o problema.	Professor
5	Equipamentos MARAVILHOSOS	Professor
5	Esse ano a escola em que possuo titularidade passou por uma reformulação e no início do ano chegou computadores novos e mais avançados.	Professor
5	O parque de máquinas teve uma boa aceitação, porém o acesso a internet está precário, a demora no acesso aos dados também..	Professor
5	O laboratório ficou maravilhoso e bem equipado.	Professor
5	Equipamento de última geração, mas a internet da infovia ainda com constantes quedas.	Professor

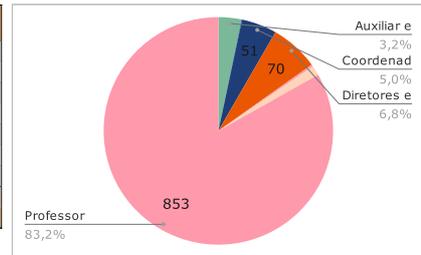
11 - Gerenciamento de Contas e Pacote de Aplicativos Google Workspace for Education Fundamentals e Teaching and Learning

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	7	0	0	1	0	6	4,7
BEI	1	0	0	0	0	1	5,0
Coordenador	18	0	0	1	3	14	4,7
Diretores e Vice	16	0	0	3	6	7	4,3
OP	2	0	0	0	1	1	4,5
Professor	203	2	3	34	45	119	4,4
Todos	247	2	3	39	55	148	4,4
Porcentagem		0,81%	1,21%	15,79%	22,27%	59,92%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Difícil não ter um setor responsável para resolução de problemas	Professor

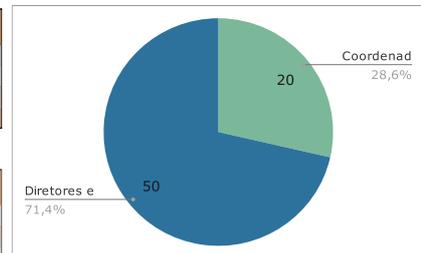
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	33	2	0	6	8	17	4,2
BEI	1	0	0	0	0	1	5,0
Coordenador	51	0	1	14	6	30	4,3
Diretores e Vice	70	0	2	7	10	51	4,6
EOT	3	0	0	1	1	1	4,0
Oficial	14	0	1	2	5	6	4,1
Professor	853	20	26	133	261	413	4,2
Todos	1025	22	30	163	291	519	4,2
Porcentagem		2,15%	2,93%	15,90%	28,39%	50,63%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	A tela interativa da escola com um mês de uso parou de funcionar, quando solicitamos, o técnico veio e disse que era necessário a troca, pois a tela foi trocada e não voltaram para configurar...enfim quase não usamos a tela.	Auxiliar
1	Não temos internet de qualidade	Auxiliar
1	A lousa interativa foi uma ótima aquisição, no entanto a internet WiFi que não temos na escola prejudicou o uso	Professor
1	Não houve treinamento. Material sem uso na escola.	Professor
1	A escola onde atuo não foi contemplada para receber a formação. A tela está lá, mas não sei mexer, não sei quais recursos tem. Não foi por falta de tentativa de chamar os formadores... E isso é péssimo.	Professor
2	A empresa demorou bastante para fazer a instalação	Diretor
2	Demorou a serem instaladas, não há demanda na unidade, pois uso de telas não é recomendado. Deveriam ter consultado as unidades antes de entregar.	Oficial
2	A entrega, instalação e configuração foi espaçada demais, prejudicando o uso. Quando já estávamos usando as lousas, um técnico veio na unidade sem comunicação prévia em momento que a PAPP TEC não estava e instalou senhas nas duas lousas, não...	Professor
3	Com a chegada da tela, pudemos aprimorar nossas reuniões de APM e utiliza-las em alguns momentos com as crianças. Foi feita a configuração da tela, porém, apesar das solicitações ainda não conseguimos que alguém viesse para colocar a internet ...	Coordenador
3	Considero o número telas entregues insuficientes para atender a demanda da unidade, devido a distribuição geográfica do espaço escolar.	Diretor
3	Houve necessidade de abrir chamados para as configurações que não foram realizadas prontamente na instalação.	Diretor
4	Outro grande ganho para toda a comunidade escolar, porém na minha UE faltou o compartilhamento do equipamento por parte da equipe gestora.	Professor
4	Tivemos a formação da PAPP, poderia ter mais pois ainda me sinto insegura na utilização.	Professor
5	As telas foram entregues e instaladas e já estão em pleno uso pelos professores	Coordenador
5	Excelente aquisição. Muito versátil e colaborou muito nas formações e reuniões	Coordenador

15 - Reforma e adequação da rede lógica

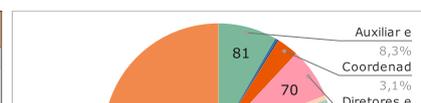
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Coordenador	20	4	1	7	4	4	3,2
Diretores e Vice	50	7	11	18	10	4	2,9
Todos	70	11	12	25	14	8	2,9
Porcentagem		15,71%	17,14%	35,71%	20,00%	11,43%	



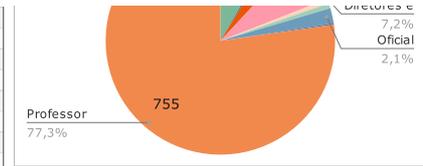
Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Necessita de reforma e adequação a rede lógica. Minha escola ainda não passou.	Coordenador
1	Estamos aguardando e nada até agora, passaram um prazo, mas não cumpriram	Coordenador
1	Embora o contrato para implantação da rede lógica tenha sido assinado em 01/10 até a data de hoje, 06/12 o serviço não começou a ser realizado.	Diretor
1	Foi divulgado que esta ação ocorreria até o final de 2022. Ficamos aguardando e até o presente momento não ocorreu aqui em nossa escola.	Diretor
1	Péssima experiência, os profissionais não tem respeito pelos alunos, executaram diversas obras erradas, mesmo orientados, sistema de Wi-Fi instalados não esta em funcionamento.	Diretor
2	A rede lógica é uma inovação fundamental, mas, num prédio antigo como o da escola onde trabalho, o acesso continua limitado por questões estruturais, como o bloqueio de sinal que as paredes fazem. É preciso qualificar esse atendimento. Muitos prof...	Coordenador
2	Assinamos a Ordem de Serviço, fomos informados de prazo de 60 dias, mas ainda não atendidos. É urgente que precisamos dessa adequação.	Diretor
3	A implementação ocorreu agora no final do ano, e a dureza foi que o serviço ocorreu em momento de aula. Sugerimos ocorrer fora do horário de aula. Ainda está em fase de implementar a internet (ligar)	Diretor
3	Os resultados ainda estão em processo. O serviço está em andamento.	Diretor
3	Nossa escola não passou ainda por essa readequação.	Diretor
4	A internet está funcionando	Diretor
4	O processo de implantação foi tranquilo havendo apenas uma ocorrência de um cano furado danificando um móvel da sala Maker. não conseguimos o contato da empresa para a reposição do mesmo.	Diretor
4	Desenvolveram uma bom trabalho.	Diretor
5	A rede lógica veio agora no final do ano e está funcionando a contento	Coordenador
5	Passamos apenas pela avaliação, mas estamos na expectativa da implantação da nova rede.	Diretor

16 - Seção de Administração de Pessoal

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	81	1	4	13	32	31	4,1
Auxiliar de Limpeza	3	0	0	0	2	1	4,3



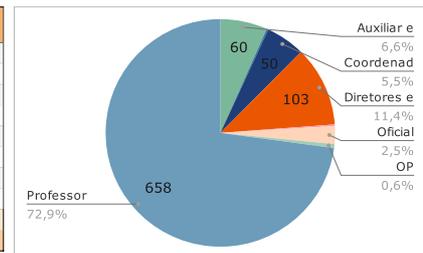
BEI	2	0	0	0	0	2	5,0
Coordenador	30	0	1	8	7	14	4,1
Diretores e Vice	70	0	3	5	22	40	4,4
EOT	6	0	0	2	2	2	4,0
Inspetor	7	0	0	4	1	2	3,7
Oficial	21	0	1	2	3	19	5,5
OP	2	0	0	1	1	0	3,5
Professor	755	20	26	133	261	413	4,7
Todos	977	21	35	168	331	524	4,6
Porcentagem		2,15%	3,58%	17,20%	33,88%	53,63%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Aguardo retorno quanto ao lançamento do meu PTS até hoje, solicitação feita a pelo menos 3, relembro a cada mês e a resposta que recebo é que "não há necessidade de reenvio do e-mail", mas a atualização que deveria ocorrer, sigo aguardo. Acredito...	Professor
1	Houve um engano na minha UE, não encaminharam na data correta a minha solicitação de pecúnia de LP. Mesmo sendo um erro de terceiros, fui prejudicada, pois o RH não permitiu o pagamento dos meus direitos como funcionária.	Professor
1	Não atendem a contento sobre as solicitações dos profissionais de Educação que estão em sala de aula.	Professor
2	Funcionários passam informações divergentes.	Oficial
2	Este ano tivemos muitos problemas relacionados a falta de funcionários. Logo no início tiraram duas auxiliares em educação e não repuseram, e tivemos muitos casos de inclusão esse ano,	Coordenador
2	Faltam funcionários e coberturas.	Diretor
2	Os contatos telefônicos são muito demorados, por vezes temos que passar por vários ramais para solucionar um problema ou tirar uma dúvida.	Professor
3	Fiquei insatisfeita numa situação em Março onde liguei avisando que enviei um atestado e gostaria de ver se estava ok a chegada. A pessoa por telefone disse que sim e como não tenho o hábito de olhar sempre no portal, somente em Outubro quando ia mu...	Auxiliar
3	Muita demora ao tentar contato	Auxiliar
3	Eles demoram muito para publicar no NM quem mudou de carga horária e assumiu função gratificada. A minha publicação foi feita apenas 1 mês depois, comprometendo o recebimento da minha diferença salarial que entrou no mês seguinte, somando dois ...	Professor
4	Sempre que precisei fui prontamente atendida com as minhas dúvidas.	Diretor
4	Sempre sou atendida em minhas necessidades.	Diretor
4	No geral o atendimento ocorre a contento. Esse ano, houve alguns equívocos em relação ao lançamento do meu banco de horas, mas que foram resolvidos nos meses subsequentes.	Diretor
5	O atendimento prestado e serviço realizado atendeu minhas expectativas. Não tenho do que reclamar, só agradecer. Visto que é um setor que trata de demandas diferenciadas.	Professor
5	Quando precisei entrar em contato, minha solicitação foi facilmente esclarecida.	Professor

17 - Seção de Movimentação de Pessoal

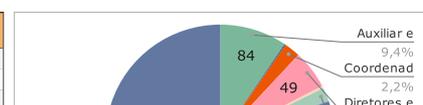
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	60	4	13	13	14	16	3,4
BEI	2	0	0	0	0	2	5,0
Coordenador	50	2	10	13	11	14	3,5
Diretores e Vice	103	0	10	26	32	35	3,9
Inspetor	2	0	0	0	0	2	5,0
Oficial	23	0	0	7	3	13	4,3
OP	5	1	0	1	3	0	3,2
Professor	658	34	77	191	164	192	3,6
Todos	903	41	110	251	227	274	3,6
Porcentagem		4,54%	12,18%	27,80%	25,14%	30,34%	



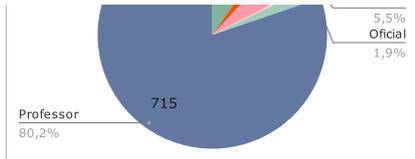
Nota	Comentário	Função/Atuação
1	O processo de remoção não tem sido claro com a oferta de vagas, selecionei uma vaga e não a ocupei pois ela não existia de fato. Por conta disso fui para o final da lista da escola onde estava e precisei mudar de escola no decorrer do ano, acarretan...	Auxiliar
1	Desrespeitoso, uma vez que auxiliares de educação foram transferidos compulsoriamente de sua unidade escolar, sem qualquer consulta prévia. Além de não levar em consideração o vínculo que já havia sido construído com a criança de NEE ao longo ...	Auxiliar
1	Pessoal ? o atendimento só pode ser feito por computador,tamanho a incapacidade	Auxiliar
1	Não há número de professores suficientes. Professor não pode cobrir auxiliar, auxiliar não pode cobrir professor. Então quem cobre diante de tantas faltas? Entendo que a responsabilidade não é desta equipe, expresso aqui, por não ter outro camp...	Coordenador
2	A movimentação deveria se atentar aos profissionais que estão disponíveis mais próximos a região, pois os mesmos não tem auxílio transporte em seus deslocamento	Auxiliar
2	Maior acompanhamento das demandas e necessidades da creche para movimentação e substituição de faltas de funcionários.	Auxiliar
2	Várias faltas agendadas e não conseguimos substitutas. Deixavam para avisar de última hora e muitas vezes negativa. Tinhaamos que implorar para as professoras dobrarem e nem sempre elas podiam, pois também têm as suas responsabilidades.	Coordenador
3	Insuficiente. Várias vezes as turmas são divididas por falta de professor substituto. Deveria receber uma atenção especial e contratação de docentes para atender de maneira adequada a demanda de uma escola com 22 turmas por período, com 2 professo...	Professor
3	O deferimento de abonadas está ocorrendo em cima da hora, impossibilitando a organização do professor e da escola.	Professor
3	Durante o ano 2022 houve muita divisão de alunos por falta de substituto e professor precisando de tirar falta abonada sem poder	Professor
4	Muitas vezes, passamos por situações embaraçosas, pois muitos professores não avisam com antecedência as faltas. É do meu conhecimento que tal atitude é recorrente, mas nem sempre podemos ajudar como é solicitado e somos indagadas como estivessem...	Diretor
4	Quando a pessoa responsável pela escola não está geralmente não conseguimos substituição, parecendo que o empenho para conseguir alguém seja menor.	Diretor
4	A dificuldade não foi necessariamente do serviço, mas da falta de efetivo para substituição, em especial dos auxiliares em educação.	Diretor
5	Acho realmente um atendimento muito bom. E isso se estende a cada uma das opções abaixo relacionadas. Admiro muito um atendimento cordial, que realmente sana as dúvidas, resolve os problemas. Muitas vezes, pelo simples fato de ser bem atendido, dá um...	BEI
5	Sempre fomos bem atendidos, porém demora um pouco o atendimento telefônico.	Diretor

18 - Frequência Mensal

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	84	1	2	16	23	42	4,2
Auxiliar de Limpeza	1	0	0	0	0	1	5,0
BEI	1	0	0	0	0	1	5,0



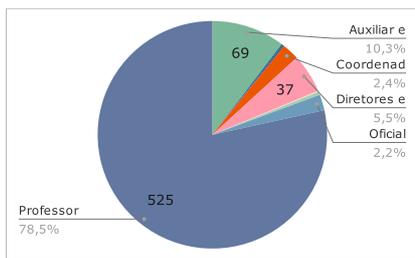
Coordenador	20	0	1	4	7	8	4,1
Diretores e Vice	49	1	1	12	10	25	4,2
EOT	3	0	0	1	1	1	4,0
Oficial	17	0	1	4	4	8	4,1
OP	1	0	0	0	1	0	4,0
Professor	715	13	37	146	198	321	4,1
Todos	807	14	40	167	221	365	4,1
Porcentagem		1,73%	4,96%	20,69%	27,39%	45,23%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Acho que o Rh deveria ter outra postura quanto a folha de frequência, sei que o preenchimento é de responsabilidade do servidor, mas perdi minha progressão por esquecer de colocar o horário em um dia na folha de frequência, eu tinha assinado, só f...	Auxiliar
1	tive descontos bem consideráveis , por deixarem de analisar a frequencia , promovendo o desconto de uma vez só em um único mês .	Inspetor
1	Tive dificuldades por falta de comunicação e transparência do setor. Tenho falta injustificada em um dia trabalhado, mesmo com minha chefe mandando memorando ratificando o erro... Me sinto roubado de muita maneiras.	Professor
1	Mudei minha carga horaria do ano anterior e esperei 6 meses para o salario ser corrigido, ou seja, não estão atentos às mudanças das frequencias com competência.	Professor
1	Que venha o PONTO ELERÔNICO!!!!	Professor
2	A folha de presença permanece uma reliquia dos tempos antigos, antes das facilidades da modernidade. Não faz mais sentido usar tinta e papel para aferir a frequência dos funcionários quando todos possuem celular e internet. Seria mais fácil utiliza...	Oficial
2	Gostaria que a minha folha de ponto estivesse na escola que trabalho. Há momentos em que assiná-la na SE e fora do meu horário de trabalho, torna minha rotina bem complicada.	Professor
3	Ocorrem vários erros nesse processo. Deixaram de lançar LTSs, contaram como falta prejudicando assim o valor mensal de meu salário, o que só pode ser normalizado dois meses depois.	Professor
3	O fechamento das folhas de frequência antes de findar o mês (novembro e dezembro) é muito ruim, considerando as responsabilidades da gestão, bem como, as ocorrências que possam ocorrer com qualquer funcionario após seu fechamento, nos obrigando a ...	Diretor
3	Houve momentos em que a seção entrava em contato com a escola e evitava alguns descontos indevidos e desdobramentos posteriores. Isso facilitava a vida da escola e evitava descontos dos funcionários.	Diretor
4	Todas as informações no portal	Professor
4	Nao vejo isso atualizado com rapidez no sistema	Professor
4	Minha necessidade foi referente aos sábados Letivos que não participo devido a religião.	Professor
5	Mensalmente uso o setor denominado como frequência, haja vista, o encaminhamento das folhas de frequência.	Auxiliar
5	Precisei checar informações referentes a LTS e sábado letivo com a equipe desta seção. Fui prontamente atendida e as minhas dúvidas foram sanadas.	EOT

19 - Férias

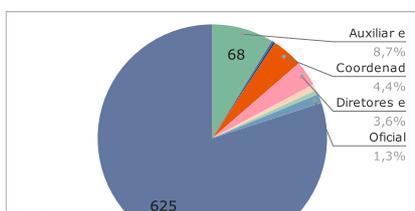
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	69	0	1	12	16	40	4,4
Auxiliar de Limpeza	2	0	0	0	1	1	4,5
BEI	1	0	0	0	0	1	5,0
Coordenador	16	0	1	3	5	7	4,1
Diretores e Vice	37	0	0	5	10	22	4,5
EOT	1	0	0	0	0	1	5,0
Inspetor	3	0	0	0	1	2	4,7
Oficial	15	0	2	3	3	7	4,0
Professor	525	2	10	78	154	281	4,3
Todos	669	2	13	89	174	322	3,9
Porcentagem		0,30%	1,94%	13,30%	26,01%	48,13%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	NÃO ACHO MAIS CORRETO QUE NAO PODEMOS MAIS VENDER AS FERIAS.	Oficial
1	Deve voltar a ser permitido a venda de 15 dias de férias, e as férias não pode ser restrita apenas há alguns meses como é hoje.	Oficial
1	Não concordo que o funcionário com mais de trinta dias de LTS perca dias das férias.	Professor
1	Não foi informado ainda meu periodo de férias e não sei onde posso encontrar.	Professor
2	Prefeito mudou a regra do jogo de última hora, prejudicou muita gente.	Auxiliar
2	Alguns funcionários atendem com má vontade.	Coordenador
3	Entendo a demanda da rede inteira, mas os apontamentos de férias poderiam serem disponibilizados ainda em dezembro.	Professor
3	Esse ano foi muito ruim a contagem dos dias de lts, acredito que os dias de lts de covid não deveriam contar na perda dos dias de férias.	Professor
3	Funcionários na maioria das vezes não são cordiais.	Professor
4	Úteis, porém necessário melhorias na questão das informações e esclarecimentos de dúvidas nos prazos propostos.	Professor
4	Esclarecem de maneira clara as dúvidas.	Professor
4	Esclareceram minhas dúvidas prontamente.	Professor
4	Adequado. atendeu as expectativas.	Professor
5	Nenhuma reclamação, acho válido que as férias sejam pagas fracionadas, o que garante que no fim do mês temos os vencimentos.	Professor
5	Normalmente acesso essas informações no portal do servidor.	Professor

20 - Afastamentos Legais

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	68	1	1	12	23	31	4,2
Auxiliar de Limpeza	2	0	0	0	1	1	4,5
BEI	2	0	0	0	0	2	5,0
Coordenador	34	2	2	5	6	19	4,1
Diretores e Vice	28	0	0	7	7	14	4,3
EOT	7	0	0	0	3	4	4,6
Inspetor	5	0	0	1	2	2	4,2
Oficial	10	0	1	0	2	7	4,5



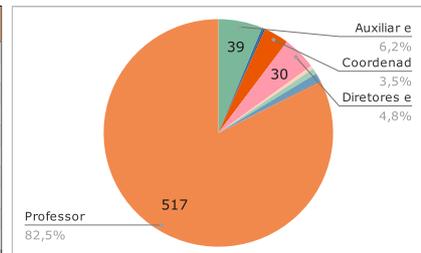
Professor	625	10	33	124	169	289	4,1
Todos	781	12	36	137	190	338	3,8
Porcentagem		1,54%	4,61%	17,54%	24,33%	43,28%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Nunca liberam a licença de 2 anos como é de direito de qualquer servidor. Se é direito deveriam liberar sempre que solicitado.	Auxiliar
1	Funcionários afastados por tempo longo ou indeterminado não deveriam ser substituídos? Temos 2 casos: um o ano todo e outro que nem pagamento está recebendo mais, acabou sua lts e sumiu. Teoricamente, tem alguém no lugar (a movimentação informa o...)	Coordenador
1	Foi demorado. Entendo que há um profissional que avalia cada pedido, no entanto, não compreendo o porque de indeferimentos a solicitações de afastamento legal. Observo falta de sensibilidade e de maior atenção. Creio que antes de haver a decisão.	Coordenador
1	Nossos direitos a afastamentos legais estão condicionados a contingente de substitutos, por vezes perdemos o direito por não ter quem nos substitua.	Professor
2	Com relação a atestados por Covid, achei desnecessário e prejudicial o processo de validação dos atestados recebidos do convênio, pelos médicos do Trabalho. Muita demora para o resultados dos exames.	Professor
2	Muito demorado as devolutivas por e-mail	Professor
2	Tive uma única falta no ano para acompanhamento médico do meu pai idoso e com sequelas de AVC, perguntei na escola o que precisaria trazer para justificar a minha ausência, não tive maiores informações e tive o comprovante de acompanhamento recusado...	Professor
3	É preciso analisar a situação em que nos encontramos, com um número elevado de afastamentos por L.T.S. A quantidade destes afastamentos é preocupante e as ações devem levar em consideração os direitos de todos os funcionários em relação à fa...	Coordenador
3	Temos um auxiliar em educação que tem LTS diárias desde Março, com CIDs diversos e, apesar das nossas solicitações para uma junta médica ou colocando-o A disposição, nada foi feito.	Coordenador
3	As orientações são realizadas, mas sinto que tiraram alguns direitos dos servidores públicos no que se refere às doenças, afastamento médico, tendo que retornar em um período de férias.	Coordenador
4	Tenho um bom atendimento quando necessário.	Auxiliar de Limpeza
4	É preciso haver mais comunicação entre o setor RH e o setor de saúde. Não podemos ter faltas quando ficamos afastados por obrigatoriedade dos protocolos COVID.	Coordenador
4	Precisamos de maiores informações para encaminhamento de funcionário na Junta Médica	Coordenador
5	Tudo resolvido por e-mail. Muito prático.	Professor
5	As informações são claras.	Professor

21 - Situações da Vida Funcional

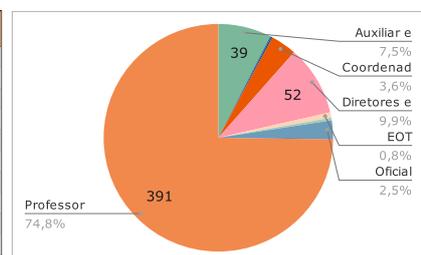
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	39	0	1	6	12	20	4,3
Auxiliar de Limpeza	2	0	1	0	0	1	3,5
BEI	1	0	0	0	0	1	5,0
Coordenador	22	1	0	3	7	11	4,2
Diretores e Vice	30	0	0	5	7	18	4,4
EOT	3	0	0	1	0	2	4,3
Inspetor	5	1	1	0	1	2	3,4
Oficial	7	0	0	2	2	3	4,1
OP	1	0	0	0	0	1	5,0
Professor	517	5	23	83	171	235	4,2
Todos	627	7	25	94	188	274	3,9
Porcentagem		1,12%	3,99%	14,99%	29,98%	43,70%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Esse ano fui prejudicada pelos curtos prazos relativos aos processos seletivos para função gratificada, outras colegas não conseguiram participar devido as informações chegarem em cima da hora, inclusive com questões sem sentido, como: se estiver d...	Coordenador
1	como mencionei antes, fiz pedido para análise de frequência desde quando o problema ocorreu e ainda nada foi feito...	Inspetor
1	Avalio o atendimento de forma insatisfatória! Tive uma falta injustificada no mês de julho, porque assinei a folha de ponto e não me atentei ao horário. Dia 02/07 foi um sábado, eu trabalhei tenho como provar e por questões burocráticas não foi...	Professor
1	Tive dificuldades por falta de comunicação e transparência do setor. Tenho falta injustificada em um dia trabalhado, mesmo com minha chefe mandando memorando ratificando o erro... Me sinto roubado de muita maneiras.	Professor
2	Precisamos de mais benefícios, como transporte integral, gratificação de natal	Auxiliar
2	Funcionários de apoio não conseguem transferência em escolas próximos de suas residências e nem respeitado o número de matrícula, quanto a fila de pedidos de mudança.	Auxiliar de Limpeza
2	Pedi a contagem do tempo para aposentadoria já faz uns 3 meses e até agora não obtive resposta.	Professor
3	Necessite este ano que mudassem o cadastro do convênio médico no que se refere ao sexo (feminino) demorou muito. Foi necessário enviar mais de três e-mails. Além disso, perdi um certificado de um curso da Alice Prouença em 2019 que fiz fora do hora...	Coordenador
3	As vezes acontecem lapsos desse setor, mas normalmente conseguimos resolver sem maiores prejuízos..	Oficial
3	Durante a pandemia tive dificuldades para esclarecer dúvidas sobre a minha vida funcional.	Professor
4	Muito bom, inclusive quando facilitaram a comunicação dos funcionários por e-mail para esclarecimento de dúvidas.	Auxiliar
4	Maiores esclarecimentos, principalmente quem entra na rede recentemente. (Professores novos perguntam, muito para equipe gestora)	Coordenador
4	Importante para que possamos saber sobre assuntos pertinentes ao nosso trabalho	Cuidador
5	Quando precisei ligar para tirar uma dúvida sobre evolução funcional, fui bem atendida	Professor
5	Sem reclamações nesse sentido, sempre fui bem atendida no que precisei.	Professor

22 - Manual de Procedimentos Administrativos

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	39	0	2	9	10	18	4,1
Auxiliar de Limpeza	1	0	0	0	0	1	5,0
BEI	1	0	0	0	0	1	5,0
Coordenador	19	1	1	3	7	7	3,9
Diretores e Vice	52	0	1	3	13	35	4,6
EOT	4	0	0	0	3	1	4,3
Inspetor	2	0	0	1	1	0	3,5
Oficial	13	0	0	0	4	9	4,7
OP	1	0	0	0	0	1	5,0
Professor	391	6	7	63	135	180	4,2
Todos	523	7	9	70	163	235	3,9

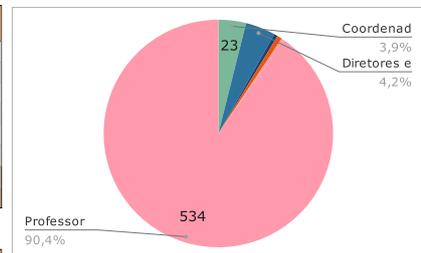


Porcentagem	1,34%	1,72%	13,38%	31,17%	44,93%
-------------	-------	-------	--------	--------	--------

Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Avaliação negativa: prazos curtos, informações que chegam em cima da hora, redundância nos procedimentos, entre outros motivos que avalio negativo.	Coordenador
1	Já acessei inúmeras vezes o manual e falta muitas informações, que infelizmente, não podemos perguntar aos oficiais que trabalham conosco, porque nos indicam o portal.	Professor
1	Não ficou esclarecido quais seriam os cid ligados a covid, e ficar com falta injustificada mesmo apresentando atestado médico! O procedimento e as informações foram claras.	Professor
2	Muita das vezes nos informamos de certos direitos e deveres, em conversa com os colegas de trabalho.	Auxiliar
2	Disponível na escola para consulta e de fácil compreensão.	Professor
2	Não compreendi o critério para entrega de títulos para progressão horizontal. Nunca entreguei nada.	Professor
2	Acredito que o documento poderia ser mais detalhado, haja vista que temos muitos funcionários novos na Rede e que possuem dúvidas diversas e muito específicas. Destaco novamente a possibilidade de uma conversa desta seção com todos os servidores, pa...	Vice Diretor
3	Este documento estão com algumas informações defasadas.	Diretor
3	A mudança anual faz com que não nos apropriemos do documento integralmente.	Professor
3	O Manual é muito importante, mas na minha opinião deveria ter uma formação com a rede toda sobre essas informações principalmente para os funcionários novos, que desconhecem as regras e fica muito confuso	Professor
4	Esse material é estudado por nossa equipe todos os anos, formato, clareza, abrangência e atualizações estão adequados.	Auxiliar
4	Imprescindível para acesso à todos os funcionários. Ressalto somente que há orientações postas que, quando da solicitação, incorrem de serem solicitados outros documentos que não estavam no manual, causando demora no processo.	Coordenador
4	O documento nos ampara em muitas situações desafiadoras junto aos funcionários.	Coordenador
5	Todos esses itens são muito bons, mas sugiro acrescentar a legislação sobre a compensação de dias. Como, por exemplo, um profissional que iniciou seu trabalho na Rede em novembro de um ano e tem que "compensar" a emenda de um feriado que ocorreu em ...	Coordenador
5	Sempre que necessário consultamos o material e é esclarecedor.	Diretor

23 - Contagem de Pontos

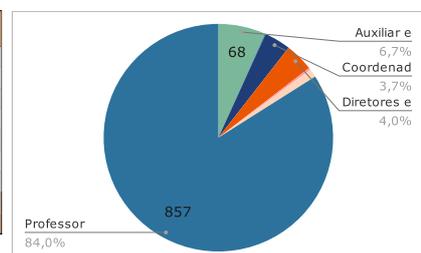
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Coordenador	23	0	0	0	0	0	0,0
Diretores e Vice	25	0	0	0	0	0	0,0
EOT	3	0	1	0	1	1	3,7
Oficial	4	1	0	0	1	2	3,8
OP	2	0	0	0	1	1	4,5
Professor	534	13	35	123	134	229	4,0
Todos	591	14	36	123	137	233	3,7
Porcentagem		2,37%	6,09%	20,81%	23,18%	39,42%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Considero o formato de evolução funcional em nossa rede de ensino muito complexo, principalmente a evolução horizontal	Coordenador
1	Não consideraram meus cursos técnicos para evolução, tem que haver incentivos financeiros para uma Pós, Mestrado, Doutorado, cursos e segunda graduação, além de incentivos mais robustos aos atuais.	Oficial
1	Muita demora para retorno do recebimento ou não dos documentos para progressão, bem como a validação ou não dos mesmos	Professor
1	SINTO A NECESSIDADE DE VERIFICAR A DESCRIÇÃO DOS CERTIFICADOS JÁ ENTREGUES. SÓ VISUALIZO O TOTAL DE PONTOS. SUGIRO DIVULGAR MELHOR A ESCALA DE PONTUAÇÃO PARA CADA CARACTERÍSTICA DE CURSO. QUE TAL UMA ABA NO PORTAL ONDE VEMOS O HOLERITE.	Professor
2	A seção da contagem perdeu meu envio de certificados em dezembro de 2021 (tenho como provar que enviei!!!). Perdi a oportunidade de receber ainda este ano a minha progressão horizontal!!! Fui muito bem atendida pelos funcionários. Sugiro que o def...	EOT
2	Tenho duas matrículas na rede. Neste ano, quando preenchi e enviei as planilhas de cursos e certificados, alguns deles foram considerados em uma matrícula e em não em outra. Entrei com pedido de revisão para correção achando que era só incluir na ...	Professor
2	Não é disponível via portal, ainda faz-se necessário encaminhar cópias em papel para o departamento	Professor
3	Pontuar automaticamente os certificados emitidos pela SE. Deixar clara a forma de pontuação por dias de efetivo exercício.	Diretor
3	Participo de diversas webinars online (por conta da graduação), entreguei um calhamaço de Certificados e continuo com uma baixa pontuação.	Professor
3	Muito difícil alcançar com esta regra.	Professor
3	A contagem precisa ser realizada com mais agilidade.	Professor
4	Muito bom, o pessoal explica direitinho quais documentos são validados.	Professor
4	Acredito que esta ação da contagem de pontos seja favorável, pois, é uma forma de estimular os professores a continuarem se reciclando, em formação contínua.	Professor
5	As informações sobre contagem de pontos foram ótimas.	Professor
5	A entrega de forma digital e o tempo em que são lançados são excelentes. O atendimento presencial também são ótimos.	Professor

24 - Processo de Remoção

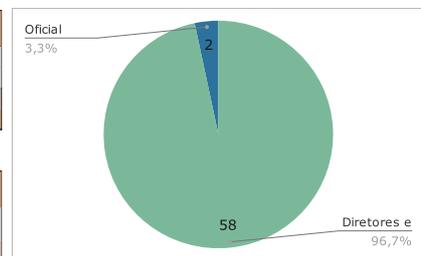
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	68	9	8	17	18	16	3,4
BEI	1	0	0	0	0	1	5,0
Coordenador	38	0	2	3	7	26	4,5
Diretores e Vice	41	0	0	9	7	25	4,4
Inspetor	3	0	0	1	1	1	4,0
Oficial	12	2	0	3	2	5	3,7
Professor	857	64	63	213	202	315	3,7
Todos	1020	66	65	229	219	373	3,6
Porcentagem		6,47%	6,37%	22,45%	21,47%	36,57%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	O processo de remoção dos auxiliares de AEE realizado em 2021 foi de certa desrespeitoso para conosco, pois fomos avisados de última hora sobre o cancelamento da nossa remoção e passamos as férias intrigados e ansiosos sem saber nosso destino par...	Auxiliar
1	Horível e desrespeitoso! Sem o mínimo de consideração pelo profissional.	Auxiliar
1	O processo de remoção da EJA foi compulsório por motivo de poucas vagas no período da manhã, fiquei muito TRISTE, depois de 13 anos na educação de jovens e fazendo o meu melhor, tive que optar sem qualquer outra opção de permanência para o ensi...	Professor
1	O processo de remoção dos auxiliares da SE 115, foi muito ruim, pois foi feita as pressas em pleno Fevereiro, nos deixando ansiosos e angustiados com o resultado.	Auxiliar
1	Enganoso, uma vez que a SE não respeitou o resultado da remoção até o final do prazo, transferindo servidores da unidade escolar conquistada pelo servidor nesse processo.	Auxiliar
2	Bem trabalhosos! Achei bem confuso e me atrapalhei algumas vezes.	Professor
2	O formato da qual é realizado o Processo de Remoção através do Portal da Educação é satisfatório. O que quero salientar aqui, são os agrupamentos de escola que são muito ruins, onde o professor, muitas vezes, não consegue dar uma continuidade...	Professor
2	O processo de remoção/atribuição para 2023 não considerou, para a classificação, a pontuação conquistada por cursos realizados. Somente foi considerado o tempo de serviço.	Professor
2	O serviço de administração de pessoal da rede de SBC necessita de reorganização, eficácia e muito de HUMANIZAÇÃO.	Professor
3	Muito confuso!!! Podiam pegar o modelo de Santo André.	Auxiliar
3	Poderia ser mais privativo sem estar visual para todos verem ,pois assim o funcionário é muito exposto	Professor
4	Ainda estou participando e neste momento estou aguardando as datas de divulgação.	Professor
4	No momento os profissionais da última fase estão muito apreensivos por não ter saído nenhuma orientação.	Professor
5	Acredito que o processo é satisfatório para as demandas atuais.	Professor
5	Simple e de fácil compreensão. Não tenho nenhuma queixa a respeito.	Professor

25 - Esclarecimento de dúvidas e apoio por parte dos setores da SE-33: Termo de Colaboração e PDDE - execução do recurso, prestação de contas e documentações de cunho geral - Sobre os atendimentos telefônicos.

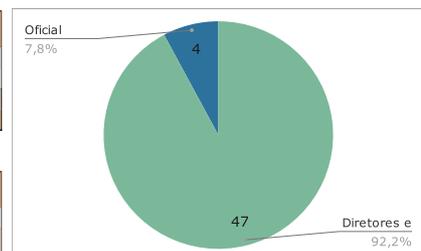
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	58	0	1	12	16	29	4,3
Oficial	2	0	0	0	2	0	4,0
Todos	60	0	1	12	18	29	4,3
Porcentagem		0,00%	1,67%	20,00%	30,00%	48,33%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
2	Em momentos dúvidas, os telefones não funcionam, quando conseguimos contato somos bem atendidos, mas a dificuldade no primeiro contato é imensa.	Diretor
3	Na maioria das vezes que fiz contato telefônico fui orientada a fazer o meu questionamento via email	Diretor
3	Quando conseguimos contato. Esse ano foi muito difícil falar em diversos setores da SE por contato telefônico.	Diretor
3	Na verdade os ramais da SE têm problemas, no geral. Quando conseguimos falar, forma eficientes.	Diretor
3	Sempre muitos solícitos e atenciosos, porém as informações acabam sendo concentrados em um unico funcionários, quando o mesmo não se encontra é necessário ligar em outro momento ou aguardar o retorno.	Diretor
4	Na maioria dos casos faz se necessário documentar.	Diretor
4	Mais uma ressalta aqui, que por telefone, os atendimentos ocorrem, a dificuldade fica por conta de retornos por e-mail, por se tratar de verbas e gastos e possíveis glosas, muitas vezes se faz necessários termos o registro por e-mail e esse percurso é...	Diretor
4	Sempre sou muito bem atendida.	Diretor
4	Dificuldade para falar com o setor.	Diretor
5	Sempre que necessário fui atendida com rapidez, simpatia e muito esclarecedora as explicações. Nos ajudam muito.	Diretor
5	O atendimento sempre foi muito rápido. O contato com a PAPP Gisele agilizou e facilitou o esclarecimento de dúvidas.	Diretor
5	Melhorou MUITO em relação aos anos anteriores.	Diretor
5	Fui muito bem acessorada por essa equipe.	Diretor
5	Sim, todas as vezes que entrei em contato fui muito bem atendida e sanado as dúvidas.	Vice Diretor
5	Melhorou MUITO em relação aos anos anteriores.	Diretor

26 - Esclarecimento de dúvidas e apoio por parte dos setores da SE-33: Termo de Colaboração e PDDE - execução do recurso, prestação de contas e documentações de cunho geral - Sobre devolutivas por e-mail.

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	47	0	1	10	14	22	4,2
Oficial	4	0	0	1	3	0	3,8
Todos	51	0	1	11	17	22	4,2
Porcentagem		0,00%	1,96%	21,57%	33,33%	43,14%	

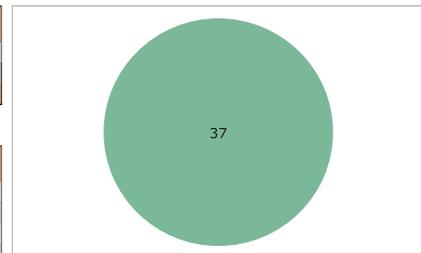


Nota	Comentário	Função/Atuação
2	Às vezes demoram um pouco os retornos.	Diretor
3	Algumas vezes a resposta do email demorou a chegar e quando chegou, pediram que providenciasse documentação naquele momento, exemplo do email que encaminhei solicitando Aditamento para pintura.	Diretor
3	Algumas vezes houve demora na resposta.	Diretor
3	Esse quesito é complexo. Novamente falo que o problema é o volume de informações.	Diretor
3	Os emails demoram para serem respondidos.	Diretor

3	As solicitações enviadas por e-mail demoram muito a serem respondidas.	Diretor
3	Em diversos momentos percebo que as devolutivas da SE atenderam as necessidade mas gostaria de pontuar que tivemos uma dúvida em relação a compra de livros a qual não recebemos devolutiva e novas aquisições de livros acabaram não sendo feitas porq...	Oficial
4	As devolutivas por email demoraram mais este ano. Quando o assunto era muito urgente, acabava resolvendo por telefone.	Diretor
4	Demora nas devolutivas s obre algumas orientações.	Diretor
4	Os emails são claros e objetivos, porém demoram pra serem respondidos.	Diretor
4	Bem demorado para serem enviadas as devolutivas.	Vice Diretor
5	Sim, sempre procuram realizar as devolutivas e explicitar o que é relevante para qualificar durante as aquisições.	Diretor
5	Fui muito bem acessorada e sempre muito bem atendida por este setor , sempre esclarecendo todas as minha dúvidas e solicitações.	Vice Diretor
5	Sempre que precisamos, seja para esclarecimento de dúvidas ou referente à aquisição/ autorização de compra, fomos orientados e a devolutiva via email ocorreu de forma rápida.	Diretor
5	Devolutivas muito claras e atenderam as necessidades.	Diretor

27 - Esclarecimento de dúvidas e apoio por parte dos setores da SE-33: Termo de Colaboração e PDDE - execução do recurso, prestação de contas e documentações de cunho geral - Sobre atendimento presencial.

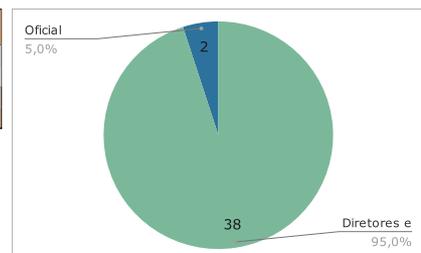
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	37	0	0	3	9	25	4,6
Todos	37	0	0	3	9	25	4,6
Porcentagem		0,00%	0,00%	8,11%	24,32%	67,57%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
3	precisa melhor o tempo , tem sido tudo muito muito em cima , tendo pouco tempo para analise e execução.	Diretor
4	Sempre apoiaram no que precisei.	Diretor
4	O atendimento presencial é muito prestativo, cordial e sempre tentando atender as necessidades.	Diretor
4	As maiores dificuldades de explicacao estão relacionadas ao pdde principalmente a questão repactuacao	Diretor
4	Por ser uma diretora ingressante, sempre me ajudam muito.	Diretor
4	Sempre fui bem atendida por esta equipe.	Vice Diretor
5	Fui muito bem acolhida e orientada presencialmente pela equipe.	Diretor
5	Gislaine excelente! Me atendeu super bem presencialmente.	Diretor
5	Adoro quando vou a seção da APM . Arlene sempre muito cuidadosa em deixar o diretor a vontade para resolução de qualquer assunto.	Diretor
5	A Gisele foi a minha escola e me deu uma aula de Apm, foi muito importante para o meu começo na gestão.	Diretor
5	sim, reuniões claras e atendimento individual.	Diretor
5	Fui muito bem acessorada e sempre muito bem atendida por este setor , sempre esclarecendo todas as minha dúvidas e solicitações.	Diretor
5	Sim são sempre muito educados e buscam sanar todas as dúvidas.	Vice Diretor
5	Sim, sempre fui bem atendida por esta seção.	Vice Diretor
5	Excelente atendentes. Pessoal prestativo e parceiros.	Vice Diretor

28 - Esclarecimento de dúvidas e apoio por parte dos setores da SE-33: Termo de Colaboração e PDDE - execução do recurso, prestação de contas e documentações de cunho geral - Sobre a personalização do atendimento.

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	38	0	1	7	8	22	4,3
Oficial	2	0	0	0	2	0	4,0
Todos	40	0	1	7	10	22	4,3
Porcentagem		0,00%	2,50%	17,50%	25,00%	55,00%	

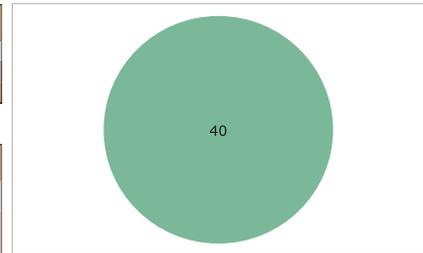


Nota	Comentário	Função/Atuação
2	Não sei quem é responsável pela nossa Unidade Escolar. Não obtive essa informação.	Diretor
3	Sei que a demanda é muita, mas precisamos de maior apoio (do que entregar, quando, o que falta) são muitos documentos e as vezes vem para serem devolvidos a toque de caixa.	Diretor
3	Só fiquei sabendo que tínhamos uma pessoa responsável por nossa APM agora ao final do 2º quadrimestre. Divulgar no início do ano as pessoas responsáveis pela UE.	Diretor
3	Melhora, mas ele não pode ficar responsável por muitas UEs.	Diretor
3	Infelizmente houve algumas trocas, mas todos atenderam a contento.	Vice Diretor
4	Fui atendida por outras pessoas também, mas acredito que a personalização facilita a continuidade do atendimento.	Diretor
4	Não chegamos a utilizar o atendimento mas pense ser um facilitador	Oficial
5	Sim, pois sempre resolveram a situação que colocamos.	Diretor
5	Sim, foi uma excelente estratégia para termos uma assessoria relativa aos assuntos de prestação de contas	Diretor
5	Recebi a visita da Gisele, ela foi muito clara e didática, seu auxilio me ajudou muito. Não há no setor uma única pessoa que não tenha se esforçado para tirar dúvidas e ajudar. Vagner, Rodrigo, Daniela, Davi, Joelma. Todos excelentes.	Diretor
5	O João foi muito atencioso e parceiro em nossas dificuldades. Ótima iniciativa.	Diretor
5	Fui muito bem acessorada e sempre muito bem atendida por este setor , sempre prontamente atendida e esclarecendo todas as minha dúvidas e solicitações.	Diretor
5	Gisele foi até a escola em dois momentos, e orientou pontualmente as questões que tínhamos dúvidas. Facilitou muito! Só agradecer!!	Vice Diretor
5	Sim, sempre sou bem atendida e sempre que há dúvidas, sempre esclarecida pela Equipe.	Vice Diretor

5	Sim! Com certeza sempre fui atendida nas minhas necessidades e dúvidas.	Vice Diretor
---	---	--------------

29 - Clareza nas informações contidas nos principais meios de comunicação: Redes e e-mails enviados pela SE-33 e suas Seções/Encarregadorias - Sobre as informações nas redes.

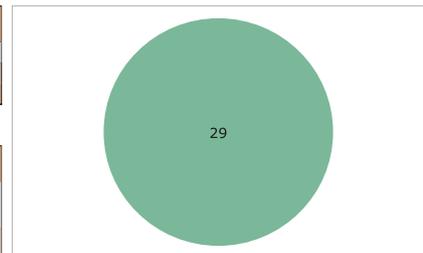
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	40	0	1	7	11	21	4,3
Todos	40	0	1	7	11	21	4,3
Porcentagem		0,00%	2,50%	17,50%	27,50%	52,50%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
2	Muitas redes sem clareza de conteúdo, deixando dúvidas na interpretação, faltando informações ou necessitando de várias retificações.	Vice Diretor
3	Muito extensas para ser bem sincera. Dificulta nossa compreensão e ao mesmo tempo confunde nossas ações, tendo assim que recorrer muito ao telefone e e-mail's. Não seria para facilitar? Muitas vezes nada prático.	Diretor
3	Como eu citei é uma avalanche de informações e muitas vezes precisamos contactar para um entendimento mais completo.	Diretor
3	Como em todas as redes, é preciso tomar cuidado com os parágrafos longos demais. As informações se perdem. Melhor investir em parágrafos curtos. Cumprem melhor a finalidade comunicativa.	Diretor
3	Foram claras, o problema das redes esse ano foi o prazo de execução.	Diretor
4	Emails muito bem elaborados. às vezes não gosto do conteúdo, mas é necessário enviar.	Diretor
4	As informações foram precisas na maioria das vezes. Quando necessário, o atendimento por telefone ou email complementou bastante. Alguma rede relativa ao Aditamento Suplementar do Estudo do Meio gerou algumas dúvidas, mas posteriormente foi resolvido.	Diretor
4	Algumas redes deixavam margem para duas interpretações	Diretor
4	Como dito acima, às vezes demora um pouco para responder, porém creio que devido a demanda. São muito solícitos.	Diretor
4	Sugiro se atentar a prazos, visto que APM depende de assinatura da comunidade e nem sempre isso é possível de forma rápida.	Diretor
5	Sempre claras, só poderiam melhorar os prazos.	Diretor
5	O pessoal da SE33 são sempre receptivos, nos orientam e nos acolhem da melhor forma possível.	Diretor
5	As redes e e-mails enviados são esclarecedores e orientadores.	Vice Diretor

30 - Clareza nas informações contidas nos principais meios de comunicação: Redes e e-mails enviados pela SE-33 e suas Seções/Encarregadorias - Sobre as informações via e-mails.

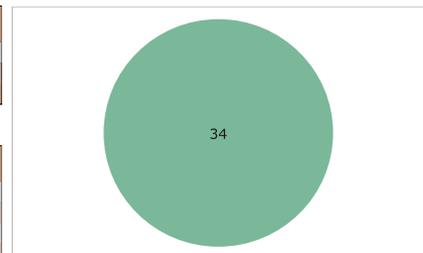
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	29	0	0	5	9	15	4,3
Todos	29	0	0	5	9	15	4,3
Porcentagem		0,00%	0,00%	17,24%	31,03%	51,72%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
3	Muito extensas para ser bem sincera. Dificulta nossa compreensão e ao mesmo tempo confunde nossas ações, tendo assim que recorrer muito ao telefone e e-mail's. Não seria para facilitar? Muitas vezes nada prático.	Diretor
3	Como eu citei é uma avalanche de informações e muitas vezes precisamos contactar para um entendimento mais completo.	Diretor
3	Como em todas as redes, é preciso tomar cuidado com os parágrafos longos demais. As informações se perdem. Melhor investir em parágrafos curtos. Cumprem melhor a finalidade comunicativa.	Diretor
3	Já houve cobrança indevida, de documentação que já havia sido entregue.	Diretor
4	Muito bom na maioria das vezes. Como disse, quando a informação gerava dúvidas posteriormente era complementada.	Diretor
4	Algumas redes deixavam margem para duas interpretações	Diretor
4	A clareza necessita maior cuidado, pois necessário leitura para interpretação correta.	Vice Diretor
5	Fui muito bem aconsorada e sempre muito bem atendida por este setor, sempre esclarecendo todas as minhas dúvidas e solicitações.	Diretor
5	Sim, as informações são claras e objetivas.	Vice Diretor

31 - Ações formativas da SE-33, suas Seções e Encarregadorias - Sobre o auxílio do PAPP APM

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	34	5	3	3	6	17	3,8
Todos	34	5	3	3	6	17	3,8
Porcentagem		14,71%	8,82%	8,82%	17,65%	50,00%	

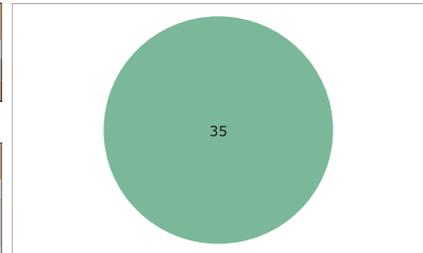


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Nem sei quem é esse profissional. Nem sabia que existia.	Diretor
1	Não fui atendida pela PAPP APM.	Vice Diretor
1	Não foi necessário o atendimento.	Vice Diretor
2	Desconheço essa informação. Não sabia que tinha um PAPP APM.	Diretor
2	Nesse caso, demorei para ter a informação da existência desta pessoa. Sugiro uma divulgação mais ampla, em especial para os ingressantes, pois foi uma grande dificuldade minha quando ingressei. Embora todos do setor sempre foram solícitos, muitas ve...	Diretor
3	Não necessitei desse profissional.	Diretor
3	Seria interessante termos mais formações sobre diferentes temas relacionados a esse setor.	Diretor
4	Excelente atendimento e auxílio que recebi da PAPP APM. A ajuda veio em bom momento.	Diretor
4	Não fui atendido, fiz pela média do serviço prestado	Diretor
5	Sim, muito! Foi de fundamental importância e auxílio para a implantação da APM da nossa unidade.	Diretor

5	Atendimento a contento.	Diretor
5	Superou as expectativas.	Diretor
5	Não fui atendido pela PAPP APM no ano de 2022, mas quando tiver dúvidas pedirei o atendimento sim	Diretor
5	A PAPP APM sempre muito disposta e disponível a ajudar a qualquer momento, muito receptiva, esclareceu todas as minhas dúvidas e me auxiliou em tudo que lhe foi solicitada. Quem derá todos os segmentos fossem assim. Teríamos muitos problemas resolvidos.	Diretor
5	É um setor extremamente organizado e competente, nada a qualificar, só manter esse padrão de excelência de sempre. Nota 1000 a todos os envolvidos.	Vice Diretor

32 - Ações formativas da SE-33, suas Seções e Encarregadorias - Sobre as pautas de reuniões

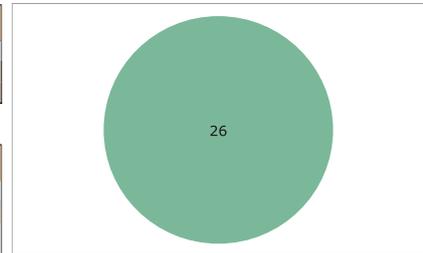
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	35	2	1	7	12	13	3,9
Todos	35	2	1	7	12	13	3,9
Porcentagem		5,71%	2,86%	20,00%	34,29%	37,14%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Não houve reuniões deste setor.	Diretor
2	Há necessidade de termos formações e reuniões por parte deste setor. Tem que ser incorporadas nas reuniões mensais pois estamos sendo engolidas pela demanda e se for deixar a critério do Diretor (que não tem vice), sinto muito, não iremos muitas...	Diretor
3	Principalmente, a reunião sobre aditamento faltaram muitas informações. Eu estava de licença e não participei, foi a nossa oficial. Saímos com a demanda, mas sem a informação de como teríamos que fazer a regularização do corpo de bombeiros.	Diretor
3	Nas reuniões sobre o aditamento complementar, sinto que faltou uma explicação melhor da parte técnica para a elaboração dos orçamentos. Digo, nas reuniões gerais. Não participei da reunião específica sobre esse tema, então talvez não pude te...	Diretor
3	Seria interessante termos mais formações sobre diferentes temas relacionados a esse setor.	Diretor
3	Acredito que poderia ser mais intensificado esse processo, pensando em formações e discussões práticas em pequenos grupos.	Diretor
4	Não participei de nenhuma. Retornei em 08/08 para a escola. Mas as orientações que fui buscar, me atenderam.	Diretor
4	Estimo que para o ano vindouro, tenhamos mais formações.	Diretor
4	Foram esclarecedoras, porém, sinto a necessidade de formação técnica para iniciantes. Há muitas dúvidas que surgem e procedimentos que erramos por falta de formação técnica.	Diretor
4	Reuniões pertinentes. Mas precisa ser realizada em agrupamento menores.	Diretor
4	Precisa ser ampliado	Diretor
4	Bom e atendeu quando da posse no cargo	Diretor
4	Não tive muitas formações, mas as que forma oferecidas, foram muito boas.	Diretor
5	As pautas sempre muito bem esclarecidas e orientadas de forma acertiva.	Diretor
5	Essas reuniões deveriam ser estendidas à vice direção, uma vez que a vice contribui diretamente com a prestação de contas e ações da APM.	Vice Diretor

33 - Ações formativas da SE-33, suas Seções e Encarregadorias - Sobre as reuniões gerais e individuais

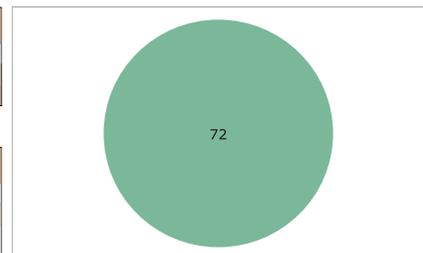
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	26	0	0	6	7	13	4,3
Todos	26	0	0	6	7	13	4,3
Porcentagem		0,00%	0,00%	23,08%	26,92%	50,00%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
3	PDDE e suas vertentes (muitos recursos distintos e chatos em sua utilização).	Diretor
3	Um reunião para definição de calendário de entrega de documentos da APM seria interessante.	Diretor
3	Não participei de nenhuma reunião individual. Sobre as reuniões gerais, já informei que senti falta de uma pauta mais técnica no caso do aditamento suplementar.	Diretor
3	Sugiro reunião individual para orientação sobre execução do aditamento.	Diretor
3	Sim. Prestação de contas	Diretor
4	Como ingressei este ano, senti falta de mais reuniões de orientação	Diretor
4	Estimo que para o ano vindouro, tenhamos mais formações.	Diretor
4	Tivemos uma reunião de formação no ano de 2021, no entanto um diretor falou durante toda a formação que nosso grupo não teve a mesma orientação que os outros, peguei essas informações com a contabilidade.	Diretor
4	Não tive muitas formações, mas as que forma oferecidas, foram muito boas.	Diretor
4	Precisam ser agendadas com antecedência e com assunto que serão abordados, para que possamos organizar a rotina da creche.	Diretor
4	Essas reuniões deveriam ser estendidas à vice direção, uma vez que a vice contribui diretamente com a prestação de contas e ações da APM.	Vice Diretor
5	só tive orientações individuais	Diretor
5	Posso falar das reuniões gerais, sempre bastante esclarecedoras. Não utilizei de atendimento individual.	Diretor

34 - Aditamentos suplementares de recursos - Sobre o aditamento

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	72	0	4	21	18	29	4,0
Todos	72	0	4	21	18	29	4,0
Porcentagem		0,00%	5,56%	29,17%	25,00%	40,28%	

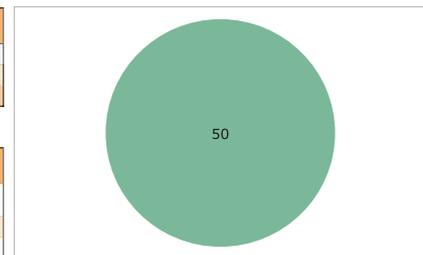


Nota	Comentário	Função/Atuação
2	Demorou para vir o da dignidade menstrual e caed. Fiquei um pouco perdida quanto à utilização.	Diretor
2	Houve atraso no repasse.	Diretor
2	Houve demora na vinda do aditamento para o programa dignidade menstrual e a xerox da avaliação CAED realizada pela escola.	Diretor
2	Foi dito que a verba seria depositada em agosto, porém recebemos a verba somente no final de outubro, dificultando o uso do recurso dentro do ano de 2022, sendo que entregamos os orçamentos no mês de março. A demora foi prejudicial.	Vice Diretor
3	Devido a reforma em ata, em andamento na escola não solicitamos, porém gostaríamos de ter podido fazer a troca do toldo da entrada.	Diretor

3	O aditamento sempre é bem-vindo, porém chegou muito no final do ano, quando já tínhamos programado toda a execução da verba sem contar com esse recurso "extra".	Diretor
3	Saiu muito tardiamente prejudicando nossas ações de forma geral. Nosso aditamento só saiu em 25/11, tendo de certa forma prejudicado até nossas discussões da APM (encaminhamentos).	Diretor
3	Sim, Houve um pequeno atraso, mas foram realizados	Diretor
3	Os aditamentos enviados pela SE já estão analisados pela mesma. Precisamos de quadra, de espaço de biblioteca, laboratório, não houve aditamento para tais questões mesmo exposto a necessidade para engenheiros que visitaram a unidade escolar.	Diretor
4	Sim, os repasses dos absorventes e das provas do CAED O repasse do estudo do meio não deu para ser usado porque chegou muito tarde.	Diretor
4	É sempre bom receber um recurso a mais para melhoria do trabalho da escola, mas as vezes os prazos e as possibilidades de aplicação dificultam o processo	Diretor
4	O aditamento para estudo do meio foi importante, mas o período do repasse dificultou a execução do mesmo.	Diretor
4	Apenas o serviço das empresa Tower é de péssima qualidade ,principalmente a contratação de mão de obra desqualificada.	Diretor
5	Sim , até o momento de refazer os orçamentos houve um aumento mas o repasse foi suficiente para realizarmos os serviços.	Diretor
5	Com certeza, o aditamento recebido pela unidade tornará possível a execução de projetos planejados pela equipe escolar em conjunto com a comunidade.	Diretor

35 - Aditamentos suplementares de recursos - Sobre as orientações

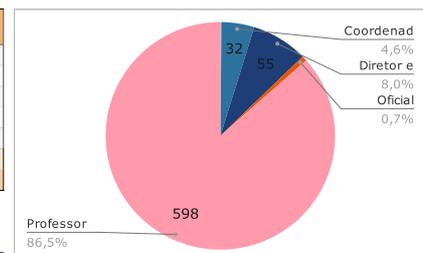
Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Diretores e Vice	50	0	6	17	11	16	3,7
Todos	50	0	6	17	11	16	3,7
Porcentagem		0,00%	12,00%	34,00%	22,00%	32,00%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
2	Fiquei triste pois esperava aprender melhor como funciona para pedir em 2023 e na reunião foi dito que não ocorrerá.	Diretor
2	Foram insuficientes.	Diretor
2	Penei muito para conseguir adequar os orçamentos conforme o setor desejava. Além do mais, para algumas obras, será preciso um apoio técnico para verificar as necessidades reais em termos de materiais ou mesmo das intervenções que podem ser feitas. ...	Diretor
2	As orientações deixaram bastante a desejar. Recebemos recursos, porém com pouquíssimas informações e orientações. Salve-se quem puder!	Diretor
3	Não houve discussão anterior ou informação antecipada sobre os repasses suplementares, principalmente valor para Alvará	Diretor
3	Com sou ingressante, entendi que o repasse suplementar poderia ser utilizado para as necessidades da escola. Porém, demorou um bom tempo para eu descobrir que os valores deveriam ser utilizados para o AVCB.	Diretor
3	Acho importante orientação individual. Vou solicitar quando do início da execução, e então poderei avaliar	Diretor
3	O esclarecimentos dos repasses foram suficientes, mas o prazo de efetivação dos repasses suplementares nesse ano foi difícil de compreender as razões, limitando as oportunidades de ação da escola.	Diretor
3	Embora tivemos a reunião acerca dos aditamentos suplementares, não iniciamos as tratativas do AVCB, por estarmos aguardando as orientações solicitadas por email.	Diretor
4	Neste caso os engenheiros precisam dar suporte mais qualificado para as equipes gestora ,principalmente para executar os orçamentos de grande porte.	Diretor
4	Entendo que foi muito no final do ano. Ainda tenho dúvidas sobre a contratação de profissionais para a aquisição do AVCB	Diretor
4	Sempre achamos que algo não foi dito, principalmente quando lidamos com um valor alto. O fato de o aditamento ter vindo no final de novembro, quando estamos com muitas outras demandas pedagógicas, prejudicou o processo.	Diretor
4	As orientações foram confusas, solicitando termos técnicos que não era do conhecimento de educadores	Diretor
5	Iremos começar a obra neste mês de Dezembro.	Vice Diretor
5	No início por ser uma nova "tarefa", tivemos um pouco de dúvidas, porém todas tiradas em tempo, para podermos atender os prazos solicitados.	Vice Diretor

36 - Planos de Trabalho – Valores repassados

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar e Cuidador	1	0	0	1	0	0	3,0
Coordenador	32	1	0	8	4	19	4,3
Diretor e Vice	55	0	3	11	19	22	4,1
Oficial	5	0	0	3	0	2	3,8
Professor	598	24	35	130	178	237	4,0
Todos	691	25	38	153	201	280	19,1
Porcentagem		3,62%	5,50%	22,14%	29,09%	40,52%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Verba pequena diante de tantas necessidades.	Coordenador
1	Não consegui acompanhar as ações realizadas na escola. Embora tenha entrado na APM, não participei das reuniões nem acompanhei atas.	Professor
1	Acho que ficou a desejar, muita verba que poderia ter sido passada, isso demonstra o quanto essa unidade necessita de diretor que assumam suas atribuições e não PRD. Desde que a diretora se aposentou temos diretores que estão em cargo de chefia e por...	Professor
1	Não foram suficientes e na minha opinião também não foram bem administrados.	Professor

1	É errado passar todo sem verba e no fim do ano aparecer valores para passeio etc..... Tinha que repassar valores para o funcionalismo relativo ao fundeb.	Professor
2	Os investimentos foram bem inferiores frente as necessidades de recursos da escola que faz os serviços e depois fica rezando para que nenhuma torneira quebre, porque uma vez feito o repasse, a prefeitura se isenta de qualquer compromisso com a manuten...	Professor
2	Deveria ter mais verbas para a manutenção da escola	Professor
2	Foi um ano difícil. Por ser uma escola nova e não ter APM, passamos por muitas necessidades e muitas vezes tivemos que arcar com as despesas de materiais necessários para o andamento do nosso trabalho.	Professor
2	Não. As verbas só foram liberadas no final do ano. Sem tempo para usar os valores em atividades relacionadas aos projetos coletivos.	Professor
3	Como retornei à escola em 08/08, boa parte dos recursos já haviam sido empregados. Observei prioridades que não puderam ser atendidas, pois a verba já tinha sido empenhada. Nossa escola precisava ter solicitado o Aditamento de Manutenção; pintura i...	Diretor
3	O custo aluno é baixo. O prédio escolar demanda muitas manutenções periódicas e os valores repassados para Escola Linda foram insuficientes.	Diretor
3	O recurso considero sempre insuficiente, ainda mais pensando que estamos sempre ampliando as demandas de gasto com verba de APM	Diretor
4	Sim, porém acho que os materiais adquiridos poderiam ser de melhor qualidade.	Professor
5	A gestão cumpriu com o plano de trabalho zelosamente, atendendo as necessidades da escola e dos discentes.	Professor
5	Observo que todo recurso disponibilizado para a Escola, e que deve ser utilizado em prol dos estudantes, são utilizados e otimizados em sua totalidade.	Professor