

AVALIAÇÃO 2023

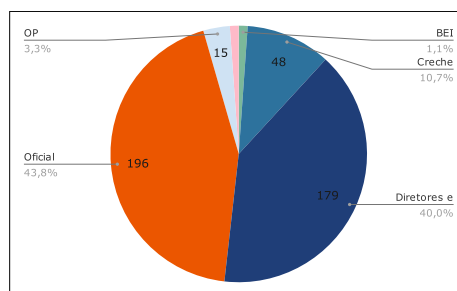
SE-3 - Departamento de Gestão de Ajustes, Pessoas e Sistemas

PARTE I

1 - Suporte do Serviço de Matrículas às orientações das ações a serem tomadas

Com base na avaliação realizada, qual sua sugestão para a melhoria do atendimento?

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
BEI	5	0	1	1	1	2	3,8
Creche Parcela	48	0	1	6	7	34	4,5
Diretores e Vice	179	1	3	36	61	78	4,2
Oficial	196	6	13	51	57	69	3,9
OP	15	0	1	3	6	5	0,3
Professor	5	0	0	1	2	2	4,2
Todos	448	7	19	98	134	190	4,1
Porcentagem		1,56%	4,24%	21,88%	29,91%	42,41%	

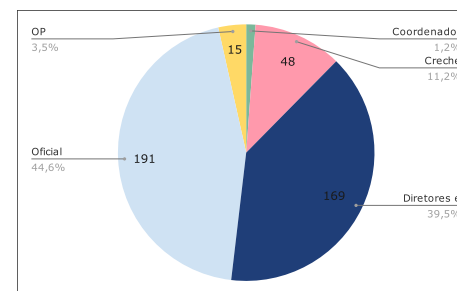


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Esse ano liquei a pedido da minha diretora, pedindo esclarecimentos referente a um procedimento a ser feito na escola com a mudança de "regular" para "educar mais", e recebi uma represária, inclusive, nem se dirigiram a mim, chamaram a diretora, dizendo que o oficial tinha respeitar hierarquia. Todo o procedimento foi autário, como se o oficial de escola, não tivesse o direito de questionar, ainda mais um procedimento que verifica falhas, e que essas falhas, vieram de vocês. Me senti assediada, inferiorizada e menosprezada, pelo o fato de não poder "questionar".	Oficial
1	O oficial dentro de uma unidade escolar, assume diversas responsabilidades que não são inerentes ao seu trabalho, porém não pode questionar ou fazer perguntas, além da própria SE, não retornar direito ao profissional, como se ele não fosse digno, e o assunto foi repassado a gestão, em reunião fechada, para que fosse me dado o recado.	Oficial
1	As orientações poderiam ser feitas com base legal. Segunda a Constituição Federal do Brasil diz que o Funcionário Público só deve fazer o que a lei permite, e por exemplo, a Resolução de Matrículas relata a documentação necessária para fazer a matrículas, mas quando a família não traz toda a documentação, informalmente (por telefone) orientam a fazer com termo de comprometimento de trazer a documentação faltante e posteriormente, mas esta orientação não tem base legal, visto que quando solicitado que faça essa orientação por e-mail, falam para família trazer a documentação completa. A Seção tem muitos ramais, mas dificilmente você consegue falar com alguém para sanar as dúvidas.	Oficial
1	Impossível comunicação por telefone	Oficial
2	Baixa pontuação devido a dificuldade de comunicação, via telefone, com o setor.	Oficial
2	Não há muito o que comentar já que é bem difícil conseguirmos falar com qualquer telefone que seja tanto do setor de matrículas quanto aos outros setores da SE.	Oficial
3	Ainda há informações desencontradas em alguns momentos. É necessário dar formação inicial aos funcionários que adentram à escola (Ex.: Oficial novo que iniciou sem preparo).	Diretores e Vice
3	Por ser um dos setores mais requisitados e que muitas vezes necessitamos de uma resposta em prontidão, se faz necessário uma reformulação no atendimento, pois por e-mail não temos devolutivas e por telefone o contato é sempre muito difícil e moroso.	Diretores e Vice
4	A reiteração das solicitações para secretaria da escola, antes do vencimento dos prazos não nos ajuda: causa stress e ansiedade desnecessários.	Diretores e Vice
4	Dependendo da época é um setor muitas vezes difícil de falar por telefone, mas sempre esclarecem as dúvidas, dando orientações necessárias e são muito receptivos.	Oficial
4	Devido a demanda de algumas épocas do ano e o número de atendentes é impossível entrar em contato via telefone com o setor o que atrasa algumas ações.	Oficial
5	O suporte é excelente, no entanto há grande rotatividade de oficiais.	Creche Parcela
5	Iniciei este ano e fui muito bem atendida nas questões da creche. Sempre prontas para as soluções e orientações para alcançarmos o melhor resultado.	Creche Parcela

2 - Documentos, informativos e materiais de orientação pertinentes aos assuntos do serviço de matrículas

Com base na avaliação realizada, qual sua sugestão para a melhoria da clareza dos documentos?

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Coordenador	5	0	0	2	0	3	4,2
Creche Parcela	48	0	0	4	10	34	4,5
Diretores e Vice	169	1	1	26	59	82	4,3
Oficial	191	3	7	46	65	70	4,0
OP	15	0	0	5	6	4	3,9
Professor	6	0	0	2	2	2	4,0
Todos	428	4	8	83	140	193	4,2
Porcentagem		0,93%	1,87%	19,39%	32,71%	45,09%	

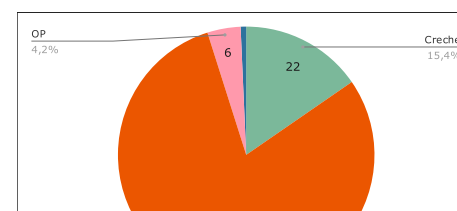


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Muita poucos documentos, informativos e materiais de orientação	Oficial
2	São muitas informações e algumas informações estão diferentes nos diversos documentos que tratam dos mesmo assuntos. A mesma orientação é adotada de diferentes formas em cada unidade escolar.	Diretores e Vice
2	Seria necessário uma normatização melhor e mais detalhada, ficam muitas informações perdidas.	Oficial
3	Deveria ser escrito numa linguagem mais simples, e não explicado, de acordo com resolução tal....	Oficial
3	Muitos documentos, sem as devidas explicações. Complicados.	Oficial
3	Mandar as instruções/materiais de orientação com maior antecedência.	OP
4	Como somos parceiras, muitas das informações são para a REDE, mas buscamos nos adaptar.	Creche Parcela
4	Sugiro que todas as informações estejam num documento único, como por exemplo, o Documento Orientador.	Diretores e Vice
4	Claros e objetivos, quando há dúvidas o próprio setor esclarece!	Diretores e Vice
5	Sempre preparam material de acordo, claro e que auxilia no dia-a-dia da secretaria.	Diretores e Vice
5	A Documentação, informativos e materiais de orientação pertinentes aos assuntos de matrículas foram claros e objetivos.	Diretores e Vice
5	Tudo sincronizado, organizado e bem acompanhado pela equipe.	Diretores e Vice

3 - Atendimento presencial e reuniões da SE-311/SE-311.1 (grade de vagas, alteração de atendimento, entre outros)

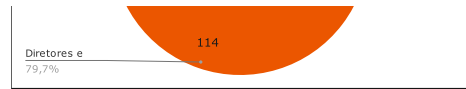
Com base na avaliação realizada, qual sua sugestão para a melhoria do atendimento?

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Creche Parcela	22	0	0	1	7	14	4,5
Diretores e Vices	114	1	4	18	36	55	4,2
OP	6	0	0	2	2	2	4,0
Professor	1	0	0	0	1	0	4,0
Todos	143	1	4	21	46	71	4,3
Porcentagem		0,70%	2,80%	14,69%	32,17%	49,65%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
------	------------	----------------

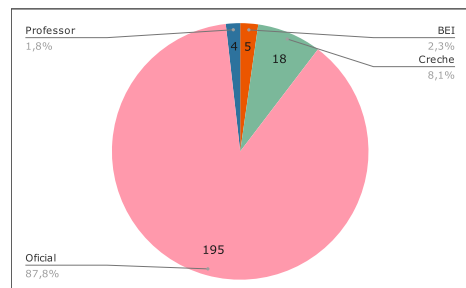
2	Não tivemos reuniões presenciais . Tive orientações quando necessitei e reuniões on-line para comunicar fechamento de salas de aula.	Diretores e Vice
2	Grade de vagas: Se possível rever as questões relacionadas as prioridades para matrícula e as reduções por sala, inviável termos turmas com 3, 4 alunos com alguma deficiência e com apenas 5 reduções.	Diretores e Vice
2	As reuniões que acontecerem são informativas, pois se tratando de alteração de atendimento ou grade de vagas, a escola não é ouvida.	Diretores e Vice
3	Continuidade com as reuniões por região para que as especificidades das escolas sejam atendidas.	Diretores e Vice
3	Algumas informações deveriam ser tratadas individualmente a fim de possibilitar esclarecimento de peculiaridades de cada unidade escolar	Diretores e Vice
3	As reuniões, quando ocorrem, ajudam a sanar as dúvidas.	Diretores e Vice
4	Acredito que as questões de inscrições não deveriam ser mantidas para as creches parceiras , uma vez que não temos a mesma organização que as escolas da rede bem como funcionários para este fim, as demandas tem crescido demais.	Creche Parceira
4	Entendo que essa reunião é necessária. Porém, da forma como ocorreu da última vez, foi difícil, pois, não havia local para estacionar nas imediações do teatro Inezita Barroso. Sugiro que façam essa reunião por meio remoto, num canal no Youtube ou outro recurso tecnológico.	Diretores e Vice
4	Reuniões em momentos diferenciados: gestores novos depois os antigos seria produtivo, pois há dúvidas pertinentes aos iniciantes.	Diretores e Vice
4	As informações precisam ser mais claras, pois fui convocado para uma reunião onde o assunto era bem amplo e quando consegui contato não fui atendido quanto o detalhamento do assunto. Julgo necessário, pois assim levaria o que julgasse necessário.	Diretores e Vice
5	Reunião objetiva esclarecendo todas as dúvidas.	Creche Parceira
5	Quando precisei, sempre fui bem atendido.	Diretores e Vice
5	Reuniões claras e objetivas.	Diretores e Vice
5	Em contato com a responsável pela seção, sempre obtive a solução de dúvidas.	Diretores e Vice



4 - Ação formativa com Oficiais de Escola/Administrativos

Com base na avaliação realizada, comente a sua experiência do treinamento, conteúdos programáticos e sugestão para melhoria.

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
BEI	5	0	0	2	1	2	4,0
Creche Parceira	18	0	0	1	6	11	4,6
Oficial	195	10	13	44	63	65	3,8
Professor	4	0	1	0	0	3	4,3
Todos	222	10	14	47	70	81	3,9
Porcentagem		4,50%	6,31%	21,17%	31,53%	36,49%	

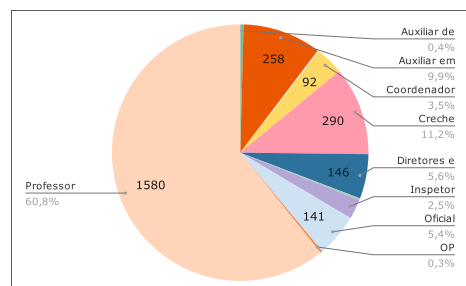


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	O treinamento que recebemos está muito a quem da real condição do dia a dia	Oficial
1	O treinamento é sempre bom, mas tem que ser sempre feito com base legal, para não prejudicar o servidor.	Oficial
1	Não houve cursos e nem formações de base para os oficiais.	Oficial
2	deveriam ser mais direcionadas, especifica na area administrativa, visando o dia a dia e a realidade de cada unidade e não tão generico.	Oficial
2	A formação poderia ser online, feita com tutoriais em vídeo e pdf. Nas formações que participei houve muita teoria e pouca prática. A avaliação das formações deveria ser feita de forma anônima (reparei que alguns oficiais sentiam-se desconfortáveis em fazer avaliações negativas).	Oficial
2	Ruim. Sem base, sem procedimentos, deslocamentos desnecessários, com custo para os funcionarios sem retorno.	Oficial
3	Eu fico extremamente satisfeito que entro na Prefeitura de São Bernardo do Campo, mais especificamente sob a Secretaria da Educação, numa época em que se os gestores passam a se preocupar com formações e treinamentos de seus funcionários, objetivando não só um melhor atendimento ao munícipe, mas também uma melhor qualidade de vida no trabalho. Tenho certeza que esse processo irá amadurecer e ganhar um melhor estudo de agendas, práticas e processos! Por favor, fortaleçam as Ações Formativas!	Oficial
3	Bons treinamentos, mas poderia haver mais práticas.	Oficial
3	Por vezes, na formação é dito uma coisa e nas orientações que vêm por e-mail informam outra...	Oficial
4	Creio que as formações seriam mais proveitosas se contassem com um aspecto mais prático.	Oficial
4	Quando houver alguma formação escolher um local melhor, pois o acesso ao Cenforpe é muito difícil. Sugiro o Teatro Inezita Barroso ou a própria Secretaria de Educação	Oficial
4	Esse ano parece que não houve formações no periodo que estive na secretaria, mas vemos que por conta das demandas com uniforme, plataformas, matrículas, censo, frequência escolar, planilhas de faltas, existe uma dificuldade para encaixar essas formações para que todos possam fazer, são muitos conteúdos e necessários.	Oficial
5	Não participei da formação que ocorreu em 2023 por estar de LTS, sou de BEI mas acho importante que ocorra mais formações para todos, as formações de forma remota também facilitam muito.	Oficial
5	A formação realizada pela Sra. Hellen demonstrou excelência no conhecimento e na capacidade de transmiti-lo.	Oficial
5	A ação que houve esse ano foi muito boa e deveria ser mais praticada entre o setor com os oficiais/administrativos	Oficial
5	A formação foi muito boa! Acredito que mais formações como esta são necessárias para padronizarmos o atendimento em toda a rede.	Oficial

5 - Atendimento presencial na Unidade Escolar

Com base na avaliação realizada, qual sua sugestão para melhoria do tempo e qualidade de atendimento presencial na unidade escolar?

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar de Serviços Gerais	11	0	0	3	2	6	4,3
Auxiliar em educação	258	0	1	43	102	112	4,3
BEI	4	0	0	0	0	4	5,0
Coordenador	92	0	1	16	31	44	4,3
Creche Parceira	290	4	0	8	47	231	4,7
Diretores e Vices	146	0	1	21	48	76	4,4
EOT	6	0	0	1	2	3	4,3
Inspetor	65	0	1	9	19	36	4,4
Oficial	141	0	2	25	47	67	4,3
OP	7	0	0	0	0	7	5,0
Professor	1580	5	32	231	514	798	4,3
Todos	2600	9	38	357	812	1384	4,4
Porcentagem		0,35%	1,46%	13,73%	31,23%	53,23%	



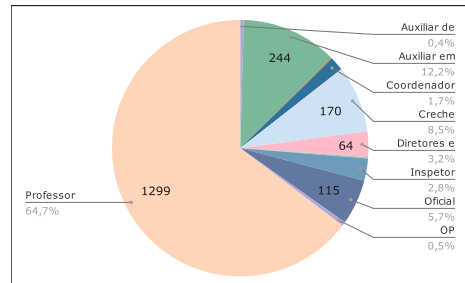
Nota	Comentário	Função/Atuação
1	A minha sugestão é contratar mais funcionários de TI, pois eles não dão conta das demandas e acabam fazendo de qualquer jeito só para cumprir metas, tendo que retornar várias vezes para solucionar o mesmo problema.	Professor
1	não tenho como avaliar, quem fez o atendimento foi o trio gestor mas já vieram na escola	Professor
2	Mostrei para o técnico o problema e ele disse que não podia mexer, precisava abrir um chamado. Email no qual nunca me responderam.	Professor
2	As pessoas que vem resolver o problema sempre precisam de outro departamento para resolver ou não sabem resolver	Professor
2	Sem solução dos problemas do chamado. Em alguns casos, ocasionou novos problemas (programas desinstalados, falha no login, entre outros).	Professor
3	Necessidade de um aumento do número de oficiais na escola. Chegou a ter dia que não haviam nenhum na unidade.	Coordenador

3	O atendimento presencial é bom, assertivo e eficiente. Caberia que a pessoa que vem registre as orientações dadas e pra quem foram dadas na visita realizada.	Coordenador
4	Já utilizei e considere satisfatório, não vejo outras forma de atuação.	Coordenador
4	Atender prontamente, não demorar para vir a escola , pois precisamos muito das máquinas funcionando.	Coordenador
4	Em algumas ocasiões houve demora entre o agendamento e o atendimento.	Diretores e Vice
5	Atendimento executado com bastante competência e atendentes com muita educação.	Coordenador
5	Profissionais competentes atendendo às solicitações.	Coordenador
5	Os problemas apresentados sempre foram resolvidos de maneira satisfatória.	Coordenador
5	O atendimento presencial na Unidade Escolar ocorre de forma rápida e o atendimento presencial sempre é bom.	Diretores e Vice

6 - Atendimento prestado pela Equipe do Portal da Educação

Com base na avaliação realizada, como foi sua experiência diante da necessidade desse atendimento?

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar de Serviços Gerais	9	0	0	2	3	4	4,2
Auxiliar em educação	244	2	2	47	74	119	4,3
BEI	2	0	0	0	0	2	5,0
Coordenador	35	0	1	6	6	22	4,4
Creche Parceira	170	0	0	10	32	128	4,7
Diretores e Vices	64	0	0	10	21	33	4,4
EOT	4	1	0	0	1	2	3,8
Inspetor	56	0	2	4	17	33	4,4
Oficial	115	0	1	22	38	54	4,3
OP	10	0	0	1	2	7	4,6
Professor	1299	3	11	117	429	739	4,5
Todos	2008	6	17	219	623	1143	4,4
Porcentagem		0,30%	0,85%	10,91%	31,03%	56,92%	

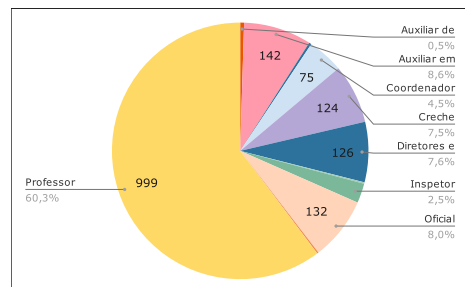


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Eu precisei resolver uma questão interna do MRD em relação a horas de trabalho onde precisei ir ao médico pra trocar receita de remédio de uso contínuo.	Auxiliar em educação
1	Péssimo, todas as vezes que precisei realizar algum tipo de contato para relatar alguma ocorrência, não obtive retorno.	Auxiliar em educação
2	Telefones sempre ocupados, ou não encontramos a pessoa responsável.	Professor
3	Comunicação difícil para iniciantes. Não levam em consideração os diferentes níveis de compreensão dos servidores	Inspetor
3	Eu não tive nenhuma experiência de acesso a essa área.	Professor
3	Poderia ser mais unificadas as informações, cada pessoa que atende o telefone dá uma informação diferente	Professor
4	Sempre que precisei usar o portal, consegui entrar e tirar minhas dúvidas, ver tudo que precisava.	Auxiliar em educação
4	Atende as solicitações, quando necessário.	Diretores e Vice
4	O Atendimento prestado pel Equipe do Portal da Educação está à contento.	Diretores e Vice
4	Quando precisei demorei a resposta para envio de senha. O atendimento por telefone foi mais rápido.	EOT
5	Eu não tive necessidade de atendimento	Professor
5	Sempre dispostos para responder os emails que enviamos, dando possibilidades para resoluções dos problemas	Professor
5	Pessoal competente, auxiliam nas dúvidas e encaminhamentos.	Professor
5	Mantiveram atenciosos, prestativos nos atendimentos que precisei.	Professor

7 - Atendimento remoto na Unidade Escolar

Com base na avaliação realizada, caso tenha utilizado esse serviço, qual sua sugestão para melhoria do tempo e qualidade de atendimento referente ao acesso remoto na Unidade Escolar?

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar de Serviços Gerais	8	0	0	1	3	4	4,4
Auxiliar em educação	142	0	3	29	49	61	4,2
BEI	5	0	1	1	1	2	3,8
Coordenador	75	0	1	11	18	45	4,4
Creche Parceira	124	0	0	5	18	101	4,8
Diretores e Vices	126	0	0	15	39	72	4,5
EOT	3	0	0	0	2	1	4,3
Inspetor	41	0	1	7	16	17	4,2
Oficial	132	1	3	23	32	73	4,3
OP	3	0	0	0	0	3	5,0
Professor	999	6	18	160	333	482	4,3
Todos	1658	7	27	252	511	861	4,3
Porcentagem		0,42%	1,63%	15,20%	30,82%	51,93%	

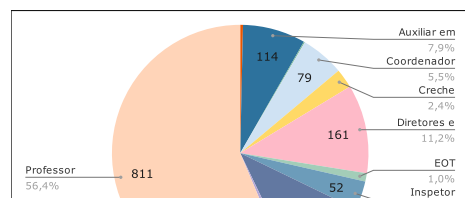


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	O objetivo é só fazer atendimento remoto e nem sempre isso é possível	Professor
2	Muitas vezes ficamos sem internet e ao informar, pediam que enviássemos um e-mail para solucionar o problema, mas não é possível enviar emails sem internet, logo foi dificultada a solução.	Professor
3	Quando precisei, o atendimento não deu conta, recusou da presença do tecnico na escola	Coordenador
3	Foram atendidas as solicitações, apenas uma demanda não foi resolvida até o momento, sobre a autorização de acesso ao Blog Tempo de Creche, que auxilia e inspira em materiais para a formação e planejamento das práticas pedagógicas.	Coordenador
4	Nas vezes que precisei minha necessidade foi atendida.	Coordenador
4	Já utilizei e considere satisfatório, não vejo outras formas de atuação.	Coordenador
4	Tive questões com meu notebook e o suporte acessou remotamente e foi um bom atendimento.	Coordenador
5	Nossas reuniões sempre ativas e bem comandadas.as vezes a internet nos prega peças no mais nada a reclamar.	Professor
5	Foi bom. Me responderam em um período curto acho que levou dois dias.	Professor

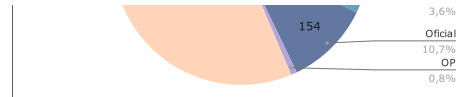
8 - Canais de comunicação para abertura de chamados técnicos

Com base na avaliação realizada, você entende que esses canais de comunicação são suficientes e eficientes?

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar de Serviços Gerais	5	0	0	0	3	2	4,4
Auxiliar em educação	114	1	0	28	33	52	4,2
BEI	2	0	0	1	1	0	3,5
Coordenador	79	2	2	16	19	40	4,2
Creche Parceira	35	0	1	1	4	29	4,7
Diretores e Vices	161	1	2	26	51	81	4,3
EOT	15	0	1	2	7	5	4,1
Inspetor	52	0	1	14	17	20	4,1



Oficial	154	1	6	39	52	56	4,0
OP	11	0	0	2	2	7	4,5
Professor	811	7	20	162	263	359	4,2
Todos	1439	12	33	291	452	651	4,2
Porcentagem		0,83%	2,29%	20,22%	31,41%	45,24%	

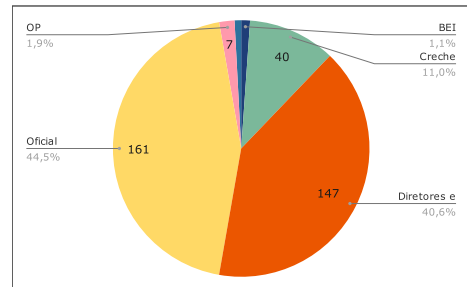


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	A única vez que precisei, até hoje não fui atendida.	Coordenador
1	Não faço chamadas, peço sempre para as oficiais da escola.	Coordenador
1	Muito difícil de conseguir contato e solicitar auxílio	EOT
2	A abertura de chamados técnicos é confusa e ineficiente, pois nunca temos um retorno dos e-mails, se ligamos temos respostas desencontradas, os pedidos de orientações são quase sempre negligenciados e a estrutura dos serviços é opaca aos olhos dos usuários. Se o problema não é atendido pelo setor que recebe o chamado, ele deixa de ser atendido sem qualquer comunicação ou orientação. Se é passado para o setor responsável, é feito sem qualquer retorno ou orientação. E mesmo quando é resolvido, quase nunca se tem um retorno. E nunca informam o número de chamado, de modo que não se pode acompanhar o andamento do mesmo.	Oficial
2	Em outra ocasião, num chamado o qual consegui o número dele, o mesmo foi marcado como "Resolvido" só por ter sido levado ao setor de estrutura, mas sem resolver nada. Acredito que, mesmo depois de ter repassado a outro setor, o primeiro deveria continuar acompanhando até a final solução.	
2	Acho um descabimento a forma como é tratado o processo!	Professor
2	Ruim, mandei 2 email sobre problemas no chromebook e nenhum foi respondido.	Professor
2	A efetivação dos chamados técnicos são precários, no sentido das especificidades do Serviço de Apoio à Pessoa com Deficiência Visual, cito como exemplos: o reconhecimento de logins dos docentes, nos computadores das salas de atendimentos, desde o início do ano letivo até a presente data, a inserção de recursos de acessibilidade, como scanner específico nos equipamentos das salas de aulas, dentre outros.	Professor
2	A falta de conhecimento técnico dos profissionais também dificulta o uso efetivo dos equipamentos. No Serviço de Apoio à Pessoa com Deficiência Visual, utilizamos impressoras braille, e ocasionalmente, precisam de formatação. Mas no contrato da empresa terceirizada, não consta a presença de técnico específico.	
3	Nem sempre são eficientes, a comunicação ainda precisa melhorar.	Coordenador
3	O canal de atendimento tem se mostrado eficiente, com respostas imediatas e atenção às demandas.	Coordenador
3	Acredito que enviar as solicitações por e-mail agilizou nosso atendimento.	Coordenador
4	As vezes os técnicos não aparecem e o também não avisam por e-mail para sabermos se vem ou não,	Professor
4	Na maioria das vezes foi resolvido o problema na escola. O que é ineficiente é a disponibilidade da internet já que frequentemente ficamos sem em nosso laboratório.	Professor
4	Sempre que solicitado por e-mail recebo retorno, por telefone é mais difícil o contato, mas também é ofertado o suporte.	Professor
5	No meu caso não precisei. Mas, me parece que é atencioso e eficiente.	Auxiliar em educação
5	Sempre que necessitei fui prontamente atendida e os problemas solucionados.	Coordenador
5	Sim, sempre que foi necessário acionar os canais fomos atendidos com eficiência.	Diretores e Vice

9 - Censo Escolar - 2023

Visando o correto preenchimento dos dados da sua unidade escolar, as orientações enviadas via Rede e o esclarecimento de dúvidas, via e-mail ou contato telefônico, realizado pelo Serviço de Matrículas e Documentação Escolar, tem sido suficiente frente à necessidade de fornecer informações precisas e legítimas para o acesso aos programas e políticas públicas educacionais da educação básica, inclusive repasse de recursos? Caso não, comente.

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
BEI	4	0	0	2	0	2	4,0
Creche Parceira	40	0	0	2	12	26	4,6
Diretores e Vices	147	0	1	25	53	68	4,3
Oficial	161	2	5	43	52	59	4,0
OP	7	0	0	1	3	3	4,3
Professor	3	0	0	0	2	1	4,3
Todos	362	2	6	73	122	159	4,2
Porcentagem		0,55%	1,66%	20,17%	33,70%	43,92%	

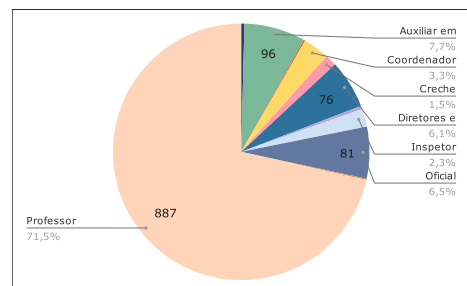


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Poderia ser mais simples e não deixar tudo pro oficial fazer	Oficial
2	Refere ao censo, a forma como passam as orientações via rede são confusas	Oficial
3	Necessita mais suporte (formação) para os novos oficiais.	Diretores e Vice
3	Sinalizou mais uma vez a necessidade de estreitar a comunicação com a escola. As orientações chegam por e-mails, redes, informativos que são essenciais, mas raramente conseguimos sanar dúvidas por telefone ou contribuir com observações do cotidiano para melhoria dos processos.	Diretores e Vice
3	Suporte da matrículas precisa melhorar	Oficial
3	Problemas na comunicação telefônica. Sempre ocupado.	Oficial
4	Apesar da complexidade desses sistemas, a seção orienta conforme a sua possibilidade.	Diretores e Vice
4	Não tenho condições de comentar pois iniciei na UE a um mês	Diretores e Vice
4	Confesso que sempre surgem dúvidas referente ao Censo Escolar, mas são esclarecidas quando ligo no setor.	Oficial
5	O atendimento prestado pelo profissional que acompanha a unidade escolar atendeu todas as necessidades. Atencioso, educado e solícito.	Creche Parceira
5	Conseguimos resolver muito bem as demandas em relação a esse quesito.	Creche Parceira
5	Sim, entendo que têm suprido todas as essas necessidades, enquanto Diretores com mais experiência. Entendo que os mais novos devam passar por uma formação específica para terem mais tranquilidade para preencherem o Censo a cada ano. Seria interessante ter uma pequena equipe responsável por atuar junto a Diretores ingressantes, a qualquer tempo.	Diretores e Vice
5	As informações foram precisas e eficientes para a demanda solicitada.	Diretores e Vice
5	Todos os procedimentos são detalhados e quando há dúvidas o atendimento do setor é muito eficiente.	Oficial

10 - Gerenciamento de Contas e Pacote de Aplicativos Google Workspace for Education Fundamentals e Teaching and Learning

Com base na avaliação realizada, qual sua sugestão para melhoria no suporte aos usuários das contas Google e nas ferramentas disponíveis das contas Google e seus recursos?

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar de Serviços Gerais	5	0	0	0	1	4	4,8
Auxiliar em educação	96	1	3	24	28	40	4,1
BEI	2	0	0	0	0	2	5,0
Coordenador	41	0	4	12	10	15	3,9
Creche Parceira	18	0	0	0	0	18	5,0
Diretores e Vices	76	0	1	11	24	40	4,4
EOT	5	0	0	2	2	1	3,8
Inspetor	28	0	0	5	11	12	4,3
Oficial	81	0	2	10	34	35	4,3
OP	2	0	0	0	0	2	5,0
Professor	887	13	34	145	269	426	4,2
Todos	1241	14	44	209	379	595	4,2
Porcentagem		1,13%	3,55%	16,84%	30,54%	47,95%	

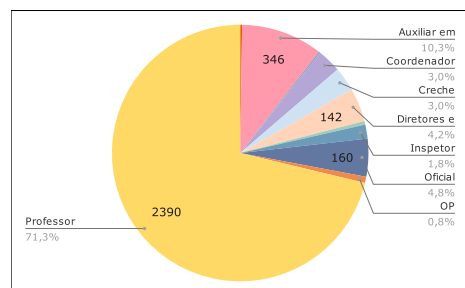


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Notificar quando email for desativado, pois aconteceu com o meu, precisei usar e só assim soube que não estava funcionando.	Auxiliar em educação
1	Não deixam marcar o rosto das crianças para uso estritamente interno e pedagógico. Não consigo gerar links de forms, está muito ruim e limitado.	Professor
1	Contas, pacotes e aplicativos engessados com pouca possibilidade	Professor
1	Infelizmente não usamos na escola, porque o wi-fi oscila demais e é tudo bloqueado.	Professor
2	Não temos mais espaço no drive, o que prejudica no armazenamento de arquivos dos alunos.	Auxiliar em educação
2	Gostariamos de ter formação com PAPP para nos auxiliar, pois não conseguimos compreender.	Coordenador
2	Pouco espaço para documentos. Acredito que já é hora de deixarmos de consumir os papéis e passarmos tudo referente às escolas para a "nuvem". Exemplo: relatórios de aprendizagem.	Coordenador
2	Pouco espaço nas contas para o tamanho da demanda.	Diretores e Vice
3	Muito difícil o suporte dos chromes dos alunos	Coordenador
3	Meu e-mail institucional está bloqueado e como CP de uma escola de Educação Infantil grande não consegui salvar meus arquivos e pautas, pois o tempo para isso é muito curto.	Coordenador
3	Poderiam rever o armazenamento para CP devido a quantidade de trabalho que é necessário para armazenar.	Coordenador
3	Precisamos de muito mais espaço para arquivo de documentação	Diretores e Vice
4	Eu recebi o usuário do Google Workspace muito rapidamente, e fiquei muito satisfeito com isso!! Uso demais para ajudar meus colegas Oficiais e Professores da UE! Mas desconheço os recursos do Teaching and Learning... estão disponíveis também aos Oficiais de Escola?	Oficial
4	Os profissionais atendem muito bem. Apenas que a resposta demora um pouco.	Oficial
4	Os emails institucionais são constantemente desativados e precisamos pedir habilitação com muita frequência, para que nossos alunos possam fazer uso dos chromebooks. Os recursos das contas institucionais Google são incríveis e nos proporcionam maior qualidade no trabalho pedagógico desenvolvido em nossa unidade escolar.	Professor
5	Gosto do pacote, as ferramentas nos ajudam muito no trabalho pedagógico.	Professor
5	Os recursos são básicos e necessários para o trabalho pedagógico.	Professor
5	Pronto atendimento com eficácia.	Professor

11 - Layout do Portal da Educação

Com base na avaliação realizada, como foi sua experiência diante da necessidade desse atendimento?

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar de Serviços Gerais	8	0	0	1	3	4	4,4
Auxiliar em educação	346	2	8	62	122	152	4,2
BEI	5	0	0	2	2	1	3,8
Coordenador	101	0	2	13	32	54	4,4
Creche Parcela	102	0	1	3	16	82	4,8
Diretores e Vices	142	0	2	13	50	77	4,4
EOT	15	0	0	2	5	8	4,4
Inspetor	59	0	1	6	22	30	4,4
Oficial	160	1	10	33	47	69	4,1
OP	26	0	0	2	5	19	4,7
Professor	2390	14	42	270	821	1243	4,4
Todos	3354	17	66	407	1125	1739	4,3
Porcentagem		0,51%	1,97%	12,13%	33,54%	51,85%	

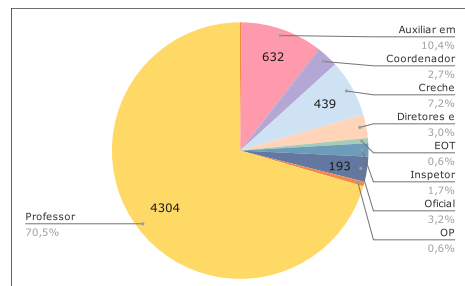


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	As imagens colocadas no layout não tem contraste e isso dificulta quem tem deficiência visual	Professor
1	O site parece que está parado em 2007.	Professor
1	Acho muito difícil de encontrar o que desejo.	Professor
2	Acredito que a organização e layout do sistema precisa mudar, nem todos conseguem acessar aos documentos de maneira facilitada, e também há a necessidade de alterar o design para site mobile e também considerar a criação de um aplicativo próprio.	Auxiliar em educação
2	O layout do Portal não é dos melhores, o que dificulta encontrar no menor tempo possível as informações e seções que estamos procurando.	Auxiliar em educação
2	O site apresenta um layout de difícil navegabilidade. Por vezes não sendo tão intuitivo.	Coordenador
3	Especificamente em Novembro foi mostrado um layout falando da diversidade, porém, o layout de longe representava a concepção de diversidade da rede.	Coordenador
3	Deixar este portal mais acessível, de fácil entendimento para funcionários que não são tão "tecnológicos"	Coordenador
3	As imagens utilizadas nem sempre revelam os nossos princípios de valorização da diversidade. São imagens digitais que poderiam ser substituídas por imagens da nossa cultura e realidade.	Diretores e Vice
4	A minha experiência foi boa, quando necessitei encontrei o que precisava.	Professor
4	Fácil acesso, ótima navegação, linguagem de fácil entendimento.	Professor
4	quando ocorreu a necessidade, o layout favoreceu a facilidade de acessar o desejado	Professor
5	Melhorou bastante comparado ao ano passado.	OP
5	O layout do Portal da Educação apresentou-se mais dinâmico com as últimas modificações realizadas.	OP
5	Simple e de fácil acesso; bem como localização dos itens.	Professor

12 - Portal da Educação

Com base na avaliação realizada, comente a sua experiência de acesso aos materiais dispostos nessas áreas, pertinência dos conteúdos e sugestão para melhoria.

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar de Serviços Gerais	10	0	0	2	3	5	4,3
Auxiliar em educação	632	2	9	110	238	273	4,2
BEI	5	0	0	1	2	2	4,2
Coordenador	163	0	2	20	53	88	4,4
Creche Parcela	439	0	1	22	96	320	4,7
Diretores e Vices	182	0	2	18	60	102	4,4
EOT	39	0	0	8	13	18	4,3
Inspetor	102	0	2	8	39	53	4,4
Oficial	193	0	3	41	69	80	4,2
OP	35	0	0	5	11	19	4,4
Professor	4304	10	30	502	1544	2218	4,4
Todos	6104	12	49	737	2128	3178	4,4
Porcentagem		0,20%	0,80%	12,07%	34,86%	52,06%	



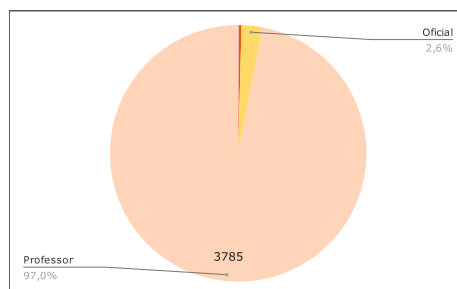
Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Muito confuso	Auxiliar em educação
1	O portal não abre nos aparelhos IOS. Precisa melhorar isso!	Professor
2	Muito confuso poderia ser um cadastro único e senha unica usando e-mail pessoal não vejo necessidade de tanto e-mail e senha	Auxiliar em educação
2	Portal da educação muda tantas vezes de interface, que nunca sabemos onde procurar determinada coisa, quando decoramos o caminho de chegar em determinada aba, a aba muda de lugar, a interface muda, no dia a dia, com correria, queremos algo pratico, não parar e procurar, para onde mudou tal coisa.	Oficial
2	O acesso é regular poderia ser melhorado site muito lento	Professor

2	É pouco intuitivo, sendo confuso na busca de certos espaços.	Professor
3	Tem um layout ruim para celular.	Auxiliar em educação
3	Algumas vezes ainda tenho dificuldade em localizar algumas informações no portal, mas está bem melhor.	Coordenador
3	O portal da educação ficou melhor com o novo layout, sendo possível localizar melhor as páginas de maior acesso para o cotidiano. O campo de busca precisa melhorar na localização das informações.	Coordenador
3	Deixar este portal mais acessível, de fácil entendimento para funcionários que não são tão "tecnológicos"	Coordenador
4	Portal da educação constitui meio de comunicação com o servidor.	Professor
4	Sempre achei o serviço muito bom. Este ano não foi diferente.	Professor
4	Portal da Educação é excelente nas apresentações dos conteúdos de forma clara, fácil compreensão e navegação.	Professor
5	Os conteúdos são pertinentes, conseguindo responder às necessidades dos profissionais.	Coordenador
5	O portal é de fácil acesso e bem estruturado.	Creche Parceira
5	Sempre tive facilidade com o portal, bem organizado e possível achar o que procura.	Professor
5	As mudanças feitas são bastante positivas.	Professor

13 - Programa Escola Conectada - Chromebooks aos professores

Com base na avaliação realizada, comente como o uso desse equipamento pode contribuir com o seu trabalho? Os procedimentos de entrega e devolução estão a contento? Comente.

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
BEI	4	0	0	1	0	3	4,5
Creche Parceira	12	0	0	0	0	12	5,0
Oficial	102	1	1	20	25	55	4,3
Professor	3785	59	98	500	1091	2037	4,3
Todos	3903	60	99	521	1116	2107	4,3
Porcentagem		1,54%	2,54%	13,35%	28,59%	53,98%	

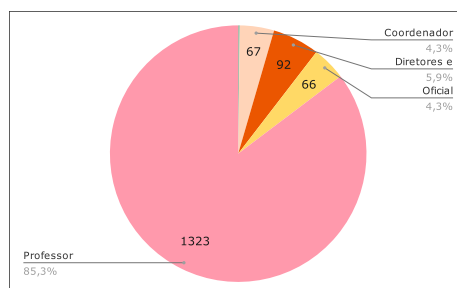


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Tive o meu chrome book roubado em agosto e até hoje não tive nenhum retorno	Professor
1	Muito ruim, internet de péssima qualidade e ausência do pacote office, poucas possibilidades de articulação e recursos, programas engessados.	Professor
1	O Chromebook é péssimo, as configurações são horríveis a escola mal tem internet para o uso do equipamento.	Professor
2	Penso que a iniciativa de ofertar os Chromebooks aos professores foi louvável, porém, o equipamento não possibilita o uso das ferramentas mais utilizadas por nós, como Word, Excel, Paint. Entendo que o uso on-line é uma tendência, mas para mim (e muitos colegas com quem conversei) o Chromebook não facilitou. Acabo usando com maior frequência meu equipamento próprio.	Professor
2	Uso muito limitado, é necessário haver formações em relação a algumas ferramentas, principalmente por não funcionar como os aparelhos que estamos acostumados a utilizar no dia a dia.	Professor
2	Aparelhos difíceis de utilizar, com falta de alguns mecanismos.	Professor
3	Os chromebooks com a internet da escola não funcionam muito bem.	Professor
3	Os equipamentos são bons. Quando a internet está acessível, proporciona momento de aprendizagem diferenciada e prazerosa para os estudantes.	Professor
3	O Equipamento é bom, ótima qualidade, mas a Rede não aguenta 35 alunos, quanto mais duas salas simultaneamente. (compreendo que é sobre a entrega, mas não tinha nada sobre a conectividade)	Professor
4	O computador facilitou muito o trabalho, mas acredito que falta algum tipo de orientação para os professores que não estejam apropriados ao uso das tecnologias, visto que existem documentos que podem ser desconfigurados ao serem abertos no Chromebook, um documento que foi feito no Word (mais usado pela maioria dos profissionais) pode não abrir com a mesma configuração no Google Docs, tem uma grande maioria de pessoas que ainda não conseguem identificar isso.	Professor
4	A disponibilização desta ferramenta auxiliou bastante na organização de trabalho e para contemplar as demandas documentais.	Professor
4	Disponibilidade na oferta do material e por sua vez muito satisfatório a possibilidade de utilizar esse acessório diariamente.	Professor
5	A disponibilização do Chromebook aos professores é algo muito positivo pois utilizamos muito o computador para todas as nossas tarefas, desde o planejamento até o preenchimento de ATAs e relatórios. Demorou um pouco para eu receber o meu, sendo que outros professores que entraram junto comigo já haviam recebido, não sei o motivo da demora.	Professor
5	Uma ferramenta de trabalho essencial para um educador.	Professor
5	Foi muito bom termos um computador para nossa prática. Acredito que agora podemos fazer um diário virtual.	Professor

14 - Programa Escola Conectada - Disponibilização de Chromebooks aos alunos dos 4º e 5º anos do Ensino Fundamental

Com base na avaliação realizada, comente o atendimento realizado na entrega dos kits da sua unidade escolar.

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
BEI	3	0	0	0	0	3	5,0
Coordenador	67	0	0	11	20	36	4,4
Diretores e Vices	92	0	1	10	21	60	4,5
Oficial	66	1	1	13	18	33	4,2
Professor	1323	24	56	208	390	645	4,2
Todos	1551	25	58	242	449	777	4,2
Porcentagem		1,61%	3,74%	15,60%	28,95%	50,10%	

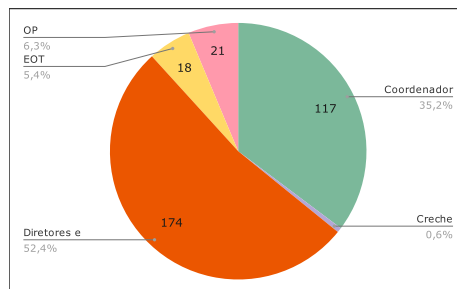


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Equipamentos de qualidade porém ficam subutilizados visto que a internet é de péssima qualidade. A rede dos alunos dificulta o uso, sendo que há turmas que não conseguem adicionar seus usuários.	Professor
1	Os chromebooks nunca foram utilizados pelos nossos alunos devido a senha enorme e sem sentido enviado pela Secretaria de Educação.	Professor
2	Dispositivo maravilhoso para uso dos nossos estudantes. É uma pena que a rede de internet seja deficiente e lenta quando tem. A realização de diversas aberturas de chamados desde a entrega dos chromebooks mostram a imensa insatisfação dos estudantes e dos professores durante as aulas com o uso dos chromebooks.	Professor
2	Precisa melhorar muito a internet e o e-mail institucional. Nos chromebooks as vezes da duplicidade e não conseguimos entrar nos aplicativos do Google.	Professor
2	Não foi possível utilizar o chromebook com minha turma de 4º ano, pois além dos aparelhos terem demorado para chegar, tivemos problemas com o carrinho de carregamento, e depois, problema com a conta dos alunos que foram bloqueadas, ou seja, passou todo o ano de 2023 e não usamos os chromebooks.	Professor
3	Disponibilizar os chromebooks foi importante, quando pensamos o quanto a tecnologia se faz presente. Comprar estes equipamentos está relacionado à qualidade da educação, porém a forma como foram entregues, em que as equipes gestoras, pais e alunos eram obrigados a ir no CENFORPE, não foi legal. Para este formato de entrega a pontuação seria 1.	Coordenador
3	Houve atraso na data indicada para a entrega dos kits.	Coordenador
3	A entrega dos kits foram realizadas prontamente.	Coordenador
4	Tivemos problemas com a qualidade do carrinho e no uso da internet que oscilou muito, apesar disso foi uma ferramenta muito importante para a aprendizagem dos alunos.	Professor
4	Foi muito bom, mas acredito que os chromebooks deveriam ter tecnologia touch, que as crianças dominam e tem maior acesso.	Professor
4	Surreal, ferramenta que irapontencializar significativamente as aprendizagens	Diretores e Vice
5	Faltou orientação quanto a questão das senhas dos alunos.	Diretores e Vice
5	O serviço de troca de equipamentos danificados também é muito eficiente.	Diretores e Vice
5	Os responsáveis pela entrega dos Chromebooks foram eficientes na demanda solicitada.	Diretores e Vice

15 - Programa Escola Conectada - Notebooks às Equipes Gestoras, Equipe Técnica e Orientadores Pedagógicos

Com base na avaliação realizada, comente o atendimento dessa demanda. Os procedimentos de entrega e devolução estão a contento? Comente.

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Coordenador	117	2	0	11	27	77	4,5
Creche Parceira	2	1	0	1	0	0	2,0
Diretores e Vice	174	0	1	12	46	115	4,6
EOT	18	3	3	7	4	1	2,8
OP	21	0	1	1	4	15	4,6
Todos	332	6	5	32	81	208	4,4
Porcentagem		1,81%	1,51%	9,64%	24,40%	62,65%	

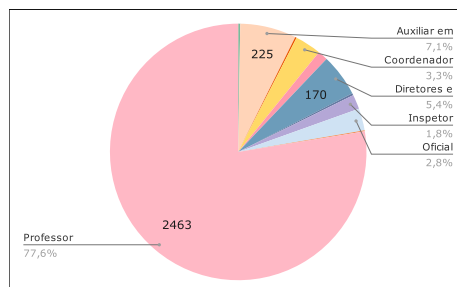


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Atuo desde o dia 19 de setembro como coordenador pedagógico e até o momento não recebi o notebook. Foi solicitado por e-mail, telefone e pessoalmente na SE.	Coordenador
1	Foi um facilitador do nosso trabalho, mas como tive um acidente com o notebook, além de demorar para responder e orientar o que deveria ser realizado, não disponibilizaram outro notebook para mim, mesmo eu solicitando. Dessa forma, não houve da minha parte, um atendimento que atendesse minhas necessidades.	Coordenador
2	Antes deste programa a EOT podia gravar as reuniões online e atualmente não é possível. A internet no CENFORPE melhorou consideravelmente quando comparado aos anos anteriores.	EOT
2	Eu era coordenador e, ao assumir o cargo de orientador, precisei trocar o dispositivo emprestado, de Dell para Positivo. O notebook que recebi me trouxe alguns problemas. Ele ficou 50 dias aos cuidados do setor, que me informou ter acionado a garantia da marca, por conta de uma falha na memória. Quando o recebi de volta, ele voltou a apresentar problemas de login. Não foi possível fazer o reparo por meio de internet cabeada. Voltei a levar o mesmo aparelho ao setor responsável na SE. Em resumo: a máquina não é boa. Isso traz prejuízos para o trabalho diário, pois todos os registros de um orientador são produzidos e armazenados na nuvem. Precisei, por quase 2 meses, usar meu notebook pessoal, para fins de trabalho.	OP
3	Em 2020 e 2021 usei meu notebook pessoal para trabalhar no período pandêmico de manhã, tarde e várias vezes a noite. Era um DELL de ótima qualidade, com teclado iluminado, uma ótima memória, que pelo uso intenso quebrou. A entrega destes equipamentos veio tarde, mas como diz o ditado popular "Antes tarde, do que mais tarde", finalmente foi entregue.	Coordenador
3	Os notebooks são muito bons, mas precisamos de formações para a gestão. Excel, Drive, ferramentas do Google.	Coordenador
3	Nem uso o meu porque não tem os programas que preciso, nem o mínimo que seria o office	Diretores e Vice
4	Pensando no tamanho da rede, os procedimentos de entrega/devolução estão organizados a contento.	Coordenador
4	Sempre que precisei do atendimento este foi realizado com presteza.	Coordenador
4	Recebemos professores novos na escola, fizemos solicitação de chromebooks, mas o e-mail se perdeu e tivemos que reenviar dias depois.	Diretores e Vice
5	Excelente, troquei meu chrome pelo Note e foi essencial para a função de Coordenação.	Coordenador
5	Importante para garantir possibilidades de trabalho fora da unidade escolar, em htpc online, e em casos de problemas com o equipamento de uso contínuo na escola é uma ferramenta a mais. Muito positivo.	Coordenador
5	De extrema importância a aquisição e entrega aos profissionais, tendo em vista, que atualmente muitas coisas são realizadas de forma remota. A entrega foi realizada a contento.	Coordenador

16 - Programa Escola Conectada - Telas Interativas

Com base na avaliação realizada, comente como esta ação favoreceu o objetivo proposto.

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Auxiliar de Serviços Gerais	8	0	0	1	1	6	4,6
Auxiliar em educação	225	1	10	38	64	112	4,2
BEI	6	0	1	1	1	3	4,0
Coordenador	105	1	0	10	26	68	4,5
Creche Parceira	40	0	0	2	6	32	4,8
Diretores e Vices	170	0	0	15	26	129	4,7
EOT	8	0	1	1	2	4	4,1
Inspetor	58	2	0	6	15	35	4,4
Oficial	88	0	0	16	26	46	4,3
OP	4	0	0	0	0	4	5,0
Professor	2463	13	31	264	669	1486	4,5
Todos	3175	17	43	354	836	1925	4,5
Porcentagem		0,54%	1,35%	11,15%	26,33%	60,63%	

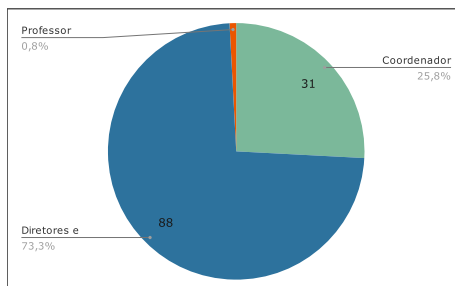


Nota	Comentário	Função/Atuação
1	A Internet não funciona em todas as salas de aula apesar de ter tv em sala	Auxiliar em educação
1	Péssimo os chromebook são de péssima qualidade	Inspetor
1	A tela interativa também foram instrumento muito enriquecedor e importante para podermos trabalhar em alguns momentos com as crianças. Nossas crianças são muito antenadas nos dias atuais e a utilização da tela interativa permite com que eles se interessem mais com as atividades sugeridas e se desenvolvam com maior interesse.	Professor
2	Na maioria das vezes que tentamos acessar estava sempre sem internet.	Auxiliar em educação
2	Investir em formações contínuas, para fazer um uso adequado.	Professor
2	A tela interativa teve muitos problemas, muitos chamados, muitas manutenções. Não sei se a qualidade do equipamento é suficiente para o grande número de acessos. Mas sugiro que se pense em uma outra solução para o próximo ano. Assim como nas escolas do Estados tem TVs interativas em todas as salas de aula, poderíamos ter algo que fizesse a mesma função em nossas escolas.	Professor
3	Os equipamentos favoreceram os planejamentos dando suporte aos profissionais em muitas áreas.	Diretores e Vice
3	A tela interativa auxilia nas pesquisas e nos trabalhos pedagógicos com as crianças e na construções de jogos.	Professor
3	Não vejo grande utilidade na creche o dinheiro poderia ter usado em outras compras ou a direção e a coordenação poderiam pensar em formação para que façamos melhor uso desse recurso.	Professor
4	As TVs interativas são muito boas, porém falta internet na escola.	Professor
4	Precisamos de cursos para aprender a mexer com a tela interativa	Professor
4	As telas interativas chegaram para somar junto ao nosso trabalho. Porém não adianta nada termos telas se a Internet não funciona na maioria das vezes.	Professor
5	As telas nos auxiliaram muito no desenvolvimento do nosso trabalho, foi uma ferramenta valiosíssima.	Diretores e Vice
5	Sim, essa lousa tem sido fundamental para diversas ações de pesquisa com as crianças.	Diretores e Vice
5	Temos usado o equipamento em diversos momentos da rotina escolar	Diretores e Vice

17 - Reforma e adequação da rede lógica

Caso a sua escola já tenha passado por reforma e adequação da rede lógica, comente acerca do processo dessa ação em parceria, bem como seus resultados.

Função/Atuação	Quantidade	1 Muito Ruim	2 Ruim	3 Boa	4 Muito Boa	5 Excelente	Média
Coordenador	31	0	3	9	8	11	3,9
Diretores e Vice	88	8	9	27	23	21	3,5
Professor	1	0	0	0	1	0	4,0
Todos	120	8	12	36	32	32	3,6
Porcentagem		6,67%	10,00%	30,00%	26,67%	26,67%	



Nota	Comentário	Função/Atuação
1	Necessitamos urgentemente de readequação na rede lógica.	Diretores e Vice
1	Estamos constantemente com problemas na rede, que não são solucionados, abrimos chamado constantemente e a cada visita uma informação diferente. Seguimos com grande instabilidade na rede, impossibilitando planejamento de atividades qualificadas, pois temos chromebooks e telas interativas que ficam subutilizadas porque a rede não funciona. Temos demandas de secretaria que ficam paradas ou extrapolam o prazo, pois constantemente ficamos sem rede.	Diretores e Vice
1	Não fomos contemplados com a melhoria e temos muitos problemas com a internet da escola. Ou não tem sinal ou ele é muito lento.	Diretores e Vice
2	Embora tenha sido feita a reforma, a internet ainda enfrenta muitas oscilações e quedas.	Coordenador
2	Muitas tomadas em um ponto e faltam em outros locais. Tivemos problemas na rede elétrica durante os serviços que queimaram caixa de som e rádio (foram consertados depois após um longo período).	Diretores e Vice
2	A instalação foi bem tumultuada, a empresa contratada danificou nosso alarme que até hoje não está funcionando corretamente. Depois de instalado temos muitas instabilidades na rede fazendo com que os alunos tivessem bastante dificuldades para usar.	Diretores e Vice
3	A rede lógica foi realizada, porém ficou faltando adequação de alguns pontos na BEI. Precisamos chamar a equipe da SE para finalizar o serviço.	Diretores e Vice
3	Nossa escola ainda não funciona perfeitamente todas as redes de internet, tem um fio vermelho que até hoje está pegando pó, porque não funciona. Ainda não tenho uma boa vivência na escola para lembrar e falar melhor sobre este problema.	Diretores e Vice
3	Tivemos problemas com nosso alarme na época da implantação que nunca foi resolvido.	Diretores e Vice
4	Empesa muito solícitas as necessidades apontadas na adequação.	Diretores e Vice
4	Depois que a reforma foi feita, melhorou a qualidade de internet e rede lógica e diminuiu o tempo de espera em caso de queda da rede.	Diretores e Vice
4	Gostaria que tivesse sido feita em todas as salas, pois nossa escola é antiga e há somente uma tomada em cada sala originalmente, além de uma que acrescentamos para os televisores.	Diretores e Vice
5	Nossa escola praticamente não tinha internet, após a colocação da rede houve uma melhora significativa.	Diretores e Vice
5	A Reforma e adequação da rede lógica são necessárias em todas as escolas.	Diretores e Vice
5	A mudança aconteceu a contento.	Diretores e Vice