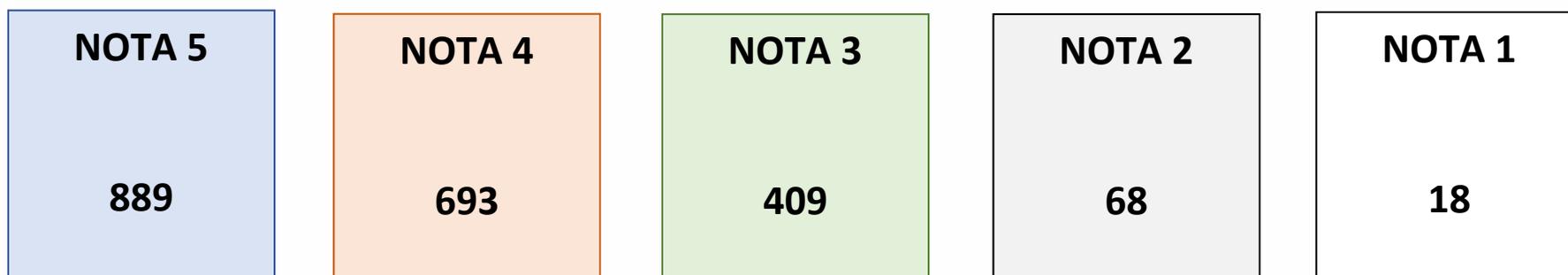


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Canais de comunicação para abertura de chamados técnicos

Com base na avaliação realizada, você entende que esses canais de comunicação são suficientes e eficientes?

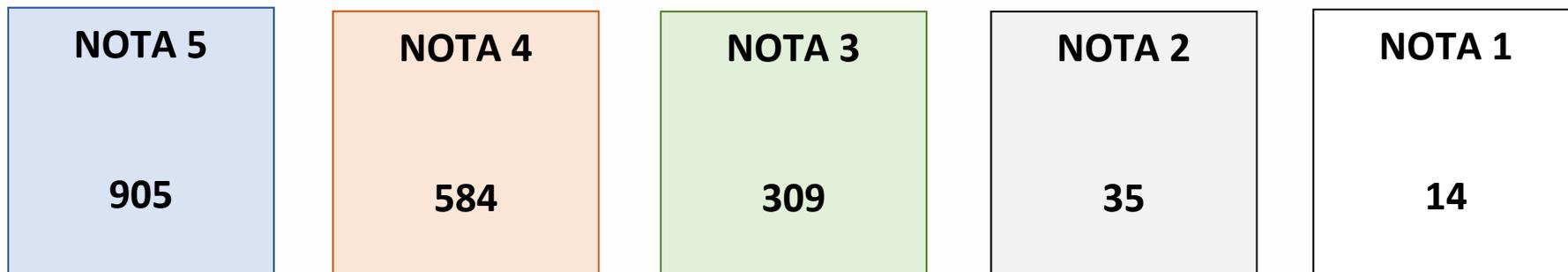


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Atendimento remoto na Unidade Escolar

Com base na avaliação realizada, caso tenha utilizado esse serviço, qual sua sugestão para melhoria do tempo e qualidade de atendimento referente ao acesso remoto na Unidade Escolar?

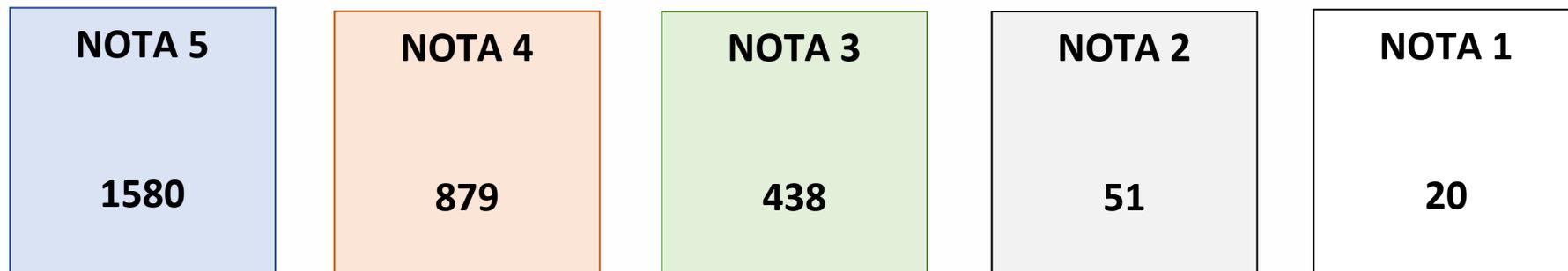


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Atendimento presencial na Unidade Escolar

Com base na avaliação realizada, qual sua sugestão para melhoria do tempo e qualidade de atendimento presencial na Unidade Escolar?

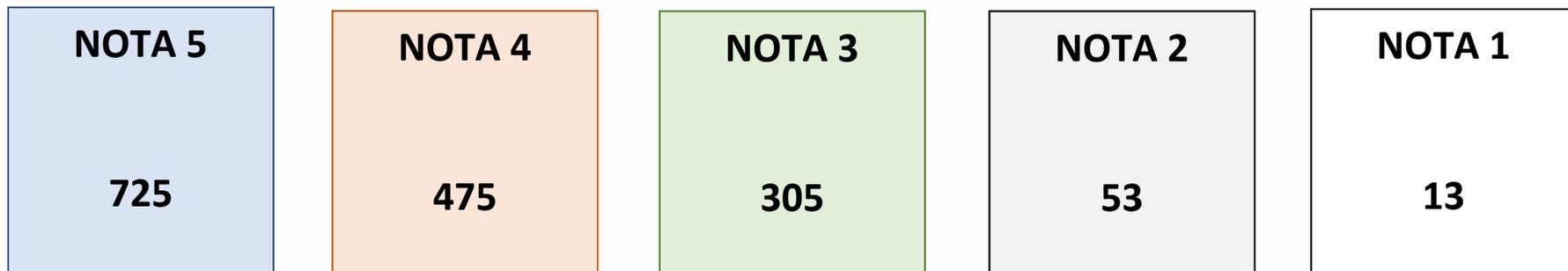


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Gerenciamento de Contas e Pacote de Aplicativos Google Workspace for Education Fundamentals

Com base na avaliação realizada, qual sua sugestão para melhoria no suporte aos usuários das contas Google e nas ferramentas disponíveis das contas Google e seus recursos?

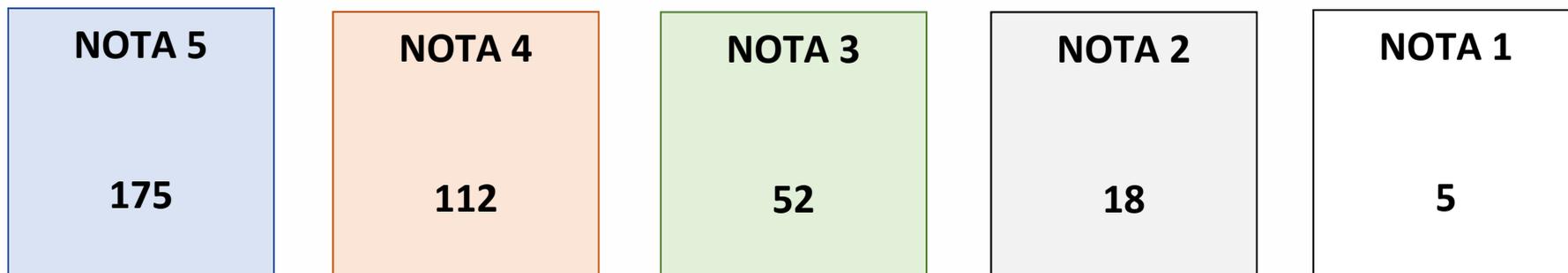


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Programa Escola Conectada - Notebooks às Equipes Gestoras, Equipe Técnica e Orientadores Pedagógicos

Com base na avaliação realizada, comente o atendimento dessa demanda. Os procedimentos de entrega e devolução estão a contento? Comente.

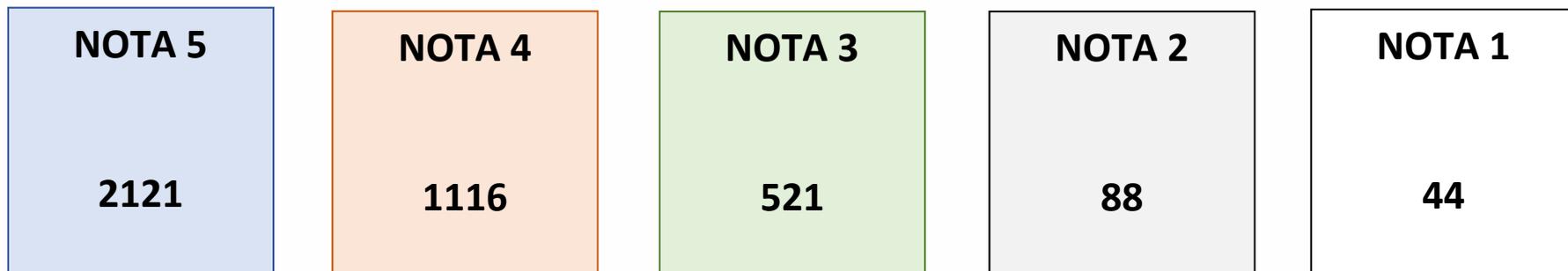


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Programa Escola Conectada - Chromebooks aos professores

Com base na avaliação realizada, comente como o uso desse equipamento pode contribuir com o seu trabalho? Os procedimentos de entrega e devolução estão a contento? Comente.

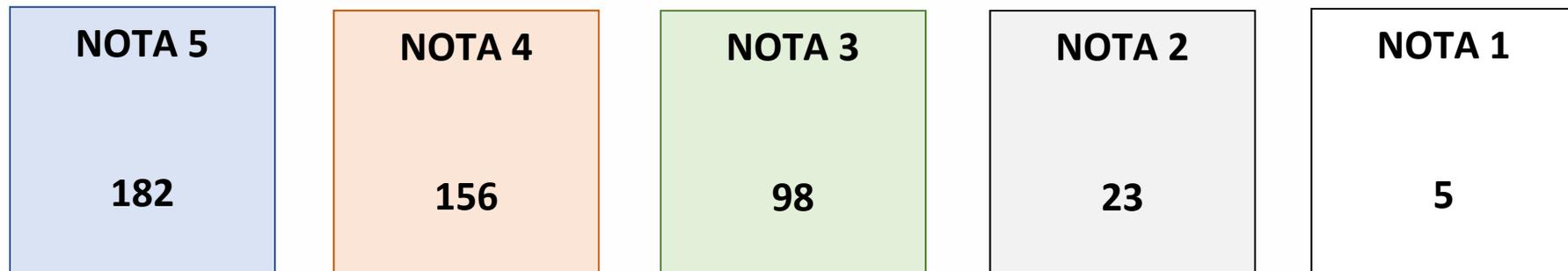


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Suporte do Serviço de Matrículas às orientações das ações a serem tomadas

Com base na avaliação realizada, qual sua sugestão para a melhoria do atendimento?

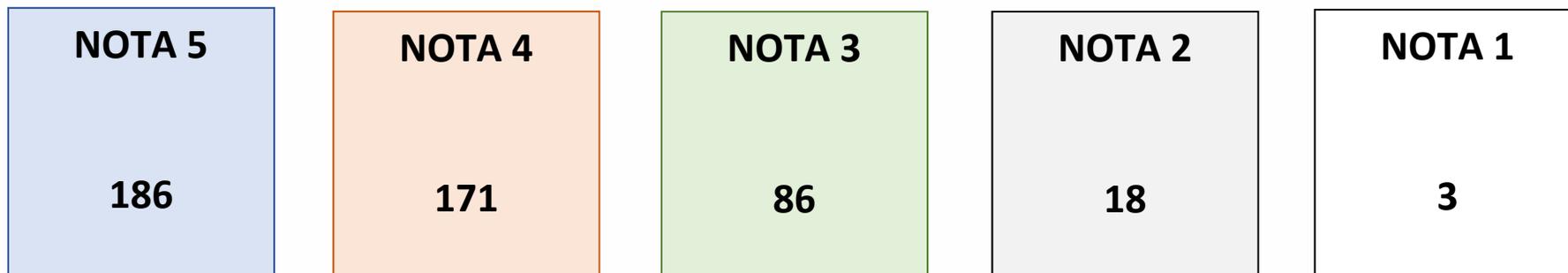


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Documentos, informativos e materiais de orientação pertinentes aos assuntos do serviço de matrículas

Com base na avaliação realizada, qual sua sugestão para a melhoria da clareza dos documentos?

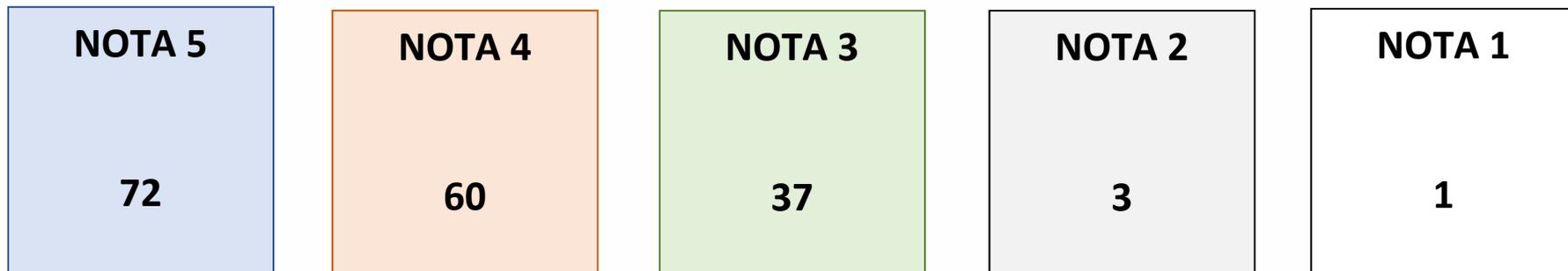


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

**Atendimento presencial e reuniões da SE-311/SE-311.1
(grade de
vagas, alteração de atendimento, entre outros)**

Com base na avaliação realizada, qual sua sugestão para a melhoria do atendimento?

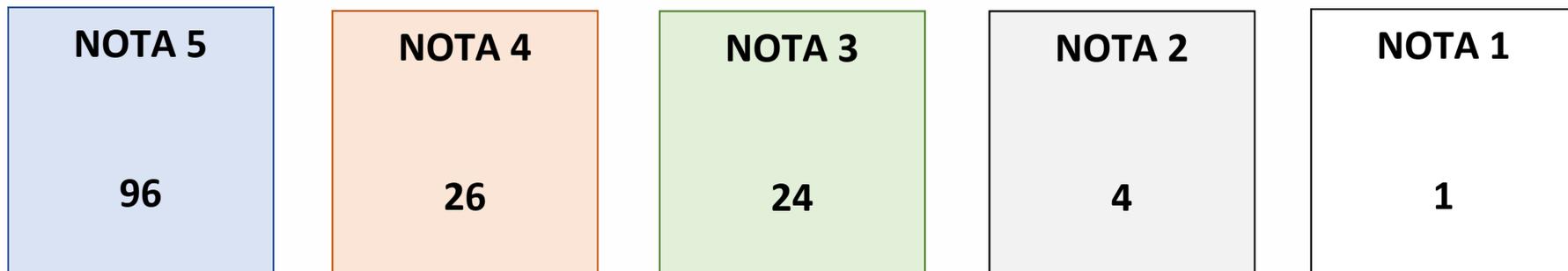


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Atendimento por meio de plantão em sala virtual pela equipe da SE-311.1

Com base na avaliação realizada, comente a sua experiência no atendimento, por meio da sala virtual do plantão e sugestão para melhoria.

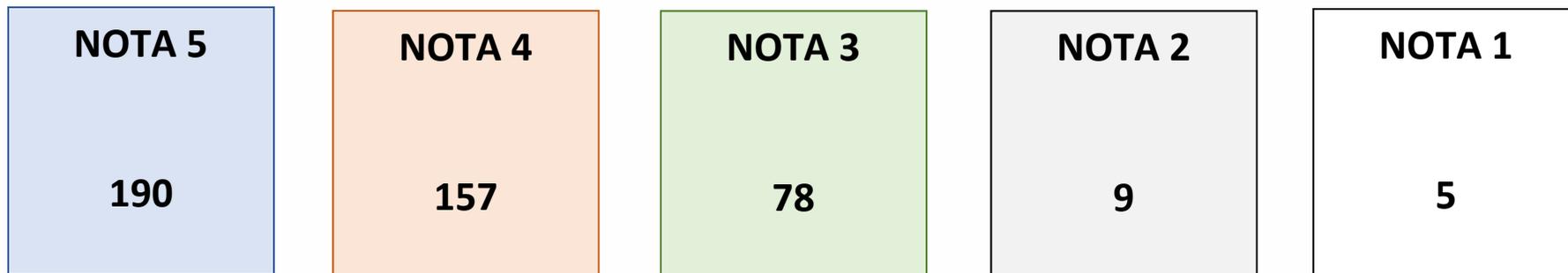


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Censo Escolar - 2024

Visando o correto preenchimento dos dados da sua unidade escolar, as orientações enviadas via Rede e o esclarecimento de dúvidas, via e-mail ou contato telefônico, realizado pelo Serviço de Matrículas e Documentação Escolar, tem sido suficiente frente à n



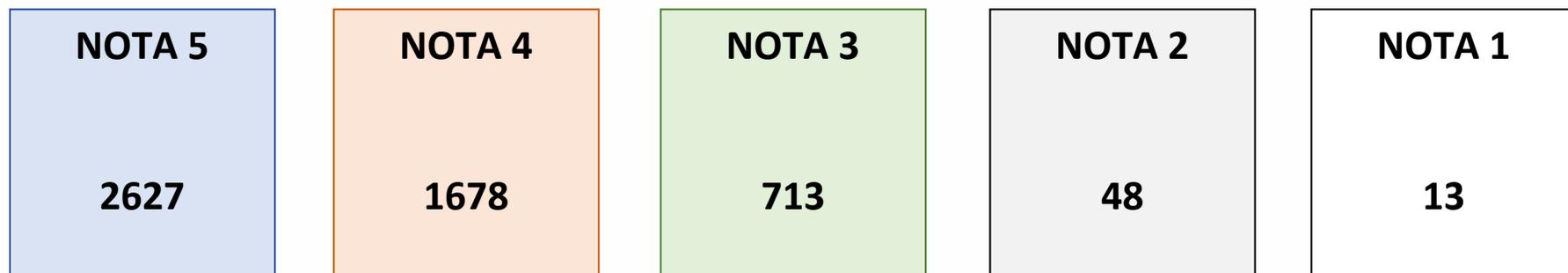
AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Portal da Educação

Lembramos que o Portal da Educação não possui nenhum vínculo e não gerencia o Portal do Servidor (Holerite, Frequência)

Com base na avaliação realizada, comente a sua experiência de acesso aos materiais dispostos nessas áreas, pertinência dos conteúdos e sugestão para melhoria.

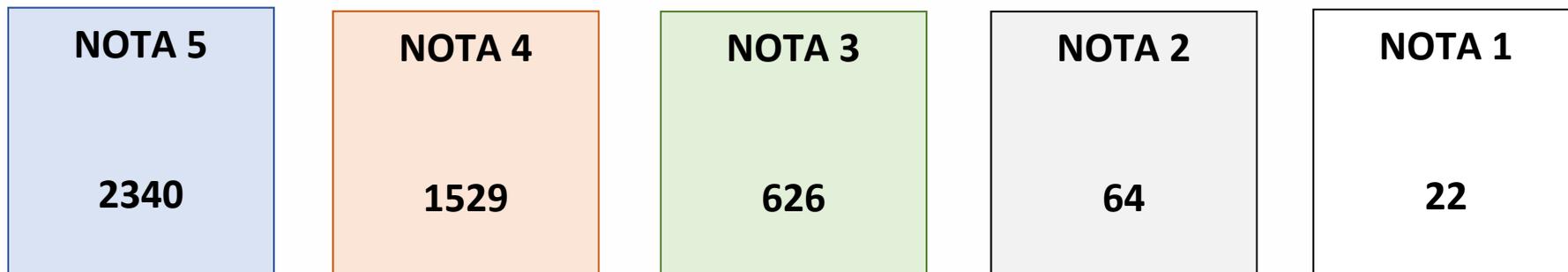


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Layout do Portal da Educação

Com base na avaliação realizada, como foi sua experiência diante da necessidade desse atendimento?

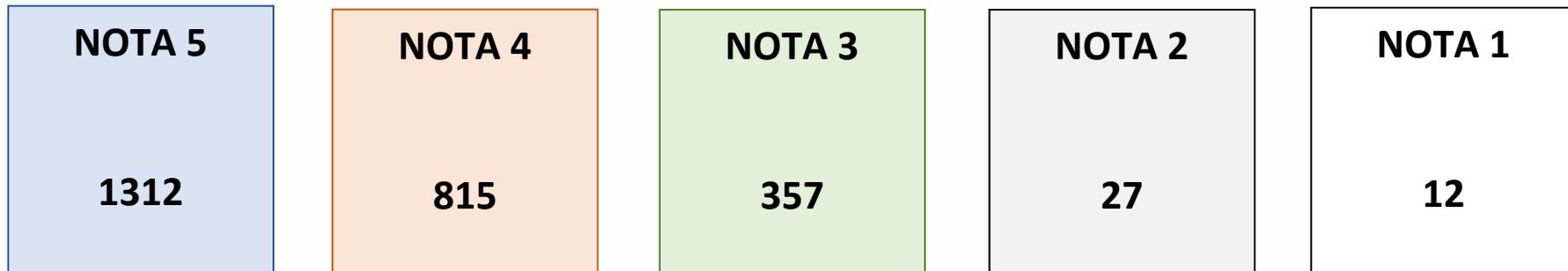


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Atendimento prestado pela Equipe do Portal da Educação

Com base na avaliação realizada, como foi sua experiência diante da necessidade desse atendimento?



AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

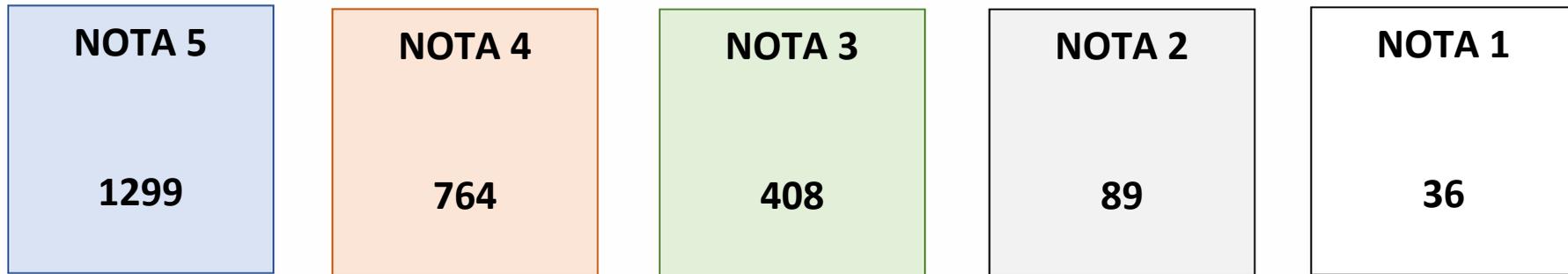
Ingresso de novos servidores via chamamento de lista de aprovados no concurso

**Faz parte dos servidores que ingressaram este ano na Rede de Ensino de São Bernardo do
Campo?**

**Se sim avalie o atendimento e esclarecimento de dúvidas referentes à documentação para admissão
na entrega do cronograma e a integração dos novos servidores**



AVALIAÇÃO ANUAL 2024



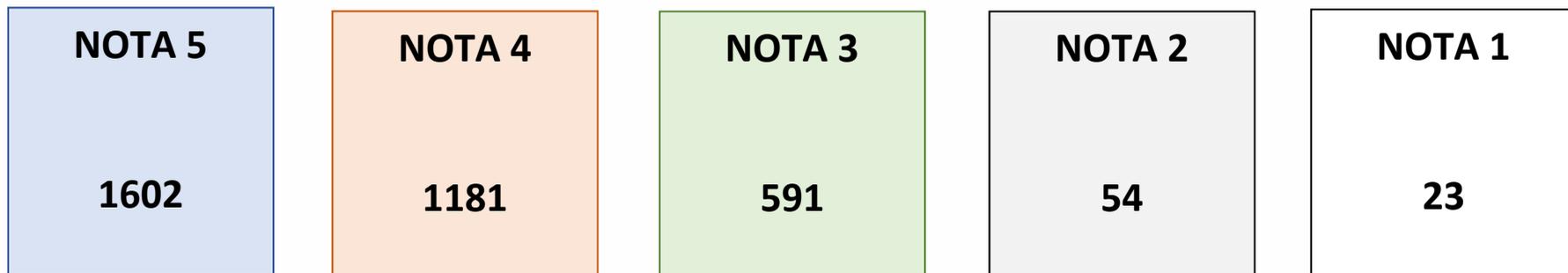
AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Vida funcional - atendimento às demandas funcionais

Já acessou o Manual de Procedimentos Administrativos disponível no Portal da Educação?

Se sim, avalie o documento com relação à clareza de informações. Avalie o atendimento da Equipe com relação à esclarecimentos com relação ao Manual de Procedimentos



AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

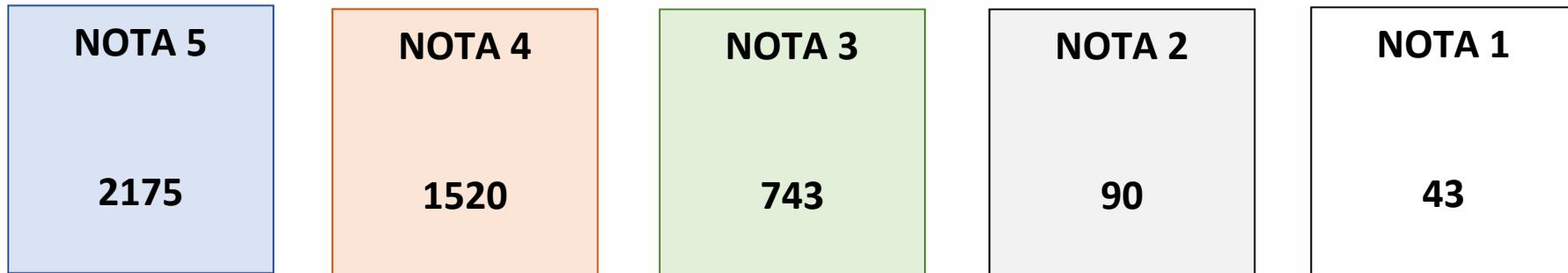
Frequência Mensal - Controle da frequência do quadro de funcionários da Secretaria de Educação.

**As informações sobre preenchimento de folha e procedimento de regularização de registro de frequência e ressarcimento de descontos indevidos estão claras no Manual de Procedimentos Administrativos?
**

O procedimento de envio de documentação pertinentes à



AVALIAÇÃO ANUAL 2024



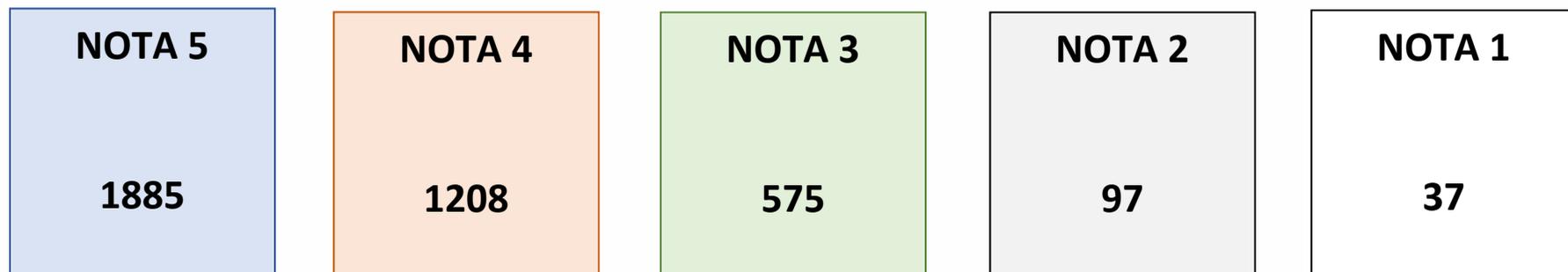
AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Afastamentos Legais - Prêmio por tempo de serviço, licenças prêmio.

As orientações dos procedimentos para a solicitação e fruição das licenças descritos no Manual de Procedimento Administrativos são claras?

Caso tenha tido dúvidas e necessitou de contato com a Secretaria. Avalie o atendimento da Equipe.

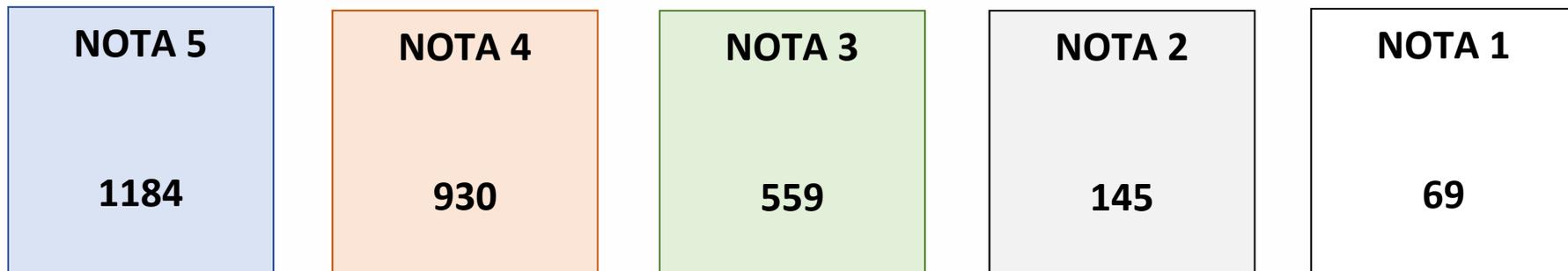


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Movimentação do Quadro do Magistério e do Quadro de Apoio Administrativo e Educativo

Avalie o atendimento realizado pela equipe da Seção de Movimentação.

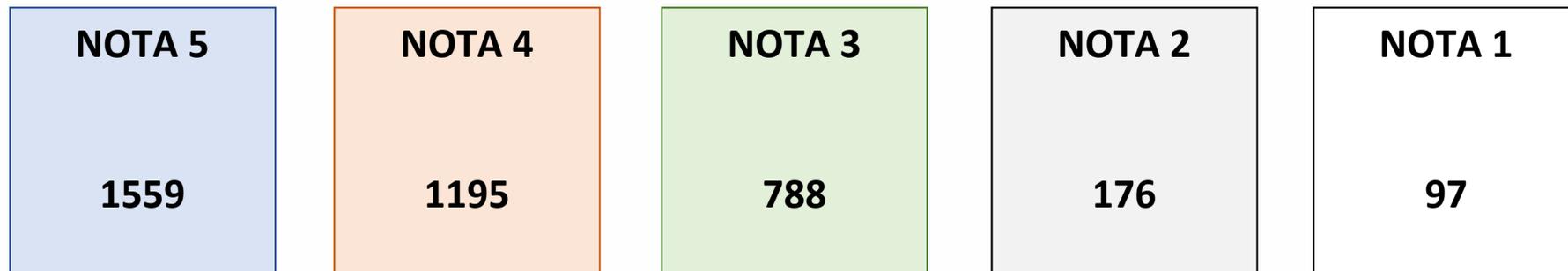


AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

**Processo de Remoção, Atribuição e Permuta - realizado de forma
sistêmica**

Avalie o Processo de Remoção.



AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

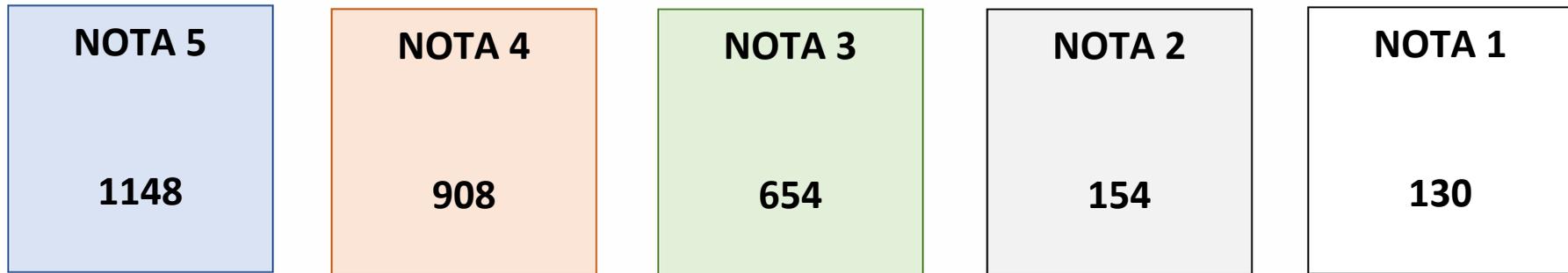
Contagem de pontos para a remoção e evolução funcional (progressão/promoção)

Avalie a nova forma de entrega das evoluções funcionais por meio de endereço eletrônico.

Já acessou a área do servidor no Portal da Educação para obter informações sobre contagem de pontos para remoção ou evolução funcional (progressão/promoção)?



AVALIAÇÃO ANUAL 2024



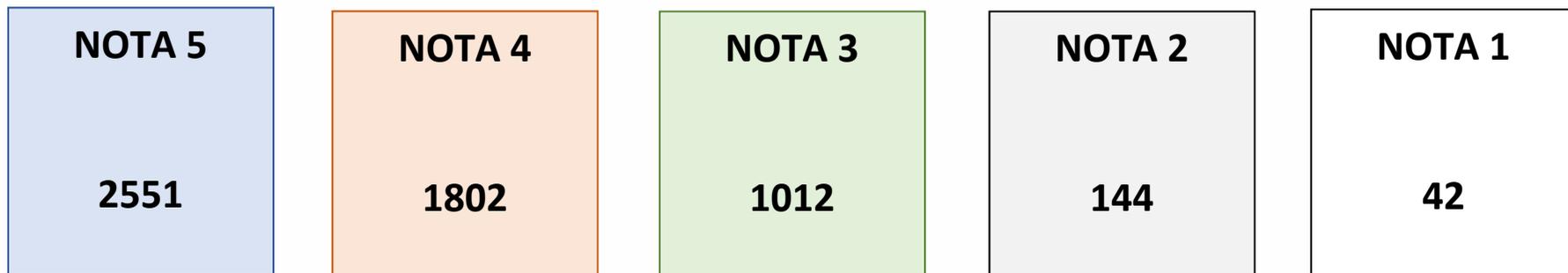
AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

REDES

Com relação às Redes para as instruções e orientações sobre os procedimentos realizados pela Gestão de Pessoas com relação à vida funcional são claras?

Aponte, se necessário, as dificuldades encontradas nestes documentos.



AVALIAÇÃO ANUAL 2024

Funcional

Conteúdo desta Avaliação - SE-3 FUNCIONAL

Com base nas ações disponibilizadas nesta avaliação, dê sua nota e deixe seu comentário:

